

Bekendheid Eerste Hulp Bij Geldzaken

Afdeling Onderzoek en Statistiek, maart 2022

Vanaf 2019 kunnen inwoners met (dreigende) financiële problemen terecht bij Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG). EHBG is bedoeld om de toegang tot financiële dienstverlening voor inwoners makkelijker en laagdrempeliger te maken. Inwoners kunnen zonder afspraak terecht bij EHBG. Zij worden direct geholpen of, indien nodig, doorverwezen naar bijvoorbeeld schulddienstverlening. Vanwege de coronamaatregelen konden inwoners in 2020 tijdelijk alleen op afspraak terecht. EHBG is ook telefonisch en per e-mail bereikbaar. En vanaf november 2020 is er ook een ondernemersloket.

Een onderzoek naar de bekendheid van Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHGB)

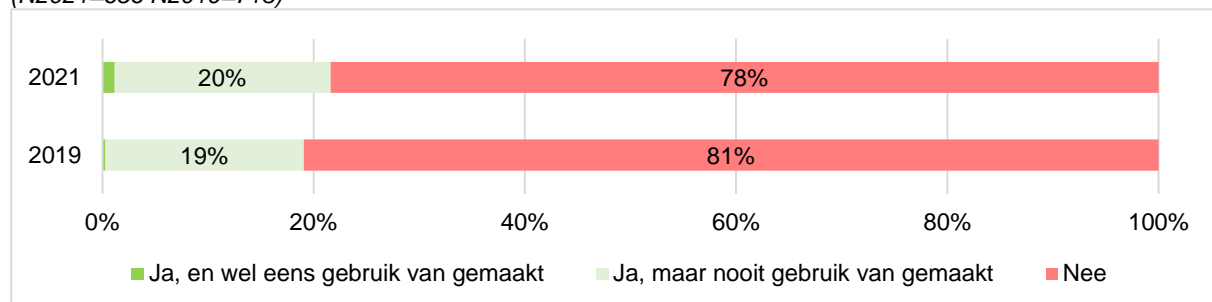
In oktober 2021 is door de afdeling Onderzoek & Statistiek van de gemeente 's-Hertogenbosch een enquête gehouden. Aan 2.704 inwoners werd gevraagd om een vragenlijst in te vullen. Dit kon op papier of online. 678 mensen hebben de vragenlijst ingevuld. Er is onder andere aan de inwoners gevraagd of zij wel eens hebben gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHGB), of ze weten waarvoor ze daar terecht kunnen en of ze er wel eens gebruik van hebben gemaakt. Dezelfde vragen zijn ook gesteld in 2019.

Ruim 2 op de 10 inwoners hebben gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken

Ruim twee op de tien inwoners hebben wel eens gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken. In 2019 was dit 19%. Het verschil tussen 2019 en 2021 is niet significant.

Figuur 1: Heeft u wel eens gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHGB) van de gemeente?

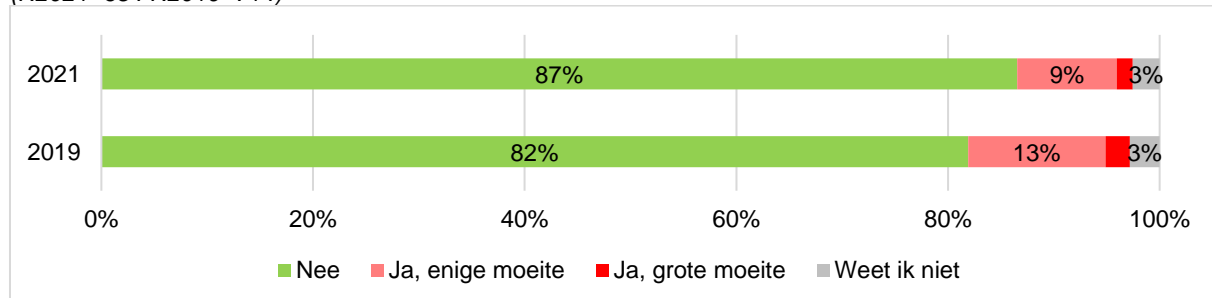
(N2021=656 N2019=713)



11 procent heeft enige of grote moeite met rondkomen

Figuur 2: Heeft uw huishouden de afgelopen 12 maanden moeite gehad om financieel rond te komen?

(N2021=654 N2019=714)



87 procent van de respondenten geeft aan dat hun huishouden in de afgelopen 12 maanden geen moeite had om financieel rond te komen. Volgens 11% had hun huishouden enige of grote moeite om rond te komen. In 2021 geven minder inwoners aan dat zij moeite hebben met rondkomen dan in 2019. Toen gaf 15% aan dat zij enige of grote moeite hadden om rond te komen. Degenen die aangeven dat hun huishouden enige moeite heeft met rondkomen geven niet vaker dan gemiddeld aan dat zij EHBG

kennen. De mensen die grote moeite hebben met rondkomen lijken hier wel iets meer bekend mee te zijn. Maar het gaat om een vrij kleine groep respondenten.

Weet u dat u bij Eerste Hulp Bij Geldzaken terecht kunt voor....?	Ja	Nee, maar had ik wel willen weten	Nee, en geen behoefte aan	Weet niet/geen mening
Advies over financiën (N=152)	61%	5%	26%	8%
Sociaal-juridisch advies (N=151)	37%	11%	40%	12%
Hulp bij aanvragen toeslagen, zoals zorgtoeslag (N=153)	46%	13%	33%	8%
Hulp bij schulden (N=152)	59%	6%	28%	8%

De cijfers in deze tabel gaan over de mensen die wel eens hebben gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken, dus niet over alle inwoners.

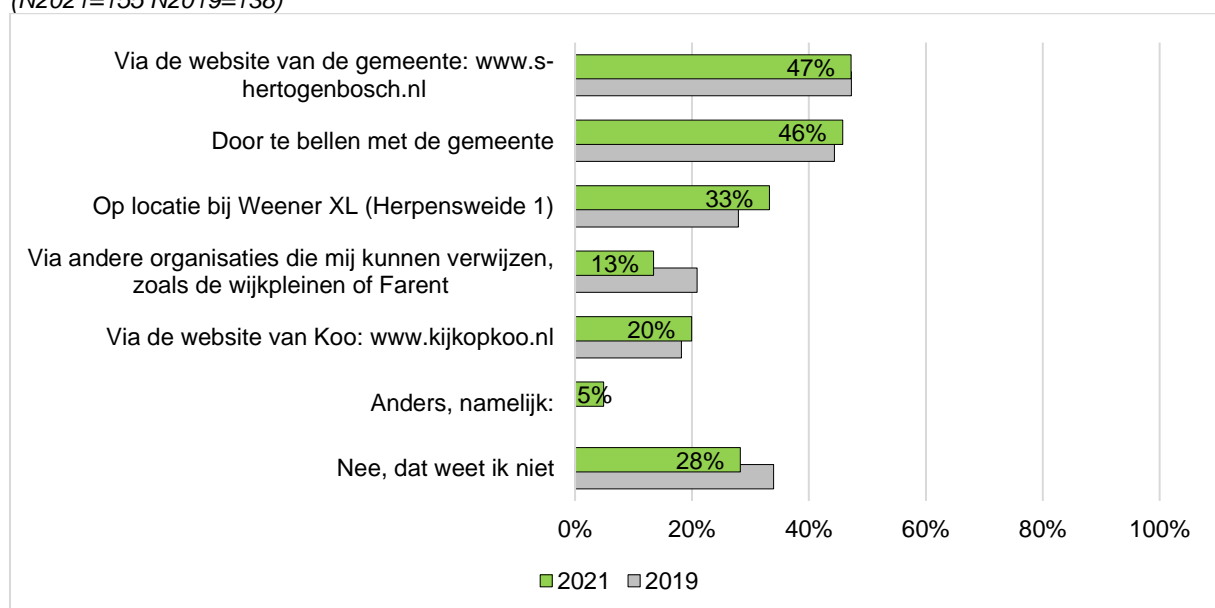
Een deel van de mensen die EBHG kennen weet niet waarvoor ze bij EBHG terecht kunnen, maar wil dit wel weten

Aan de mensen die hebben gehoord van EBHG is gevraagd of ze weten waarvoor zij bij EBHG terecht kunnen. De meeste mensen geven aan dat ze dat weten. Maar er is ook een groep die dat niet goed weet.

- Dat men bij EBHG terecht kan voor advies over financiën is bij zo'n een derde niet bekend. 5 procent had dat wel willen weten.
- Als het gaat om sociaal-juridisch advies, zoals over het gevolg van samenwonen op uitkeringen, geeft ruim de helft aan dat ze niet weten dat ze hiervoor bij EBHG terecht kunnen. 11% had dit wel willen weten.
- 13% had willen weten dat ze bij EBHG hulp kunnen krijgen voor het aanvragen van toeslagen zoals zorgtoeslag, maar wist dit niet.
- Dat men bij EBHG terecht kan voor hulp bij schulden is bij ruim een derde niet bekend. 6% had dit wel willen weten.

Vergeleken met 2019 zijn er geen opvallende verschillen in het aandeel inwoners dat antwoord 'nee, maar had ik wel willen weten'.

*Figuur 3: Weet u hoe u Eerste Hulp Bij Geldzaken kunt bereiken? (Meer antwoorden mogelijk)
(N2021=155 N2019=138)*



De cijfers in deze figuur gaan over de mensen die wel eens hebben gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken, dus niet over alle inwoners.

Bijna 3 op de 10 mensen die EHBG kennen, weten niet hoe zij EHBG kunnen bereiken

Aan de mensen die bekend zijn met EHBG is gevraagd of zij weten hoe zij EHBG kunnen bereiken. 28 procent geeft aan dat zij dat niet weten. De mensen die het wel wisten, konden meerdere antwoorden geven. Zij weten vooral dat ze EHBG kunnen bereiken via de website van de gemeente of door te bellen met de gemeente. Dat geldt voor ongeveer de helft van de mensen die bekend zijn met EHBG. Een derde van de mensen die bekend zijn met EHBG weet dat zij er terecht kunnen op locatie bij Weener XL. 2 op de 10 weten dat zij EHBG kunnen bereiken via de website van Koo, www.kijkopkoo.nl. Een iets kleinere groep van 13% is bekend met de mogelijkheid dat andere organisaties, zoals de wijkpleinen en Farent, kunnen doorverwijzen naar EHBG. Dit is minder dan in 2019. Toen ging het nog om 21%. Bij 'anders, namelijk' noemen respondenten dat zij geen hulp nodig hebben of het opzoeken via Google.