



's-Hertogenbosch

## Stadstoezicht in uw buurt

Onderzoek  
Leefbaarheid en Veiligheid 2021

Onderzoek & Statistiek  
Mei 2021

## Samenvatting

In deze notitie worden de resultaten van het gemeentelijk onderzoek naar de leefbaarheid en veiligheid in de wijken specifiek over het onderwerp handhaving beschreven. Ook wordt de gemeente 's-Hertogenbosch vergeleken met andere B5 gemeenten door resultaten van de landelijke veiligheidsmonitor te beschrijven. Beide onderzoeken zijn in het najaar van 2021 uitgevoerd.

### ➤ **In 2021 meer bekendheid met taak toezicht houden op Drank- en Horecawet**

Het controleren op fout parkeren is (wederom) de meest bekende taak van Stadstoezicht volgens inwoners. In 2021 zijn inwoners meer bekend met taak toezicht houden op Drank- en Horecawet, vergeleken met 2019. Gemiddeld geeft 13% van de inwoners aan dat zij niet weten wat Stadstoezicht controleert.

### ➤ **Stadstoezicht minder zichtbaar in Binnenstad, maar meer zichtbaar in andere wijken en dorpen van 's-Hertogenbosch**

Ongeveer de helft van de inwoners heeft nog nooit handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt gezien. 4 op de 10 inwoners heeft in het afgelopen jaar handhavers in de eigen buurt gezien. De resultaten verschillen per wijk. Zo is dit aandeel in Binnenstad het grootst (86%) en in Vinkel het kleinst (12%).

### ➤ **Volgens 36% hebben handhavers geen contact met bewoners**

Gemiddeld vindt 10% van de inwoners dat handhavers van Stadstoezicht contact hebben met bewoners, maar 36% is het hier (helemaal) niet mee eens. 16% vindt Stadstoezicht makkelijk te benaderen; 25% vindt van niet. Bij beide stellingen kiezen relatief veel inwoners voor de categorie 'Weet niet / geen mening'.

### ➤ **19% tevreden; 21% ontevreden over inzet van Stadstoezicht in de buurt**

Gemiddeld is 19% (zeer) tevreden over de inzet van Stadstoezicht in de eigen buurt, maar een ongeveer even groot aandeel is (zeer) ontevreden. Het meest tevreden zijn de inwoners van Binnenstad. Daar tegenover staat dat inwoners uit Rosmalen noord het minst tevreden zijn.

### ➤ **'s-Hertogenbosch 4<sup>e</sup> positie van B5 wat betreft zichtbaarheid handhavers**

Van de 5 grootste Brabantse steden staat 's-Hertogenbosch op de 4<sup>e</sup> positie als het gaat om de zichtbaarheid van gemeentelijke handhavers. Eindhoven staat op positie 1 en Helmond op positie 5. Dit geldt zowel voor de zichtbaarheid van gemeentelijke handhavers in de eigen buurt als voor de zichtbaarheid ergens anders in de gemeente.

### ➤ **'s-Hertogenbosch 3<sup>e</sup> positie van B5 wat betreft tevredenheid over functioneren handhavers**

Als het gaat om tevredenheid over het functioneren van gemeentelijke handhavers staat 's-Hertogenbosch op de 3<sup>e</sup> positie van de 5 grootste Brabantse steden. Hoewel 's-Hertogenbosch op de 3<sup>e</sup> positie staat qua tevredenheid, is het aandeel inwoners wat ontevreden is over het functioneren van gemeentelijke handhavers het minst groot. Ook hierbij staat Eindhoven op positie 1 en Helmond op positie 5.

## Inhoudsopgave

Samenvatting.....	2
1. Inleiding.....	4
2. Bekendheid met taken Stadstoezicht .....	5
3. Zichtbaarheid van Stadstoezicht .....	7
4. Contact met Stadstoezicht.....	9
5. Tevredenheid.....	12
6. Resultaten landelijke veiligheidsmonitor .....	13

# 1. Inleiding

In het najaar van 2021 is door de afdeling Onderzoek & Statistiek van de gemeente 's-Hertogenbosch een onderzoek gehouden naar de leefbaarheid en veiligheid in de wijken. Voor dit onderzoek zijn zo'n 20.000 vragenlijsten verstuurd in de gemeente 's-Hertogenbosch. De inwoners konden de vragenlijst schriftelijk of digitaal invullen. 4.851 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld. Dat betekent een respons van 24% ten opzichte van de steekproef. Inwoners konden ook via de website en sociale media kanalen van de gemeente de vragenlijst invullen. Dit hebben 338 inwoners gedaan. In 2021 hebben in totaal 5.189 inwoners de vragenlijst ingevuld, waarvan 56% digitaal en 44% schriftelijk.

Er zijn in totaal vier vragen gesteld over het onderwerp "Stadstoezicht in uw buurt". In 2019 zijn dezelfde vragen gesteld. In deze notitie worden de antwoorden vergeleken met dit onderzoek. Waar mogelijk worden de antwoorden vergeleken met 2017.

## **Resultaten landelijke veiligheidsmonitor**

Naast resultaten van het gemeentelijke onderzoek naar de leefbaarheid en veiligheid in de wijken, worden ook resultaten gepresenteerd uit de landelijke veiligheidsmonitor. In 2021 is de landelijke veiligheidsmonitor uitgevoerd (maart 2022). Dit is een tweejaarlijks terugkerend bevolkingsonderzoek naar leefbaarheid, veiligheid en slachtofferschap van criminaliteit. De veiligheidsmonitor wordt uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Justitie en Veiligheid en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De landelijke veiligheidsmonitor gaat niet alleen in op de landelijke situatie. Via een online databank zijn ook de resultaten van alle Nederlandse gemeenten met meer dan 70.000 inwoners te raadplegen, waaronder 's-Hertogenbosch.

In de vragenlijst zijn vragen gesteld over de zichtbaarheid van gemeentelijke handhavers en de tevredenheid over het functioneren ervan. De resultaten van 's-Hertogenbosch worden vergeleken met de resultaten van de overige B5 gemeenten (Breda, Eindhoven, Helmond en Tilburg) en Nederland.

## 2. Bekendheid met taken Stadstoezicht

De afdeling Stadstoezicht is onder andere verantwoordelijk voor toezicht en handhaving in de openbare ruimte. De handhavers van Stadstoezicht luisteren, spreken aan, bemiddelen, geven advies en denken mee in oplossingen. Waar nodig grijpen ze in en geven zij een bekeuring.

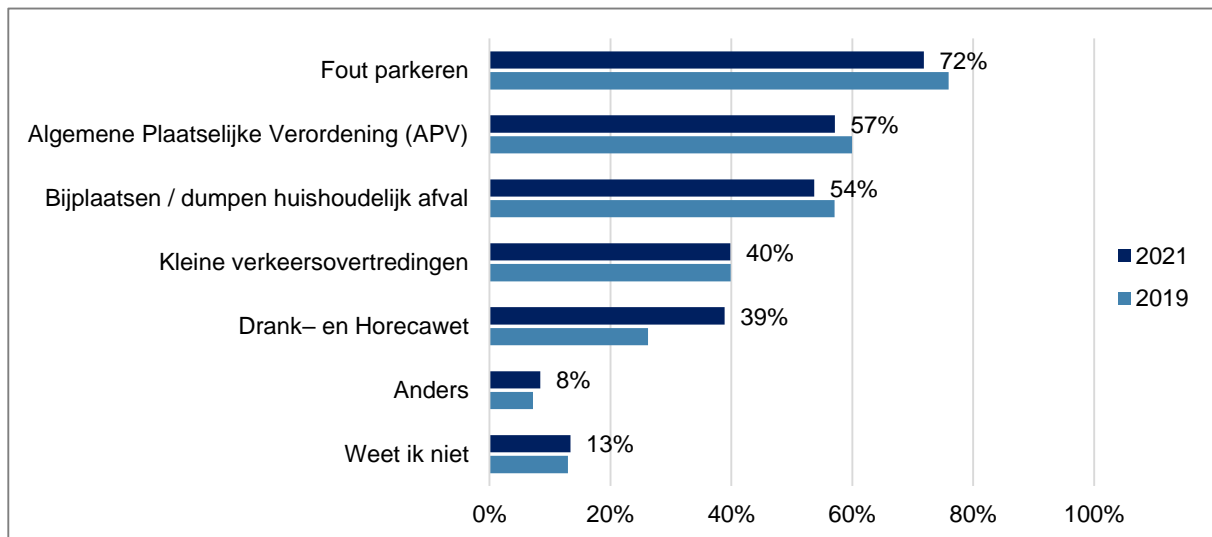
Allereerst is aan inwoners gevraagd naar de bekendheid met de werkzaamheden van Stadstoezicht.

### Controleren op fout parkeren meest bekende taak Stadstoezicht

Volgens inwoners is het controleren op fout parkeren de meest bekende taak van Stadstoezicht (72%). De bekendheid hiervan is iets afgenomen ten opzichte van 2019 (76%).

- Inwoners uit Binnenstad (83%), Muntel / Vliert (81%) en West (81%) geven vaker dan gemiddeld aan dat Stadstoezicht controleert op fout parkeren.
- Inwoners uit Nuland (51%), Vinkel (56%), Empel (64%), De Groote Wielen (66%) en Noord (67%) geven dit gemiddeld minder vaak aan.
- Vergeleken met 2019 nam de bekendheid van deze taak af in de wijken Binnenstad, Noord en De Groote Wielen.

Figuur 1 Wat controleert Stadstoezicht volgens u?  
(N 2021=5.007; N 2019=4.651)



Bron: Leefbaarheid & Veiligheid 2021 (2019)

### In 2021 zijn meer inwoners bekend met taak toezicht houden op Drank- en Horecawet

In 2021 geeft 39% van de inwoners aan dat zij weten dat Stadstoezicht toezicht houdt op de Drank- en Horecawet, zoals de verkoop van alcohol aan minderjarigen. Deze bekendheid is toegenomen ten opzichte van 2019, toen gaf 26% dit aan.

- In Engelen (46%), Maaspoort (46%) en Rosmalen zuid (46%) geven inwoners vaker aan dan gemiddeld dat Stadstoezicht toezicht houdt op de Drank- en Horecawet.
- In West (33%) geven inwoners dit minder vaak aan dan gemiddeld.
- In de meeste wijken van 's-Hertogenbosch geven inwoners in 2021 vaker dan in 2019 aan dat zij bekend zijn met deze taak van Stadstoezicht.

### **57% inwoners is bekend met toezicht op Algemene Plaatselijke Verordening (APV)**

Meer dan de helft van de inwoners is bekend met het toezicht op de Algemene Plaatselijke Verordening (APV), zoals hondenoverlast, caravans en aanhangers op straat. In 2019 lag dit aandeel iets hoger (60%).

- In Maaspoort (66%) en Engelen (66%) geven inwoners vaker aan dat Stadstoezicht controleert op de APV dan gemiddeld.
- In Vinkel (43%), Nuland (48%), Binnenstad (51%) en West (52%) geven inwoners dit minder vaak aan dan gemiddeld.
- In 2021 geeft een kleiner aandeel inwoners uit Engelen en Noord aan dat Stadstoezicht controleert op de APV, vergeleken met 2019.

### **54% inwoners is bekend met taak toezicht op bijplaatsen en dumpen huishoudelijk afval**

Iets meer dan de helft van de inwoners weet dat Stadstoezicht toezicht houdt op het bijplaatsen en dumpen van huishoudelijk afval, zoals bij ondergrondse containers. Ook hierbij lag het aandeel in 2019 iets hoger (57%).

- Inwoners uit Engelen (62%), Rosmalen zuid (61%) en Maaspoort (59%) geven vaker aan te weten dat Stadstoezicht toezicht houdt op het bijplaatsen / dumpen van huishoudelijk afval.
- In Vinkel (42%) en West (49%) geven inwoners dit minder vaak aan dan gemiddeld in de gemeente.
- In De Groote Wielen, Noord en West is de bekendheid met de taak toezicht houden op het bijplaatsen en dumpen van huishoudelijk afval iets afgenomen ten opzichte van 2019.

### **Taak controleren kleine verkeersovertredingen is bekend bij 4 op de 10 inwoners**

Net als in 2019, geeft in 2021 40% van de inwoners aan dat Stadstoezicht kleine verkeersovertredingen controleert, zoals het negeren van een inrij- of stopverbod.

- In Muntel / Vliert (49%), Engelen (48%), Binnenstad (47%) en Maaspoort (45%) is het aandeel inwoners dat bekend is met deze taak van Stadstoezicht groter dan gemiddeld in de gemeente.
- In Nuland, De Groote Wielen en West is dit aandeel juist minder groot dan gemiddeld, namelijk 33%.
- Vergeleken met 2019, geven in 2021 meer inwoners in Muntel / Vliert en Maaspoort aan dat Stadstoezicht kleine verkeersovertredingen controleert. In De Groote Wielen en Graafsepoort nam dit aandeel af.

Bij 'Anders, namelijk' hebben inwoners diverse antwoorden gegeven. Het meest genoemd is dat men Stadstoezicht weinig of nooit ziet in de buurt, waardoor ze het lastig vinden om antwoord te kunnen geven op de vraag wat Stadstoezicht controleert. Nieuw in 2021 ten opzichte van 2019 is dat ongeveer 40 inwoners aangeven dat Stadstoezicht controleert op de coronamaatregelen. Andere genoemde antwoorden zijn: overige controles parkeren / verkeer, overlast / ongewenst gedrag, algemene veiligheid en orde in de wijk en samenscholing / rondhangende jongeren.

### **In Nuland, Vinkel en De Groote Wielen is Stadstoezicht het minst bekend**

Net als in 2019, geeft in 2021 13% van de inwoners aan dat zij niet weten wat Stadstoezicht controleert.

- In Nuland (26%), Vinkel (24%) en De Groote Wielen (19%) geven meer inwoners aan dan gemiddeld dat zij niet weten wat Stadstoezicht controleert.
- In Binnenstad (8%) en West (10%) geven juist minder inwoners dit aan.
- Ten opzichte van 2019, is in 2021 het aandeel inwoners dat niet weet wat Stadstoezicht doet groter geworden in Binnenstad en De Groote Wielen.

### 3. Zichtbaarheid van Stadstoezicht

Aan inwoners is gevraagd hoe lang het geleden is dat zij handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt hebben gezien.

#### Ongeveer de helft van de inwoners heeft nog nooit handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt gezien

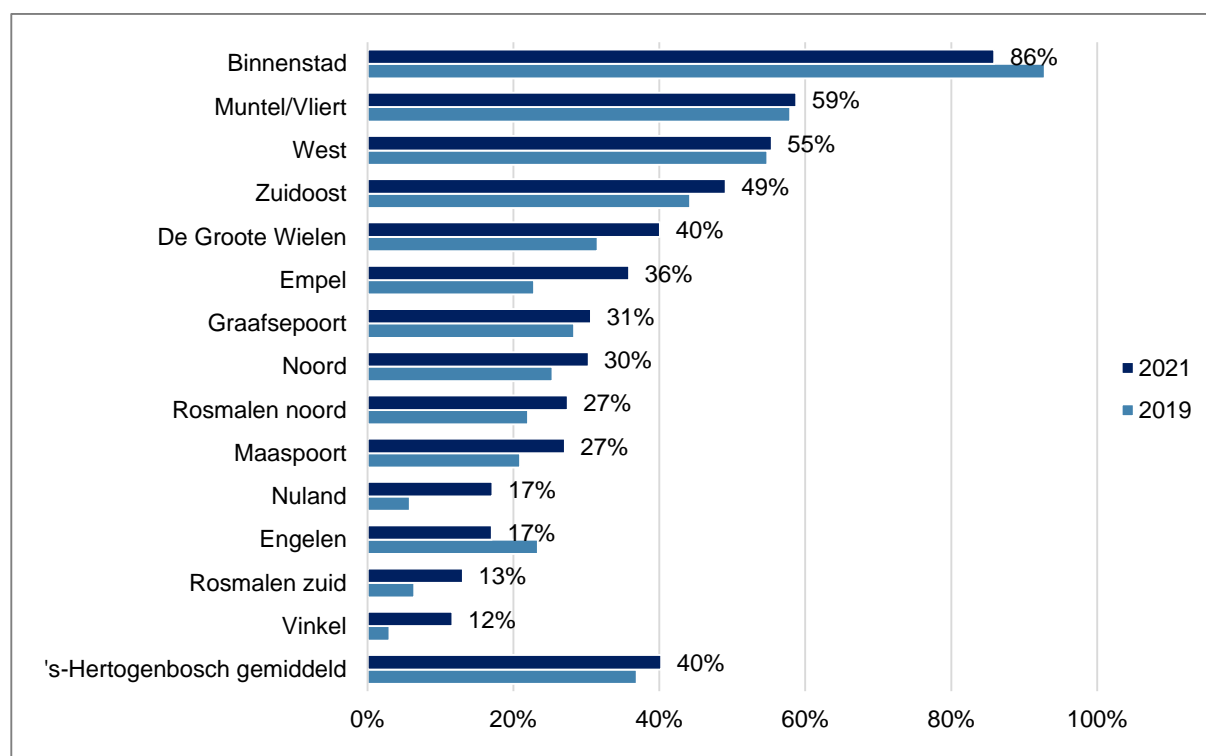
In 2021 geeft 48% van de inwoners aan dat zij nog nooit handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt hebben gezien. Dat aandeel is iets lager dan in 2019 (52%). Verder zijn er duidelijke verschillen binnen 's-Hertogenbosch. Vergelijkbaar met 2019, is Stadstoezicht vooral in de omliggende dorpen minder bekend. Maar het aandeel is wel wat kleiner geworden in 2021.

- In Vinkel (78%), Rosmalen zuid (74%), Nuland (72%), Engelen (70%), Maaspoort (62%), Rosmalen noord (61%), Graafsepoort (59%) en Noord (56%) geven meer inwoners aan dan gemiddeld dat zij nog nooit handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt hebben gezien.
- In Binnenstad (6%), Muntel / Vliert (27%), West (31%) en Zuidoost (38%) geven juist minder inwoners dan gemiddeld aan dat zij nog nooit handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt hebben gezien.
- Vergeleken met 2019, geven in 2021 minder inwoners uit Rosmalen zuid, Nuland, Maaspoort en Empel aan dat zij nog nooit handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt hebben gezien.

#### In afgelopen jaar is Stadstoezicht iets minder zichtbaar in Binnenstad, maar meer zichtbaar in andere wijken en dorpen van 's-Hertogenbosch

Gemiddeld hebben 4 op de 10 inwoners in het afgelopen jaar handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt gezien. Dat is iets hoger dan in 2019 (37%).

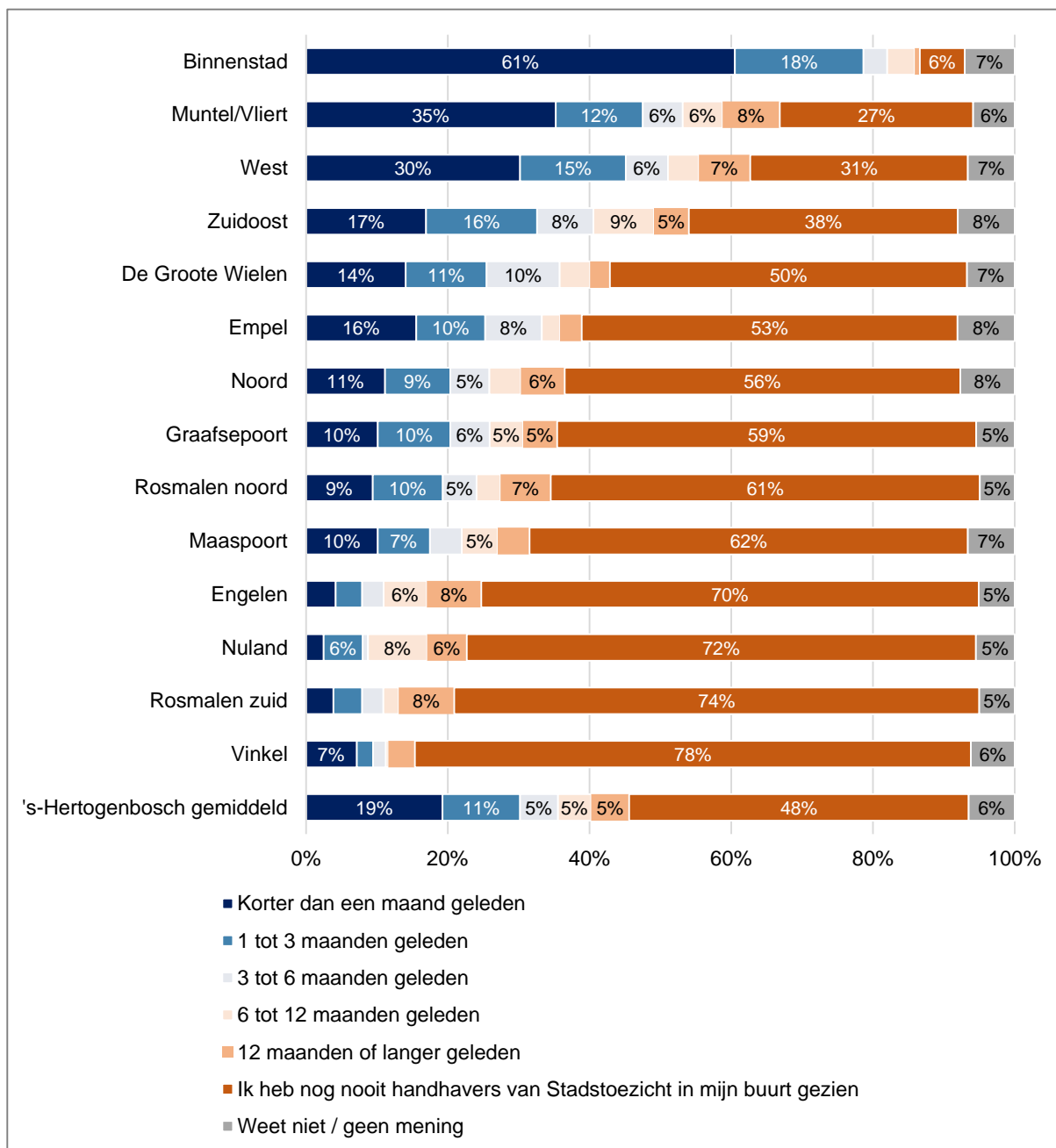
Figuur 2 % inwoners dat in de afgelopen 12 maanden handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt heeft gezien (N 2021=5.018; N 2019=4.659)



Bron: Leefbaarheid & Veiligheid 2021 (2019)

In Binnenstad geeft 86% van de inwoners aan dat zij het afgelopen jaar handhavers van Stadstoezicht hebben gezien; 6 op de 10 inwoners zagen de handhavers in de afgelopen maand. Toch is het aandeel inwoners uit Binnenstad dat in het afgelopen jaar handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt heeft gezien iets afgenomen ten opzichte van 2019. In Empel, Noord, Maaspoort, Nuland, Rosmalen zuid en Vinkel geven juist meer inwoners aan dat zij in het afgelopen jaar handhavers van Stadstoezicht in de eigen buurt hebben gezien.

Figuur 3 Hoe lang is het geleden dat u handhavers van Stadstoezicht in uw buurt hebt gezien?



Bron: Leefbaarheid en Veiligheid 2021

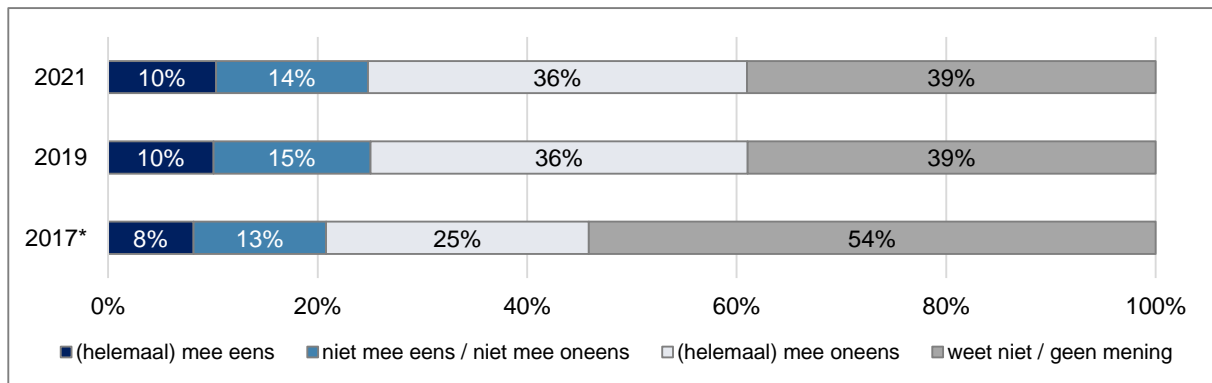
## 4. Contact met Stadstoezicht

Aan inwoners die in het afgelopen jaar handhavers van Stadstoezicht hebben gezien, zijn twee stellingen voorgelegd over het contact met Stadstoezicht.

### Ruim een derde vindt dat handhavers geen contact hebben met bewoners, net als in 2019

Gemiddeld vindt 1 op de 10 inwoners dat handhavers van Stadstoezicht contact hebben met bewoners. Ruim een derde is het hier (helemaal) niet mee eens. Relatief veel inwoners kiezen voor de antwoordcategorie 'Weet niet / geen mening'. Er zijn geen verschillen met de resultaten uit 2019.

Figuur 4 Stelling: "In mijn buurt hebben handhavers van Stadstoezicht contact met bewoners"  
(N 2021=1.899; N 2019=1.494; N 2017=5.218)



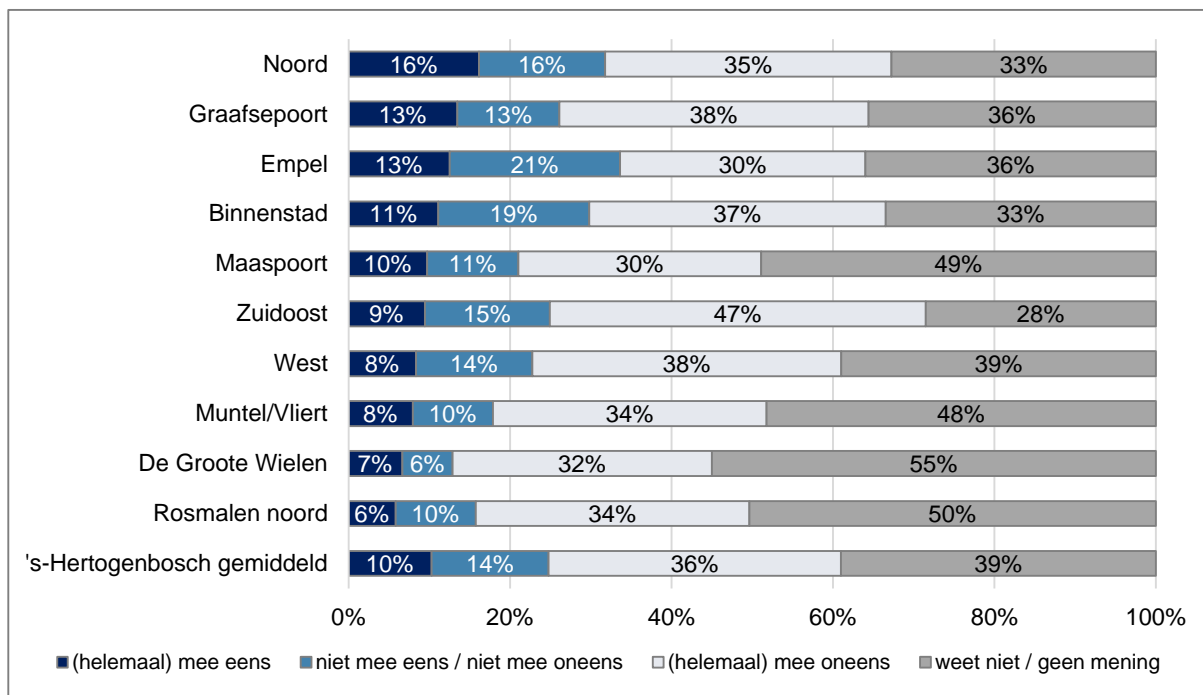
Bron: Leefbaarheid & Veiligheid 2021 (2019, 2017)

\* In 2017 is de stelling aan alle respondenten voorgelegd. In 2019 en 2021 aan respondenten die in de afgelopen 12 maanden handhavers van Stadstoezicht hebben gezien.

In de wijk Noord geven meer inwoners dan gemiddeld aan dat de handhavers van Stadstoezicht contact hebben met de bewoners. In Rosmalen noord ligt dit aandeel juist lager dan gemiddeld. Daarnaast valt op dat in de wijk Zuidoost inwoners vaker aangeven dat zij het (helemaal) oneens zijn met de stelling ten opzichte van een jaar eerder én vergeleken met het gemeente gemiddelde. De overige resultaten van 2021 zijn vergelijkbaar met 2019.

Figuur 5

Stelling: "In mijn buurt hebben handhavers van Stadstoezicht contact met bewoners"



Bron: Leefbaarheid & Veiligheid 2021

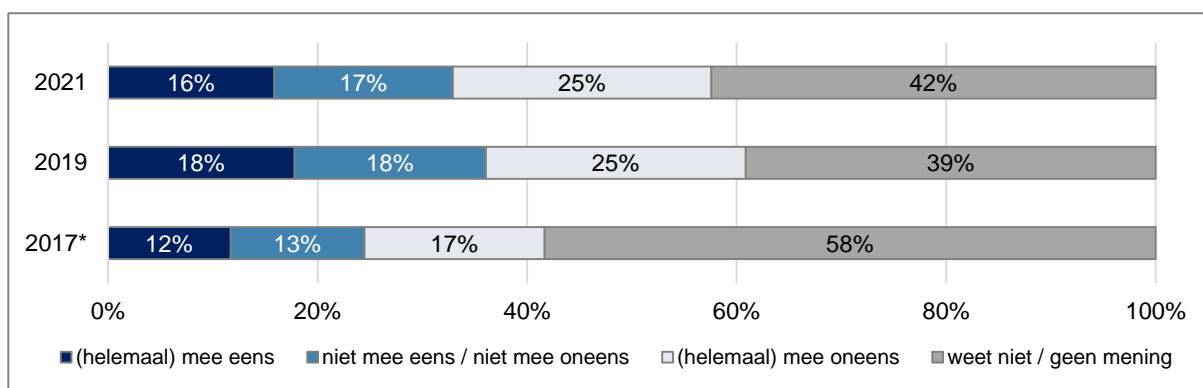
\* Vanwege een lage N (N<50) zijn de uitkomsten van een aantal wijken / dorpen niet gepresenteerd in bovenstaande figuur: Rosmalen zuid, Engelen, Nuland, Vinkel.

### Volgens kwart zijn handhavers van Stadstoezicht niet makkelijk te benaderen

Net als in 2019, is een kwart van de inwoners het in 2021 (helemaal) oneens met de stelling: "In mijn buurt zijn handhavers van Stadstoezicht makkelijk te benaderen". Daarentegen vindt 16% de handhavers wel benaderbaar. Ook bij deze stelling kiezen relatief veel inwoners voor de antwoordcategorie 'Weet niet / geen mening' (42%). Er zijn geen verschillen met 2019.

Figuur 6

Stelling: "In mijn buurt zijn handhavers van Stadstoezicht makkelijk te benaderen"  
(N 2021=1.891; N 2019=1.486; N 2017=5.225)

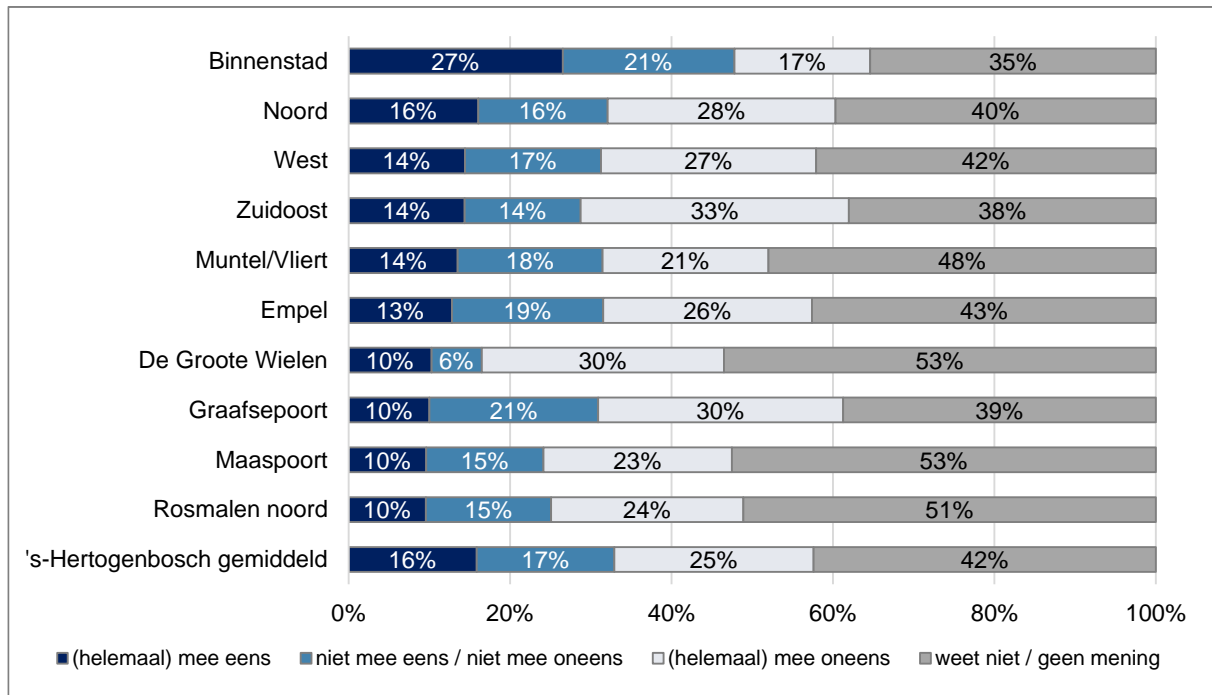


Bron: Leefbaarheid & Veiligheid 2021 (2019, 2017)

\* In 2017 is de stelling aan alle respondenten voorgelegd. In 2019 en 2021 aan respondenten die in de afgelopen 12 maanden handhavers van Stadstoezicht hebben gezien.

In Binnenstad (27%) geven inwoners vaker dan gemiddeld aan dat de handhavers van Stadstoezicht makkelijk te benaderen zijn. In Zuidoost geeft een derde van de inwoners aan het (helemaal) oneens te zijn met de stelling: “In mijn buurt zijn handhavers van Stadstoezicht makkelijk te benaderen”. Dit aandeel is tevens toegenomen vergeleken met 2019.

Figuur 7 Stelling: “In mijn buurt zijn handhavers van Stadstoezicht makkelijk te benaderen”  
(N 2021=1.891)



Bron: Leefbaarheid & Veiligheid 2021

\* Vanwege een lage N (N<50) zijn de uitkomsten van een aantal wijken / dorpen niet gepresenteerd in bovenstaande figuur: Rosmalen zuid, Engelen, Nuland, Vinkel.

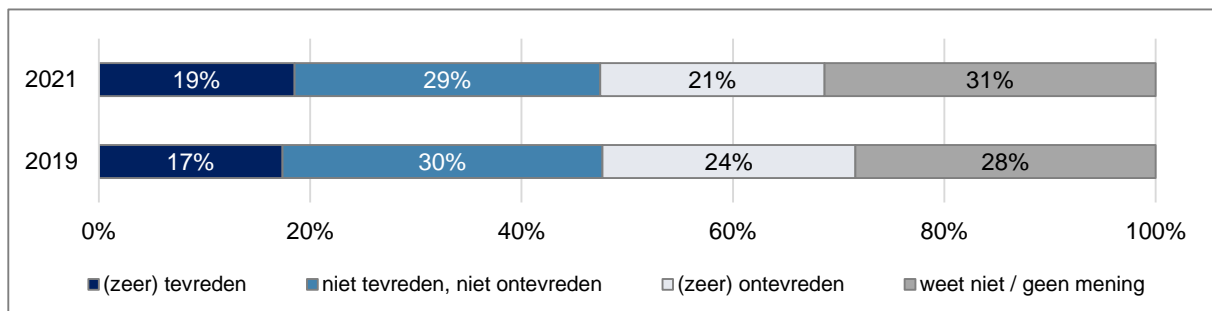
## 5. Tevredenheid

Tot slot is aan inwoners gevraagd in hoeverre zij tevreden zijn over de inzet van Stadstoezicht in de eigen buurt.

### Een ongeveer even groot aandeel is (zeer) tevreden als (zeer) ontevreden over inzet Stadstoezicht in de buurt

In 2021 zijn zo'n 2 op de 10 inwoners (zeer) tevreden over de inzet van Stadstoezicht in de eigen buurt. Een ongeveer even groot aandeel is hier juist (zeer) ontevreden over. Naar verhouding geven de meeste inwoners aan dat ze 'niet tevreden, niet ontevreden' zijn, of dat ze het niet weten. De resultaten van 2021 zijn vergelijkbaar met 2019.

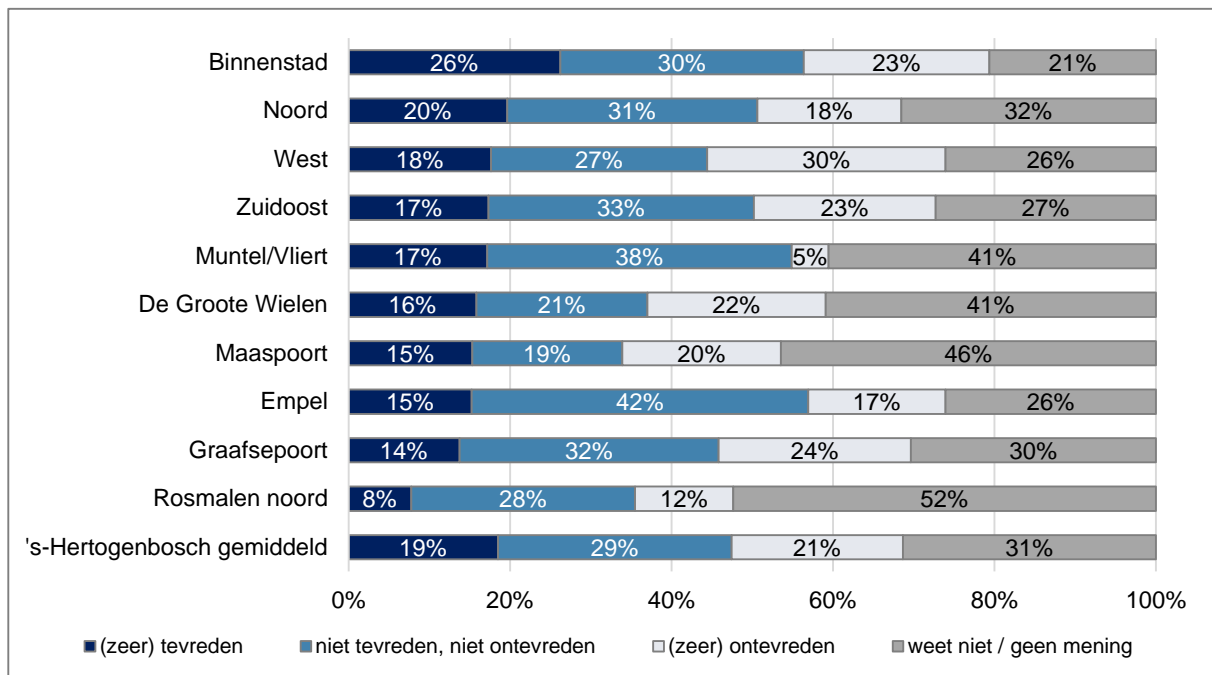
Figuur 8 In hoeverre bent u tevreden over de inzet van Stadstoezicht in uw buurt?  
(N 2021=1.902; N 2019 = 1.502)



Bron: Leefbaarheid & Veiligheid 2021 (2019)

Het meest tevreden zijn de inwoners van Binnenstad over de inzet van Stadstoezicht in de eigen buurt, namelijk een kwart is (zeer) tevreden. Dit aandeel is beduidend hoger dan gemiddeld in de gemeente. In Rosmalen noord is de gemiddelde tevredenheid met 8% het laagst. In de wijk West zijn meer inwoners dan gemiddeld (30%) ontevreden over de inzet van Stadstoezicht in de buurt. Verder valt op dat de ontevredenheid in de wijken Graafsepoort en Muntel / Vliert is afgenomen ten opzichte van 2019.

Figuur 9 In hoeverre bent u tevreden over de inzet van Stadstoezicht in uw buurt? (N=1.902)



Bron: Leefbaarheid & Veiligheid 2021

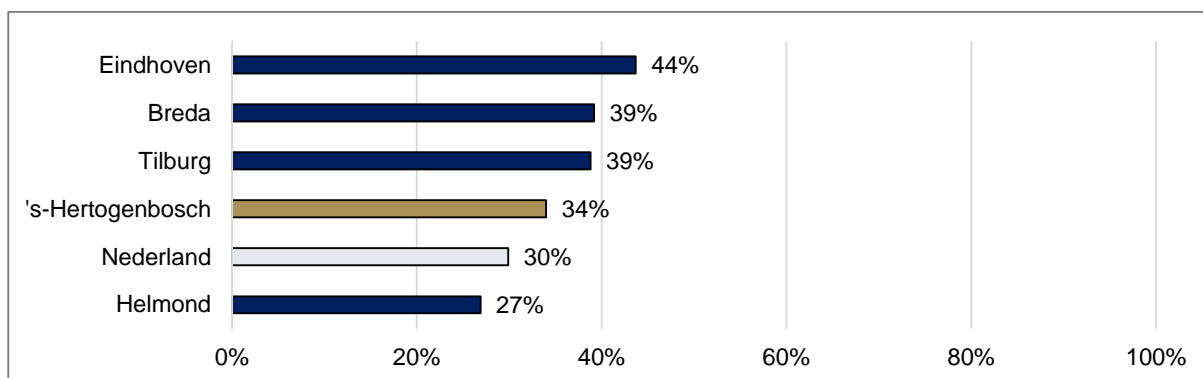
## 6. Resultaten landelijke veiligheidsmonitor

Hoe doet de gemeente het qua veiligheidsgevoelens vergeleken met andere (grote) gemeenten? In 2021 is de landelijke veiligheidsmonitor uitgevoerd (maart 2022). Dit is een tweejaarlijks terugkerend bevolkingsonderzoek naar leefbaarheid, veiligheid en slachtofferschap van criminaliteit. De veiligheidsmonitor wordt uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Justitie en Veiligheid en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De landelijke veiligheidsmonitor gaat niet alleen in op de landelijke situatie. Via een online databank zijn ook de resultaten van alle Nederlandse gemeenten met meer dan 70.000 inwoners te raadplegen, waaronder 's-Hertogenbosch.

### 's-Hertogenbosch op 4<sup>e</sup> positie van B5 als het gaat om zichtbaarheid gemeentelijke handhavers

7% van de bevolking ziet *vaak* gemeentelijke handhavers in de eigen buurt en 23% ziet hen *soms*. In 's-Hertogenbosch ligt dit aandeel net iets hoger dan gemiddeld in Nederland. Van de 5 grootste Brabantse steden staat 's-Hertogenbosch op de 4<sup>e</sup> positie. In Eindhoven is de zichtbaarheid van gemeentelijke handhavers het hoogst (44%) en in Helmond het laagst (27%). CBS geeft hierbij aan: "De zichtbaarheid van de handhavers is in meer stedelijke woonbuurten en -gemeenten groter dan in minder stedelijke woonbuurten en -gemeenten".

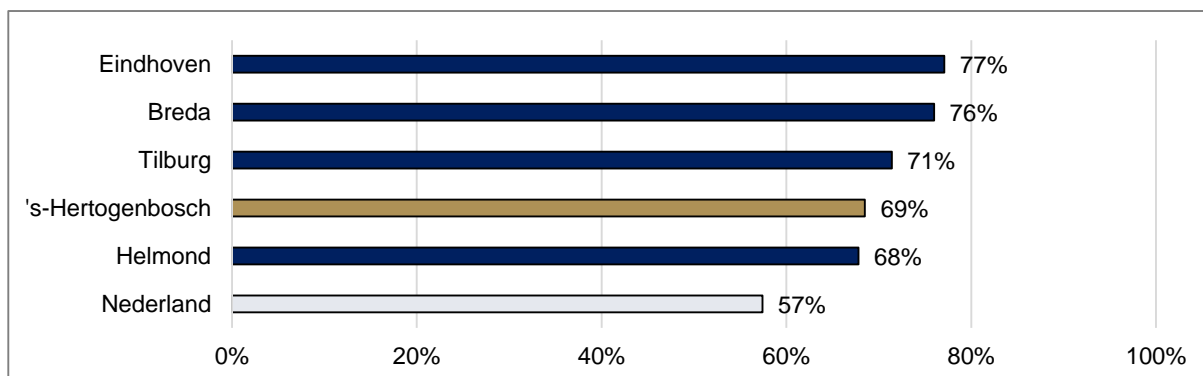
Figuur 10 Hoe vaak ziet u gemeentelijke handhavers in uw buurt? % vaak / soms



Bron: Databank Veiligheidsmonitor 2021, CBS / ABF Research

Op andere plekken in de gemeente ziet 16% van de bevolking *vaak* gemeentelijke handhavers en 41% *soms*. Ook hierbij staat 's-Hertogenbosch op de 4<sup>e</sup> positie van de 5 grootste Brabantse steden (69%). In Eindhoven ziet ruim drie kwart van de inwoners regelmatig gemeentelijke handhavers in de gemeente. In Helmond is de zichtbaarheid van handhavers ergens anders in de gemeente vergelijkbaar met 's-Hertogenbosch (68%).

Figuur 11 Hoe vaak ziet u gemeentelijke handhavers ergens anders in uw gemeente?



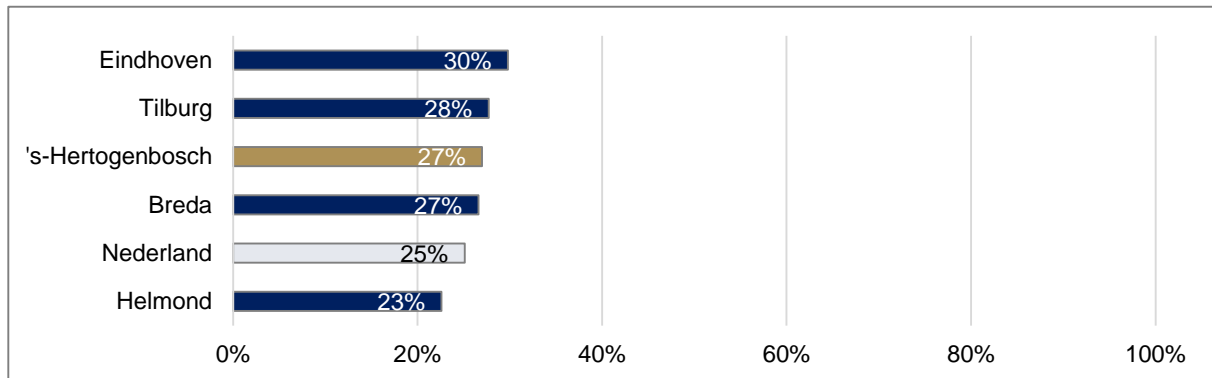
Bron: Databank Veiligheidsmonitor 2021, CBS / ABF Research

De volgende vragen zijn gesteld aan respondenten die weleens gemeentelijke handhavers in hun buurt of elders in de gemeente zien.

### 's-Hertogenbosch op 3<sup>e</sup> positie wat betreft tevredenheid over functioneren van gemeentelijke handhavers

In Nederland is een kwart van de bevolking tevreden over het functioneren van gemeentelijke handhavers. Wederom staat Eindhoven op de 1<sup>e</sup> positie van de B5 gemeenten; 3 op de 10 inwoners is hier tevreden over het functioneren van de handhavers. Hoewel 's-Hertogenbosch op de 3<sup>e</sup> positie staat qua tevredenheid, is het aandeel inwoners wat ontevreden is over het functioneren van gemeentelijke handhavers het minst groot. In Helmond is men het minst tevreden in vergelijking met de overige grootste Brabantse steden.

Figuur 12 Hoe tevreden bent u over het functioneren van gemeentelijke handhavers?  
% (zeer) tevreden



Bron: Databank Veiligheidsmonitor 2021, CBS / ABF Research