

klik op titel voor
interactief dashboard

Zorgmonitor

Dit is de derde uitgave van de zorgmonitor voor gemeente 's-Hertogenbosch. In deze monitor staan cijfers over zorggebruik centraal. Het gaat over het gebruik van hulp/ondersteuning via de Jeugdwet en de Wmo. Maar ook over financiële dienstverlening in de vorm van schulddienstverlening en bijzondere bijstand. Tevens is informatie opgenomen over het gebruik van basishulp.

Doel

De monitor is bedoeld om bestuurders en raadsleden te informeren over ontwikkelingen in het zorggebruik in de gemeente. En voor beleidsmedewerkers en de uitvoeringsteams om inzicht te krijgen in de effecten van beleid en uitvoering ervan. Ook laat het zien hoe de zorgvraag zich op wijkniveau ontwikkelt. De monitor verschijnt twee keer per jaar, in april en oktober.

Monitor in ontwikkeling

Nieuw ten opzichte van de vorige uitgaven is het onderdeel 'vereenvoudiging van zorg'. Hierin staan cijfers over de stapeling van voorzieningen in huishoudens en informatie over wachttijden.

Informatie op hoofdlijnen

De zorgmonitor geeft inzicht in het zorggebruik in de gemeente 's-Hertogenbosch op hoofdlijnen. Verdere detailinformatie staat in de onderliggende bronnen. De belangrijkste bronnen van de zorgmonitor zijn het CBS, de arrangementenmonitor en registratiegegevens van de gemeente.

Meest recente cijfers

In de monitor zijn voor alle onderwerpen de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Voor het CBS gaat het soms om voorlopige cijfers. In dat geval staat dit in de toelichting erbij vermeld. In de volgende versie worden deze cijfers definitief. De definitieve cijfers kunnen mogelijk afwijken van de voorlopige cijfers.

Definities

Bij iedere figuur wordt vermeld welke definitie is gehanteerd. Deze verschijnt wanneer u met de cursor van de muis over de figuur beweegt. De cijfers in deze monitor kunnen mogelijk afwijken van cijfers in andere bronnen/monitors, omdat daar andere definities worden gebruikt.

Klik op een van de tegels hiernaast om naar het onderwerp van uw keuze te gaan. >>>>>

Kerncijfers

Wmo

Jeugdhulp

Financiële dienstverlening

Basishulp

Vereenvoudiging zorg

Kerncijfers

Inleiding

Jeugdzorg

Wmo

Financiële
dienstverlening

Basishulp

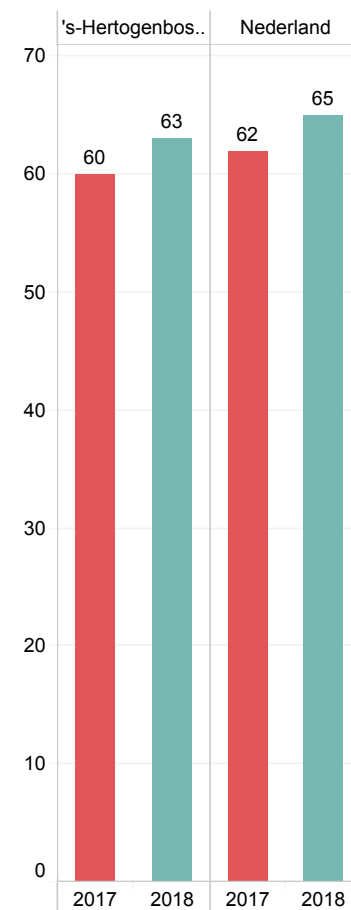
Kerncijfers

In dit dashboard staan de kerncijfers van de zorgmonitor. Hiernaast staan de cijfers van de indicatoren die terugkomen in de Programmabegroting. In de aparte tabbladen staan de cijfers van de verschillende onderwerpen.

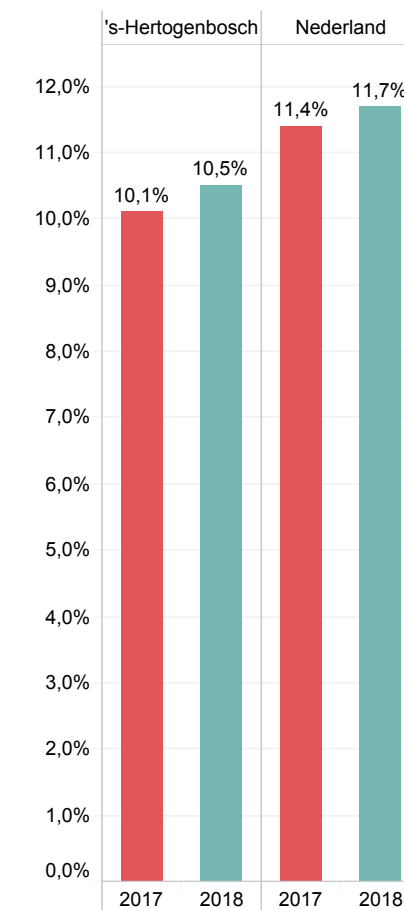
De belangrijkste conclusies uit de kerncijfers zijn:

- In 2018 maakte in 's-Hertogenbosch 10,5% van de jeugdigen tot 18 jaar gebruik van jeugdhulp.
- Het gebruik van jeugdhulp ligt in 's-Hertogenbosch lager dan landelijk.
- De laatste jaren nam het gebruik van jeugdhulp toe, zowel in 's-Hertogenbosch als landelijk.
- In 's-Hertogenbosch zijn er in 2018 per 1.000 inwoners 63 Wmo-cliënten.
- Het aantal Wmo-cliënten per 1.000 inwoners is in 's-Hertogenbosch de laatste jaren toegenomen, maar blijft lager dan landelijk.
- Tot 2016 steeg het aantal aanvragen bijzondere bijstand in 's-Hertogenbosch. In 2017 en 2018 zien we een daling ten opzichte van de jaren daarvoor.
- Van 2015 tot 2017 nam het aantal inwoners met schulddienstverlening toe. In 2018 zien we een daling. In 2018 waren er 2.237 inwoners met schulddienstverlening.

Aantal Wmo-cliënten per
1.000 inwoners



% jeugdigen tot 18 jaar met
jeugdhulp



Periode
■ 2017
■ 2018

Selecteer periode
☐ 2015
☐ 2016
☒ 2017
☒ 2018

Selecteer regio
☒ 's-Hertogenbosch
☐ de groep gemeente..
☒ Nederland

Kerncijfers

Inleiding

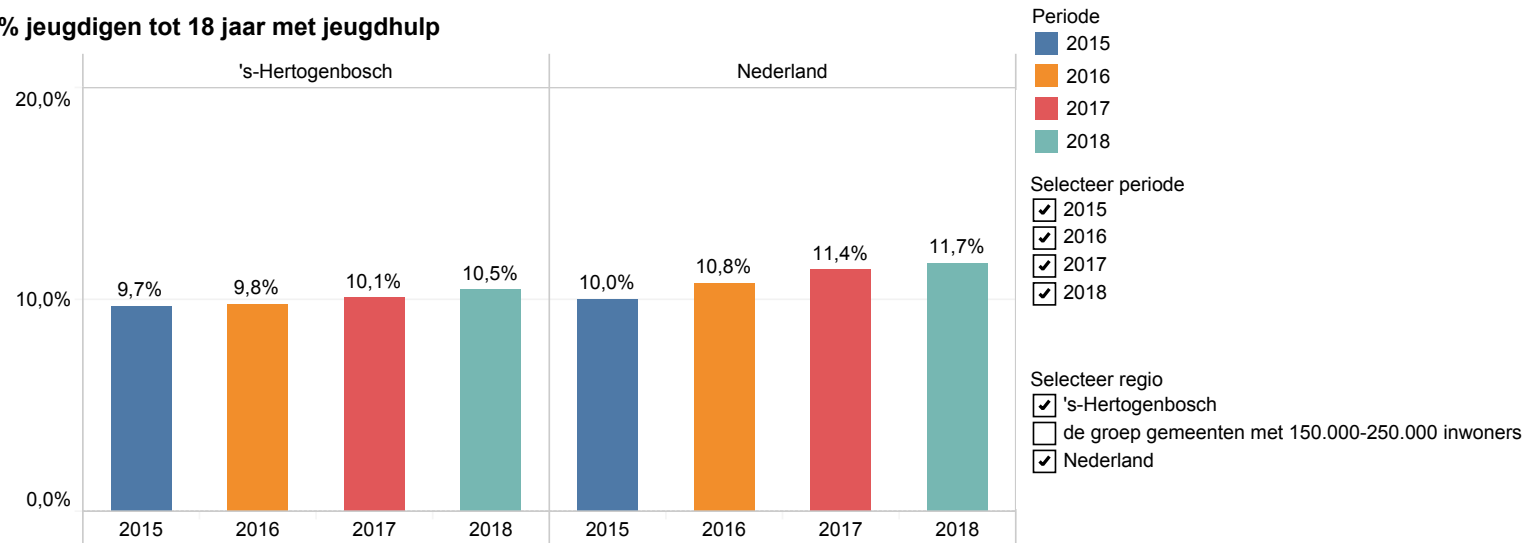
Jeugdzorg

Wmo

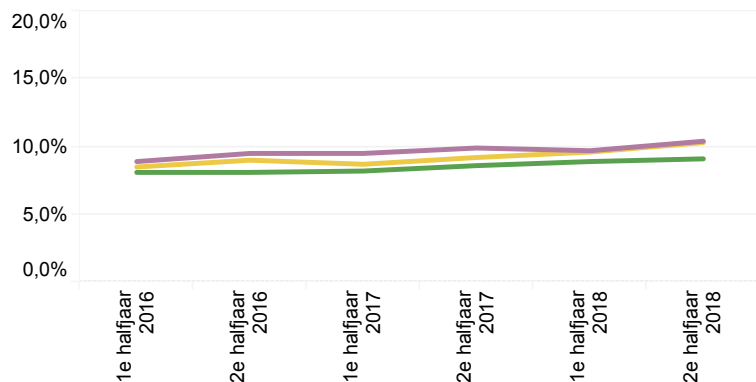
Financiële
dienstverlening

Basishulp

% jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp



ontwikkeling % jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp



Gebruik jeugdhulp in 's-Hertogenbosch lager dan landelijk

In 2018 maakte in 's-Hertogenbosch 10,5% van de jeugdigen tot 18 jaar gebruik van jeugdhulp (jeugdhulp in natura, exclusief Jeugdbescherming en Jeugdreclassering). Dit aandeel is lager dan landelijk en dat van de referentiegroep van gemeenten met eenzelfde omvang aan aantal inwoners (150.000-250.000 inwoners).

Gebruik jeugdhulp blijft toenemen

Zowel landelijk als in 's-Hertogenbosch zien we het aandeel jeugdigen met jeugdhulp de laatste jaren toenemen.

Regio

- ☒ 's-Hertogenbosch
- ☒ Nederland
- ☒ de groep gemeenten met 150.000-250.000 inwoners

Selecteer regio

- ☒ 's-Hertogenbosch
- ☒ de groep gemeenten met 150.000-250.000 inwoners
- ☒ Nederland

Kerncijfers

Inleiding

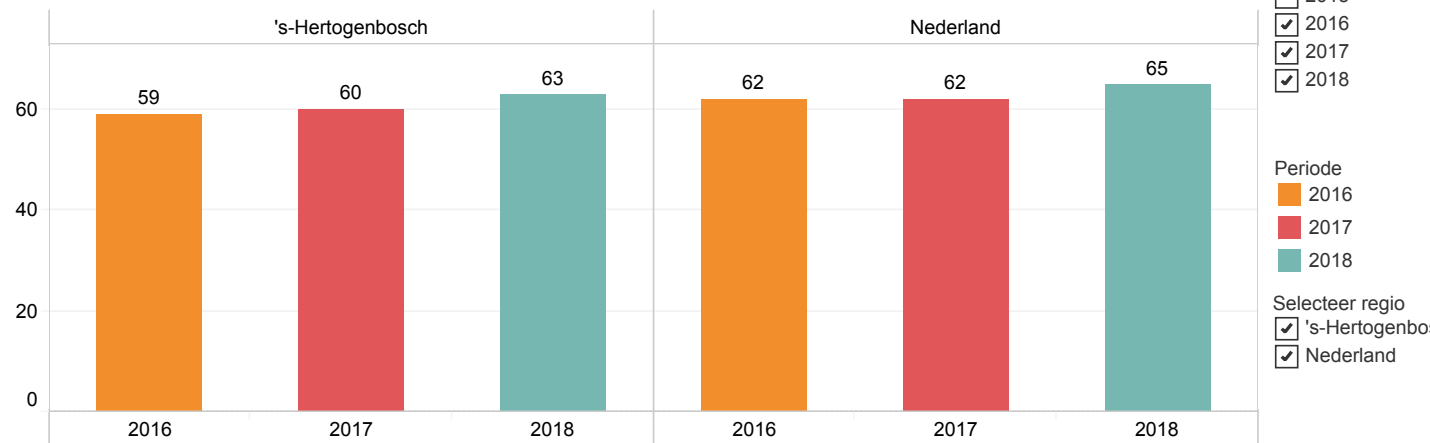
Jeugdzorg

Wmo

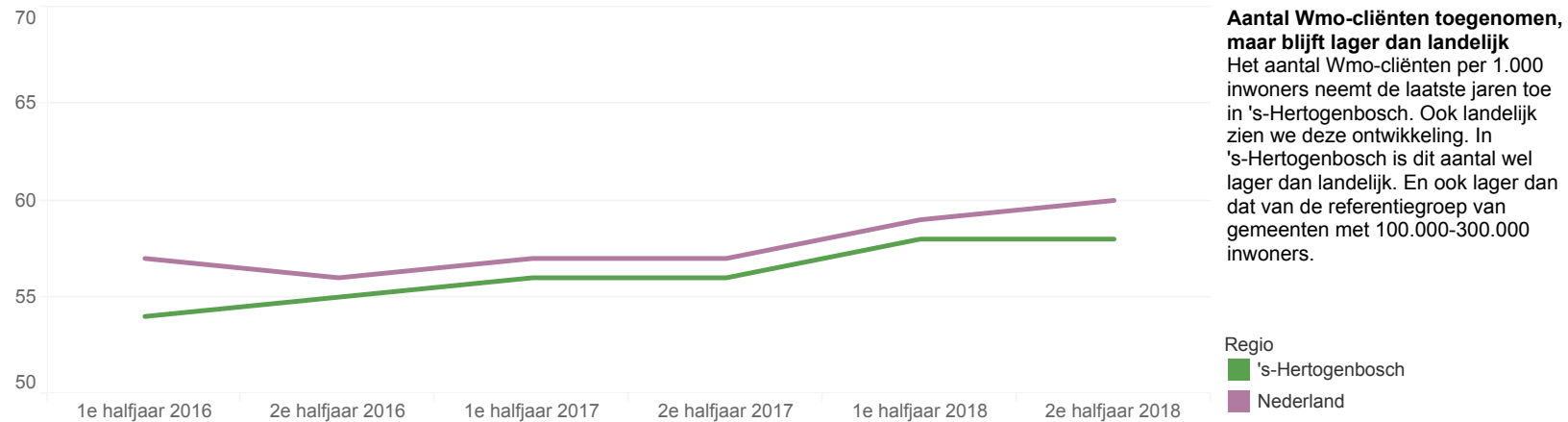
Financiële
dienstverlening

Basishulp

Aantal Wmo-cliënten per 1.000 inwoners



Ontwikkeling aantal Wmo-cliënten per 1.000 inwoners



Aantal Wmo-cliënten toegenomen, maar blijft lager dan landelijk

Het aantal Wmo-cliënten per 1.000 inwoners neemt de laatste jaren toe in 's-Hertogenbosch. Ook landelijk zien we deze ontwikkeling. In 's-Hertogenbosch is dit aantal wel lager dan landelijk. En ook lager dan dat van de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.

Kerncijfers

Inleiding

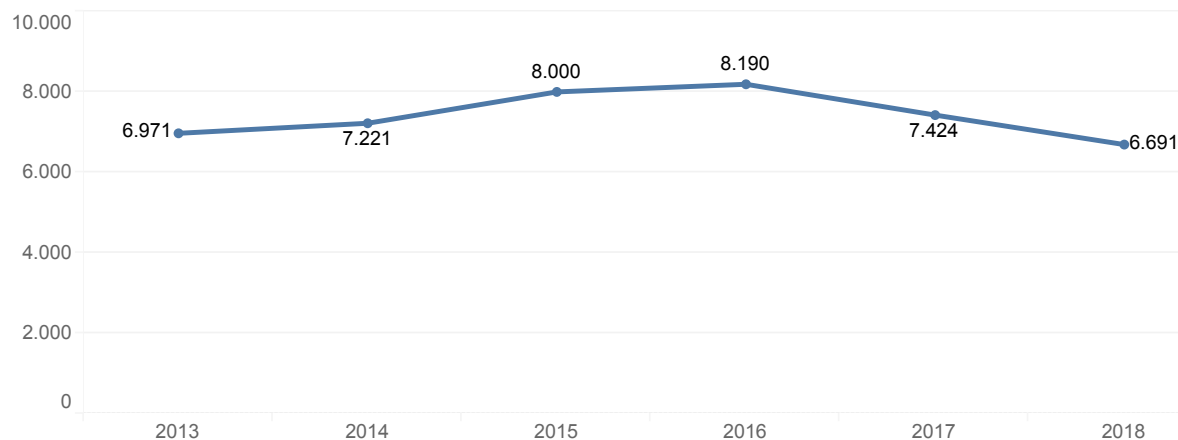
Jeugdzorg

Wmo

Financiële
dienstverlening

Basishulp

Aantal toegekende aanvragen bijzondere bijstand



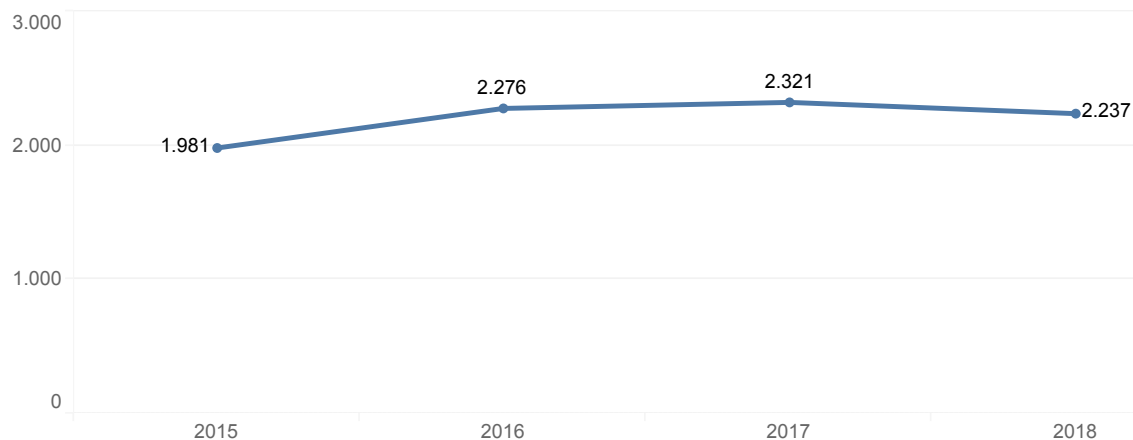
Aantal aanvragen bijzonder bijstand daalt

Tot 2016 zagen we een toename van het aantal aanvragen voor bijzondere bijstand. In 2017 was er voor het eerst een daling. Deze dalende trend zet in 2018 verder door. Bijzondere bijstand is er voor bijzondere en noodzakelijke kosten voor huishoudens met een laag inkomen. Eén persoon kan in hetzelfde jaar meerdere aanvragen doen.

Selecteer periode

- ☒ 2013
- ☒ 2014
- ☒ 2015
- ☒ 2016
- ☒ 2017
- ☒ 2018

Aantal klanten schulddienstverlening



Afname aantal klanten schulddienstverlening in 2018

Van 2015 tot 2017 nam het aantal klanten met schulddienstverlening toe. In 2018 zien we een afname. In 2018 maakten 2.237 inwoners gebruik van schulddienstverlening. Zij kunnen in hetzelfde jaar gelijktijdig of opvolgend verschillende vormen van ondersteuning krijgen.

Kerncijfers

Inleiding

Jeugdzorg

Wmo

Financiële
dienstverlening

Basishulp

Wat is basishulp?

Hulp via de Wmo en via de Jeugdwet is geen vrij toegankelijke hulp. Voor deze hulp hebben inwoners een toegangsbesluit nodig van de gemeente of voor jeugdhulp bijvoorbeeld van de huisarts. Basishulp is vrij toegankelijke hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit gebruik van kunnen maken. Organisaties voor basishulp zijn in 's-Hertogenbosch onder andere Juvans* en MEE**.

Aantal aanmeldingen bij MEE afgenomen

De afgelopen jaren loopt het aantal aanmeldingen voor individuele ondersteuning bij MEE terug. Met name in 2018 ligt dit aantal lager dan in de jaren daarvoor. In 2018 waren er 649 nieuwe aanmeldingen. In totaal waren er dat jaar 1.009 inwoners die individuele ondersteuning kregen van MEE. Een deel daarvan was in het jaar daarvoor al aangemeld. Hoewel er minder nieuwe aanmeldingen zijn, neemt het aantal dossiers dat in behandeling is de laatste jaren wel toe. Ook zijn cliënten gemiddeld wat langer in hulp dan voorheen.

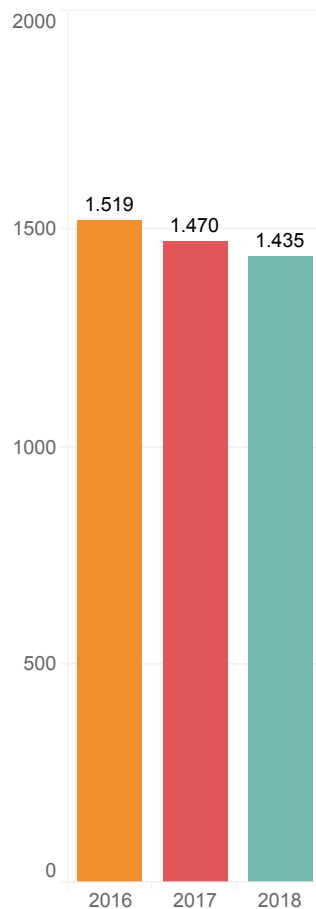
Afname aanmeldingen Juvans

Het aantal aanmeldingen bij Juvans nam de laatste jaren af. Het gaat om met name over aanmeldingen voor maatschappelijk werk (in 2018 1.435) en daarnaast om ondersteuning van multi-probleemhuishoudens (in 2018 194 aanmeldingen). Met name het aantal aanmeldingen voor algemeen maatschappelijk werk is de laatste jaren afgenomen. Het aantal aanmeldingen voor ondersteuning van multi-probleemhuishoudens is juist gestegen in dezelfde periode.

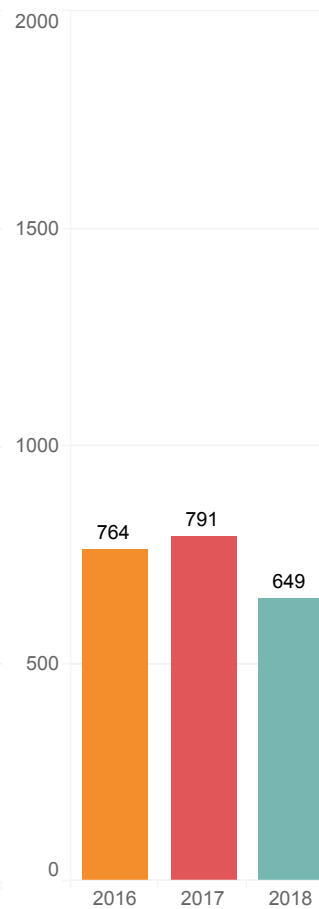
* Per 1 januari 2019 zijn Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Welzijn Divers gefuseerd tot Farent sociaal werk.

** Er zijn nog een aantal andere organisaties waar de gemeente basishulp inkoopt. Maar hiervan zijn op dit moment nog geen bruikbare totaalcijfers beschikbaar over het aantal unieke cliënten / trajecten voor individuele ondersteuning.

Aantal aanmeldingen bij Juvans



Aantal aanmeldingen bij MEE



Selecteer periode

- ☐ 2015
- ☒ 2016
- ☒ 2017
- ☒ 2018

Periode

- 2016
- 2017
- 2018

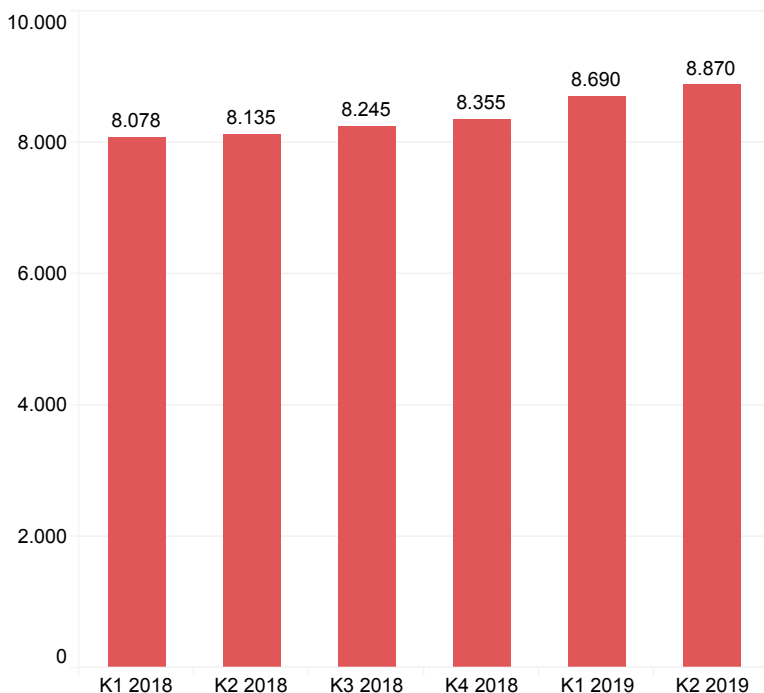
Wmo

In dit dashboard staan de cijfers over Wmo. Het gaat over het totaal aantal cliënten dat gebruik maakt van de Wmo. Maar ook het aantal cliënten per soort voorziening en het aandeel cliënten per wijk.

De belangrijkste conclusies zijn:

- De gemeente 's-Hertogenbosch heeft in het tweede kwartaal van 2019 ruim 8.800 Wmo-clients. Dit aantal is vanaf begin 2017 gestegen.
- Ruim 3.100 inwoners maken gebruik van hulp bij het huishouden. Tot begin 2018 zien we een daling van het aantal cliënten hulp bij het huishouden. In de tweede helft van 2018 was er een lichte stijging. Deze zette zich voort in de eerste helft van 2019 en is ook iets sterker geworden.
- Voor hulpmiddelen, zoals woningaanpassingen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen, zien we vanaf begin 2017 tot en met tweede kwartaal 2019 een stijgende lijn tot ruim 6.100 cliënten.
- Ook het aantal cliënten met verblijf (beschermde wonen) neemt toe. In het tweede kwartaal van 2019 waren er 372 cliënten met beschermde wonen.
- Voor ondersteuning thuis in de vorm van begeleiding en dagbesteding zien we in 2018 een vrij stabiel beeld en begin 2019 een lichte toename. Het gaat om ruim 1.700 cliënten.
- De wijk Zuidoost heeft het grootste aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo (11,3% van alle 18-plussers), Engelen heeft het laagste aandeel (2,4%).

Ontwikkeling aantal cliënten Wmo totaal



Selecteer periode

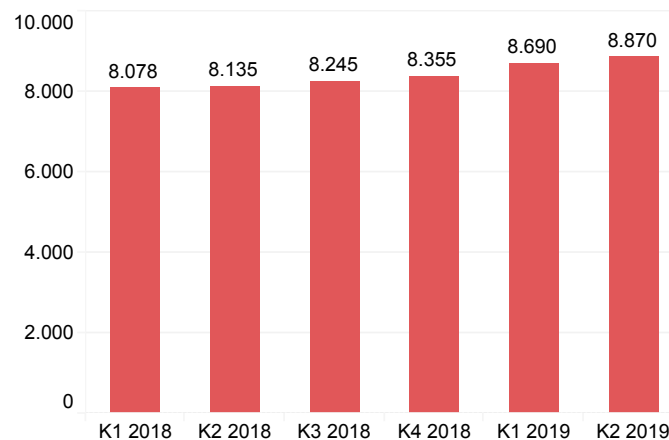
- ☐ K1 2017
- ☐ K2 2017
- ☐ K3 2017
- ☐ K4 2017
- ☒ K1 2018
- ☒ K2 2018
- ☒ K3 2018
- ☒ K4 2018
- ☒ K1 2019
- ☒ K2 2019

Ruim 8.800 cliënten met Wmo

Vanaf begin 2017 zien we een stijging van het aantal cliënten met een Wmo-voorziening. In het tweede kwartaal van 2019 waren er in totaal 8.870 cliënten met Wmo.

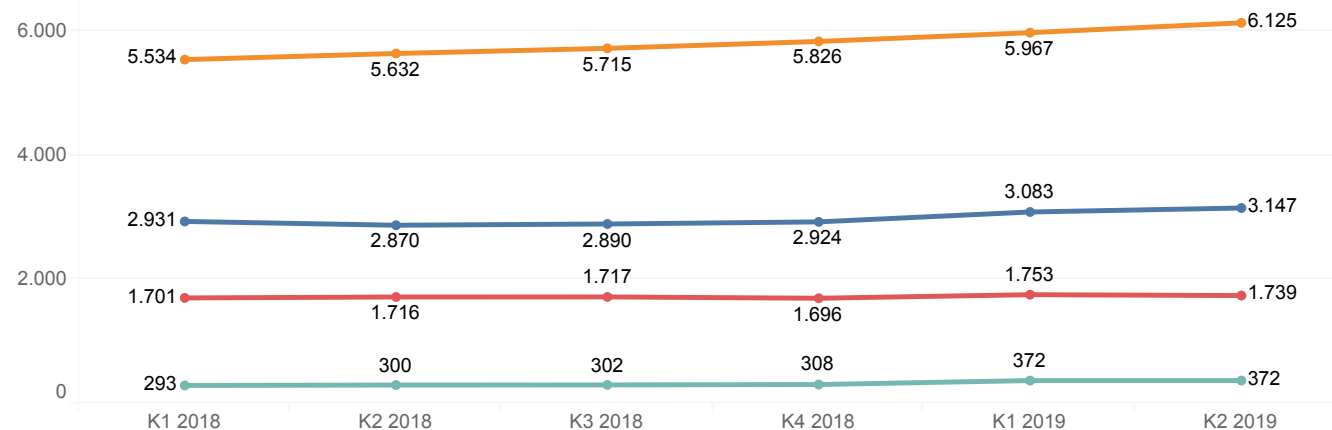
Ontwikkeling per type voorziening

Van begin 2017 tot begin 2018 zien we een daling van het aantal cliënten met hulp bij het huishouden. In de tweede helft van 2018 zien we een lichte stijging. Deze stijging zet zich voort in de eerste helft van 2019. Ook voor hulpmiddelen, zoals woningaanpassingen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen is er vanaf begin 2017 een stijgende lijn van het aantal cliënten. Datzelfde geldt voor verblijf (beschermd wonen). Voor ondersteuning thuis in de vorm van begeleiding en dagbesteding is in 2018 het aantal cliënten vrij stabiel. In de eerste helft van 2019 zien we een lichte stijging.

Ontwikkeling aantal cliënten Wmo totaal

Selecteer periode

- ☐ K1 2017
- ☐ K2 2017
- ☐ K3 2017
- ☐ K4 2017
- ☒ K1 2018
- ☒ K2 2018
- ☒ K3 2018
- ☒ K4 2018
- ☒ K1 2019
- ☒ K2 2019

Ontwikkeling aantal Wmo-clients per type voorziening

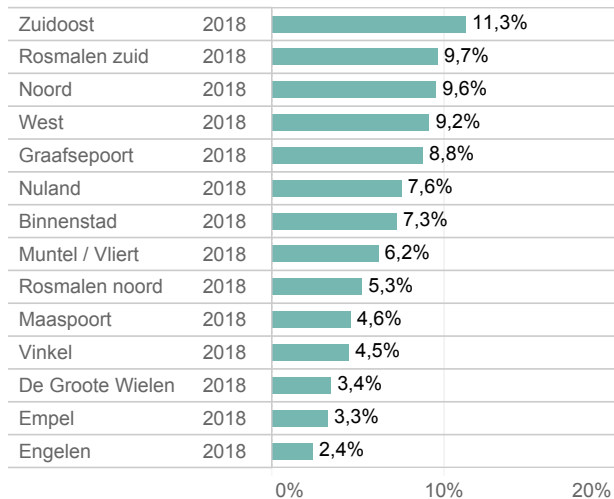
Selecteer soort voorziening

- ☒ hulp bij het huishouden
- ☒ hulpmiddelen
- ☒ ondersteuning
- ☒ verblijf

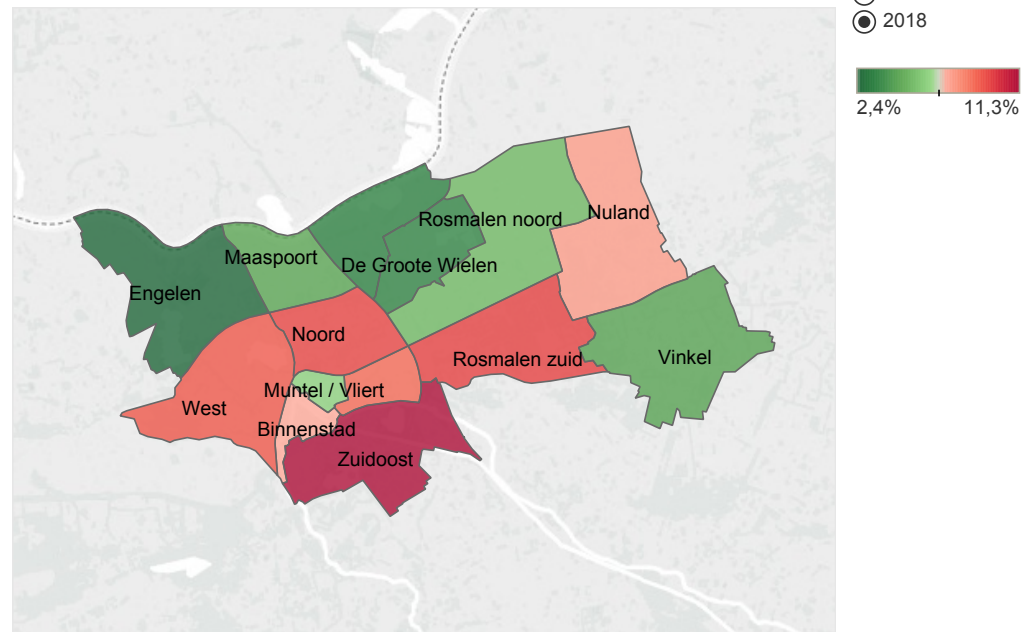
Soort Wmo voorziening

- hulp bij het huishouden
- hulpmiddelen
- ondersteuning
- verblijf

Aandeel 18-plussers met Wmo per wijk



Aandeel 18-plussers dat gebruik maakt van de Wmo

**In Zuidoost is het aandeel Wmo-cliënten het grootst, in Engelen het kleinst**

In de wijk Zuidoost maakt 11,3% van alle inwoners van 18 jaar en ouder gebruik van de Wmo. Vergeleken met de andere wijken in 's-Hertogenbosch is in deze wijk het aandeel Wmo-cliënten het grootst. In Engelen is dit aandeel met 2,4% het kleinst. In Rosmalen Zuid zien we tussen 2017 en 2018 een afname van het aandeel Wmo-cliënten, van 11,6% naar 9,7%. In de meeste andere wijken zien we een (lichte) toename.

Selecteer periode

☐ 2017☒ 2018

Periode

☒ 2018

Wat is de huishoudelijke hulp toelage?

De gemeente heeft voor mantelzorgers de regeling huishoudelijke hulp toelage (HHT). De HHT is een regeling waarmee mantelzorgers goedkoop huishoudelijke hulp kunnen krijgen. Zij kunnen deze inzetten in hun eigen huishouden of in het huishouden van degene waarvoor zij zorgen. De HHT wordt altijd ingezet in de gemeente 's-Hertogenbosch. De toelage is bedoeld om mantelzorgers te ontlasten, zodat zij de mantelzorg beter vol kunnen houden. Mantelzorgers kunnen de HHT aanvragen bij het Steunpunt Mantelzorg van Farent.

In 2018 ruim 300 nieuwe aanmeldingen voor HHT

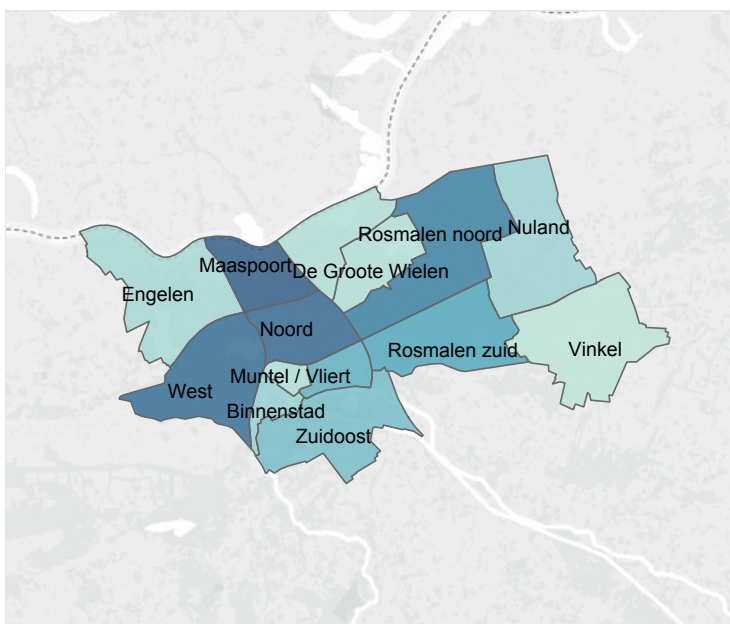
In het hele jaar 2018 zijn er 331 nieuwe aanmeldingen geweest voor HHT. In het tweede kwartaal van 2019 waren dat er 44. Dat is minder dan in hetzelfde kwartaal in 2018. Toen waren het er 93.

Gebruik HHT neemt begin 2019 licht af

Eind 2017 ontvingen 907 mantelzorgers uit 's-Hertogenbosch de huishoudelijke hulp toelage. Eind 2018 was dit toegenomen tot 993. De eerste twee kwartalen van 2019 zien we een afname. Aan het einde van het tweede kwartaal 2019 maakten nog 931 mantelzorgers uit 's-Hertogenbosch er gebruik van. Daarnaast zijn er ook mantelzorgers van buiten de gemeente 's-Hertogenbosch die gebruik maken van de HHT. Aan het einde van het tweede kwartaal van 2019 waren dat er 80. Dit is een vrij stabiel aantal over de jaren heen. Van deze mantelzorgers woont degene waarvoor zij zorgen in 's-Hertogenbosch. De huishoudelijke hulp wordt daar ingezet.

Meeste HHT in de wijken Maaspoort, Noord en West

In de wijken Maaspoort, Noord en West is het aantal mantelzorgers met HHT het grootst. Het gaat per wijk om zo'n 120-130 mantelzorgers die er gebruik van maken.

Aantal mantelzorgers met HHT per wijk

Selecteer peildatum

- ☐ 2017
☐ 2018
☐ 1ste kwartaal 2019
☒ 2de kwartaal 2019

Selecteer wijk

- ☒ Zuidoost
☒ West
☒ Vinkel
☒ Rosmalen zuid
☒ Rosmalen noord
☒ Nuland
☒ Noord
☒ Muntel / Vliert
☒ Maaspoort
☒ Graafsepoort
☒ Engelen
☒ Empel
☒ De Groote Wielen
☒ Binnenstad

Aantal huishoudelijke hulp t..

27 130

Jeugdhulp

Inleiding

Soort jeugdhulp

Ontwikkeling
aantal cliënten

Cliënten per wijk

Speciaal
onderwijs

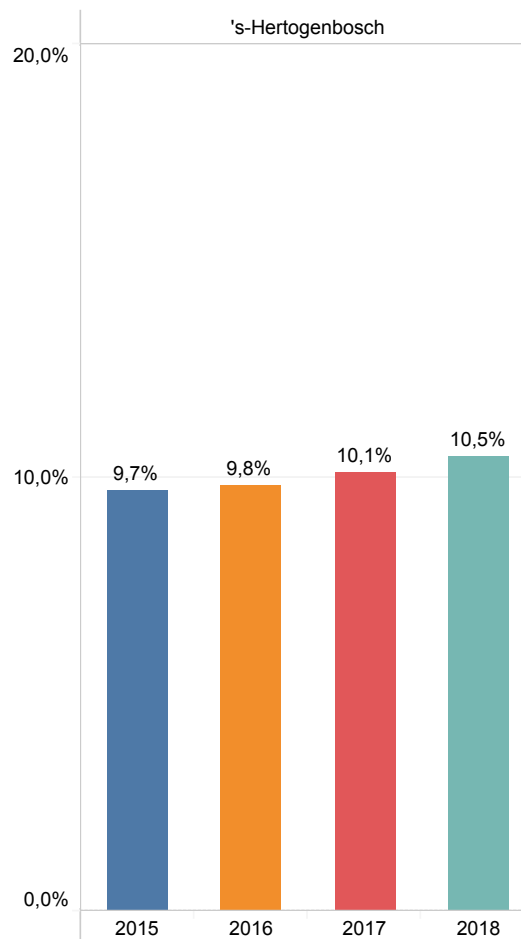
Jeugdhulp

In dit dashboard staan de cijfers over jeugdhulp. Het gaat over het aandeel jeugdigen dat gebruik maakt van jeugdhulp. Maar ook over het aantal cliënten naar soort jeugdhulp. En het aandeel cliënten jeugdhulp per wijk.

De belangrijkste conclusies zijn:

- Het gebruik van jeugdhulp is in 's-Hertogenbosch de laatste jaren gestegen. In 2018 ontvingen iets meer dan 1 op de 10 jeugdigen jeugdhulp. Ook landelijk en bij de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners zien we een stijging. Het aandeel in 's-Hertogenbosch is wel lager dan landelijk en in de referentiegroep.
- In 2018 ontvingen in 's-Hertogenbosch ruim 3.100 jeugdigen jeugdhulp. Met name in 2017 en 2018 zagen we dit aantal toenemen. In 2016 ging het nog om ruim 2.900 jeugdigen.
- Het aandeel jeugdhulp met verblijf is de laatste jaren gedaald. Deze trend zien we ook landelijk en bij de referentiegroep. Ook hier is het aandeel in 's-Hertogenbosch lager dan landelijk en bij de referentiegroep.
- Het aandeel jeugdigen met jeugdreclassering is in 's-Hertogenbosch tussen 2015 en 2017 gedaald, daarna is het vrij constant gebleven. Het aandeel cliënten jeugdbescherming is de laatste jaren nauwelijks veranderd.
- Het aandeel jeugdigen met jeugdhulp is het grootst in de wijken Graafsepoort en Zuidoost en het kleinst in Engelen en Binnenstad.

% jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp



Selecteer regio

- ☒ 's-Hertogenbosch
- ☐ de groep gemeenten m..
- ☐ Nederland

Periode

- ☒ 2015
- ☒ 2016
- ☒ 2017
- ☒ 2018

Selecteer periode

- ☒ 2015
- ☒ 2016
- ☒ 2017
- ☒ 2018

Jeugdhulp

Inleiding

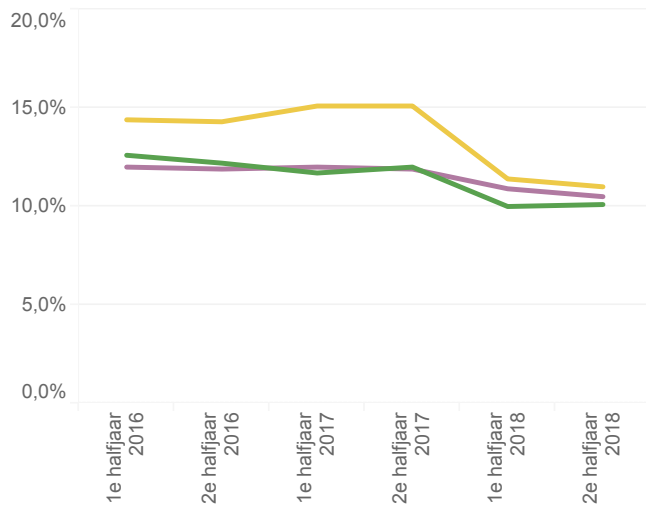
Soort jeugdhulp

Ontwikkeling
aantal cliënten

Cliënten per wijk

Speciaal
onderwijs

Ontwikkeling % jeugdhulp met verblijf



Regio

☒ 's-Hertogenbosch

☐ de groep gemeenten met 150.000-250.000 inwoners

☐ Nederland

Selecteer periode

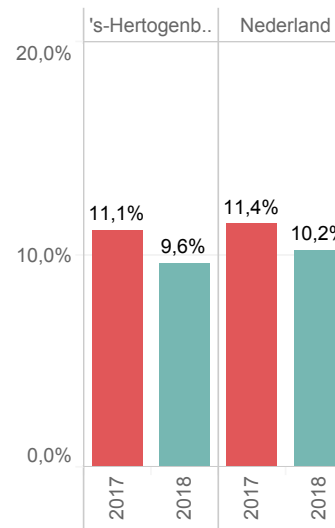
☐ 2015

☐ 2016

☒ 2017

☒ 2018

% jeugdhulp met verblijf



Selecteer regio

☒ 's-Hertogenbosch

☐ de groep gemeenten met 150.000-250.000 inwoners

☒ Nederland

Periode

☒ 2017

☒ 2018

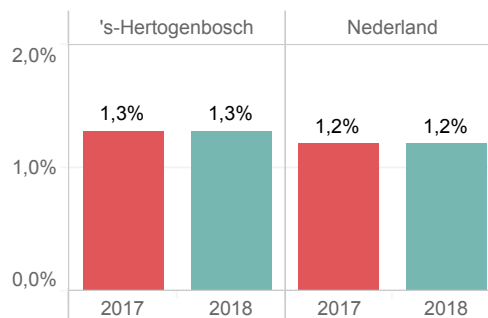
Aandeel jeugdhulp met verblijf lager dan landelijk

In 's-Hertogenbosch maakt in 2018 9,6% van de jeugdigen met jeugdhulp gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dit aandeel is lager dan landelijk en dat van de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners. Met name in de eerste helft van 2018 zien we een daling van jeugdhulp met verblijf, zowel in 's-Hertogenbosch als landelijk en bij de referentiegroep.

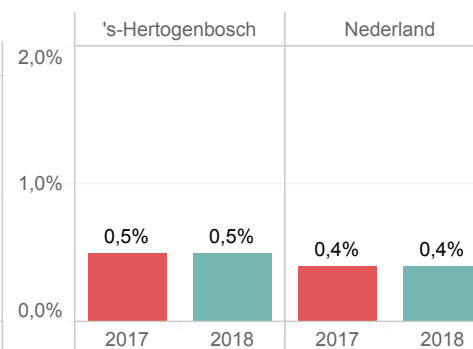
Aandeel jeugdreclassering gedaald

Het aandeel jongeren met jeugdreclassering nam tussen 2015 en 2017 in 's-Hertogenbosch af naar 0,5%. In 2018 bleef dit 0,5%. Daarmee komt het aandeel op hetzelfde als de referentiegroep. Ook landelijk en bij de referentiegroep was er de laatste jaren een afname, maar deze was minder sterk dan in 's-Hertogenbosch. Het aandeel jongeren met jeugdbescherming is de afgelopen jaren vrij constant.

% jeugdigen tot 18 met jeugdbescherming



% 12-23 jarigen met jeugdreclassering



Jeugdhulp

Inleiding

Soort jeugdhulp

Ontwikkeling
aantal cliënten

Cliënten per wijk

Speciaal
onderwijs

In 2018 ruim 3.100 jeugdigen met jeugdhulp

Het aantal cliënten met jeugdhulp was in 's-Hertogenbosch in 2016 vrijwel gelijk aan dat van 2015. In 2017 nam dit licht toe tot ruim 3.000 en in 2018 is dit verder gestegen naar 3.130 cliënten. Het gaat om cliënten met jeugdhulp in natura (exclusief jeugdbescherming en jeugdreclassering).

Zo'n 245 cliënten met een PGB voor jeugdhulp

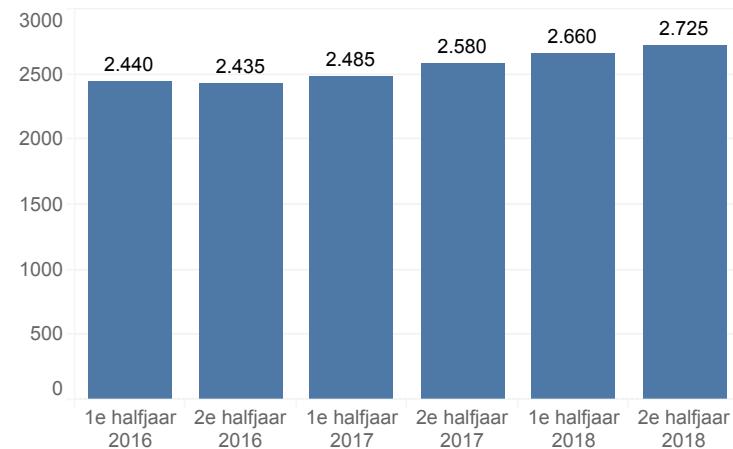
In 2018 hadden zo'n 245 cliënten een PGB voor jeugdhulp. Dat is ongeveer hetzelfde aantal als in 2017, maar zo'n 60 minder dan in 2016.

In 2018 bijna 300 cliënten jeugdhulp met verblijf

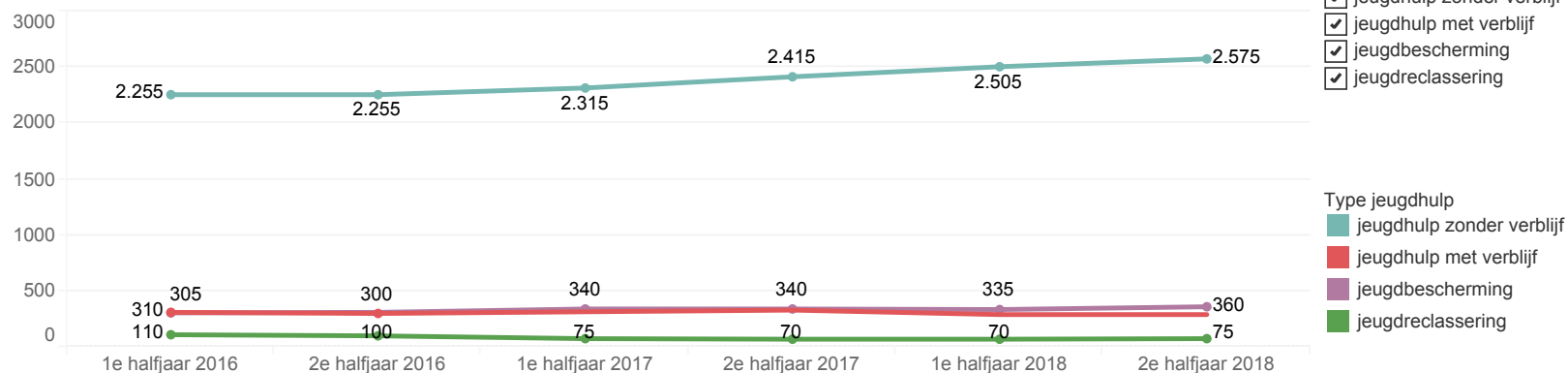
Vanaf 2018 zien we een kleine afname van het aantal jeugdigen met jeugdhulp met verblijf ten opzichte van de jaren daarvoor. In de tweede helft van 2017 waren er 330 cliënten met jeugdhulp met verblijf, in dezelfde periode in 2018 waren dat er 290. Voor jeugdbescherming schommelt het aantal cliënten vanaf begin 2017 rond de 350, daarvoor lag het lager. Voor jeugdreclassering is het aantal cliënten na een daling tot begin 2017 daarna weinig veranderd. In de tweede helft van 2018 ging het om 75 jeugdigen.

Jeugdigen kunnen in dezelfde periode meerdere vormen van jeugdhulp hebben. Het aantal cliënten met jeugdhulp met verblijf en zonder verblijf is daarom niet op te tellen tot het totaal aantal cliënten met jeugdhulp.

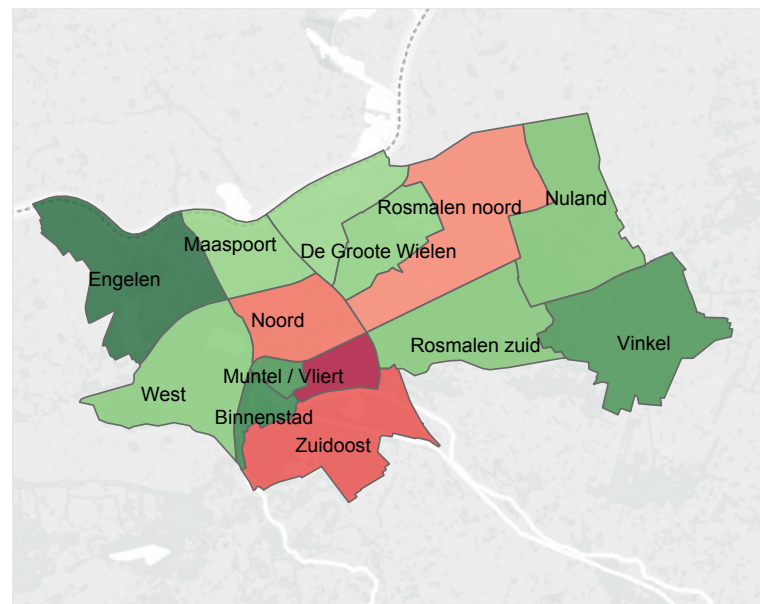
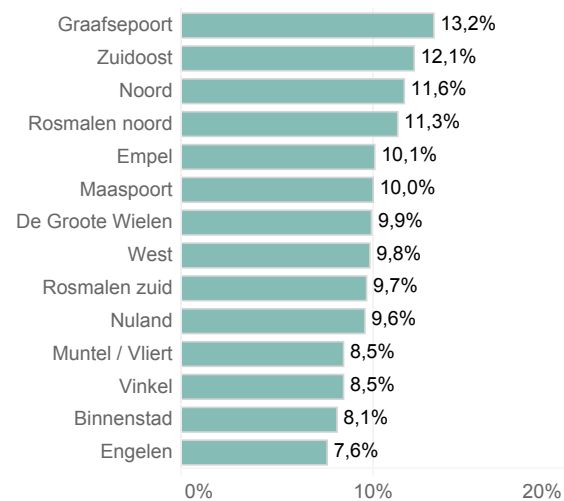
Ontwikkeling aantal cliënten jeugdhulp totaal



Ontwikkeling aantal jeugdhulp-cliënten per type hulp



Aandeel cliënten jeugdhulp per wijk (2018)



Aandeel cliënten jeugdzorg
7,6% 13,2%

Selecteer wijk

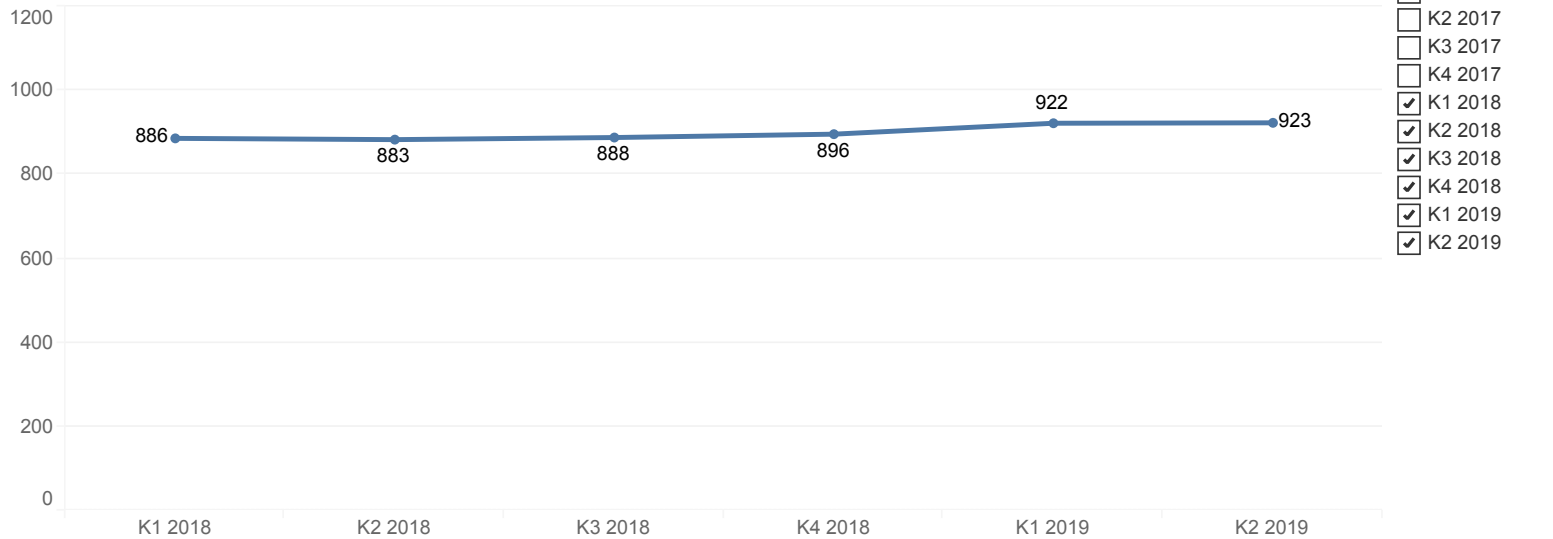
- ☒ Zuidoost
- ☒ West
- ☒ Vinkel
- ☒ Rosmalen zuid
- ☒ Rosmalen noord
- ☒ Nuland
- ☒ Noord
- ☒ Muntel / Vliert
- ☒ Maaspoort
- ☒ Graafsepoort
- ☒ Engelen
- ☒ Empel
- ☒ De Groote Wielen
- ☒ Binnenstad

Aandeel jeugdzorg het grootst in Graafsepoort

In de wijk Graafsepoort was in 2018 het aandeel jeugdigen met jeugdzorg het grootst. Ruim 13% van alle jeugdigen tot 18 jaar maakte gebruik van één of meer hulpvormen binnen de jeugdzorg. Engelen was in 2018 de wijk met het laagste aandeel jeugdzorg. 7,6% van de jeugdigen maakte er gebruik van jeugdzorg.

[Inleiding](#)[Soort jeugdhulp](#)[Ontwikkeling
aantal cliënten](#)[Cliënten per wijk](#)[Speciaal
onderwijs](#)

Ontwikkeling aantal leerlingen speciaal onderwijs



Aantal leerlingen speciaal onderwijs begin 2019 licht gestegen

In het tweede kwartaal van 2019 gingen 923 kinderen uit de gemeente 's-Hertogenbosch naar een school voor speciaal onderwijs. Dat aantal is licht gestegen ten opzichte van hetzelfde kwartaal in 2018. Toen ging het om 883 kinderen.

Financiële dienstverlening

Inleiding

Bijzondere
bijstand

Schulddienstverl
ening

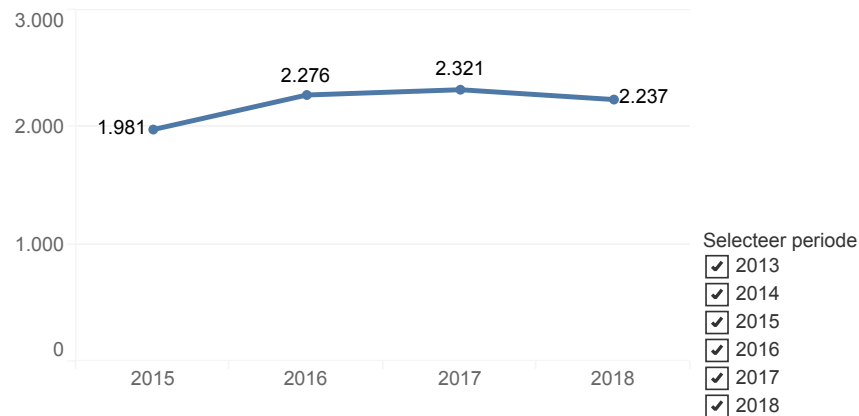
Financiële dienstverlening

In dit dashboard staan de cijfers over financiële dienstverlening. Het gaat over het aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand. En het aantal klanten schulddienstverlening en de verschillende soorten trajecten waar zij gebruik van maken.

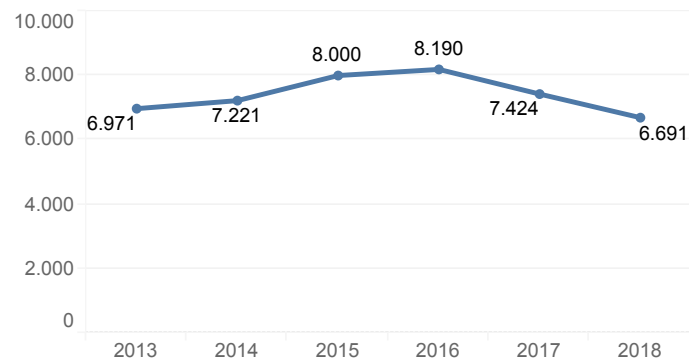
De belangrijkste conclusies zijn:

- Het aantal aanvragen voor bijzondere bijstand nam tot 2016 toe, daarna zien we een daling. In 2018 ging het om zo'n 6.700 toegekende aanvragen.
- Het aantal deelnemers aan de collectieve zorgverzekering neemt vanaf 2017 licht af. In de jaren daarvoor was het aantal deelnemers vrij stabiel.
- In 2018 ontvingen bijna 2.400 huishoudens een individuele inkomenstoeslag. Dit aantal ligt iets hoger dan de jaren daarvoor. De individuele inkomenstoeslag is er voor huishoudens die drie jaar achter elkaar een inkomen hebben op bijstandsniveau.
- Het aantal klanten schulddienstverlening nam in 2018 licht af ten opzichte van voorgaande jaren. In 2018 maakten 2.237 inwoners gebruik van schulddienstverlening.

Aantal klanten schulddienstverlening



Aantal aanvragen individuele bijzondere bijstand



Financiële dienstverlening

Inleiding

Bijzondere
bijstand

Schulddienstverl
ening

Daling aantal aanvragen bijzondere bijstand

Tot 2016 was er een toename van het aantal aanvragen voor bijzondere bijstand. In 2017 daalde dit. Deze dalende trend zette in 2018 verder door. Bijzondere bijstand is er voor bijzondere en noodzakelijke kosten voor huishoudens met een laag inkomen. Iemand kan in hetzelfde jaar meerdere aanvragen doen.

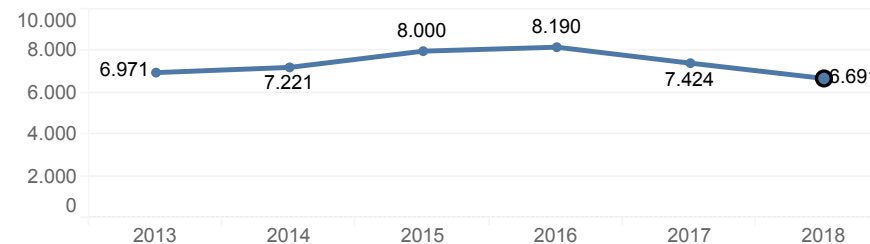
Aantal deelnemers collectieve zorgverzekering neemt in 2018 licht af

De gemeente 's-Hertogenbosch biedt samen met twee zorgverzekeraars een collectieve zorgverzekering aan. Personen met een netto-inkomen tot 130% van de bijstandsnorm en weinig vermogen kunnen hiervan gebruik maken. Het gebruik van de collectieve zorgverzekering nam tussen 2013 en 2015 behoorlijk toe. Daarna was dit enkele jaren vrij stabiel. In 2017 en 2018 zien we een lichte daling ten opzichte van de jaren daarvoor. In 2018 maken ruim 5.300 inwoners gebruik van de collectieve zorgverzekering.

Bijna 2.400 huishoudens met individuele inkomenstoeslag

Huishoudens die drie jaar achter elkaar een inkomen hebben op bijstandsniveau krijgen van de gemeente een individuele inkomenstoeslag. Deze toeslag wordt jaarlijks uitgekeerd. Het geld is vrij besteedbaar. Tussen 2013 en 2016 nam het aantal huishoudens met inkomenstoeslag toe. In 2017 nam dit licht af en in 2018 nam het weer toe. Het aantal ligt in 2018 hoger dan de jaren daarvoor. In 2018 maken bijna 2.400 huishoudens er gebruik van.

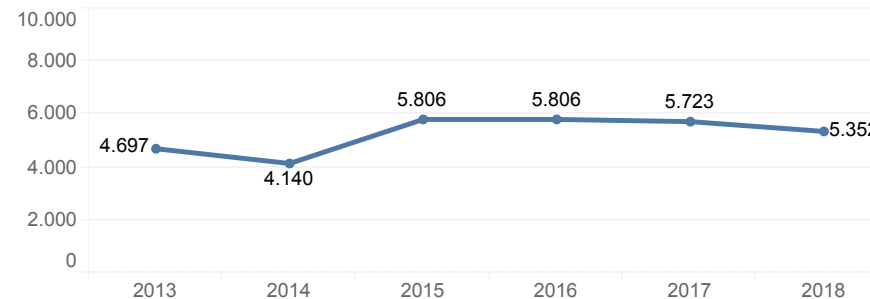
Aantal aanvragen individuele bijzondere bijstand



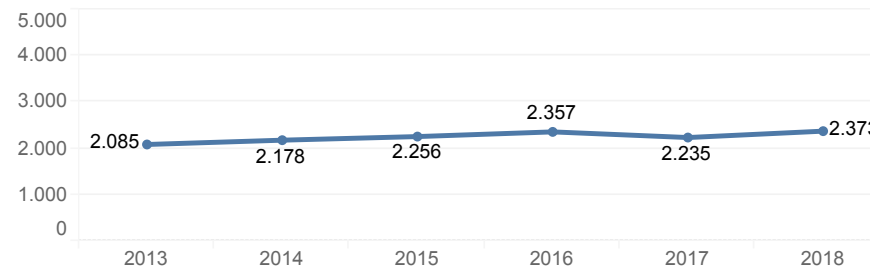
Selecteer periode

- ☒ 2013
- ☒ 2014
- ☒ 2015
- ☒ 2016
- ☒ 2017
- ☒ 2018

Aantal deelnemers collectieve zorgverzekering



Aantal huishoudens met individuele inkomenstoeslag



Financiële dienstverlening

Inleiding

Bijzondere
bijstand

Schulddienstverl
ening

Afname aantal klanten schulddienstverlening in 2018

Van 2015 tot 2017 nam het aantal klanten met schulddienstverlening toe. In 2018 zien we een afname. In 2018 maakten 2.237 inwoners gebruik van schulddienstverlening. Zij kunnen verschillende vormen van ondersteuning krijgen, eventueel in combinatie.

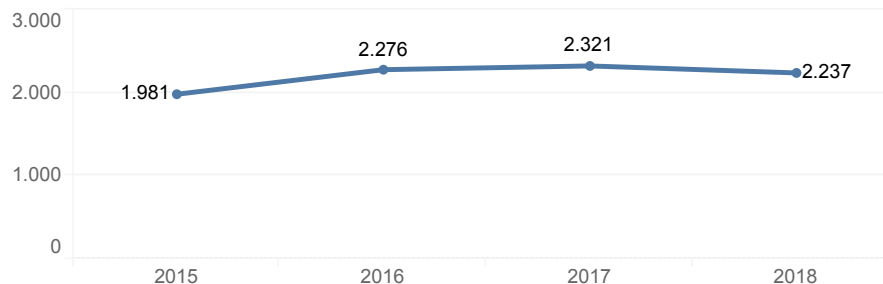
Minder trajecten budgetbeheer, maar aandeel langdurig in beheer neemt toe

Een van de ondersteuningsvormen bij schulddienstverlening is budgetbeheer. Hierbij beheert de gemeente het geld van de inwoner en zorgt voor alle betalingen. Ook bij budgetbeheer zagen we tussen 2015 en 2017 een toename van het aantal trajecten en in 2018 een lichte afname. Van de 1.255 trajecten voor budgetbeheer gaat het in 367 gevallen om langdurig beheer. Dit aantal neemt de laatste jaren toe.

Beschermingsbewind

Budgetbeheer gebeurt op vrijwillige basis. Mensen kunnen zelf besluiten of zij hiermee willen stoppen. Beschermingsbewind is niet vrijwillig. Ook hier worden de inkomsten en uitgaven van de inwoner beheerd door iemand anders. Maar beschermingsbewind wordt opgelegd door de rechter. En de rechter beslist wanneer dit weer wordt opgeheven. Tussen 2015 en 2017 nam het aantal situaties met beschermingsbewind toe. In 2018 zien we een lichte afname. In totaal ging het in 2018 om 1.250 trajecten beschermingsbewind.

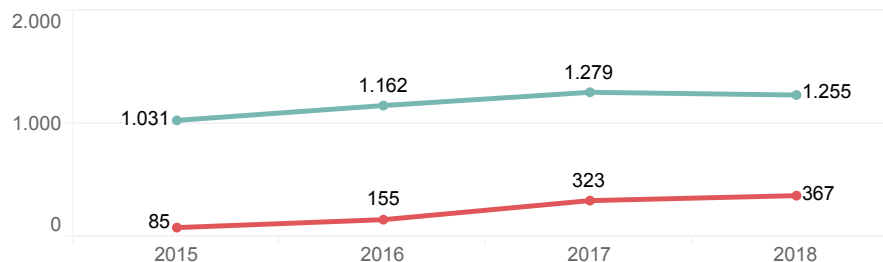
Aantal klanten schulddienstverlening



Selecteer periode

- ☒ 2015
- ☒ 2016
- ☒ 2017
- ☒ 2018

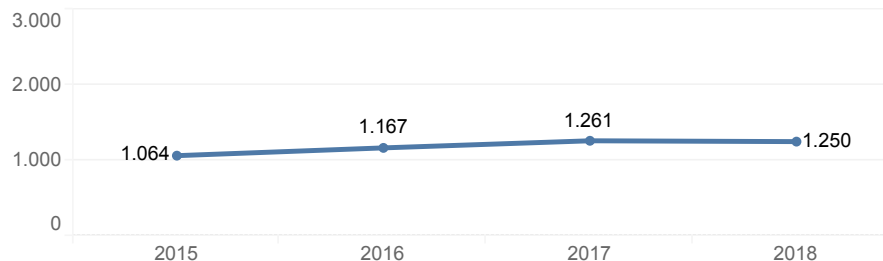
Aantal trajecten budgetbeheer en langdurig beheer



Soort budgetbeheer

- budgetbeheer totaal
- langdurig beheer

Aantal trajecten beschermingsbewind



Basishulp

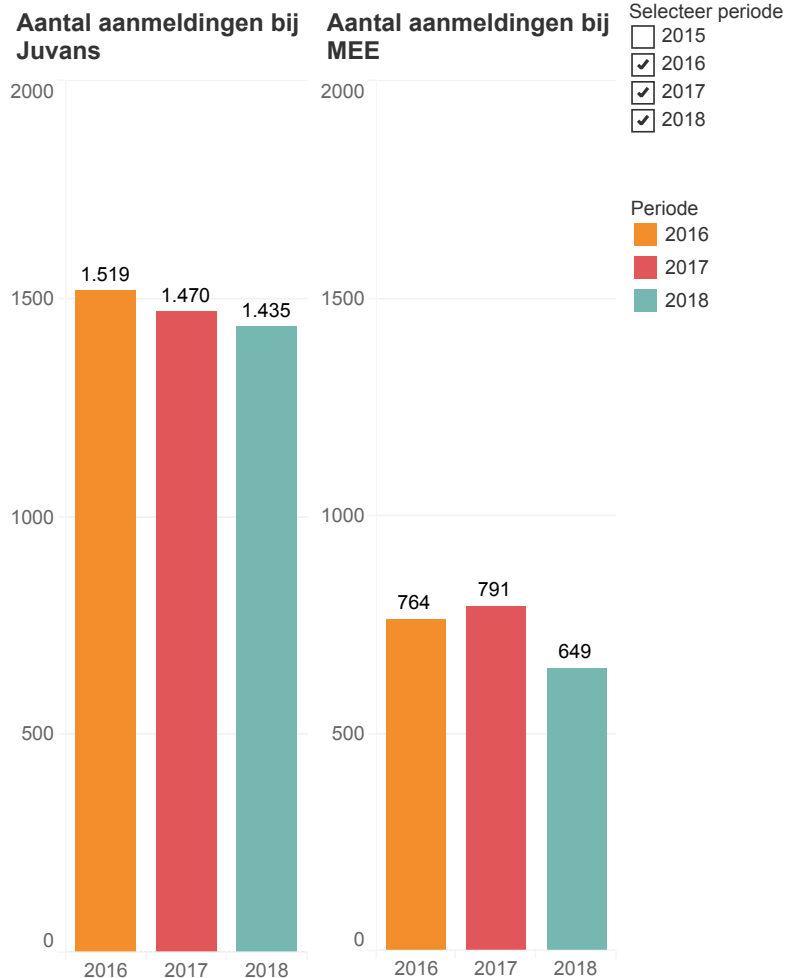
In dit dashboard staan een aantal cijfers over het gebruik van basishulp. Basishulp is vrij toegankelijke hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Voor hulp vanuit de Wmo en Jeugdwet is wel een toegangsbesluit nodig. In dit dashboard staan cijfers over het aantal aanmeldingen / cliënten van Juvans en MEE**. Dit zijn organisaties die basishulp bieden.*

De belangrijkste conclusies zijn:

- De laatste jaren neemt het aantal aanmeldingen bij Juvans af. In 2015 waren dat er nog 1.519, in 2018 is dit gedaald naar 1.435. Het gaat om aanmeldingen voor persoonlijke ondersteuning, waarvan 1.241 voor maatschappelijk werk en 194 aanmeldingen voor ondersteuning van multi-probleemhuishoudens. Vooral het aantal aanmeldingen voor algemeen maatschappelijk werk is de laatste jaren afgenomen. Het aantal aanmeldingen voor ondersteuning van multi-probleemhuishoudens nam toe tussen 2016 en 2017 en bleef in 2018 ongeveer gelijk aan 2017.
- Ook bij MEE is het aantal nieuwe aanmeldingen de laatste jaren toegenomen. In 2018 waren dat er 649, in 2016 nog 764. Het aantal dossiers dat in behandeling is, neemt nog wel toe. In 2018 waren dat er iets meer dan 1.000. Voor een deel van deze mensen is de hulp al in 2017 gestart.
- Zowel voor Juvans als MEE zijn de wijken West en Noord de wijken met de meeste aanmeldingen.

** Per 1 januari 2019 zijn Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Welzijn Divers gefuseerd tot Farent sociaal werk.*

*** Juvans en MEE zijn niet de enige organisaties waar de gemeente basishulp inkoopt. Maar van andere organisaties zijn op dit moment nog geen bruikbare totaalcijfers beschikbaar over het aantal unieke cliënten / trajecten voor individuele ondersteuning.*



Selecteer periode

☐ 2015

☒ 2016

☒ 2017

☒ 2018

Periode

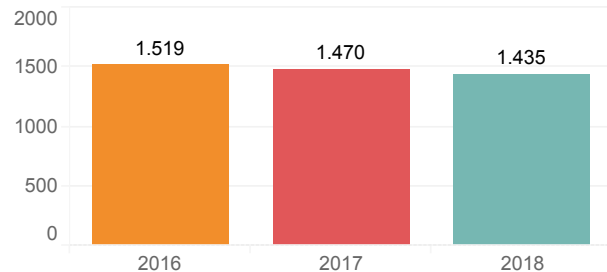
2016

2017

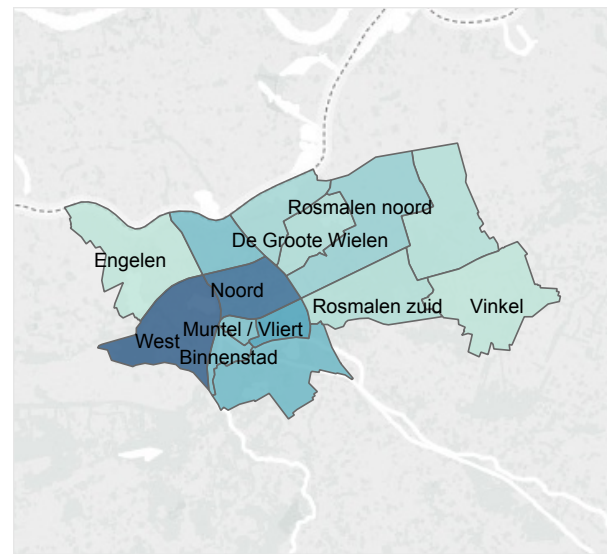
2018

Verschillen in aantal aanmeldingen per wijk
Het aantal aanmeldingen bij Juvans verschilt per wijk. In 2018 kwamen de meeste aanmeldingen van inwoners uit de wijken West en Noord. Voor West waren dat er 292, voor Noord 265. Voor Noord is het aantal aanmeldingen afgenomen vergeleken met 2017, voor West is dit ongeveer gelijk gebleven. Wijken met een klein aantal aanmeldingen zijn Engelen, Vinkel, Nuland en Rosmalen-Zuid. In deze wijken zijn er per wijk minder dan 40 aanmeldingen per jaar.

Aantal aanmeldingen bij Juvans



Aanmeldingen Juvans per wijk



Aantal aanmeldingen Juvans per wijk

West	2018	292
Noord	2018	265
Graafsepoort	2018	164
Zuidoost	2018	119
Binnenstad	2018	113
Maaspoort	2018	108
Muntel / Vliert	2018	103
Rosmalen noord	2018	69
Empel	2018	54
De Groote Wielen	2018	41
Rosmalen zuid	2018	35
Nuland	2018	33
Vinkel	2018	20
Engelen	2018	19

Periode

2018

Selecteer periode

☐ 2016

☐ 2017

☒ 2018

Selecteer periode

☐ 2016

☐ 2017

☒ 2018

Aantal aanmeldingen

19

292

Selecteer periode

☐ 2015

☒ 2016

☒ 2017

☒ 2018

Periode

2016

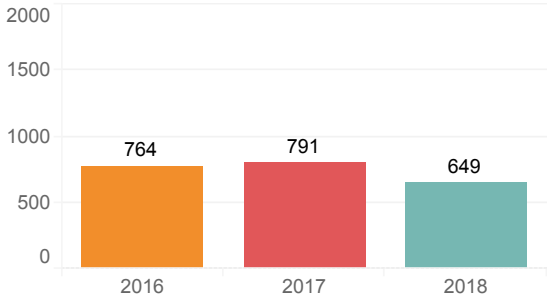
2017

2018

Aantal aanmeldingen bij MEE afgenomen

De afgelopen jaren loopt het aantal aanmeldingen voor individuele ondersteuning bij MEE terug. Met name in 2018 ligt dit aantal lager dan in de jaren daarvoor. In 2018 waren er 649 nieuwe aanmeldingen. In totaal waren er dat jaar 1.009 inwoners die individuele ondersteuning kregen van MEE. Een deel daarvan was in het jaar daarvoor al aangemeld. Hoewel er minder nieuwe aanmeldingen zijn, neemt het aantal dossiers dat in behandeling is de laatste jaren wel toe. Ook zijn cliënten gemiddeld wat langer in hulp dan voorheen.

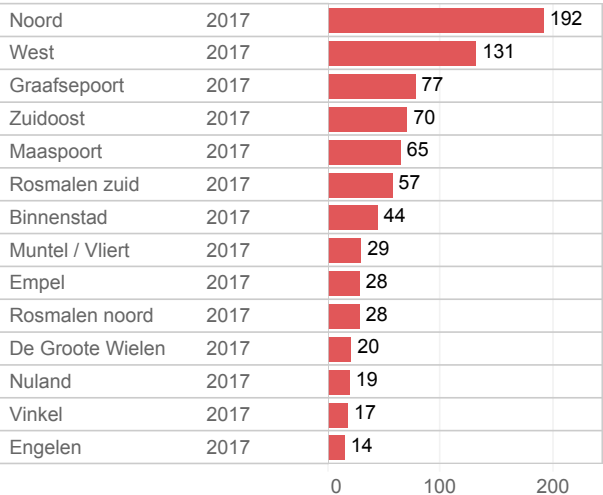
Aantal aanmeldingen bij MEE



Aantal aanmeldingen bij MEE per wijk



Aantal aanmeldingen bij MEE per wijk



Periode

2017

Selecteer periode

☐ 2016

☒ 2017

Aantal aanmeldingen

14

192

Selecteer periode

☐ 2016

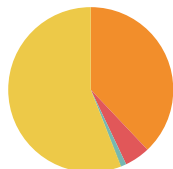
☒ 2017

☐ 2018

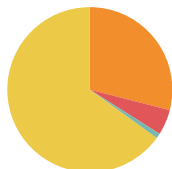
Vereenvoudiging zorg

Samenloop en wachttijden

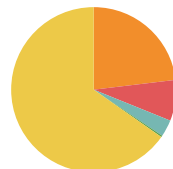
Participatiewet



Wmo



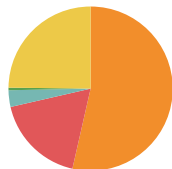
Jeugdwet



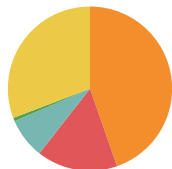
Samenloop met andere pijlers

- 1 andere pijler
- 2 andere pijlers
- 3 andere pijlers
- 4 andere pijlers
- geen andere pijlers

Schulddienstverlening



Onderwijs



Ongeveer een vierde heeft voorzieningen binnen meerdere pijlers

Van alle huishoudens die gebruik maken van voorzieningen, maakt een vierde gebruik van voorzieningen binnen meerdere pijlers. Bij zo'n **500 huishoudens** gaat het om voorzieningen binnen **drie of meer pijlers**. Verder valt op:

- Vooral huishoudens met **schulddienstverlening** hebben ook voorzieningen binnen andere pijlers. Met name de combinatie met de **Participatiewet** komt veel voor.
- Voor de Jeugdwet en Wmo zien we de minste samenloop met andere pijlers. Toch maakt eenderde van de huishoudens met **Wmo** ook gebruik van voorzieningen binnen andere pijlers. Ook hier komt de combinatie met de **Participatiewet** het meeste voor. Het gaat om zo'n **2.300 huishoudens**.
- Voor de **Jeugdwet** zien we vooral samenloop met de pijler **onderwijs** (speciaal onderwijs en/of leerlingenvervoer). Ruim **400 huishoudens** hebben deze combinatie.
- Voor de **Participatiewet** is vooral de samenloop met de Wmo groot, maar ook de samenloop met **schulddienstverlening**. Die laatste combinatie komt voor bij zo'n **900 huishoudens**.
- Zo'n **200 huishoudens** hebben een combinatie van hulp via de **Jeugdwet** en ondersteuning via de **Wmo**.

Wachtijd met 29% afgenomen

De gemeente wil dat inwoners met een hulpvraag zo snel mogelijk worden geholpen. En dat zij nadat ze contact hebben opgenomen met de gemeente maximaal 2 weken moeten wachten tot het eerste gesprek over hun hulpvraag. In januari 2019 was de gemiddelde wachttijd voor alle producten samen voor de Jeugdwet en Wmo **8,5 week** vanaf de eerste melding tot aan het keukentafelgesprek. In september 2019 is de wachttijd afgenomen tot gemiddeld **6 weken**. De gemiddelde wachttijd varieert per zorgproduct. Spoedeisende situaties worden sowieso per direct opgepakt.