

Evaluatie re-integratievoorziening 'Aan de Slag'

Afdeling Onderzoek & Statistiek
Mei 2018

Inhoud

Samenvatting.....	3
Inleiding.....	4
1.1 Achtergrond	4
1.2 Verandering doelgroep	4
1.3 Doel- en vraagstelling	4
1.4 Onderzoeksaanpak en respons	5
1.5 Leeswijzer	5
2. Achtergrondkenmerken van de deelnemers.....	6
2.1 Duur van deelname	6
2.2 Opleidingsniveau	6
2.3 Betaalde baan	7
3. Duidelijkheid van de informatie.....	8
4. Contacten met medewerkers van ‘Aan de slag’	11
5. Het aanbod en faciliteiten van ‘Aan de slag’	13
5.1 Onderdelen van ‘Aan de slag’	13
5.2 Faciliteiten en werkomstandigheden	15
6. Effecten en totaaloordeel	17
6.1 Effecten van ‘Aan de slag’	17
6.2 Totaaloordeel	19

Samenvatting

'Aan de slag' gemiddeld beoordeeld met een 7,2

Aan de slag' krijgt gemiddeld een 7,2 van haar deelnemers. De beoordeling is verbeterd vergeleken met 2016 (6,5).

Deelnemers veelal tevreden over informatie bij start van het traject

Over het algemeen zijn de deelnemers van 'Aan de slag' (zeer) tevreden over de informatie die zij bij de start van het traject ontvangen. Zo is 81% (zeer) tevreden over de informatie tijdens de informatiebijeenkomst met andere deelnemers. Met name over de informatie tijdens het eerste gesprek en tijdens de informatiebijeenkomst zijn deelnemers in 2018 tevredener dan in 2016.

Informatie over rechten en plichten duidelijk

De informatie over rechten en plichten is volgens de meeste deelnemers duidelijk. Zo was voor 84% duidelijk waarom zij mee moesten werken aan 'Aan de slag'. Vergeleken met 2016 vinden meer deelnemers dit duidelijk. En ook over de meeste andere onderdelen rondom rechten en plichten is er onder de deelnemers meer duidelijkheid in 2018 vergeleken met 2016.

Deelnemers tevreden over bejegening door medewerkers 'Aan de slag'

De meeste deelnemers zijn tevreden over de bejegening door de medewerkers van 'Aan de slag'. Het gaat om de werkleiders, job coaches, tolken en werkconsulenten. Deelnemers zijn vooral tevreden over de vriendelijkheid (90%), behulpzaamheid (90%) en duidelijke uitleg door de medewerkers (89%). De tevredenheid over de bejegening is toegenomen vergeleken met 2016. Dat geldt met name voor de mate waarin medewerkers de deelnemers complimenten geven en de mate waarin zij deelnemers helpen om werk te vinden.

Vooraf tevreden over aandacht voor werkritme en werknemersvaardigheden

De deelnemers zijn met name tevreden over de aandacht die er bij 'Aan de slag' is voor behoud van/krijgen van werkritme en het opdoen van werknemersvaardigheden. Voor het aanleren van vakvaardigheden is volgens de deelnemers de minste aandacht. Vergeleken met 2016 zien we verbetering. Er is vooral meer aandacht voor informatie over vacatures, hulp bij solliciteren en bemiddeling naar werk.

Parkeermogelijkheden worden wisselend beoordeeld

Over de parkeermogelijkheden van de fiets zijn de meeste deelnemers tevreden. Over de parkeermogelijkheden voor de auto is 1 op de 5 ontevreden. Veel mensen antwoorden 'weet niet/geen mening'. Over de andere faciliteiten, zoals sanitair, kantine en computers, zijn de meeste deelnemers tevreden. Over de sfeer en werkomstandigheden zijn zo'n 8 op de 10 deelnemers (zeer) tevreden, over de veiligheid zo'n 9 op de 10. Dit is verbeterd ten opzichte van 2016.

'Aan de slag' leidt vooral tot behoud/terugkrijgen werkritme en tot meer contacten

'Aan de slag' heeft er bij de deelnemers vooral voor gezorgd dat zij hun werkritme hebben behouden of teruggekregen (72%). Eenzelfde groep heeft door 'Aan de slag' meer contacten gekregen, met bijvoorbeeld werkgevers of andere deelnemers van 'Aan de slag'. Voor 57% heeft 'Aan de slag' hun vakvaardigheden vergroot. Dit aspect wordt het minst positief beoordeeld. Wel zijn de deelnemers hierover positiever dan in 2016. Ook voor de andere effecten van 'Aan de slag' zien we in 2018 een positiever beeld dan in 2016. Gaf in 2016 slechts 39% aan dat door 'Aan de slag' hun sollicitatievaardigheden zijn vergroot, in 2018 is dat toegenomen tot 61%.

Inleiding

1.1 Achtergrond

Eén van de re-integratie voorzieningen van Weener XL

'Aan de slag' is één van de re-integratie voorzieningen van Weener XL. Deze voorziening wordt ingezet om mensen die een uitkering aanvragen te helpen bijstandsonafhankelijk te blijven of om zo snel mogelijk weer in het eigen levensonderhoud te kunnen voorzien.

Een totaalpakket

'Aan de slag' is een totaalpakket van diagnose, begeleiding, matching en werken op locatie van Weener XL. Begeleiding vindt deels plaats op de werkvloer maar ook binnen Jobroom XL. Dit is een integraal onderdeel van 'Aan de slag'. Binnen Jobroom XL krijgen deelnemers individuele begeleiding in groepsverband. Er wordt gewerkt aan individuele leerdoelen en daar waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van groepsdynamiek. Deelnemers zijn gemiddeld vier dagdelen per week (16 uur) aanwezig bij 'Aan de slag' voor gemiddeld drie maanden en maximaal zes maanden.

Werk met behoud van bijstandsuitkering

Het werk bij 'Aan de slag' is werk met behoud van een bijstandsuitkering. Het werk is een secundaire doelstelling van 'Aan de slag'. Het re-integreren en vinden van een baan staan voorop. 'Aan de slag' is géén tegenprestatie. Deelname is verplicht op basis van de arbeidsverplichtingen.

1.2 Verandering doelgroep

Met een verandering van de arbeidsmarkt, is ook de groep deelnemers bij 'Aan de slag' veranderd en de focus van de werkwijze. Zo waren er in 2016 weinig vacatures, wat het vinden van een baan voor de doelgroep lastig maakte. Nu zijn er wel voldoende vacatures, maar komen er deelnemers bij 'Aan de slag' terecht die lastig te matchen zijn met bestaande vacatures. Een nieuwe groep deelnemers vanaf 2017 zijn de vergunninghouders. Zij hebben vaak te maken met slechte beheersing van de Nederlandse taal als belemmering voor het vinden van een baan. Om deze groep goed van dienst te kunnen zijn, zijn er in 2017 tolken aangesteld bij 'Aan de slag'.

1.3 Doel- en vraagstelling

Weener XL wil graag weten *hoe tevreden deelnemers zijn over 'Aan de slag' en welke effecten zij ervaren van hun deelname aan 'Aan de slag'*. De afdeling Onderzoek & Statistiek heeft daartoe in opdracht van Weener XL in 2016 een eerste onderzoek uitgevoerd. Begin 2018 is dit onderzoek herhaald. Net als in 2016 stonden de volgende vragen centraal:

- Hoe tevreden zijn deelnemers over de bejegening door de medewerkers van 'Aan de slag', over de duidelijkheid van de informatie en de faciliteiten op locatie?
- Hoe ervaren deelnemers hun deelname aan 'Aan de slag' en het aanbod dat zij krijgen?
- In hoeverre vinden de deelnemers dat 'Aan de slag' bijdraagt aan onder andere:
 - het opdoen van werknemersvaardigheden;
 - behoud van een werkritme;
 - het vinden van werk?

1.4 Onderzoeksaanpak en respons

Het onderzoek is in de periode eind februari/begin maart 2018 uitgevoerd onder huidige deelnemers van 'Aan de slag' en deelnemers die korter dan drie maanden geleden zijn uitgestroomd uit deze voorziening. De huidige deelnemers is gevraagd tijdens hun deelname aan Jobroom XL een digitale vragenlijst in te vullen. De uitgestroomde deelnemers ontvingen op hun huisadres een uitnodigingsbrief met daarbij een papieren vragenlijst. Zij konden ervoor kiezen om de vragenlijst op papier in te vullen of digitaal met behulp van de inloggegevens in de brief. De inhoud van de vragenlijst was grotendeels gelijk aan de vragenlijst van 2016, zodat resultaten in de tijd vergelijkbaar zijn. In 2018 zijn wel enkele vragen toegevoegd over taalondersteuning.

In totaal 117 vragenlijsten ingevuld

In totaal zijn 117 vragenlijsten (geheel of gedeeltelijk) ingevuld, waarvan 73 door de huidige deelnemers van 'Aan de slag' en 44 door deelnemers die recent zijn uitgestroomd. Het totaal aantal ingevulde vragenlijsten is nagenoeg gelijk aan het aantal in 2016.

Respons onder huidige deelnemers: 73 ingevulde vragenlijsten

De huidige deelnemers konden tijdens hun aanwezigheid bij Jobroom XL een vragenlijst invullen achter de computer. Voor 122 deelnemers is daarvoor een brief gemaakt met uitleg over het onderzoek en instructies voor het inloggen en invullen. De werkleider van Jobroom XL heeft deze brieven verspreid onder de deelnemers. Op deze manier zijn 73 vragenlijsten ingevuld. 49 deelnemers hebben de vragenlijst niet ingevuld. 36 van hen bleken tijdens de onderzoeksperiode al niet meer werkzaam bij 'Aan de slag'. De andere 13 deelnemers waren tijdens de onderzoeksperiode afwezig wegens ziekte of wilden de vragenlijst niet invullen.

Respons onder uitgestroomde deelnemers

Er zijn 117 deelnemers aangeschreven die tot maximaal drie maanden geleden zijn uitgestroomd. Zij hebben een brief ontvangen met daarbij een schriftelijke vragenlijst en een antwoordenvolop. Ook is in de brief de mogelijkheid geboden om via een link op internet de vragenlijst digitaal in te vullen. In totaal hebben van de groep uitgestroomde deelnemers 44 mensen de vragenlijst ingevuld, 30 deden dat schriftelijk en 14 digitaal.

1.5 Leeswijzer

Dit rapport gaat in op de resultaten van de enquête voor de totale groep deelnemers, zowel de huidige deelnemers als de uitgestroomde deelnemers.

- Hoofdstuk 2 gaat in op de achtergrondkenmerken van de deelnemers. Hoe lang nemen zij al deel aan 'Aan de slag'? Wat is hun opleidingsniveau? Hoe lang is het geleden dat zij betaald werk hadden?
- Hoofdstuk 3 gaat in op de duidelijkheid van de informatie, over het traject zelf en over bij welke medewerker de deelnemer waarvoor terecht kan.
- In hoofdstuk 4 gaat het over de contacten met de medewerkers van 'Aan de slag'.
- Hoofdstuk 5 gaat over de mate waarin er volgens de deelnemers bij 'Aan de slag' aandacht is voor bijvoorbeeld het opdoen van werknemers- en vakvaardigheden, hulp bij solliciteren en bemiddeling naar werk. Ook de faciliteiten van 'Aan de slag' komen aan bod.
- Hoofdstuk 6 gaat tot slot in op de ervaren effecten van 'Aan de slag', het totaaloordeel en de door de deelnemers aangedragen aandachtspunten.

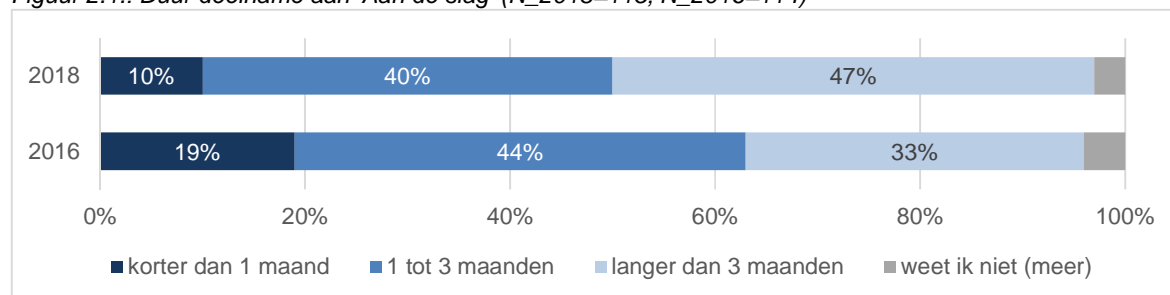
2. Achtergrondkenmerken van de deelnemers

2.1 Duur van deelname

Bijna de helft is langer dan drie maanden bezig bij 'Aan de slag'

De duur van de deelname aan 'Aan de slag' is vergeleken met 2016 toegenomen. In 2016 was ongeveer een derde van de deelnemers langer dan drie maanden bezig bij 'Aan de slag'. In 2018 geldt dat voor bijna de helft van de deelnemers. Zo'n 1 op de 6 respondenten heeft al eerder deelgenomen aan 'Aan de slag'. Dit aandeel is iets lager dan in 2016.

Figuur 2.1.: Duur deelname aan 'Aan de slag' (N_2018=115; N_2016=114)

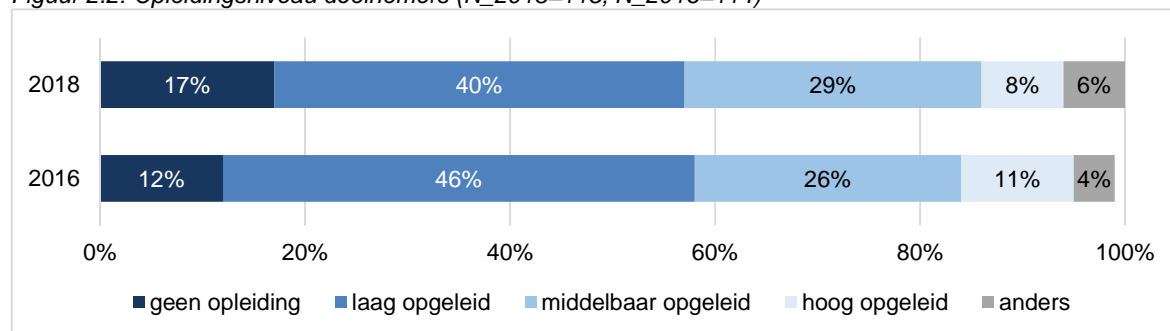


2.2 Opleidingsniveau

Eén op de zes deelnemers heeft geen diploma

17% van alle deelnemers van 'Aan de slag' heeft geen opleiding afgerond met een diploma. 4 op de 10 deelnemers zijn laag opgeleid (basisonderwijs, praktijkonderwijs, LBO, V(M)BO, MAVO), bijna 3 op de 10 zijn middelbaar opgeleid (HAVO, VWO of MBO) en 8% heeft een HBO of WO opleiding voltooid. Vergeleken met 2016 is in 2018 de groep zonder opleiding iets groter en de groep laagopgeleiden iets kleiner.

Figuur 2.2: Opleidingsniveau deelnemers (N_2018=115; N_2016=114)



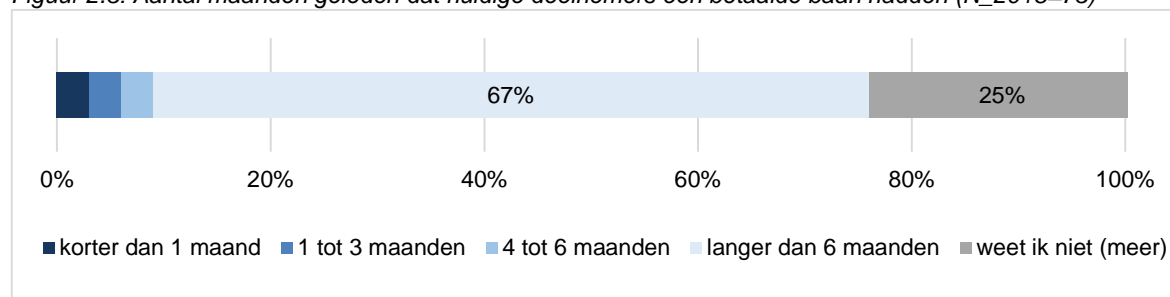
2.3 Betaalde baan

Merendeel deelnemers langer dan een half jaar zonder betaald werk

De huidige deelnemers van 'Aan de slag' hebben op dit moment geen betaald werk. Van de uitgestroomde deelnemers heeft het merendeel (88%) geen betaalde baan.

Voor twee derde (67%) van de huidige deelnemers is het langer dan een half jaar geleden dat zij een betaalde baan hadden. Voor 3% is dat nog geen maand geleden.

Figuur 2.3: Aantal maanden geleden dat huidige deelnemers een betaalde baan hadden (N_2018=73)

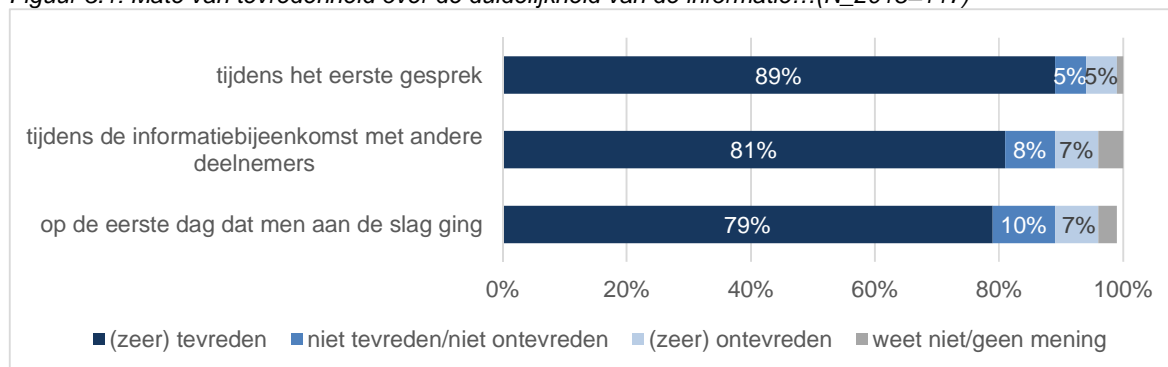


3. Duidelijkheid van de informatie

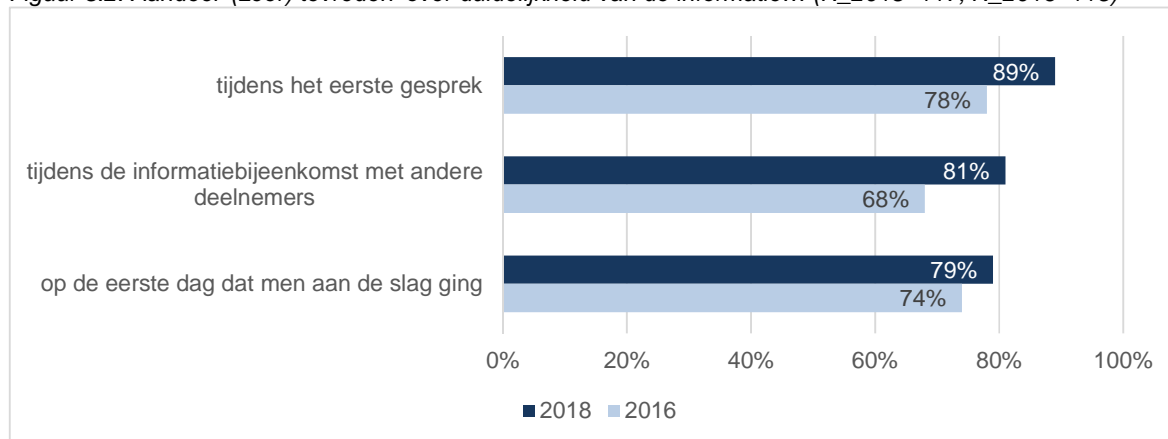
Tevredenheid over de informatie is toegenomen

Over het algemeen zijn de deelnemers van 'Aan de slag' (zeer) tevreden over de duidelijkheid van de informatie die zij bij de start van het traject ontvangen. Zo'n 9 op de 10 deelnemers zijn (zeer) tevreden over de informatie tijdens het eerste gesprek. Over de duidelijkheid van de informatie tijdens de informatiebijeenkomst is 81% (zeer) tevreden. Zo'n 8 op de 10 deelnemers zijn (zeer) tevreden over de duidelijkheid van de informatie op de eerste dag dat zij aan de slag gingen. De tevredenheid over de duidelijkheid van de informatie is toegenomen ten opzichte van 2016. Dit geldt met name voor de informatie tijdens het eerste gesprek en tijdens de informatiebijeenkomst.

Figuur 3.1: Mate van tevredenheid over de duidelijkheid van de informatie... (N_2018=117)



Figuur 3.2. Aandeel '(zeer) tevreden' over duidelijkheid van de informatie... (N_2018=117; N_2016=115)



Rechten en plichten duidelijk

Aan de deelnemers is een aantal stellingen voorgelegd over de duidelijkheid van hun rechten en plichten. Voor alle stellingen geldt dat een ruime meerderheid het er (helemaal) mee eens is. Zo is het voor 90% van de deelnemers duidelijk dat zij recht hebben op begeleiding naar werk door de gemeente. Voor 85% is het duidelijk dat zij vanuit de Participatiewet verplicht zijn om mee te werken aan begeleiding naar werk. Zie figuur 3.3. In 2018 is de duidelijkheid over de rechten en plichten toegenomen ten opzichte van 2016. Voor deelnemers is het met name duidelijker waarom zij mee moeten werken aan 'Aan de slag'.

Figuur 3.3: Mate waarin deelnemers het eens zijn met de stellingen 'voor mij is duidelijk....' (N_2018=117)



Figuur 3.4. Aandeel '(helemaal) eens' met stellingen 'voor mij is duidelijk....' (N_2018=117; N_2016=114)



Verschillende medewerkers betrokken bij 'Aan de slag'

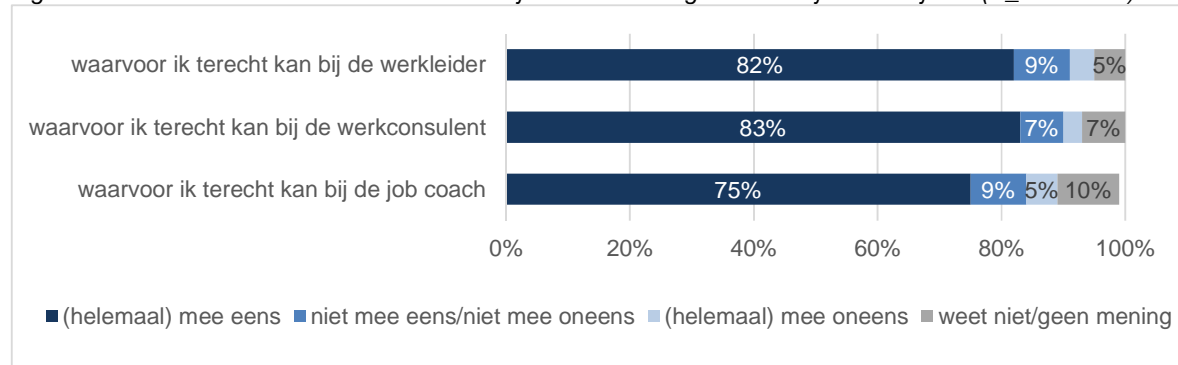
Bij 'Aan de slag' worden de deelnemers begeleid door een werkconsulent, werkleider en job coach. Ieder van deze medewerkers heeft een eigen rol binnen 'Aan de slag'. De werkleider is verantwoordelijk voor het goed laten lopen van het werk dat deelnemers verrichten bij 'Aan de slag'. De jobcoach observeert ten behoeve van de diagnose. Daarnaast is de jobcoach verantwoordelijk voor de ontwikkeling op individuele leerdoelen zoals werknemersvaardigheden. De werkconsulent ondersteunt bij uit- en doorstroom, door sollicitatiebegeleiding en matching op vacatures.

Duidelijk bij wie deelnemers waarvoor terecht kunnen

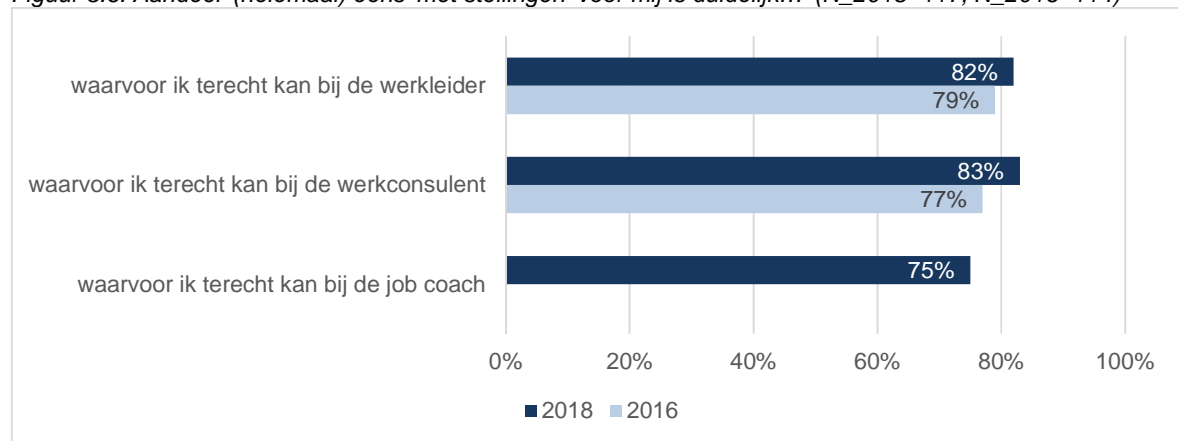
Aan de deelnemers is met een aantal stellingen gevraagd of zij weten waarvoor zij terecht kunnen bij de verschillende medewerkers van 'Aan de slag'. Voor de meeste deelnemers is dat duidelijk. Als het gaat om de werkleider en de werkconsulent zien we hierin een lichte toename ten opzichte

van 2016. Omdat de job coach er in 2016 nog niet was, kunnen we hiervoor geen vergelijking maken tussen 2016 en 2018. In 2018 weet driekwart waarvoor zij bij de job coach terecht kunnen.

Figuur 3.5. Mate waarin deelnemers het eens zijn met de stellingen 'voor mij is duidelijk....' (N_2018=117)



Figuur 3.6. Aandeel '(helemaal) eens' met stellingen 'voor mij is duidelijk....' (N_2018=117; N_2016=114)

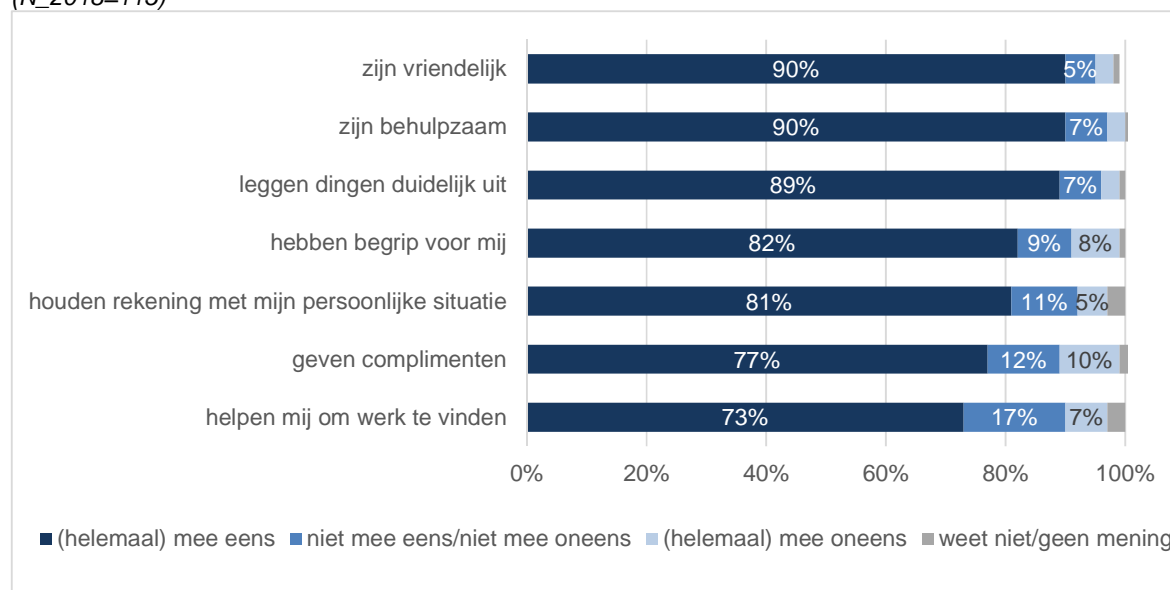


4. Contacten met medewerkers van 'Aan de slag'

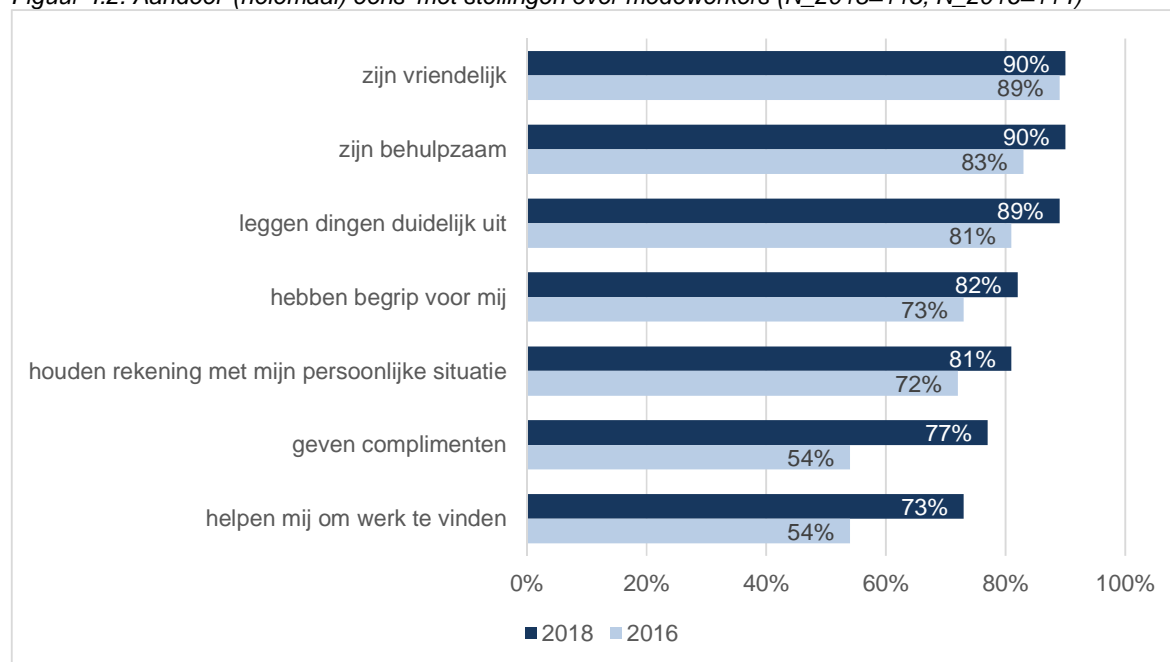
Vriendelijkheid, behulpzaamheid en uitleg scoren het hoogst

De deelnemers hebben een aantal stellingen voorgelegd gekregen over de bejegening door de medewerkers van 'Aan de slag'. Er is gevraagd naar een totaaloordeel over de werkleiders, werkconsulenten, job coaches en tolken. De deelnemers vinden de medewerkers vooral vriendelijk (90%) en behulpzaam (90%). Ook vinden zij veelal dat de medewerkers dingen duidelijk uitleggen (89%). Maar ook voor de andere stellingen over de bejegening geldt dat een ruime meerderheid van de deelnemers het er (helemaal) mee eens is.

Figuur 4.1: Mate waarin deelnemers het eens zijn met stellingen over de medewerkers van 'Aan de slag' (N_2018=115)



Figuur 4.2. Aandeel '(helemaal) eens' met stellingen over medewerkers (N_2018=115; N_2016=114)



Tevredenheid over bejegening is toegenomen

Voor alle stellingen over bejegening geldt dat de deelnemers hier in 2018 positiever over zijn dan in 2016. Zij zijn met name meer tevreden over de mate waarin de medewerkers complimenten geven en de mate waarin medewerkers de deelnemers helpen om werk te vinden. In 2016 was 54% van de deelnemers hier positief over. In 2018 vindt 77% dat de medewerkers complimenten geven en 73% vindt dat de medewerkers hen helpen om werk te vinden. Zie figuur 4.2.

5. Het aanbod en faciliteiten van 'Aan de slag'

'Aan de slag' is gericht op:

Werknemersvaardigheden: er wordt gewerkt aan essentiële werknemersvaardigheden, zoals op tijd komen, samenwerken en leiding krijgen. Werkleiders spreken deelnemers aan op ongewenst gedrag en geven complimenten bij gewenst gedrag. Soms wordt door werkconsulenten met deelnemers groepsgewijs aandacht besteed aan werknemersvaardigheden.

Arbeidsritme: dit is van groot belang om in de (nabije) toekomst een baan in loondienst te kunnen vinden en behouden. Gemiddeld zijn deelnemers 4 dagdelen per week aanwezig. Hoe deze dagdelen worden gepland is maatwerk. Afhankelijk van de behoefte kan een deelnemer bijvoorbeeld 2 hele dagen aanwezig zijn.

Vakvaardigheden: Afhankelijk van werk- en opleidingsaanbod kunnen deelnemers vakvaardigheden opdoen, zoals het behalen van een VCA certificaat.

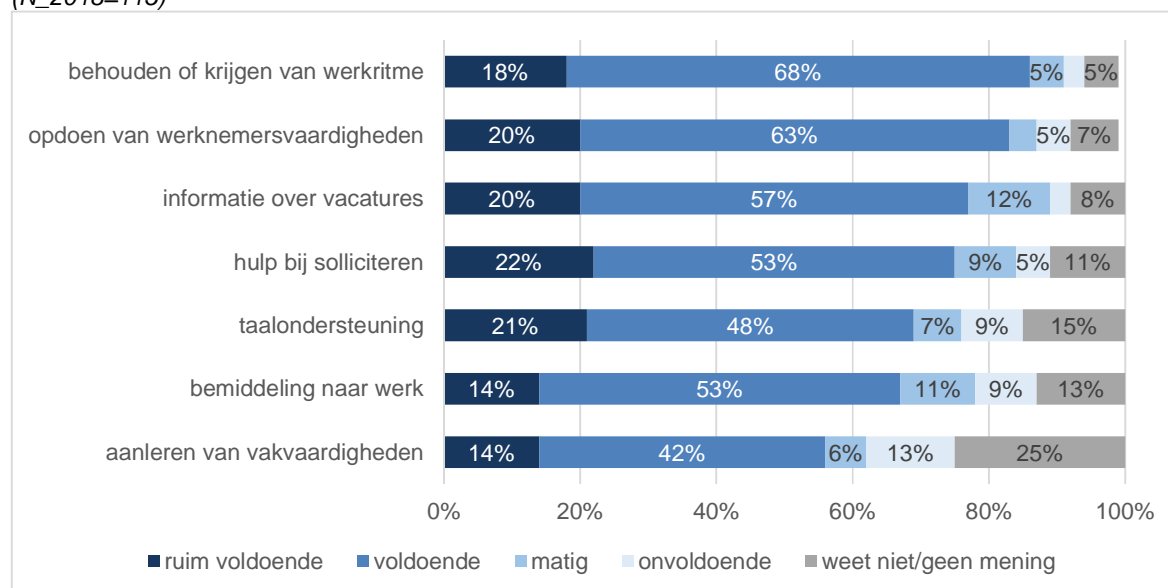
Motivatie: Omdat het niet voor iedereen even makkelijk is een baan te vinden worden kandidaten moreel gesteund en gestimuleerd om door te blijven gaan. Veel solliciteren, met de juiste sollicitatie technieken op relevante vacatures leid tot succes. Het is daarom belangrijk dat kandidaten door blijven solliciteren.

5.1 Onderdelen van 'Aan de slag'

Ruim voldoende aandacht voor behouden/krijgen werkritme en opdoen werknemersvaardigheden

Aan de deelnemers is voor de onderdelen van 'Aan de slag' gevraagd of zij vinden dat daar voldoende aandacht aan wordt besteed. Het behouden of krijgen van werkritme scoort daarbij het hoogst. 86% van de deelnemers geeft aan dat daar (ruim) voldoende aandacht voor is. Op de tweede plaats staat het opdoen van werknemersvaardigheden, zoals het op tijd komen, samenwerken en leiding krijgen. 83% van de deelnemers vindt dat hier (ruime) voldoende aandacht voor is. Net als in 2016 scoort het aanleren van vakvaardigheden, zoals het behalen van een VCA- of heftruckcertificaat, het laagst. 56% vindt de aandacht hiervoor (ruim) voldoende. 13% vindt dat hier onvoldoende aandacht voor is. Een kwart antwoordt 'weet niet/geen mening'.

Figuur 5.1: Oordeel over stellingen aanbod 'Aan de slag': 'vind je dat er voldoende aandacht is voor....' (N_2018=115)



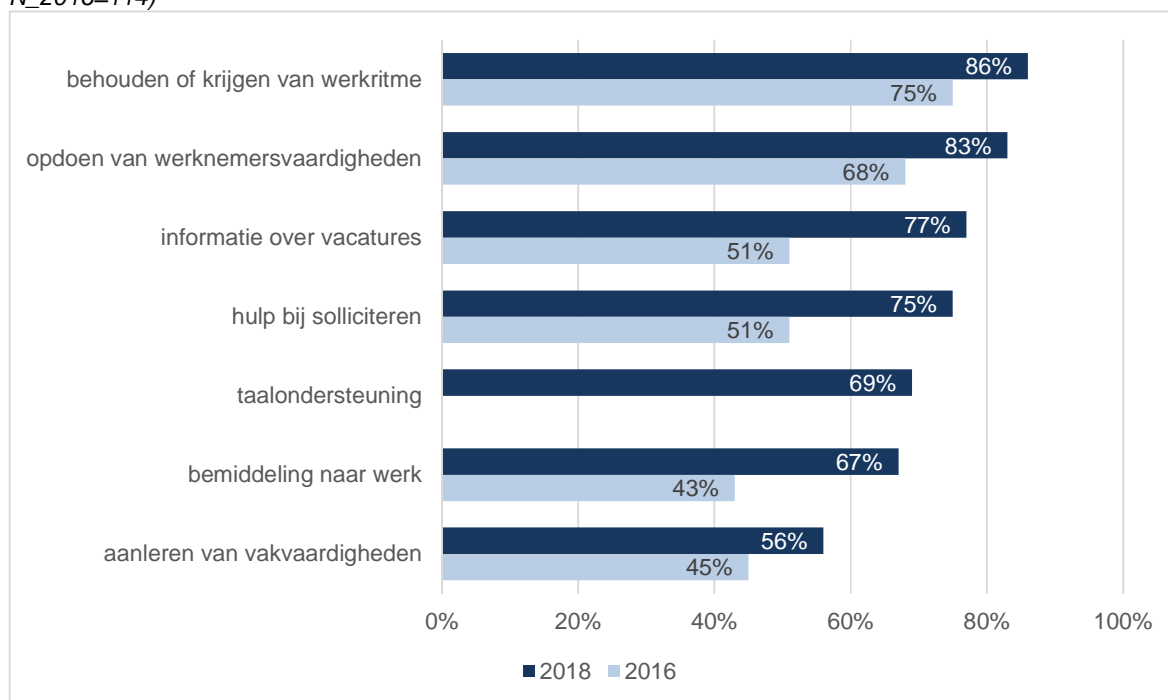
In 2018 vooral meer aandacht voor informatie over vacatures, hulp bij solliciteren en bemiddeling naar werk

Voor alle onderdelen zien we in 2018 een verbetering ten opzichte van 2016. Meer deelnemers vinden dat er (ruim) voldoende aandacht is voor de verschillende onderdelen. Deze positieve ontwikkeling zien we met name voor de onderdelen die te maken hebben met het vinden van werk en bemiddeling naar werk. Gaf in 2016 nog 51% aan dat er (ruim) voldoende aandacht was voor informatie over vacatures, in 2018 is dit toegenomen tot 77%. Voor hulp bij solliciteren zien we een toename van 51% (ruim) voldoende in 2016 naar 75% in 2018.

Zo'n twee derde vindt taalondersteuning voldoende

Omdat bij 'Aan de slag' sinds 2017 wordt gewerkt met tolken, is in het onderzoek van 2018 ook gevraagd hoe deelnemers de taalondersteuning bij 'Aan de slag' beoordelen. Een ruime meerderheid van 69% geeft aan dat er voldoende aandacht is voor taalondersteuning. Er is voor dit onderdeel een redelijk grote groep (15%) die antwoordt 'weet niet/geen mening'. Zo'n 1 op de 10 vindt de taalondersteuning onvoldoende.

Figuur 5.2.: Aandeel deelnemers dat vindt dat er (ruim) voldoende aandacht is voor.... (N_2018=115; N_2016=114)

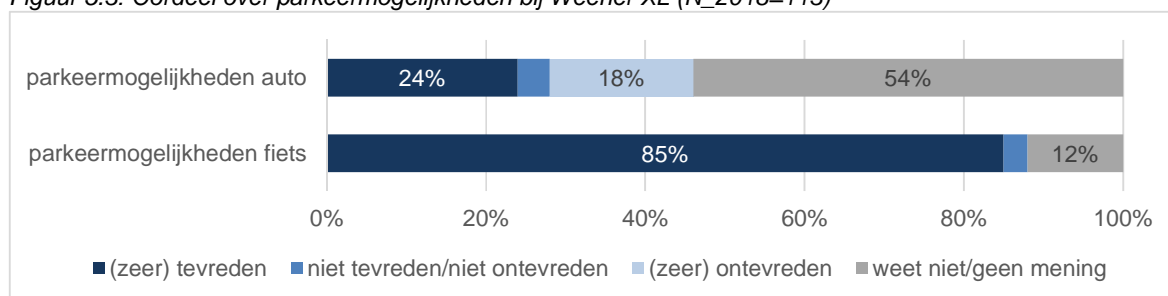


5.2 Faciliteiten en werkomstandigheden

Parkeermogelijkheden worden wisselend beoordeeld

De parkeermogelijkheden voor de fiets worden door de deelnemers zeer positief beoordeeld. 85% is hierover (zeer) tevreden. Over de parkeermogelijkheden met de auto is slechts een kwart (zeer) tevreden. 18% is hierover (zeer) ontevreden. Meer dan de helft antwoordt 'weet niet/geen mening'. De resultaten op deze onderdelen zijn niet geheel vergelijkbaar met de resultaten van 2016, omdat in 2016 ook de antwoordcategorie 'niet van toepassing' was opgenomen.

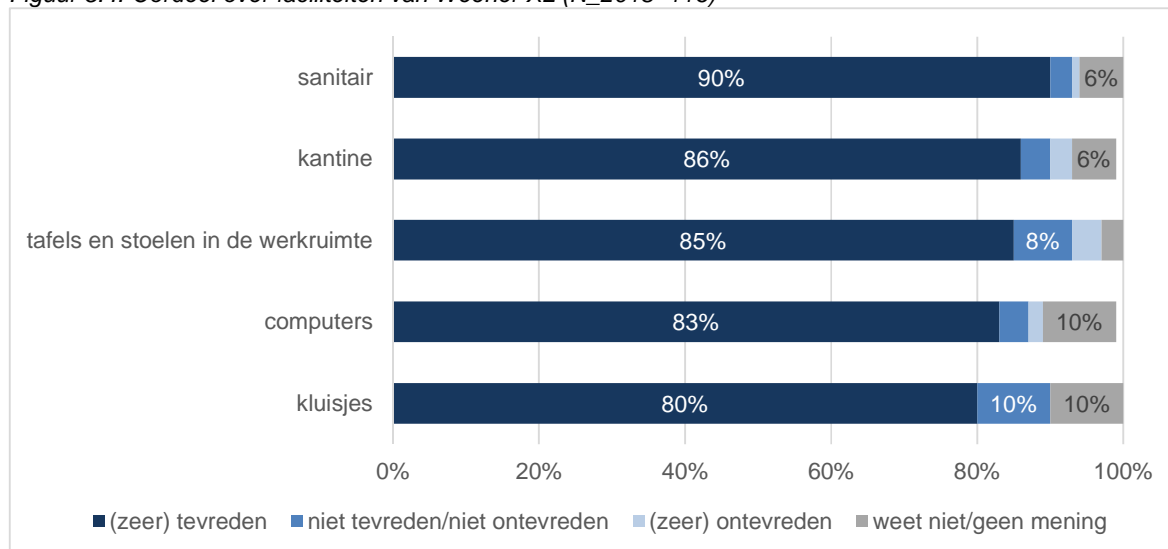
Figuur 5.3: Oordeel over parkeermogelijkheden bij Weener XL (N_2018=113)



Faciliteiten over het algemeen positief beoordeeld

Een grote meerderheid van de deelnemers is tevreden over de faciliteiten bij Weener XL. Zo is 90% (zeer) tevreden over het sanitair, 86% over de kantine en 83% over de computers. Over de kluisjes zijn de deelnemers het minst positief. Toch is nog steeds 80% hier (zeer) tevreden over. Er is slechts een kleine groep die (zeer) ontevreden is over de faciliteiten bij Weener XL. De resultaten op deze onderdelen zijn niet geheel vergelijkbaar met de resultaten van 2016, omdat in 2016 ook de antwoordcategorie 'niet van toepassing' was opgenomen.

Figuur 5.4: Oordeel over faciliteiten van Weener XL (N_2018=116)

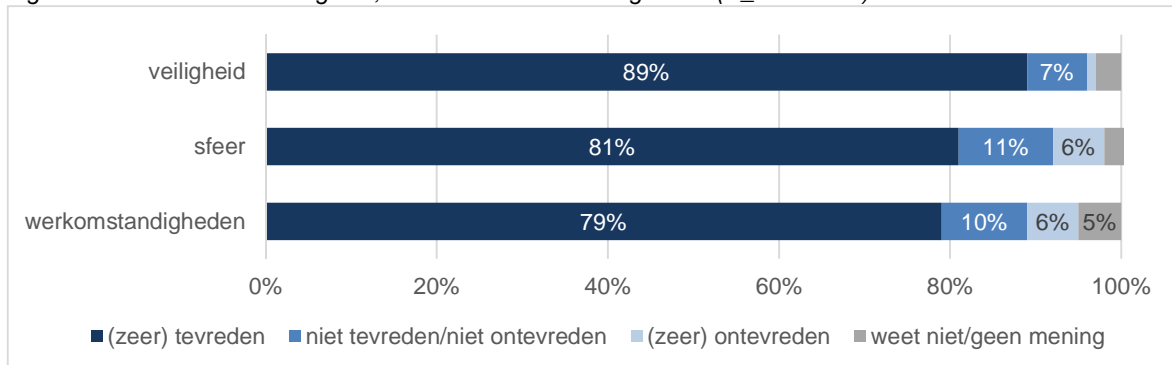


Deelnemers positief over de omstandigheden op de werkplek

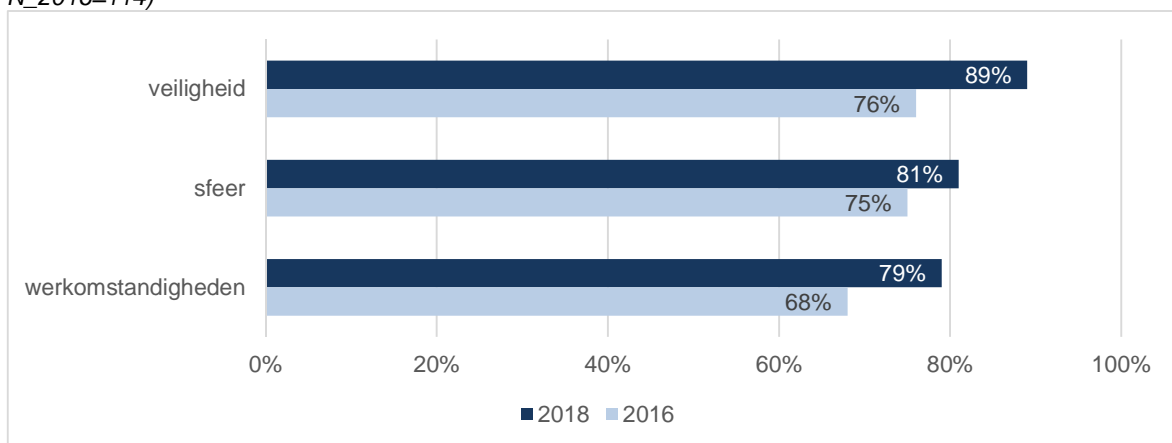
De veiligheid op de werkplek wordt zeer positief beoordeeld door de deelnemers. Zo'n 9 op de 10 deelnemers zijn hierover (zeer) tevreden. Ook over de sfeer op de werkplek en de werkomstandigheden is een ruime meerderheid (zeer) tevreden. In beide gevallen gaat het om zo'n 8 op de 10 deelnemers. De omstandigheden op de werkplek worden in 2018 positiever beoordeeld

dan in 2016. Zo was in 2016 76% (zeer) tevreden over de veiligheid, in 2018 is dit toegenomen tot 89%. Voor de werkomstandigheden zien we een toename van 68% (zeer) tevreden in 2016 naar 79% in 2018.

Figuur 5.5: Oordeel over veiligheid, sfeer en werkomstandigheden (N_2018=114)



Figuur 5.6.: Aandeel '(zeer) tevreden' over veiligheid, sfeer en werkomstandigheden (N_2018=114; N_2016=114)



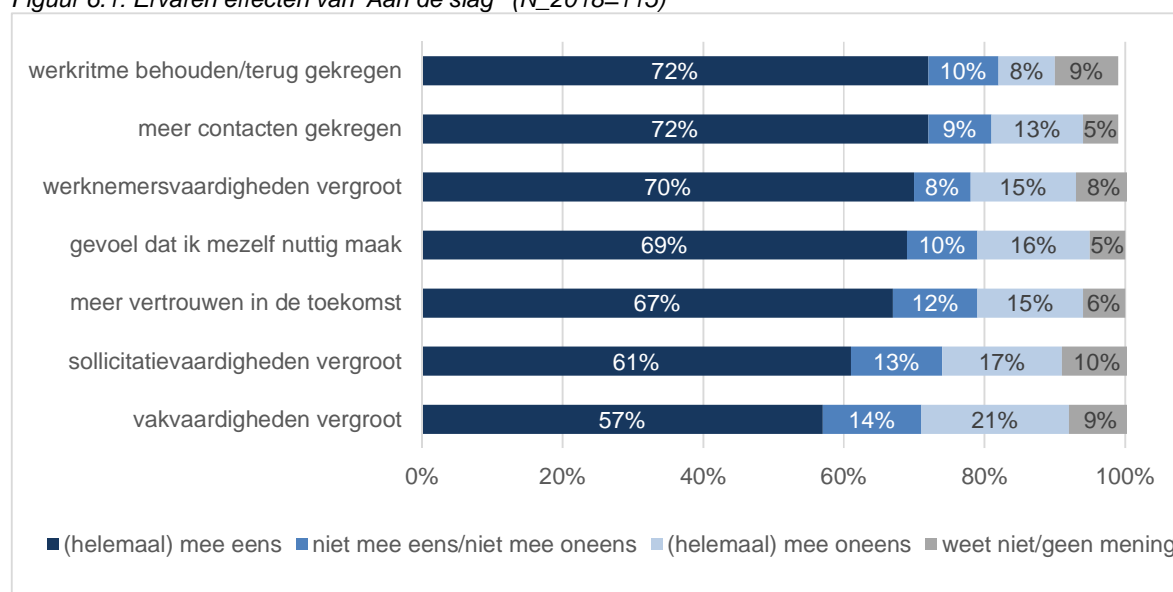
6. Effecten en totaaloordeel

6.1 Effecten van 'Aan de slag'

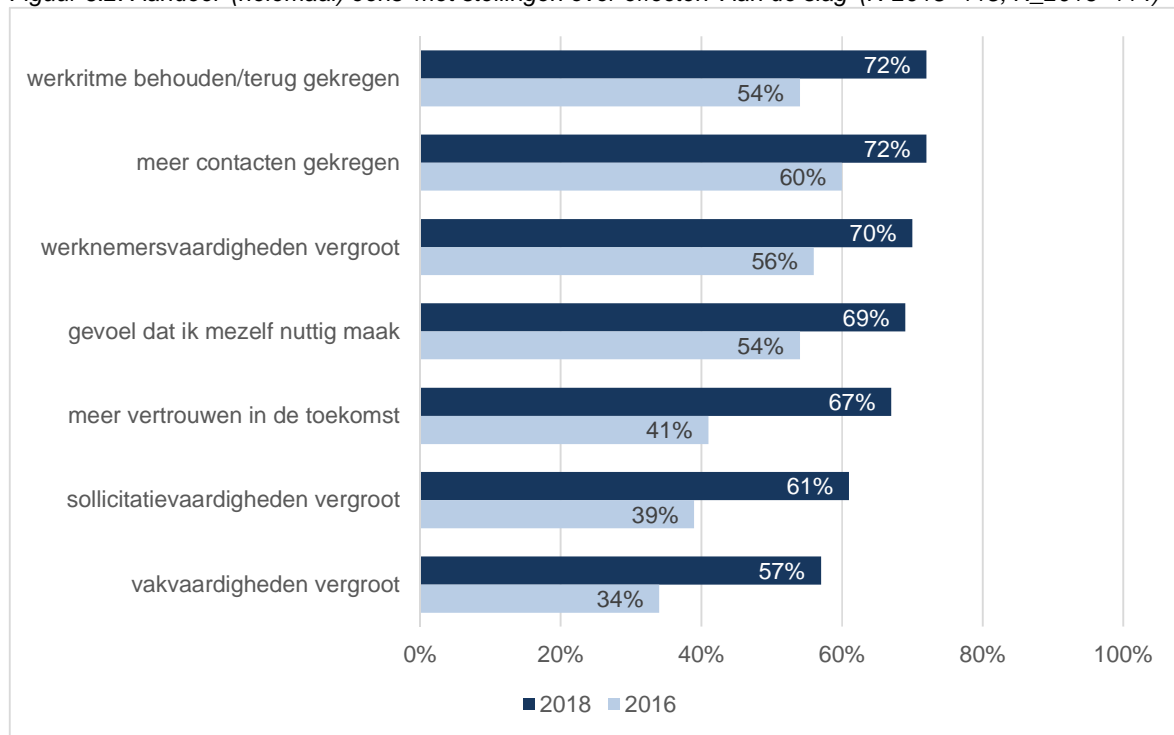
Vooraf werkritme behouden/terug gekregen en meer contacten gekregen

Aan de deelnemers is gevraagd wat voor hen de resultaten zijn van hun deelname aan 'Aan de slag'. Voor 72% van de deelnemers heeft 'Aan de slag' ervoor gezorgd dat zij hun werkritme hebben behouden of terug gekregen. Eenzelfde groep geeft aan dat zij door 'Aan de slag' meer contacten hebben gekregen, bijvoorbeeld met werkgevers of met andere deelnemers van 'Aan de slag'. Voor de meerderheid (70%) heeft 'Aan de slag' hun werknemersvaardigheden vergroot, zoals op tijd komen, samenwerken en leiding krijgen. De bijdrage van 'Aan de slag' aan het vergroten van vakvaardigheden beoordelen de deelnemers het minst positief. 57% heeft het gevoel dat door 'Aan de slag' hun vakvaardigheden zijn vergroot. 21% vindt dat dat niet zo is. Wel zijn de deelnemers hierover positiever dan in 2016. Toen vond slechts 34% dat hun vakvaardigheden waren vergroot. Ook op de andere onderdelen zien we een positieve ontwikkeling ten opzichte van 2016. Zie figuur 6.2. Zo geeft in 2018 61% aan dat hun sollicitatievaardigheden zijn vergroot, in 2016 was dat nog 39%.

Figuur 6.1: Ervaren effecten van 'Aan de slag' (N_2018=115)



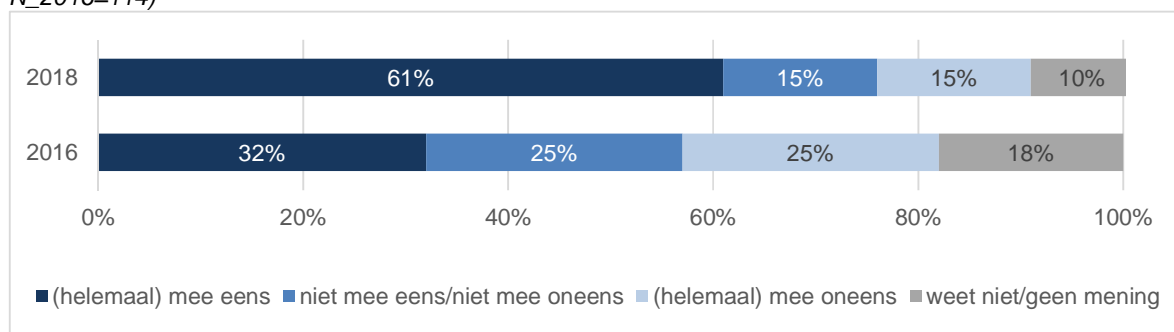
Figuur 6.2. Aandeel '(helemaal) eens' met stellingen over effecten 'Aan de slag' (N-2018=115; N_2016=114)



Voor zo'n 6 op de 10 deelnemers heeft 'Aan de slag' geholpen bij het vinden van werk

Van alle deelnemers geeft 61% aan dat 'Aan de slag' hen helpt of heeft geholpen bij het vinden van werk. Dit aandeel is bijna verdubbeld vergeleken met 2016. Toen gaf 32% aan dat 'Aan de slag' hen helpt/hielp bij het vinden van werk.

Figuur 6.3: Stelling 'Aan de slag' helpt mij/heeft mij geholpen bij het vinden van werk (N-2018=114; N_2016=114)

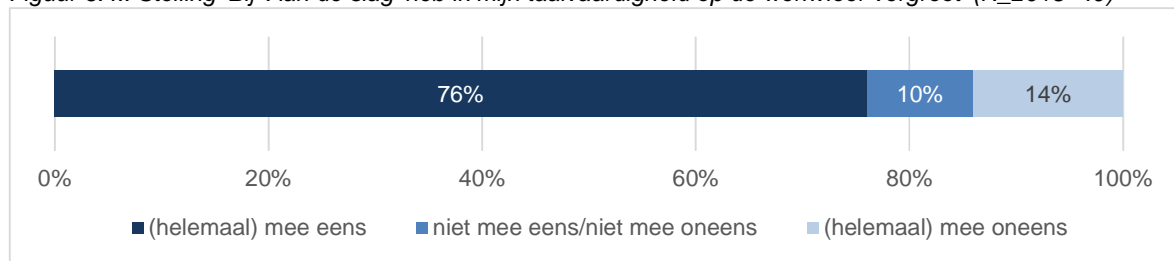


Voor meeste deelnemers heeft 'Aan de slag' hun taalvaardigheid vergroot

Aan de deelnemers is gevraagd of zij gebruik hebben gemaakt van een tolk bij 'Aan de slag'. Ruim een derde (37%) heeft dat gedaan. Zo'n 6 op de 10 deelnemers hebben geen gebruik gemaakt van een tolk, maar hadden daar ook geen behoefte aan. 6% heeft er geen gebruik van gemaakt, maar heeft/had daar wel behoefte aan.

Aan de deelnemers die gebruik maken/maakten van een tolk of hier behoefte aan hebben/hadden is gevraagd of 'Aan de slag' hun taalvaardigheid op de werkvloer heeft vergroot. Driekwart is hier positief over. Volgens 14% heeft 'Aan de slag' hun taalvaardigheid op de werkvloer niet vergroot. Deze deelnemers hebben wel allemaal gebruik gemaakt van een tolk.

Figuur 6.4.: Stelling 'Bij 'Aan de slag' heb ik mijn taalvaardigheid op de werkvloer vergroot' (N_2018=49)

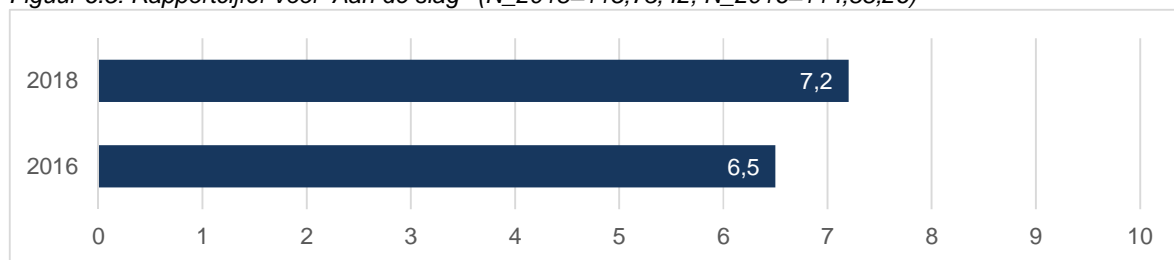


6.2 Totaaloordeel

'Aan de slag' krijgt gemiddeld een 7,2

Als totaaloordeel krijgt 'Aan de slag' gemiddeld een rapportcijfer 7,2 van haar deelnemers. 18% geeft een onvoldoende, 34% geeft een 9 of 10 als rapportcijfer. De deelnemers zijn in 2018 over het algemeen positiever over 'Aan de slag' dan in 2016.

Figuur 6.5: Rapportcijfer voor 'Aan de slag' (N_2018=115;73;42; N_2016=114;88;26)



Algemene opmerkingen over 'Aan de slag'

Aan de deelnemers is gevraagd of zij nog iets op te merken hadden over 'Aan de slag'. Dit hebben 30 deelnemers gedaan. Er zijn zowel positieve aspecten als verbeterpunten genoemd.

Positieve aspecten die zijn genoemd:

- De taaltafel is positief
- Prettig personeel, dat rekening houdt met de deelnemers
- Goede contacten met personeel
- Goede manier om werkervaring op te doen

Aandachtspunten die genoemd zijn hebben betrekking op:

- Niet alle deelnemers beheersen de Nederlandse taal voldoende. Dat maakt het lastig om onderling te communiceren. Sommige deelnemers geven aan dat zij vinden dat er op de werkvloer onderling Nederlands gesproken zou moeten worden.
- Tolken meer inzetten op de werkvloer en tolken in een bepaalde taal zou prettig zijn, bijvoorbeeld Somalisch of Farsi.
- Werkzaamheden zijn saai en demotiverend. Mensen noemen bijvoorbeeld dat het beter zou zijn om deelnemers werk te laten doen dat ze leuk en zinvol vinden en dat aansluit bij hun kwaliteiten en behoeften.
- Meer variatie in het werk.
- Een aantal deelnemers noemt dat zij een opleiding/training willen doen.
- Parkeermogelijkheden met de auto zijn slecht.
- Meer rekening houden met privé situatie van mensen.