

Zorgmonitor <-- [Klik hier voor opstarten online dashboard](#)

De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van ondersteuning en hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over basisondersteuning en hulp via de Jeugdwet en Wmo.

Doel

De monitor is bedoeld om bestuurders en raadsleden te informeren over ontwikkelingen in het zorggebruik in de gemeente. En voor beleidsmedewerkers en de uitvoeringsteams om inzicht te krijgen in de effecten van beleid en uitvoering ervan. De monitor verschijnt twee keer per jaar.

Informatie op hoofdlijnen

De zorgmonitor biedt informatie op hoofdlijnen. Verdere detailinformatie staat in de onderliggende bronnen. De belangrijkste bronnen van de zorgmonitor zijn het CBS en registratiegegevens van de gemeente.

Meest recente cijfers

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Niet voor alle onderwerpen zijn nieuwe cijfers beschikbaar. Met [update] is aangegeven waar nieuwe cijfers zijn toegevoegd. Sommige cijfers zijn 'voorlopig'. In de volgende versie worden deze definitief gemaakt. De definitieve cijfers kunnen afwijken van de voorlopige cijfers.

Definities

Bij iedere figuur worden definities vermeld. Deze verschijnen wanneer u met de cursor van de muis over de figuur beweegt. De cijfers in deze monitor kunnen afwijken van cijfers in andere bronnen/monitors, omdat daar andere definities worden gebruikt.

Coronapandemie

In 2020 en 2021 was er sprake van een coronapandemie. Corona en de maatregelen hebben mogelijk invloed gehad op de cijfers. Bijvoorbeeld omdat er meer vraag was naar hulp of dat inwoners juist langer hebben gewacht met het vragen van hulp. Ook waren de Koo-wijkpleinen tijdelijk gesloten en Eerste Hulp Bij Geldzaken alleen op afspraak, telefonisch en per e-mail bereikbaar.

[Klik op één van de tegels hiernaast om naar het onderwerp van uw keuze te gaan. >>>>>](#)

Gemeente 's-Hertogenbosch, afdeling Onderzoek en Statistiek, oktober 2023

Samenvatting

Basisondersteuning

Jeugdzorg

Wmo

Financiële dienstverlening

Toegang tot zorg

Stapeling voorzieningen

Samenvatting

Samenvatting 1

Samenvatting 2

De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van ondersteuning en hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over basisondersteuning en hulp via de Jeugdwet en Wmo. De monitor verschijnt twee keer per jaar.

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Sommige cijfers zijn 'voorlopig'. Deze worden in de volgende versie definitief gemaakt. Samengevat zien we in deze zorgmonitor het volgende:

Basisondersteuning

- Basisondersteuning is vrij toegankelijke en laagdrempelige hulp, individueel of collectief, waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. In de zorgmonitor wordt ingezoomd op een deel van de individuele ondersteuning.
- In de eerste twee kwartalen van 2023 maakten per kwartaal zo'n 976 volwassenen en 115 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Dat is minder dan het jaar daarvoor.
- Het gebruik van opvoedondersteuning lag in het eerste halfjaar van 2023 lager dan een jaar eerder. Per kwartaal maakten er zo'n 291 ouders gebruik van.
- Per kwartaal maakten gemiddeld 165 kinderen in het basisonderwijs en 169 jeugdigen in het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. In het basisonderwijs was het gebruik hoger dan een jaar eerder. In het voortgezet onderwijs was dit gebruik juist lager.
- In de eerste helft van 2023 kregen per kwartaal gemiddeld 214 jongeren coaching van een jongerenwerker. Dat zijn er iets minder dan het jaar daarvoor. In het tweede kwartaal van 2023 liepen er 85 JPP trajecten. Dit aantal is sinds het eerste kwartaal van 2022 redelijk stabiel.
- Het aantal deelnemers aan de dagopvang in de 'huiskamer' nam toe tot 262 in het tweede kwartaal van 2023.

Jeugdzorg

- Het gebruik van jeugdhulp neemt in 's-Hertogenbosch de afgelopen jaren toe, met een lichte dip in 2020. In 2022 maakten volgens de voorlopige cijfers zo'n 3.700 jeugdigen er gebruik van. Deze stijgende trend zien we ook bij de referentiegemeenten met 150.000-250.000 inwoners. Wel is het aandeel jeugdigen dat gebruik maakt van jeugdhulp in 's-Hertogenbosch in 2022 met 12,8% lager dan landelijk (13,2%) en de referentiegroep (13,5%).
- Zo'n 375 jeugdigen maakten in 2022 gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is 9,2% van alle jeugdigen met jeugdhulp. Dit aandeel is lager dan in 2021, maar blijft hoger dan landelijk (8,8%) en de referentiegroep (9,1%).
- In 2022 kregen 435 jeugdigen jeugdbescherming, dat is 1,5% van alle jeugdigen. Dit aandeel is gelijk aan 2021, maar ligt in 's-Hertogenbosch nog steeds iets hoger dan landelijk en de referentiegroep (beide 1,2%).

Wmo

- In de tweede helft van 2022 maakten volgens de voorlopige cijfers 66 op de 1.000 inwoners gebruik van de Wmo. Dat is minder dan een jaar eerder. Wel ligt het Wmo-gebruik in het tweede halfjaar van 2022 iets hoger dan landelijk.
- In de tweede helft van 2022 maakten 15 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is iets hoger dan een jaar eerder en ook hoger dan landelijk.
- De stijging die er afgelopen jaren was in het gebruik van hulp bij het huishouden zette in 2022 niet door. In het tweede halfjaar van 2022 maakten 24 op de 1.000 inwoners gebruik van hulp bij het huishouden. Een jaar eerder waren dat er 26 op de 1.000.
- Het gebruik van Wmo-hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch in het tweede halfjaar van 2022 iets afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. 41 op de 1.000 inwoners maakten er gebruik van. Dat is gelijk aan landelijk.

Samenvatting

Samenvatting 1

Samenvatting 2

Financiële dienstverlening

- In 2022 zijn er voor bijzondere bijstand ruim 12.300 verstrekkingen gedaan aan zo'n 6.250 inwoners. Het aantal verstrekkingen daalde tot 2022 licht. In het eerste halfjaar van 2023 zien we een lichte toename ten opzichte van een jaar eerder.
- Het aantal polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente nam tot 2022 iets af. In de eerste helft van 2023 zien we dit weer toenemen. Er waren in die periode 5.523 polissen ten opzichte van 5.369 een jaar eerder.
- In 2022 ontvingen 2.207 huishoudens een inkomensvoorslag. Vanaf 2018 daalt dit aantal.
- 1.497 inwoners maakten in 2022 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind. Dat is vergelijkbaar met 2021.
- In 2022 had Eerste Hulp Bij Geldzaken 2.278 klanten en de Sociaal Raadslieden 1.559 klanten. Voor beide zijn dat er meer dan in voorgaande jaren.

Toegang tot zorg

- In 2022 handelde het telefoonteam van Koo gemiddeld zo'n 6.200 hulpvragen per kwartaal af. Dat zijn er minder dan een jaar eerder. In het eerste halfjaar van 2023 zien we een verdere afname. Toen handelde Koo gemiddeld 5.500 hulpvragen per kwartaal af. De vragen komen binnen via de telefoon, WhatsApp, e-mail en website.
- Koo handelt ruim 40% van de binnengekomen vragen zelf af door middel van informatie en advies.
- Voor jeugdhulp met regie was de gemiddelde wachttijd in het eerste halfjaar van 2023 hoger dan een jaar eerder. Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, was deze juist lager dan een jaar eerder. Voor hulpvragen zonder regie was de wachttijd in juni 2023 gemiddeld 3 weken, voor hulpvragen met regie 10 weken.
- De wachttijd voor Wmo-hulpvragen waarvoor regie nodig is, lag in de eerste helft van 2023 tussen de 2 en 3 weken.

Stapelingsvoorzieningen

- In 2021 maakten 15.940 huishoudens uit 's-Hertogenbosch gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dat is 20,2% van alle huishoudens. We zien hierin de laatste jaren een stijging.
- Het gebruik van voorzieningen ligt in 's-Hertogenbosch lager dan landelijk (21,4%) en in de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners (21,0%).
- In 2021 maakte 4,5% van de huishoudens in gemeente 's-Hertogenbosch gebruik van 3 of meer voorzieningen in het sociaal domein.
- Huishoudens maken veelal gebruik van voorzieningen binnen één domein. Wanneer gekeken wordt naar een combinatie van voorzieningen binnen meerdere domeinen, dan komt de combinatie Participatiewet/Wmo het meeste voor.

** Omdat de cijfers over 2022 nog niet beschikbaar zijn, presenteren we voor stapelingsvoorzieningen in deze zorgmonitor dezelfde cijfers als in de vorige zorgmonitor.*

Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------

Basisondersteuning

Inleiding

Basisondersteuning is vrij toegankelijke en laagdrempelige hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Vanaf 2020 is dit ondergebracht in een meerjarige gezamenlijke inkoopovereenkomst van de gemeente met Farent, MEE, GGD en Humanitas. De basisondersteuning biedt vele vormen van ondersteuning. In de zorgmonitor is een selectie gemaakt van een aantal cijfers die 1.) een relatie hebben met de onderwerpen in de rest van de monitor en 2.) gaan over individuele ondersteuning. Daarnaast biedt de basisondersteuning ook diverse collectieve vormen van ondersteuning aan, zoals groepsbijeenkomsten en -trainingen.

Onderwerpen

- Algemene individuele ondersteuning
- Opvoedondersteuning
- Stevig Ouderschap
- Voorzorg
- Schoolmaatschappelijk werk
- Jongerenwerk
- Dagopvang huiskamers
- Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht
- Samen gezond Spreekuren
- Mantelzorgondersteuning
- Thuisadministratie

De belangrijkste conclusies:

- In de eerste helft van 2023 maakten per kwartaal zo'n 976 volwassenen en 115 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Zowel voor volwassenen als jeugdigen is dat minder dan het jaar daarvoor.
- Het gebruik van opvoedondersteuning lag in de eerste twee kwartalen van 2023 lager dan een jaar eerder. Per kwartaal maakten er gemiddeld 291 ouders gebruik van.
- Gemiddeld maakten in het eerste halfjaar van 2023 per kwartaal 165 kinderen in het basisonderwijs en 169 jeugdigen in het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. In het basisonderwijs was het gebruik hoger dan een jaar eerder. In het voortgezet onderwijs was het gebruik juist lager.
- In de eerste helft van 2023 kregen gemiddeld 214 jongeren per kwartaal coaching door een jongerenwerker. Dat zijn er iets minder dan in dezelfde periode in 2022. In het tweede kwartaal van 2023 liepen er 85 JPP trajecten. Dit aantal is sinds het eerste kwartaal van 2022 redelijk stabiel.
- Het aantal deelnemers aan de dagopvang in de 'huiskamers' nam, na een dip eind 2020 en begin 2021, toe tot 262 in het tweede kwartaal van 2023. Ouderen kunnen hier andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Zij worden begeleid door vrijwilligers.
- In het eerste halfjaar van 2023 maakten 3.027 mantelzorgers gebruik van mantelzorgondersteuning. Dat is vergelijkbaar met een jaar eerder. Mantelzorgconsulenten helpen mantelzorgers met (praktische) ondersteuning of een luisterend oor.

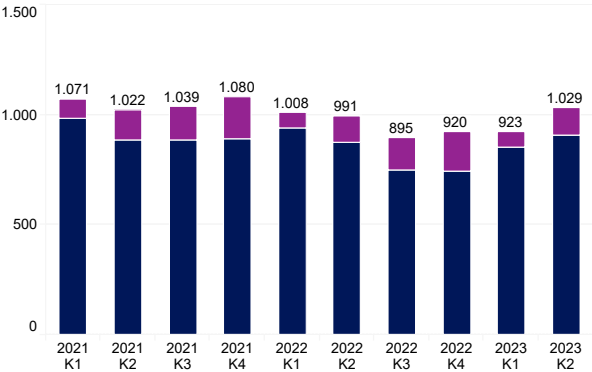
Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

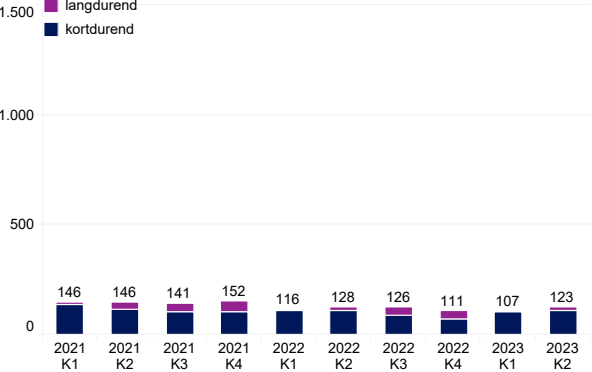
Per kwartaal ondersteuning voor zo'n 976 volwassenen en 115 jeugdigen
In de eerste twee kwartalen van 2023 maakten per kwartaal gemiddeld 976 volwassenen en 115 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Dat is minder dan een jaar eerder. De geboden individuele ondersteuning is veelal kortdurend van aard (maximaal 24 uur).

** Naast algemene individuele ondersteuning wordt er op tal van meer specifieke onderdelen individuele ondersteuning geboden, zoals schoolmaatschappelijk werk, opvoedondersteuning en jongerenwerk.*

Figuur 1.1 Aantal volwassenen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning [update]



Figuur 1.2 Aantal jeugdigen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning [update]

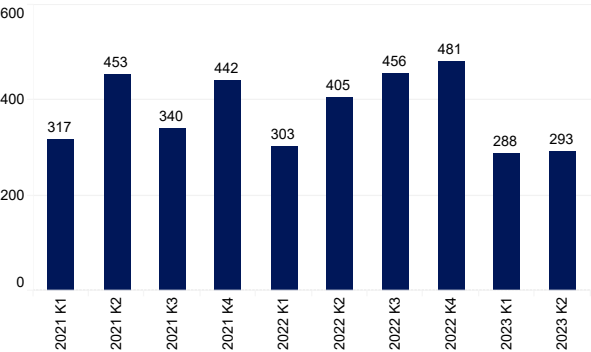


Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

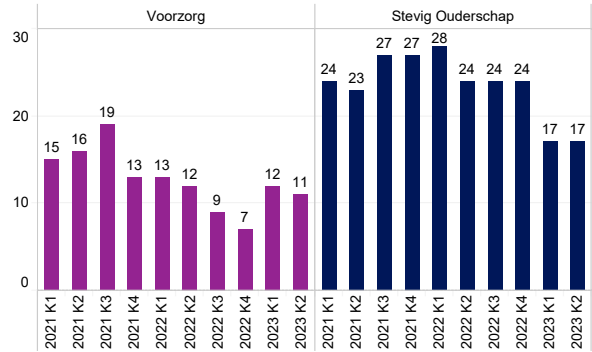
Gebruik opvoedondersteuning ligt in eerste helft 2023 lager dan een jaar eerder
In de eerste twee kwartalen van 2023 maakten per kwartaal gemiddeld 291 ouders gebruik van opvoedondersteuning. Zij kregen tips en adviezen van opvoedondersteuners over alledaagse opvoedkwesties, zoals zindelijkheid, slapen, luisteren, grenzen stellen en pubergedrag. Het gebruik van opvoedondersteuning lag in de eerste twee kwartalen van 2023 lager dan een jaar eerder.

Trajecten Voorzorg en Stevig Ouderschap
Voorzorg en Stevig Ouderschap zijn meer intensieve trajecten om ouders te ondersteunen. Deze trajecten lopen vanaf de zwangerschap van de moeder totdat het kind ongeveer 2 jaar oud is. Bij Voorzorg krijgen kwetsbare, jonge moeders ondersteuning bij de verzorging en opvoeding van het kind. Dit is gericht op het bevorderen van de gezondheid en het vergroten van de ontwikkelingskansen van moeder en kind. In de eerste twee kwartalen van 2023 ging het gemiddeld om 12 trajecten per kwartaal. Bij Stevig Ouderschap krijgen gezinnen met een minder makkelijke start een steuntje in de rug. Ouders worden geholpen hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en sociale netwerk te versterken. In de eerste twee kwartalen van 2023 liepen er 17 trajecten per kwartaal.

Figuur 1.3 Opvoedondersteuning [update]



Figuur 1.4 Trajecten Voorzorg en Stevig Ouderschap [update]



Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	Schoolmaatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

Toename schoolmaatschappelijk werk in het basisonderwijs

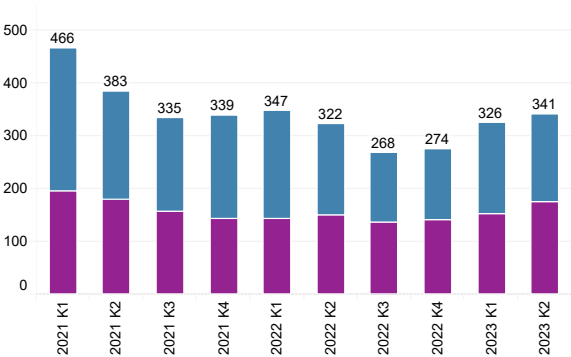
In de eerste helft van 2023 maakten per kwartaal gemiddeld 165 kinderen in het basisonderwijs en 169 jeugdigen in het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. In het basisonderwijs was het gebruik in het eerste halfjaar van 2023 hoger dan een jaar eerder. In het voortgezet onderwijs was dit juist lager.

Aantal JPP trajecten redelijk stabiel

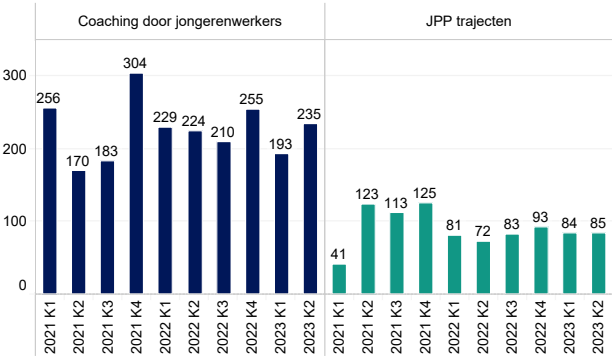
Jongerenwerk richt zich op jongeren van 12 tot 23 jaar en stimuleert om de eigen kracht en kwaliteiten zo goed mogelijk te benutten. Jongerenwerkers zoeken jongeren actief op en bieden o.a. coaching. Daarnaast zijn er de meer intensieve trajecten vanuit het Jeugd Preventie Programma (JPP). In het eerste halfjaar van 2023 kregen per kwartaal gemiddeld 214 jongeren coaching van een jongerenwerker. Dat is iets minder dan in dezelfde periode een jaar eerder. In het tweede kwartaal van 2023 liepen er 85 JPP trajecten. Dit aantal is sinds het eerste kwartaal van 2022 redelijk stabiel.

Legenda
■ voortgezet onderwijs
■ basisonderwijs

Figuur 1.5 Schoolmaatschappelijk werk [update]



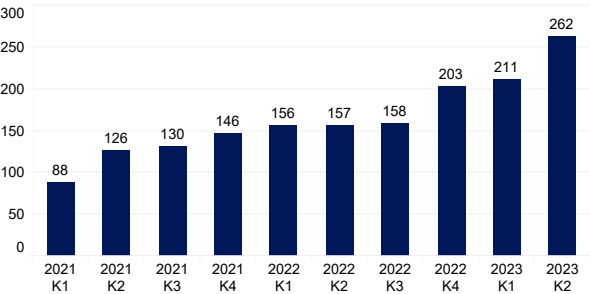
Figuur 1.6 Jongerenwerk [update]



Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School-maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------

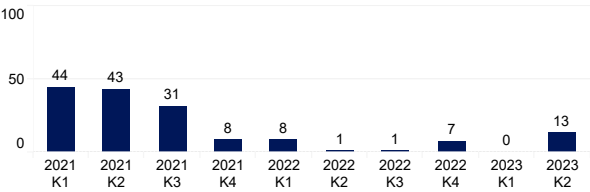
Gebruik dagopvang huiskamers nam toe
's-Hertogenbosch heeft 10 zogenaamde 'huiskamers'. Deze huiskamers bieden dagopvang aan ouderen en worden begeleid door vrijwilligers. Ouderen kunnen er andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Gemiddeld komen mensen twee dagdelen per week naar de huiskamer. Het aantal deelnemers nam, na een dip eind 2020 en begin 2021, toe tot 262 in het tweede kwartaal van 2023.

Figuur 1.7 Dagopvang huiskamers [update]



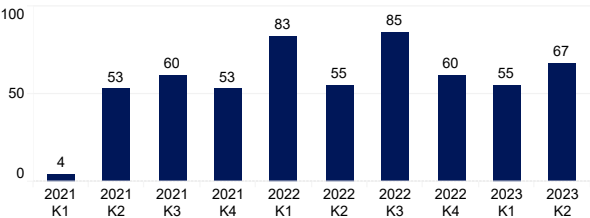
In eerste helft 2023 13 kinderen bereikt met Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht
In 's-Hertogenbosch biedt het Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht ondersteuning aan kinderen met overgewicht. Er wordt gekeken naar het voedings- en bewegingspatroon van een kind. Maar ook naar andere factoren in de levenssituatie die van invloed kunnen zijn op de leefstijl. Vanaf 2022 worden meer casussen opgepakt door een jeugdverpleegkundige, waardoor alleen nog complexe casussen via de netwerkaanpak worden opgepakt. In het eerste halfjaar van 2023 kregen 13 kinderen ondersteuning volgens deze aanpak.

Figuur 1.8 Bereik Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht [update]



Minder inwoners bereikt met Samen gezond Gesprekken
De Samen gezond Gesprekken helpen mensen op weg om gezonder, bewuster en energiever te worden met voorzieningen en activiteiten in de wijk. Inwoners krijgen leefstijladvies of advies voor een sociale activiteit. In het eerste halfjaar van 2023 zijn 122 inwoners ondersteund door Samen gezond Gesprekken. Dat zijn er minder dan een jaar eerder.

Figuur 1.9 Bereik Samen gezond Gesprekken [update]



Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

Gebruik mantelzorgondersteuning vergelijkbaar met een jaar eerder

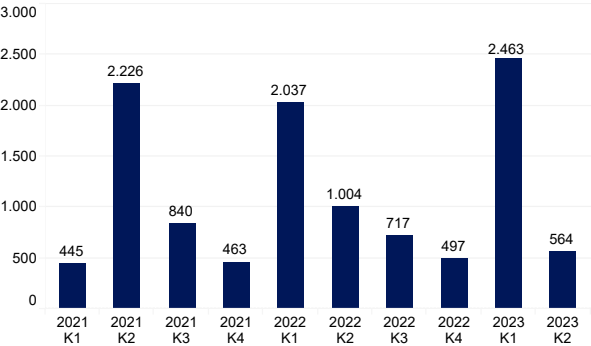
Het doel van mantelzorgondersteuning is het kortdurend en praktisch ondersteunen van mantelzorgers. Mantelzorgconsulenten kijken met de mantelzorgers welke hulp of (praktische) ondersteuning nodig is. Soms zijn een luisterend oor en/of tips al voldoende. Het gebruik van mantelzorgondersteuning is in de eerste helft van 2023 vergelijkbaar met een jaar eerder.

** In de cijfers wordt ook de uitreiking van de mantelzorgwaardering meegeteld. Deze uitreiking gebeurt veelal in het eerste en tweede kwartaal, waardoor die cijfers wat hoger zijn dan die van andere kwartalen.*

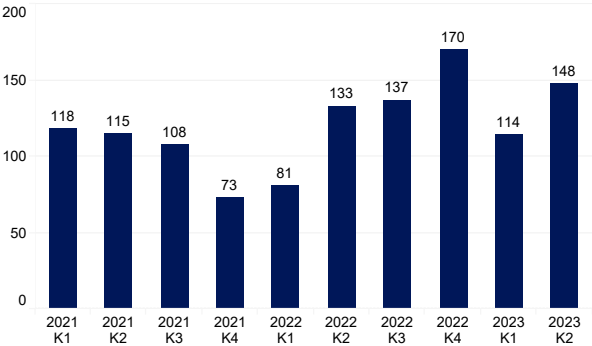
Toename hulp van Thuisadministratie

Thuisadministratie helpt inwoners met hun financiën en het op orde brengen en houden van hun administratie. Dit wordt gedaan door vrijwilligers die praktische hulp en tips bieden. In de eerste twee kwartalen van 2023 kregen 262 inwoners hulp van Thuisadministratie. Dat is meer dan in dezelfde periode in 2022.

Figuur 1.10 Mantelzorgondersteuning [update]



Figuur 1.11 Thuisadministratie [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------

Jeugdzorg

Inleiding

De gemeente wil dat kinderen gezond en veilig opgroeien. Soms hebben kinderen of ouders hierbij extra hulp nodig. Deze wordt geboden via de Jeugdwet. De gemeente is verantwoordelijk voor uitvoering van deze wet en heeft met diverse instanties afspraken over het leveren van deze hulp. Niet alleen de gemeente kan naar deze instanties doorverwijzen, maar bijvoorbeeld ook huisartsen en de jeugdarts van de GGD.

Jeugdzorg gaat over alle hulp die valt onder de Jeugdwet.

Jeugdhulp gaat het over jeugdhulp met of zonder verblijf, exclusief jeugdbescherming en jeugdreclassering. Het gaat om jeugdhulp in natura, tenzij anders vermeld.

Trendbreuk

Vanaf 2021 is er landelijk een trendbreuk in de cijfers van het CBS. Dat komt omdat een aantal zorgaanbieders voor het eerst gegevens heeft aangeleverd bij het CBS over het 1e halfjaar 2021, maar niet over voorgaande periodes. Het is onduidelijk in hoeverre dit geldt voor aanbieders die hulp bieden aan jeugdigen in 's-Hertogenbosch.

Onderwerpen

- Jeugdhulp totaal
- Jeugdhulp met verblijf
- Jeugdbescherming
- Jeugdreclassering
- Landelijk ingekochte jeugdhulp "LTA"
- Jeugdhulp per wijk
- Leerlingen speciaal onderwijs

De belangrijkste conclusies zijn:

- Volgens de voorlopige cijfers van 2022 maakten in 2022 zo'n 3.700 jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Dat is 12,8% van de jeugdigen. Het aandeel jeugdhulp is daarmee lager dan landelijk (13,2%) en de referentiegemeenten van 150.000-250.000 inwoners (13,5%).
- In de wijken Graafsepoort, Noord en Rosmalen noord is het aandeel jeugdhulp groter dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch. In Graafsepoort is dit met 14,0% het grootst en in Nuland het kleinst (9,8%). De grootste toename was er in Vinkel, van 8,8% in 2021 naar 12,1% in 2022. In Graafsepoort, Maaspoort, Rosmalen zuid en Zuidoost was er tussen 2021 en 2022 juist een afname.
- In 2022 maakten 375 jeugdigen gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is 9,2% van alle jeugdigen met jeugdhulp. Het aandeel is lager dan in 2021 (9,6%), maar nog steeds hoger dan landelijk (8,8%) en de referentiegroep (9,1%).
- In 2022 kregen 435 jeugdigen jeugdbescherming. Dat is 1,5% van alle jeugdigen. Dat is gelijk aan 2020 en 2021, maar nog steeds hoger dan landelijk en de referentiegroep (beide 1,2%). Het aandeel 12-23 jarigen met jeugdreclassering is met 0,4% gelijk aan de referentiegroep, maar iets hoger dan landelijk (0,3%).
- Het gebruik van een PGB voor jeugdhulp lag in 2022 lager dan voorgaande jaren. In 2022 maakten zo'n 150 jeugdigen hier gebruik van, in 2021 waren dat er 190.

** De percentages van de halve jaren zijn niet vergelijkbaar met die van de hele jaren. De percentages over de hele jaren liggen altijd hoger, omdat in een heel jaar meer unieke jeugdigen gebruik maken van jeugdzorg dan in een half jaar.*

Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------

Stijgende trend gebruik jeugdhulp zet in 2022 door

Het aandeel jeugdigen met jeugdhulp laat de afgelopen jaren een stijgende trend zien, met een lichte dip in 2020. Deze trend zien we niet alleen in 's-Hertogenbosch, maar ook bij referentiegemeenten met 150.000-250.000 inwoners. In 2022 maakte in 's-Hertogenbosch volgens de voorlopige cijfers 12,8% van de jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Dat is lager dan landelijk (13,2%) en in de referentiegroep (13,5%).

* De percentages van de halve jaren zijn niet vergelijkbaar met die van de hele jaren. De percentages over de hele jaren liggen altijd hoger, omdat in een heel jaar meer unieke jeugdigen gebruik maken van jeugdzorg dan in een half jaar.

** Vanaf 2021 is er landelijk een trendbreuk in de cijfers van het CBS. Dat komt omdat een aantal zorgaanbieders voor het eerst gegevens heeft aangeleverd bij het CBS over het 1e halfjaar 2021, maar niet over voorgaande periodes. Het is onduidelijk in hoeverre dit geldt voor aanbieders die hulp bieden aan jeugdigen in 's-Hertogenbosch.

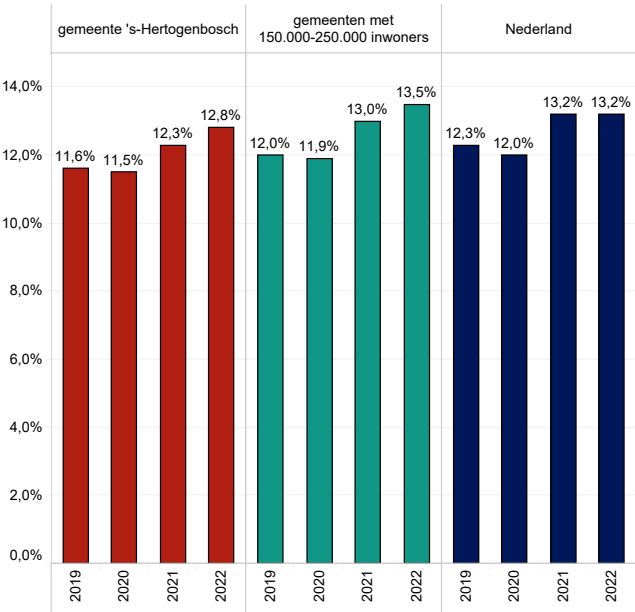
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ hele jaren
- ☐ halve jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.1 Aandeel jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------

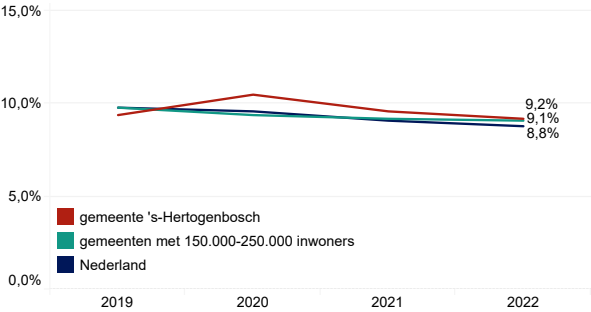
Aandeel jeugdbescherming en -reclassering hoger dan landelijk

Volgens de voorlopige cijfers van 2022 maakt 1,5% van de jeugdigen uit 's-Hertogenbosch gebruik van jeugdbescherming. Tot 2020 was sprake van een stijgende trend. Sindsdien ligt het gebruik op 1,5%. Dat is hoger dan landelijk en in de referentiegroep (beide 1,2%). Het aandeel 12-23 jarigen met jeugdreclassering is met 0,4% gelijk aan de referentiegroep, maar iets hoger dan landelijk (0,3%).

Aandeel jeugdhulp met verblijf gedaald, maar blijft hoger dan landelijk

In 2022 maakt volgens de voorlopige cijfers in 's-Hertogenbosch 9,2% van de jeugdigen met jeugdhulp gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat aandeel is lager dan in 2021 (9,6%), maar nog steeds hoger dan landelijk (8,8%) en de referentiegroep (9,1%).

Figuur 2.2 Aandeel jeugdhulp met verblijf [update]



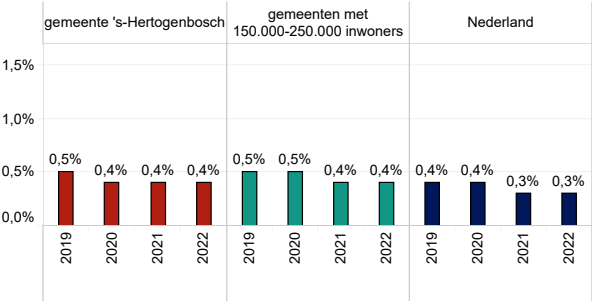
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ hele jaren
☐ halve jaren

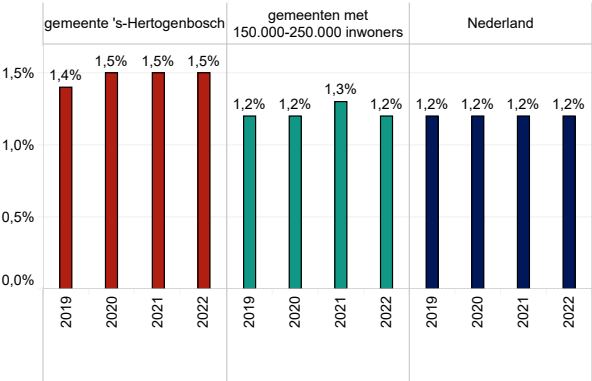
Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.3 Aandeel jeugdigen 12-23 jaar met jeugdreclassering [update]



Figuur 2.4 Aandeel jeugdigen tot 18 jaar met jeugdbescherming [update]

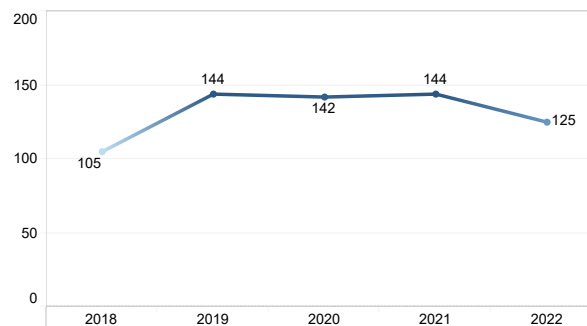


Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------

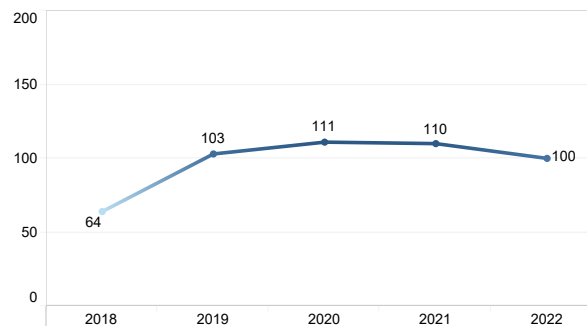
In 2022 maakten 100 jeugdigen gebruik van landelijk ingekochte hulp "LTA"

Sommige jeugdhulp is zeer specialistisch of komt weinig voor. Voor dit soort zorg heeft VNG namens alle gemeenten contracten afgesloten met een beperkt aantal aanbieders. In 2022 maakten 100 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch gebruik van deze landelijk ingekochte hulp "LTA". Het ging in totaal om 125 voorzieningen. Het aantal voorzieningen nam in 2022 af ten opzichte van 2021. Het aantal jeugdigen dat gebruik maakt van deze hulp is sinds 2019 redelijk stabiel. Het gaat om specialistische hulp, maar niet altijd hele dure hulp.

Figuur 2.5 Aantal voorzieningen landelijk ingekochte hulp "LTA" [update]



Figuur 2.6 Aantal cliënten landelijk ingekochte hulp "LTA" [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------

Aantal cliënten jeugdhulp in 2022 iets hoger dan voorgaande jaren

Volgens de voorlopige cijfers kregen in 2022 zo'n 3.700 jeugdigen jeugdhulp. Na een lichte dip in 2020 nam dit aantal in 2022 verder toe. In 2022 ontvingen volgens de voorlopige cijfers 435 jeugdigen jeugdbescherming en 65 jeugdigen jeugdreclassering, tegenover respectievelijk 415 en 80 jeugdigen in 2021.

Jeugdhulp met verblijf ongeveer gelijk aan een jaar eerder

In 2022 maakten zo'n 375 jeugdigen gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is vergelijkbaar met 2020 en 2021. Wel ligt het aantal sinds 2020 hoger dan de jaren daarvoor.

Minder jeugdigen met PGB jeugdhulp

In 2022 hebben 150 jeugdigen met jeugdhulp een persoonsgebonden budget (PGB), dat is minder dan de jaren daarvoor.

* Jeugdigen kunnen in dezelfde periode meerdere vormen van jeugdhulp hebben. Het aantal cliënten jeugdhulp met verblijf en jeugdhulp zonder verblijf telt daarom niet op tot het totaal aantal cliënten jeugdhulp.

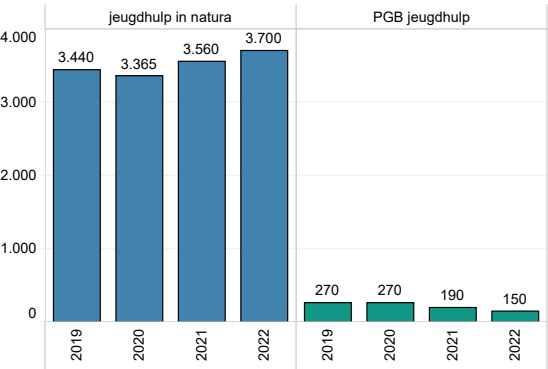
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ hele jaren
☐ halve jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.8 Aantal cliënten jeugdhulp [update]

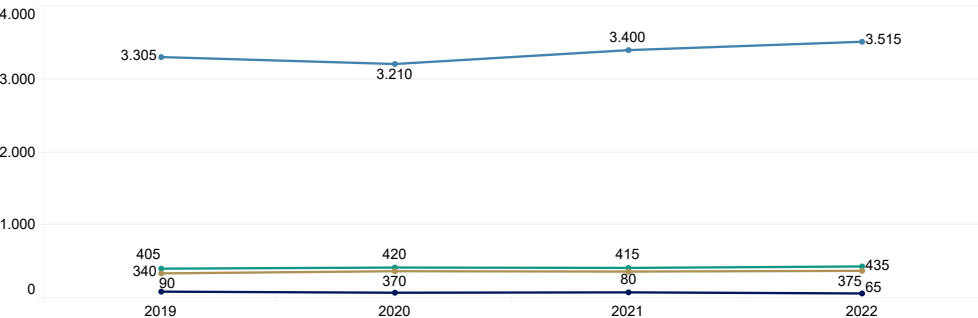


Selecteer soort hulp

- ☒ jeugdbescherming
☒ jeugdhulp met verblijf
☒ jeugdhulp zonder verblijf
☒ jeugdreclassering

- jeugdhulp zonder verblijf
jeugdhulp met verblijf
jeugdbescherming
jeugdreclassering

Figuur 2.7 Aantal cliënten jeugdzorg naar soort hulp [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------

Aandeel jeugdhulp nog steeds het grootst in Graafsepoort

In de wijken Graafsepoort, Rosmalen noord en Noord is het aandeel jeugdhulp groter dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch. In Graafsepoort was dit in 2022 net als voorgaande jaren het grootst, namelijk 14,0%. In Nuland was dit het kleinst (9,8%). In de meeste wijken is er sprake van een toename ten opzichte van 2021. De grootste toename was er in Vinkel, van 8,8% naar 12,1%. In de wijken Graafsepoort, Maaspoort, Rosmalen zuid en Zuidoost zagen we tussen 2021 en 2022 juist een afname.

In Noord wonen de meeste jeugdigen met jeugdhulp

In de wijk Noord wonen in absolute zin de meeste jeugdigen met jeugdhulp. In 2022 zijn dat er zo'n 510. Ook in De Groote Wielen, Graafsepoort, Maaspoort en West is het aantal relatief hoog. Daar gaat het om ruim 300 jeugdigen per wijk. In Vinkel is het aantal het laagst, zo'n 50 jeugdigen in 2022.

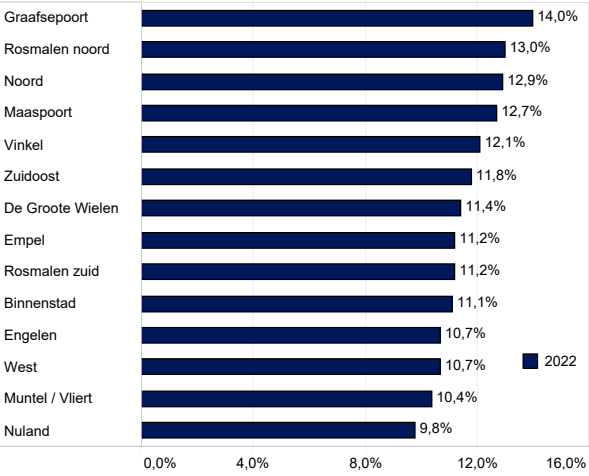
In De Groote Wielen de grootste toename

De meeste wijken hebben in 2022 meer jeugdigen met jeugdhulp dan in 2021, behalve Graafsepoort, Maaspoort, Rosmalen noord en Zuidoost. In Vinkel is er relatief gezien de grootste toename, van 35 naar 50 jeugdigen met jeugdhulp. Dat is een toename van 43%.

Selecteer jaar
2022

Selecteer wijk
All

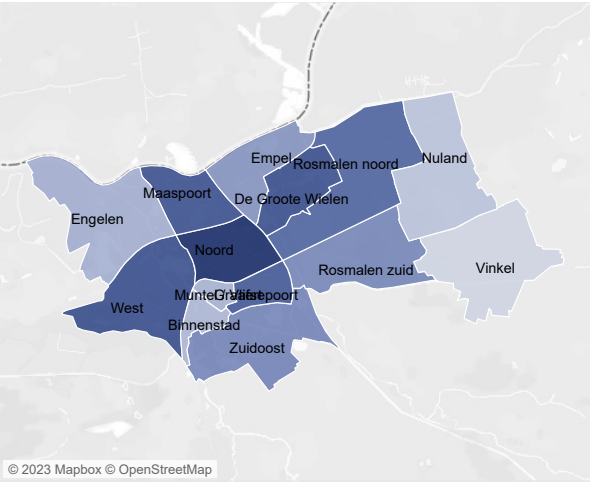
Figuur 2.9 Aandeel cliënten jeugdhulp naar wijk [update]



Selecteer indicator
Aantal jeugdigen tot 18 jaar dat gebruik maa..

Selecteer jaar
2022

Figuur 2.10 Aantal / aandeel cliënten jeugdhulp naar wijk [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------

790 kinderen gaan naar speciaal onderwijs

In schooljaar 2022-2023 gaan 790 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar een school voor (voortgezet) speciaal onderwijs of speciaal basisonderwijs. Het merendeel gaat naar een school in de gemeente 's-Hertogenbosch, 28% naar een school in de regio. Vanaf schooljaar 2020-2021 neemt het aantal leerlingen op het (V)SO en speciaal basisonderwijs af. Eenzelfde trend zien we ook in het reguliere basisonderwijs. Het aandeel verwijzingen naar speciaal onderwijs is niet afgenomen.

Speciaal basisonderwijs in 's-Hertogenbosch is afgebouwd

De schoolbesturen, samenwerkingsverbanden en gemeente willen dat zoveel mogelijk kinderen naar een reguliere basisschool gaan en zo dicht mogelijk bij huis onderwijs krijgen. Daarom is de afgelopen jaren in het samenwerkingsverband PO De Meierij het speciaal basisonderwijs afgebouwd. Tot 2020-2021 werd dit onderwijs gegeven op De Sprankel in 's-Hertogenbosch. In 2022-2023 gaan er 5 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar speciaal basisonderwijs. Zij gaan naar een school in de regio.

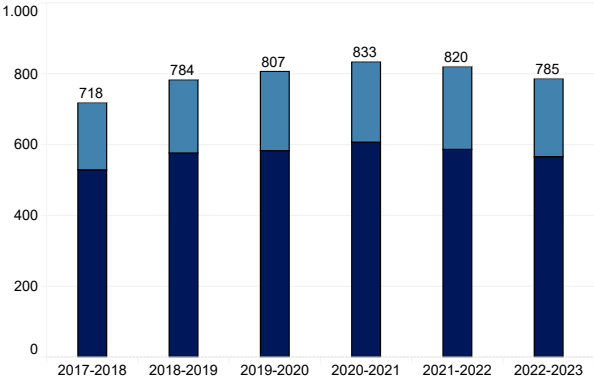
Speciaal basisonderwijs is voor kinderen die zich in het reguliere basisonderwijs niet optimaal ontwikkelen.

Speciaal onderwijs is voor leerlingen met een lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke beperking en voor leerlingen die psychische problemen of gedragsproblemen hebben. Speciaal onderwijs is er voor leerlingen van het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs.

- Selecteer (V)SO, SBO of totaal
- ☐ speciaal basisonderwijs
 - ☒ (voortgezet) speciaal onderwijs
 - ☐ speciaal onderwijs (sbo en (v)so)

- Locatie school
- ☒ buiten 's-Hertogenbosch
 - ☐ in de gemeente 's-Hertogenbosch

Figuur 2.11 Aantal leerlingen uit 's-Hertogenbosch op een school voor speciaal onderwijs



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk
-----------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----	-------------------

Wmo

Inleiding

De gemeente 's-Hertogenbosch wil dat alle inwoners zoveel mogelijk zelfstandig hun leven kunnen leiden en kunnen meedoen in de maatschappij. Soms is daar wat extra hulp voor nodig. Deze biedt de gemeente via de Wmo. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp bij het huishouden, dagbesteding, een woningaanpassing, scootmobiel of beschermd wonen.

Onderwerpen

- Wmo totaal
- Wmo naar soort hulp
- Aantal Wmo-cliënten met persoonsgebonden budget (PGB)
- Wmo per wijk

De belangrijkste conclusies:

- In de tweede helft van 2022 maakten volgens de voorlopige cijfers 66 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch gebruik van de Wmo. Dat is iets minder dan in dezelfde periode in 2021. Wel ligt het Wmo-gebruik in 's-Hertogenbosch in het tweede halfjaar van 2022 iets hoger dan landelijk.
- In de tweede helft van 2022 maakten 15 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is iets hoger dan in de tweede helft van 2021 en ook hoger dan landelijk.
- De stijging die de afgelopen jaren werd gezien in het gebruik van hulp bij het huishouden zette in 2022 niet door. In het tweede halfjaar van 2022 maakten 24 op de 1.000 inwoners gebruik van hulp bij het huishouden, tegenover 26 op de 1.000 inwoners in de tweede helft van 2021.
- Het gebruik van Wmo-hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch in het tweede halfjaar van 2022 iets afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. 41 op de 1.000 inwoners maakten er gebruik van. Dat is gelijk aan landelijk.

** Wegens problemen bij de aanlevering van gegevens over de Wmo-voorzieningen in 's-Hertogenbosch aan het CBS zijn de cijfers over het tweede halfjaar van 2022 en de jaarcijfers over 2022 vooralsnog slechts gedeeltelijk beschikbaar.*

Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	-----	-------------------

Wmo-gebruik daalt licht

De afgelopen jaren zagen we een stijgende trend in het Wmo-gebruik in 's-Hertogenbosch. Vanaf 2022 daalt het gebruik. In de tweede helft van 2022 maakten volgens de voorlopige cijfers 66 op de 1.000 inwoners er gebruik van. Het Wmo-gebruik in 's-Hertogenbosch ligt in het tweede halfjaar van 2022 iets hoger dan landelijk.

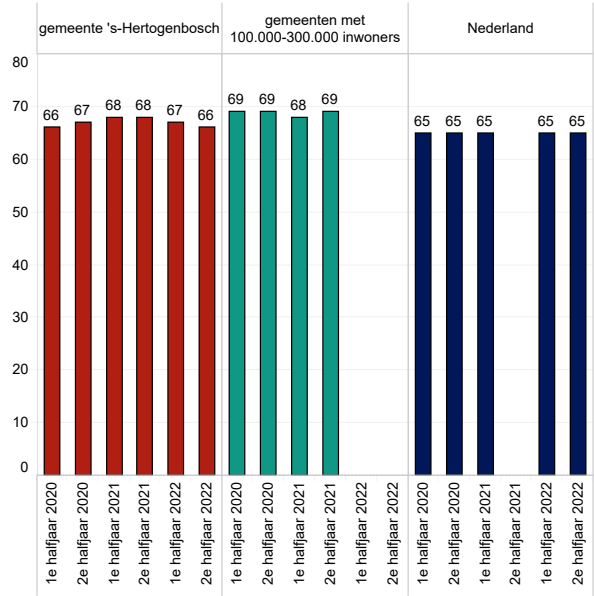
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
- ☐ hele jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 3.1 Aantal Wmo cliënten per 1.000 inwoners [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	-----	-------------------

Aandeel begeleiding/dagbesteding hoger dan landelijk

In de tweede helft van 2022 maakten 15 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is iets hoger dan in de tweede helft van 2021 en ook hoger dan het landelijke cijfer.

Stijging gebruik hulp bij het huishouden zet in 2022 niet door

Het gebruik van hulp bij het huishouden nam de laatste jaren behoorlijk toe, zowel landelijk als in 's-Hertogenbosch. Deze stijging zette in 's-Hertogenbosch in 2022 niet door. In de tweede helft van 2022 kregen 24 op de 1.000 inwoners hulp bij het huishouden. Dat is iets minder dan in de eerste helft van 2022. Het gebruik is in 's-Hertogenbosch lager dan landelijk.

Gebruik hulpmiddelen iets afgenomen

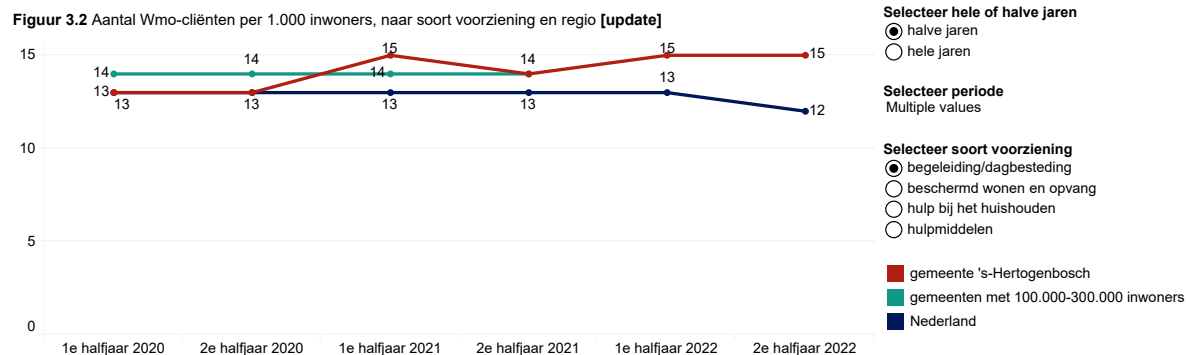
Het gebruik van Wmo-hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch in het tweede halfjaar van 2022 iets afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. 41 op de 1.000 inwoners maakten er gebruik van. Dat is gelijk aan landelijk. Het gaat bij hulpmiddelen bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen.

Minder cliënten beschermd wonen

Het aandeel cliënten beschermd wonen is vanaf 2021 gedaald. Deze daling kan worden verklaard door de verruiming van de Wlz vanaf 1 januari 2021. Hierdoor is een deel van de Wmo-clients overgegaan naar de Wlz, namelijk GGZ-clients die blijvend toezicht of 24 uur per dag intensieve zorg nodig hebben.

Vanaf juni 2022 worden cliënten die instromen bij de maatschappelijke opvang ook geregistreerd in het registratiesysteem van de gemeente. Vanaf 1ste halfjaar 2022 zitten in het cijfer 'beschermd wonen en opvang' daarom voor het eerst ook cliënten met maatschappelijke opvang. In de toekomst zal dit aantal steeds completer worden.

Figuur 3.2 Aantal Wmo-clients per 1.000 inwoners, naar soort voorziening en regio [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	-----	-------------------

Aantal Wmo-cliënten licht afgenomen

In 2022 maakten 11.350 inwoners gebruik van de Wmo. Dat is iets minder dan in 2021.

Minder gebruik van hulpmiddelen en hulp bij het huishouden

Het gebruik van hulpmiddelen nam in 2022 af. Toen maakten 7.010 cliënten gebruik van een hulpmiddel, tegenover 7.115 in 2021. Ook het gebruik van hulp bij het huishouden nam af van 4.505 cliënten in 2021 tot 4.340 cliënten een jaar later.

Meer cliënten begeleiding/dagbesteding

Het aantal cliënten begeleiding/dagbesteding nam toe met zo'n 6%. In 2022 maakten 2.700 inwoners hier gebruik van, tegenover 2.555 inwoners in 2021.

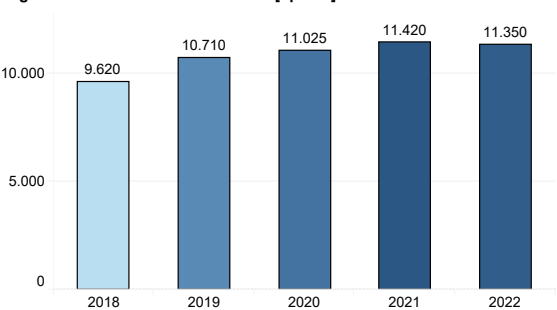
Selecteer hele of halve jaren

- ☐ halve jaren
☒ hele jaren

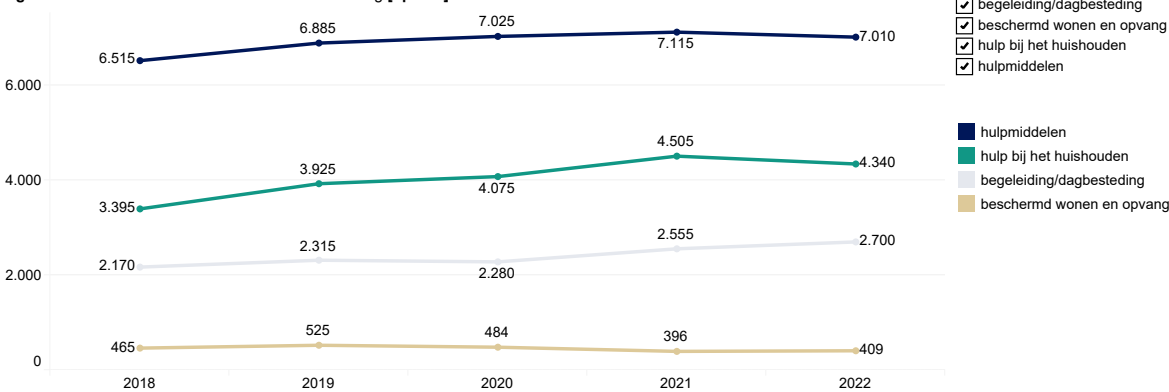
Selecteer periode

Multiple values

Figuur 3.3 Aantal Wmo-cliënten totaal [update]



Figuur 3.4 Aantal Wmo-cliënten naar soort voorziening [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	-----	-------------------

Zo'n 6% van de Wmo-clients maakte gebruik van PGB

In de eerste helft van 2022 maakten ruim 620 inwoners gebruik van een persoonsgebonden budget (PGB) via de Wmo. Dat is 6% van alle Wmo-clients. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van een PGB is in de eerste helft van 2022 lager dan voorgaande jaren.

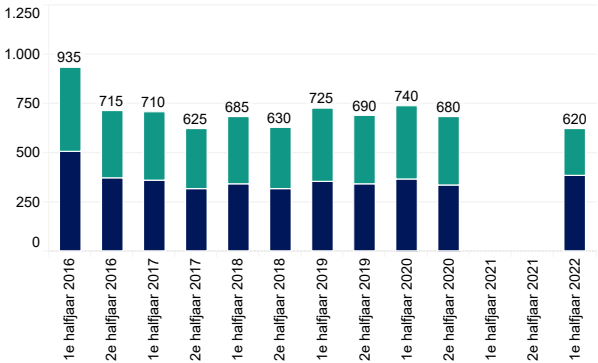
In het eerste halfjaar van 2022 maakte ruim 60% van de cliënten naast het PGB ook gebruik van zorg in natura via de Wmo.

Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
- ☐ hele jaren

- ☒ alleen PGB
- ☐ zowel PGB als ZIN

Figuur 3.5 Aantal inwoners met een PGB via de Wmo



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	-----	-------------------

Meeste Wmo-gebruik in Zuidoost

Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo is in 2021 net als voorgaande jaren het grootst in Zuidoost (103 per 1.000 inwoners). In De Groote Wielen is het gebruik het kleinst (23 per 1.000 inwoners). In alle wijken is het Wmo-gebruik gelijk gebleven of toegenomen ten opzichte van 2020.

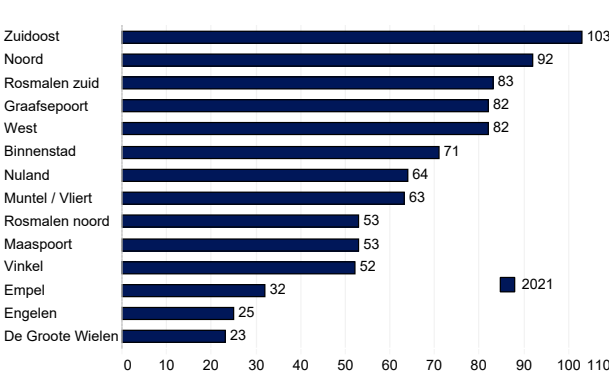
In West en Noord wonen de meeste inwoners met Wmo

In absolute aantallen wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord. In West zijn dat er ruim 1.800, in Noord ruim 1.700. In Vinkel en Engelen wonen de minste inwoners met Wmo, respectievelijk 135 en 140.

Selecteer jaar
2021

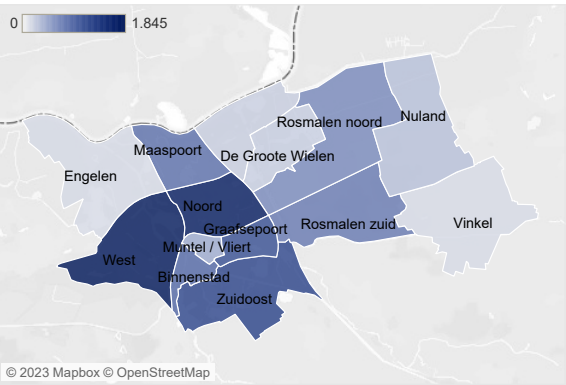
Selecteer wijk
All

Figuur 3.6 Aantal Wmo-clients per 1.000 inwoners naar wijk



Selecteer jaar
2021

Figuur 3.7 Aantal inwoners met Wmo naar wijk



Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Financiële dienstverlening

Inleiding

De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners zoveel mogelijk in staat zijn om zelfstandig een financieel gezond huishouden te voeren. Wanneer dit (tijdelijk) niet lukt, kunnen inwoners een beroep doen op hulpverlening en/of regelingen van de gemeente of andere instellingen. Vanaf 2019 kunnen inwoners met (dreigende) financiële problemen terecht bij Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) van de gemeente. Hier kunnen zij zonder afspraak binnenlopen en worden zij indien mogelijk direct geholpen.

Onderwerpen

- Bijzondere bijstand totaal
- Collectieve zorgverzekering
- Individuele inkomenstoeslag
- Bijzondere bijstand voor bewindvoering
- Schulddienstverlening
- Budgetbeheer

*Vanwege enkele administratieve correcties kunnen cijfers in deze monitor licht afwijken van cijfers die eerder zijn gepubliceerd in andere monitors.
De cijfers bijzondere bijstand zijn exclusief tijdelijke maatregelen die via de bijzondere bijstand worden uitgevoerd, zoals de energietoeslag.*

De belangrijkste conclusies:

- In 2022 zijn er voor de bijzondere bijstand ruim 12.300 verstrekkingen gedaan aan zo'n 6.250 inwoners. Het aantal verstrekkingen daalde tot 2022 licht. In de eerste helft van 2023 zien we een lichte toename ten opzichte van een jaar eerder. De drie meest voorkomende vormen van bijzondere bijstand zijn de collectieve zorgverzekering, individuele inkomenstoeslag en bijzondere bijstand voor beschermingsbewind.
- Het aantal polissen binnen de collectieve zorgverzekering nam tot 2022 licht af. In 2022 waren er zo'n 5.506 polissen. In het eerste halfjaar van 2023 zien we een lichte toename. Er waren in die periode 5.523 polissen ten opzichte van 5.369 een jaar eerder.
- In 2022 ontvingen 2.207 huishoudens een inkomenstoeslag. Vanaf 2018 is dit aantal afgenomen.
- 1.497 inwoners maakten in 2022 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind. Dit aantal is vergelijkbaar met 2021.
- In 2022 nam het aantal klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken toe tot 2.278. De Sociaal Raadslieden hadden 1.559 klanten. Ook dit zijn er meer dan in voorgaande jaren.
- 1.951 inwoners maakten in 2022 gebruik van schulddienstverlening. Dit aantal is vergelijkbaar met 2020 en 2021. In de eerste helft van 2023 zien we een lichte toename ten opzichte van een jaar eerder.

Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Zo'n 6.250 inwoners kregen bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is er voor bijzondere en noodzakelijke kosten voor huishoudens met een laag inkomen. In 2022 zijn er ruim 12.300 verstrekkingen gedaan aan zo'n 6.250 inwoners. Het aantal verstrekkingen daalde tot 2022. In de eerste helft van 2023 zien we een lichte toename ten opzichte van een jaar eerder.

In de eerste helft 2023 toename aantal polissen collectieve zorgverzekering

De collectieve zorgverzekering is een van de meest gebruikte vormen van bijzondere bijstand. De gemeente biedt deze samen met zorgverzekeraars CZ en VGZ aan voor inwoners met een netto-inkomen tot 130% van de bijstandsnorm en weinig vermogen. Tot 2022 was er een lichte daling van het aantal polissen. In de eerste helft van 2023 zien we dit weer toenemen. Er waren in die periode 5.523 polissen ten opzichte van 5.369 een jaar eerder.

Gebruik inkomensvoorslag afgenomen

Huishoudens met drie jaar achter elkaar een inkomen op bijstandsniveau, weinig spaargeld en geen zicht op een hoger inkomen hebben recht op een jaarlijkse inkomensvoorslag van de gemeente. In 2022 heeft de gemeente aan 2.207 huishoudens deze voorslag toegekend. Vanaf 2018 is dit aantal afgenomen.

Bijzondere bijstand voor beschermingsbewind vergelijkbaar met jaar daarvoor

De rechter kan beschermingsbewind opleggen voor inwoners die het zelf niet lukt om hun inkomsten en uitgaven te beheren. Dit beheer wordt gedaan door een bewindvoerder. Inwoners kunnen bijzondere bijstand krijgen voor bewindvoeringskosten. In 2022 ging het om 1.497 verstrekkingen, tegenover 1.485 verstrekkingen in 2021.

De cijfers bijzondere bijstand zijn exclusief tijdelijke maatregelen die via de bijzondere bijstand worden uitgevoerd, zoals de energietoeslag.

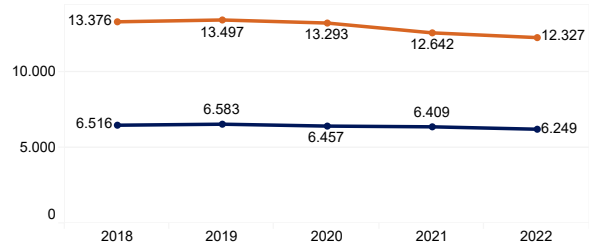
Selecteer hele of halve jaren

- ☐ halve jaren
- ☒ hele jaren

Selecteer periode

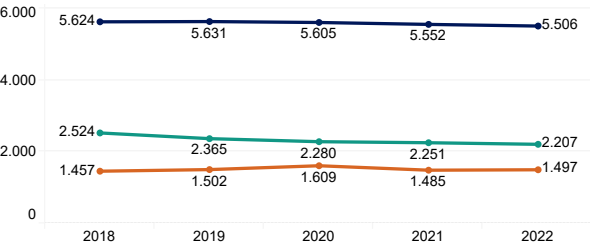
Multiple values

Figuur 4.1 Aantal klanten en verstrekkingen bijzondere bijstand [update]



- Aantal verstrekkingen bijzondere bijstand
- Aantal klanten bijzondere bijstand

Figuur 4.2 Soort bijzondere bijstand [update]



- Collectieve zorgverzekering
- Individuele inkomensvoorslag
- Beschermingsbewind

Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Aantal klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) toegenomen

Vanaf 2019 heeft de gemeente EHBG voor inwoners met (dreigende) financiële problemen. Zij worden hier direct geholpen of indien nodig doorverwezen, bijvoorbeeld naar schulddienstverlening. Vanaf november 2020 heeft EHBG ook een ondernemersloket. In 2022 had EHBG 2.278 klanten. Dat zijn er meer dan in voorgaande jaren. Door de sterk gestegen kosten van levensonderhoud (zoals de energiekosten en voedselprijzen) komen ook mensen met een middeninkomen vaker in financiële problemen. Daarnaast startte in het najaar van 2022 een publiekscampagne om de naamsbekendheid van EHBG te vergroten. Naast EHBG zijn er ook de Sociaal Raadslieden. Hier kunnen inwoners terecht met vragen over bijvoorbeeld uitkeringen, toeslagen of belastingzaken. Het aantal inwoners dat hiervan gebruik heeft gemaakt ligt in 2022 iets hoger dan de jaren daarvoor. Deze stijging is mede te verklaren door een toename van het aantal Sociaal Raadslieden waardoor een uitbreiding op twee extra wijkpleinen is gerealiseerd.

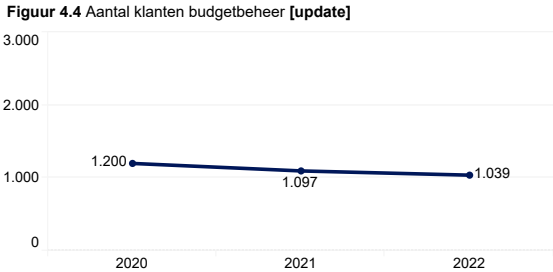
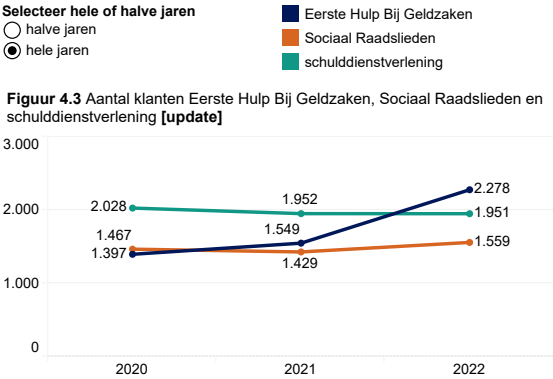
Ruim 1.900 inwoners met schulddienstverlening

Het aantal inwoners dat gebruik maakt van schulddienstverlening is in 2022 weinig veranderd ten opzichte van 2020 en 2021. Wel zien we in de eerste helft van 2023 een lichte toename ten opzichte van een jaar eerder.

Lichte afname gebruik budgetbeheer

Eén van de ondersteuningsvormen van schulddienstverlening is budgetbeheer. Hierbij beheert de gemeente het geld van de inwoner en zorgt voor alle betalingen. Budgetbeheer is op vrijwillige basis. In 2022 kregen 1.039 inwoners budgetbeheer. Vanaf 2020 zien we een lichte afname van het aantal inwoners dat gebruik maakt van budgetbeheer.

De cijfers over EHBG wijken af van eerder gepresenteerde cijfers, omdat de cijfers nu zijn uitgesplitst voor klanten EHBG en klanten Sociaal Raadslieden.



Inleiding	Koo [UPDATE]	Wachttijden [UPDATE]
-----------	--------------	----------------------

Toegang tot zorg

Inleiding

De gemeente wil dat haar inwoners de ondersteuning en hulp die zij nodig hebben zo eenvoudig mogelijk kunnen regelen. Door te zorgen voor een duidelijke toegang tot de hulp en door wachttijden zo kort mogelijk te houden. Ook wordt de hulpvraag breed uitgevraagd, zodat het hulpaanbod zo goed mogelijk aansluit bij de hulpvraag. Vanaf 2019 is Koo het centrale informatie- en adviespunt voor inwoners en professionals uit 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Koo is bereikbaar via telefoon, WhatsApp, e-mail, website en de Koo-wijkpleinen. Zowel voor jeugdhulp als Wmo wordt in het werkproces onderscheid gemaakt in casussen waar regie nodig is en waar dat niet nodig is. Regie wordt geboden als een hulpvraag op meerdere leefdomeinen speelt.

Onderwerpen

- Afgehandelde hulpvragen door telefoonteam Koo
- Wachttijden

De belangrijkste conclusies:

- In 2022 handelde het telefoonteam van Koo gemiddeld zo'n 6.200 hulpvragen per kwartaal af. Dat zijn er minder dan een jaar eerder. In het eerste halfjaar van 2023 zien we een verdere afname. Toen handelde Koo gemiddeld 5.500 hulpvragen per kwartaal af. De vragen komen binnen via telefoon, WhatsApp, e-mail of de website.
- Koo handelt ruim 40% van de binnengekomen hulpvragen zelf af door middel van informatie en advies.
- Voor jeugdhulp met regie liep de gemiddelde wachttijd tussen februari 2023 en mei 2023 op van 5 tot 15 weken, waarna deze weer afnam tot 10 weken in juni 2023. De gemiddelde wachttijd lag in het eerste halfjaar van 2023 hoger dan in het eerste halfjaar van 2022.
- Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, lag de gemiddelde wachttijd in de eerste 6 maanden van 2023 juist lager dan een jaar eerder. Tussen maart 2023 en mei 2023 liep de wachttijd op van 3 tot 7 weken, waarna deze weer afnam tot 3 weken in juni 2023.
- De wachttijd voor Wmo-hulpvragen waarvoor regie nodig is, lag in het eerste halfjaar van 2023 tussen de 2 en 3 weken. Dit is vergelijkbaar met het eerste halfjaar van 2022.

Inleiding	Koo [UPDATE]	Wachttijden [UPDATE]
-----------	--------------	----------------------

Informatie- en adviespunt Koo

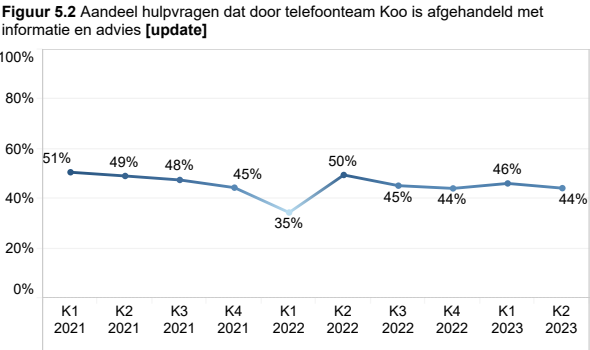
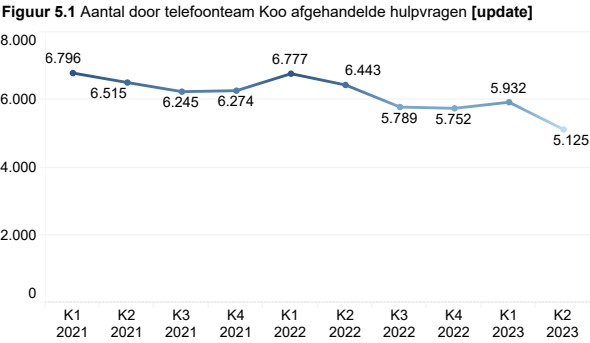
Vanaf 2019 is Koo het informatie- en adviespunt in 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Inwoners en professionals kunnen er terecht met vragen over o.a. geld en administratie, zorg en hulp, jeugd en gezin en meedoen en meehelpen. En voor aanmeldingen voor de gemeentelijke toegang en het Buurteam (Farent en MEE). Koo is bereikbaar via telefoon, e-mail, WhatsApp, website en de Koo-wijkpleinen.

Telefoonteam Koo handelde minder hulpvragen af dan een jaar eerder

In 2022 handelde het telefoonteam van Koo gemiddeld zo'n 6.200 hulpvragen per kwartaal af. Dat zijn er minder dan in 2021. In het eerste halfjaar van 2023 ging het om gemiddeld 5.500 hulpvragen per kwartaal. De hulpvragen komen binnen via de telefoon, Whatsapp, e-mail en website.

Ruim 40 procent van de hulpvragen wordt door Koo afgehandeld met informatie en advies

Koo handelt een deel van de hulpvragen zelf af door middel van informatie en advies. In 2022 ging het om 43% van de binnengekomen hulpvragen. In de eerste twee kwartalen van 2023 ging het om gemiddeld 45%. Naast informatie en advies kan Koo inwoners o.a. aanmelden voor de buurtteams van Farent en MEE en de toegang Wmo of jeugdhulp.



De gemeente wil dat inwoners met een hulpvraag zo snel mogelijk worden geholpen. En dat zij nadat ze contact hebben opgenomen met de gemeente maximaal 2 weken moeten wachten tot het eerste gesprek over hun hulpvraag. Spoedeisende situaties worden direct opgepakt.

Wachttijden toegang Regie jeugdhulp toegenomen

De toegang tot jeugdhulp verloopt via de teams Toegang en Regie jeugd. Voor een deel van de hulpvragen is regie nodig, omdat deze gaan over meerdere leefgebieden. Voor deze hulpvragen liep de gemiddelde wachttijd tussen februari 2023 en mei 2023 op van 5 tot 15 weken, waarna deze afnam tot 10 weken in juni 2023. De gemiddelde wachttijd ligt in de eerste helft van 2023 hoger dan in het eerste halfjaar van 2022.

Wachttijden toegang jeugdhulp (zonder regie) afgenomen

Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, liep de gemiddelde wachttijd op van 3 weken in maart 2023 tot 7 weken in mei 2023, waarna deze weer afnam tot 3 weken in juni 2023. De gemiddelde wachttijd ligt in de eerste 6 maanden van 2023 lager dan een jaar eerder.

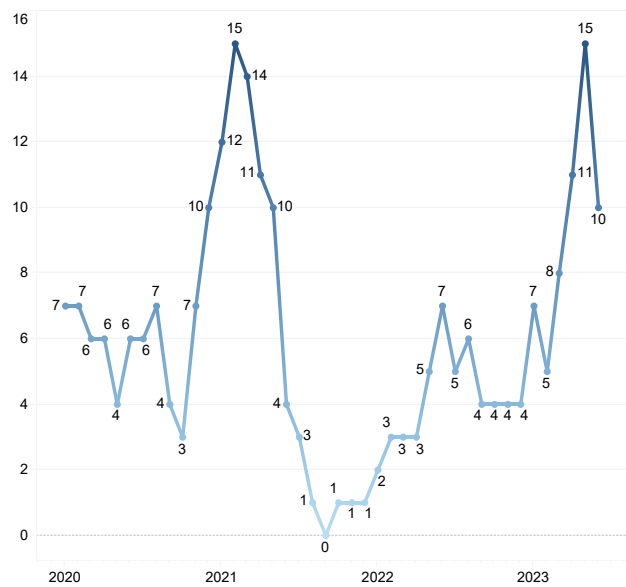
Wachttijden regiezaken Wmo vergelijkbaar met een jaar eerder

Ook voor Wmo wordt onderscheid gemaakt in hulpvragen waarvoor regie nodig is en waarvoor niet. Voor de hulpvragen waar regie voor nodig is, lag de gemiddelde wachttijd in het eerste halfjaar van 2023 tussen de 2 en 3 weken. Dit is vergelijkbaar met dezelfde periode een jaar eerder. Voor Wmo-hulpvragen waarbij geen regie nodig is, zijn geen cijfers over de gemiddelde wachttijd per week beschikbaar.

Selecteer soort toegang

- ☒ Regie jeugdhulp
- ☐ Toegang jeugdhulp
- ☐ Regie volwassenen

Figuur 5.3 Gemiddelde wachttijd in weken naar soort toegang [update]



Stapelning voorzieningen

Inleiding	Huishoudens met voorzieningen	Huishoudens naar aantal voorzieningen	Stapelning voorzieningen per wet
-----------	-------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

Stapelning voorzieningen

Inleiding

De gemeente wil dat alle inwoners zoveel mogelijk zelfstandig hun leven kunnen leiden en kunnen meedoen in de maatschappij. Soms hebben inwoners extra hulp nodig op het gebied van werk en inkomen, maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp. De gemeente biedt deze hulp vanuit de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet. In dit hoofdstuk gaat het over het aandeel huishoudens dat gebruik maakt van deze hulp. En ook over de stapelning van voorzieningen. Van hoeveel voorzieningen maken huishoudens gelijktijdig gebruik? En welke combinaties van voorzieningen komen het meest voor?

Voorzieningen Participatiewet: zowel re-integratievoorzieningen als bijstandsuitkeringen

Voorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning: begeleiding en dagbesteding, beschermd wonen, hulp bij het huishouden en hulpmiddelen.

Voorzieningen Jeugdwet: jeugdhulp, jeugdbescherming en/of jeugdreclassering.

Onderwerpen

- Huishoudens met voorzieningen in het sociaal domein (totaal en per wijk)
- Huishoudens naar aantal voorzieningen
- Stapelning voorzieningen per wet

De belangrijkste conclusies:

- In 2021 maakten 15.940 huishoudens uit 's-Hertogenbosch gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. We zien hierin de laatste jaren een stijging. In het jaar 2020 was het gebruik opvallend hoog. De verklaring hiervoor zijn de tijdelijke regelingen waar huishoudens toen gebruik van konden maken vanwege de coronapandemie.
- In 2021 maakte 20,2% van de huishoudens uit 's-Hertogenbosch gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is lager dan landelijk en de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.
- In de wijken Noord, Graafsepoort, Zuidoost, West en Rosmalen-Zuid is het aandeel huishoudens met één of meer voorzieningen in het sociaal domein groter dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch.
- In 2021 maakte 4,5% van de huishoudens in gemeente 's-Hertogenbosch gebruik van 3 of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is minder dan in 2020.
- Huishoudens maken veelal gebruik van voorzieningen binnen één domein. Wanneer gekeken wordt naar een combinatie van voorzieningen binnen meerdere domeinen, dan komt de combinatie P-wet/Wmo het meest voor.

** Wegens problemen bij de aanlevering van gegevens over de Wmo-voorzieningen in 's-Hertogenbosch aan het CBS zijn de cijfers over 2022 vooralsnog niet beschikbaar. De cijfers zijn daarom dezelfde als in de vorige zorgmonitor.*

Stapeling voorzieningen

Inleiding	Huishoudens met voorzieningen	Huishoudens naar aantal voorzieningen	Stapeling voorzieningen per wet
-----------	-------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

Steeds meer huishoudens maken gebruik van voorzieningen in het sociaal domein

In 2021 maakten 15.940 huishoudens gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. De afgelopen jaren zien we hierin een toename.

In 2020 zien we een piek in het gebruik van voorzieningen. Dit kan grotendeels verklaard worden doordat er in dat jaar tijdelijke regelingen waren waar huishoudens gebruik van konden maken vanwege de coronapandemie.

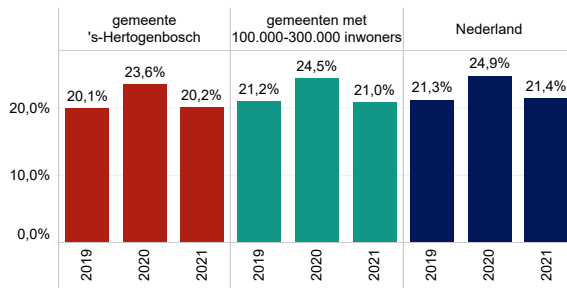
Aandeel huishoudens met voorzieningen lager dan landelijk en de referentiegroep

In 2021 maakte 20,2% van de huishoudens gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is lager dan landelijk (21,4%) en de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners (21,0%).

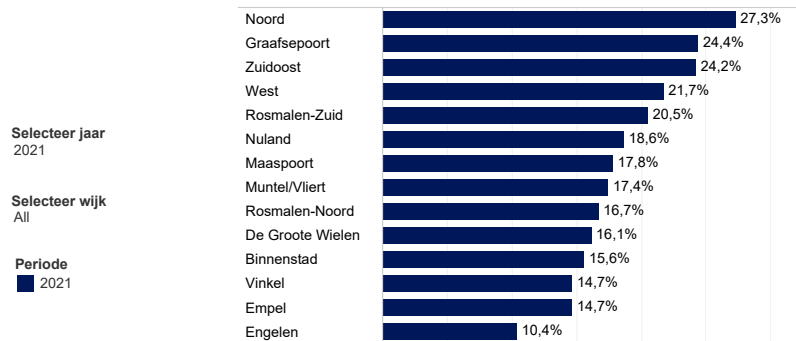
Aandeel huishoudens met voorzieningen het grootst in Noord

In de wijken Noord, Graafsepoort, Zuidoost, West en Rosmalen-Zuid is het aandeel huishoudens met voorzieningen in het sociaal domein groter dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch. In Noord is dit net als voorgaande jaren het grootst, namelijk 27,3% in 2021. In Engelen is dit het kleinst (10,4%).

Figuur 6.1 Aandeel huishoudens met één of meer voorzieningen in het sociaal domein



Figuur 6.2 Aandeel huishoudens met voorzieningen naar wijk



Stapeling voorzieningen

Inleiding	Huishoudens met voorzieningen	Huishoudens naar aantal voorzieningen	Stapeling voorzieningen per wet
-----------	-------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

Afname aantal voorzieningen

In 2021 maakte 4,5% van de huishoudens in gemeente 's-Hertogenbosch gebruik van 3 of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is minder dan in 2020 (5,6%). Ook is het aandeel huishoudens met 3 of meer voorzieningen lager dan landelijk (5,5%) en de referentiegroep (4,9%).

Selecteer Periode
2021

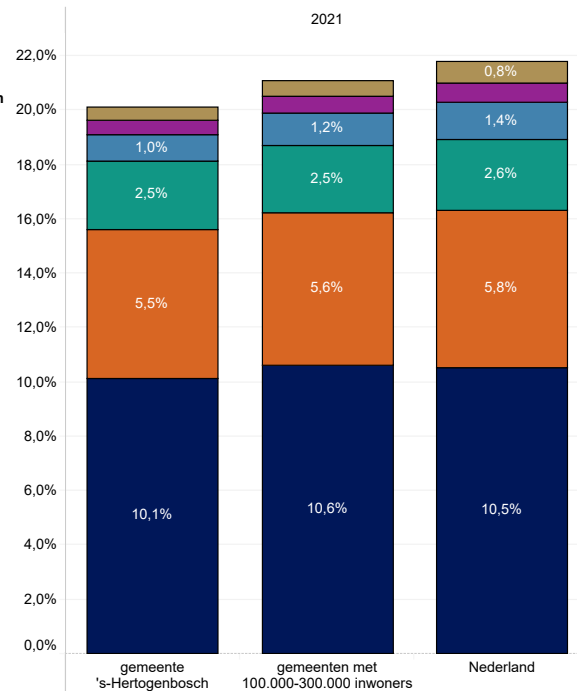
Selecteer Regio
All

Selecteer aantal voorzieningen
All

Legenda

- 1 voorziening
- 2 voorzieningen
- 3 voorzieningen
- 4 voorzieningen
- 5 voorzieningen
- 6 of meer voorzieningen

Figuur 6.3 Stapeling in huishoudens per aantal voorzieningen



Stapeling voorzieningen

Inleiding	Huishoudens met voorzieningen	Huishoudens naar aantal voorzieningen	Stapeling voorzieningen per wet
-----------	-------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

Meest voorkomende combinatie is Participatiewet en Wmo
Huishoudens maken veelal gebruik van voorzieningen binnen één domein. Wanneer gekeken wordt naar een combinatie van voorzieningen binnen meerdere domeinen, dan komt de combinatie P-wet/Wmo het meeste voor.

Selecteer periode
2021

Selecteer regio
All

Selecteer voorziening(en)
All

Legenda

- Wmo
- Jeugdwet
- P-wet
- P-wet en Wmo
- Jeugdwet en Wmo
- Jeugdwet en P-wet
- Jeugdwet, P-wet en WMO

