

## Zorgmonitor [←Klik hier voor opstarten online dashboard](#)

*De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van ondersteuning en hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over basisondersteuning en hulp via de Jeugdwet en Wmo.*

### Doel

De monitor is bedoeld om bestuurders en raadsleden te informeren over ontwikkelingen in het zorggebruik in de gemeente. En voor beleidsmedewerkers en de uitvoeringsteams om inzicht te krijgen in de effecten van beleid en uitvoering ervan. De monitor verschijnt twee keer per jaar.

### Informatie op hoofdlijnen

De zorgmonitor biedt informatie op hoofdlijnen. Verdere detailinformatie staat in de onderliggende bronnen. De belangrijkste bronnen van de zorgmonitor zijn het CBS en registratiegegevens van de gemeente.

### Meest recente cijfers

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Niet voor alle onderwerpen zijn nieuwe cijfers beschikbaar. Met [update] is aangegeven waar nieuwe cijfers zijn toegevoegd. Sommige cijfers zijn 'voorlopig'. In de volgende versie worden deze definitief gemaakt. De definitieve cijfers kunnen afwijken van de voorlopige cijfers.

### Definities

Bij iedere figuur worden definities vermeld. Deze verschijnen wanneer u met de cursor van de muis over de figuur beweegt. De cijfers in deze monitor kunnen afwijken van cijfers in andere bronnen/monitors, omdat daar andere definities worden gebruikt.

### Coronapandemie

In 2020 en 2021 was er sprake van een coronapandemie. Corona en de maatregelen hebben mogelijk invloed gehad op de cijfers. Bijvoorbeeld omdat er meer vraag was naar hulp of dat inwoners juist langer hebben gewacht met het vragen van hulp. Ook waren de Koo-wijkpleinen tijdelijk gesloten en Eerste Hulp Bij Geldzaken alleen op afspraak, telefonisch en per e-mail bereikbaar.

[Klik op één van de tegels hiernaast om naar het onderwerp van uw keuze te gaan. >>>>>](#)

*Gemeente 's-Hertogenbosch, afdeling Onderzoek en Statistiek, januari 2024*

Samenvatting

Basisondersteuning

Jeugdzorg

Wmo

Financiële dienstverlening

Toegang tot zorg

Stapeling voorzieningen

# Samenvatting

Samenvatting 1

Samenvatting 2

*De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van ondersteuning en hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over basisondersteuning en hulp via de Jeugdwet en Wmo. De monitor verschijnt twee keer per jaar.*

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Sommige cijfers zijn 'voorlopig'. Deze worden in de volgende versie definitief gemaakt. Samengevat zien we in deze zorgmonitor het volgende:

**Basisondersteuning**

- Basisondersteuning is vrij toegankelijke en laagdrempelige hulp, individueel of collectief, waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. In de zorgmonitor wordt ingezoomd op een deel van de individuele ondersteuning.
- In de eerste drie kwartalen van 2023 maakten per kwartaal zo'n 1.003 volwassenen en 127 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Dat is iets meer dan in 2022.
- Het gebruik van opvoedondersteuning lag in de eerste drie kwartalen van 2023 lager dan een jaar eerder. Per kwartaal maakten er zo'n 277 ouders gebruik van.
- Per kwartaal maakten gemiddeld 161 kinderen in het basisonderwijs en 174 jeugdigen in het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. In het basisonderwijs is dat meer dan een jaar eerder.
- In de eerste drie kwartalen van 2023 maakten gemiddeld 75 jongeren gebruik van een JPP-traject.
- Het aantal deelnemers aan de dagopvang in de 'huiskamers' nam toe tot 263 in het derde kwartaal van 2023.

**Jeugdzorg**

- In het eerste halfjaar van 2023 maakte volgens de voorlopige cijfers 10,6% van de jeugdigen in 's-Hertogenbosch gebruik van jeugdhulp. Dat is hoger dan in het eerste halfjaar van 2022 (10,1%). Het gebruik van jeugdhulp ligt in de eerste helft van 2023 lager dan landelijk (11,1%) en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners (11,4%).
- Het aantal jeugdigen met jeugdbescherming nam af. In het eerste halfjaar van 2023 waren dat er 315, tegenover 380 een jaar eerder. Het aandeel jeugdbescherming ligt in 's-Hertogenbosch iets hoger dan landelijk en de referentiegroep.
- 285 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch kregen in de eerste helft van 2023 jeugdhulp met verblijf. Dat is 7,9% van alle jeugdigen met jeugdhulp. Dit aandeel is lager dan een jaar eerder en ook lager dan landelijk en de referentiegroep.

**Wmo**

- In de eerste helft van 2023 maakten volgens de voorlopige cijfers 66 op de 1.000 inwoners gebruik van de Wmo. Dat is minder dan een jaar eerder. Wel ligt het Wmo-gebruik in het eerste halfjaar van 2023 iets hoger dan landelijk.
- In de eerste helft van 2023 maakten 15 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is gelijk aan de eerste helft van 2022, maar hoger dan landelijk en de referentiegemeenten.
- Het gebruik van hulp bij het huishouden nam de afgelopen jaren behoorlijk toe. Vanaf 2022 is in 's-Hertogenbosch sprake van een lichte afname. In het eerste halfjaar 2023 maakten 24 per 1.000 inwoners er gebruik van. Het gebruik ligt lager dan landelijk en de referentiegroep.
- Het gebruik van Wmo-hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch in het eerste halfjaar van 2023 iets afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. 41 op de 1.000 inwoners maakten er gebruik van. Dat is iets meer dan landelijk en in de referentiegemeenten.

# Samenvatting

Samenvatting 1

Samenvatting 2

### Financiële dienstverlening

- In 2023 zijn er voor bijzondere bijstand bijna 12.900 verstrekkingen gedaan aan zo'n 6.400 inwoners. Het aantal verstrekkingen daalde tot 2022. In 2023 zien we juist een toename.
- Het aantal polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente nam in 2023 licht toe. In 2023 waren dit er 5.569.
- In 2023 ontvingen 2.286 huishoudens een inkomenstoeslag. Dat is iets meer dan in voorgaande jaren.
- 1.455 inwoners maakten in 2023 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind, tegenover 1.496 in 2022.
- In 2023 kwamen er bij EHBG 2.227 klanten met financiële vragen. Onderdeel van EHBG zijn ook de Sociaal Raadslieden. Hier kunnen inwoners terecht met sociaaljuridische vragen en vragen over bijvoorbeeld uitkeringen, toeslagen of belastingzaken. Het aantal inwoners dat hiervan gebruik heeft gemaakt ligt in 2023 hoger dan de jaren daarvoor.

### Toegang tot zorg

#### Koo

- In 2023 handelde het telefoonteam van Koo gemiddeld zo'n 5.200 hulpvragen per kwartaal af. Dat zijn er minder dan een jaar eerder. De vragen komen binnen via telefoon, WhatsApp of e-mail.
- Koo handelt ruim 40% van de binnengekomen vragen zelf af door middel van informatie en advies.

#### Wachttijden

- Voor jeugdhulp zonder regie was de wachttijd in november 2023 gemiddeld 6 weken, voor hulpvragen met regie 7 weken. Voor jeugdhulp met regie was de gemiddelde wachttijd tussen juli 2023 en november 2023 vergelijkbaar met een jaar eerder. Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, was deze hoger dan een jaar eerder.
- De wachttijd voor hulpvragen van volwassenen waarvoor regie nodig is, lag in de maanden juli t/m november 2023 tussen de 1 en 3,5 week.

### Stapeling voorzieningen

- In 2022 maakten 16.310 huishoudens uit 's-Hertogenbosch gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dat is 20,2% van alle huishoudens.
- Het gebruik van voorzieningen ligt in 's-Hertogenbosch lager dan landelijk (21,5%) en in de referentiegroep van gemeenten met 100.00-300.000 inwoners (21,2%).
- In 2022 maakte 4,9% van de huishoudens in gemeente 's-Hertogenbosch gebruik van drie of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dat is minder dan in 2021.
- Huishoudens maken veelal gebruik van voorzieningen binnen één domein. Wanneer gekeken wordt naar een combinatie van voorzieningen binnen meerdere domeinen, dan komt de combinatie Participatiewet/Wmo het meeste voor.

# Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [ UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------

## Basisondersteuning

### Inleiding

Basisondersteuning is vrij toegankelijke en laagdrempelige hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Vanaf 2020 is dit ondergebracht in een meerjarige gezamenlijke inkoopovereenkomst van de gemeente met Farent, MEE, GGD en Humanitas. De basisondersteuning biedt vele vormen van ondersteuning. In de zorgmonitor is een selectie gemaakt van een aantal cijfers die 1.) een relatie hebben met de onderwerpen in de rest van de monitor en 2.) gaan over individuele ondersteuning. Daarnaast biedt de basisondersteuning ook diverse collectieve vormen van ondersteuning aan, zoals groepsbijeenkomsten en -trainingen.

### Onderwerpen

- Algemene individuele ondersteuning
- Opvoedondersteuning
- Stevig Ouderschap
- Voorzorg
- Schoolmaatschappelijk werk
- Jongerenwerk
- Dagopvang huiskamers
- Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht
- Samen gezond Spreekuren
- Mantelzorgondersteuning
- Thuisadministratie

### De belangrijkste conclusies:

- In de eerste drie kwartalen van 2023 maakten per kwartaal zo'n 1.003 volwassenen en 127 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Zowel voor volwassenen als jeugdigen is dat iets meer dan het jaar daarvoor.
- Het gebruik van opvoedondersteuning lag in de eerst drie kwartalen van 2023 lager dan een jaar eerder. Per kwartaal maakten er zo'n 277 ouders gebruik van.
- Per kwartaal maakten gemiddeld 161 kinderen in het basisonderwijs en 174 jeugdigen in het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. In het basisonderwijs is dat meer dan een jaar eerder.
- In het eerste halfjaar van 2023 kregen per kwartaal gemiddeld 214 jongeren coaching van een jongerenwerker. Dat zijn er iets minder dan in dezelfde periode in 2022.
- Gemiddeld namen per kwartaal 245 inwoners deel aan de dagopvang in de 'huiskamers'. Dat is een toename ten opzichte van 2022. Ouderen kunnen in de huiskamers andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Zij worden begeleid door vrijwilligers.
- In de eerste drie kwartalen van 2023 maakten 3.619 mantelzorgers gebruik van mantelzorgondersteuning. Dat is iets minder dan een jaar eerder. Mantelzorgconsulenten helpen mantelzorgers met (praktische) ondersteuning of een luisterend oor.

Basisondersteuning

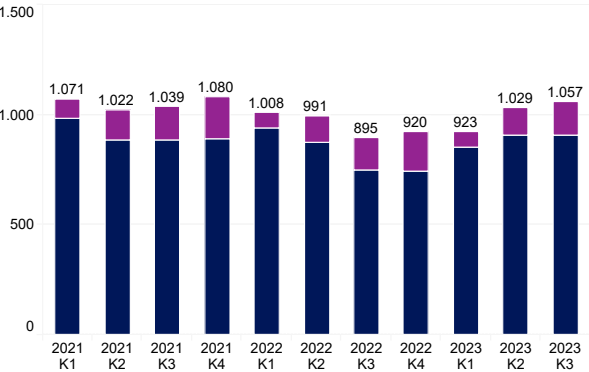
Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School-maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------

**Per kwartaal ondersteuning voor zo'n 1.003 volwassenen en 127 jeugdigen**  
In de eerste drie kwartalen van 2023 maakten per kwartaal gemiddeld 1.003 volwassenen en 127 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Zowel voor volwassenen als voor jeugdigen is dat iets meer dan in dezelfde periode een jaar eerder. De geboden individuele ondersteuning is veelal kortdurend van aard (maximaal 24 uur).

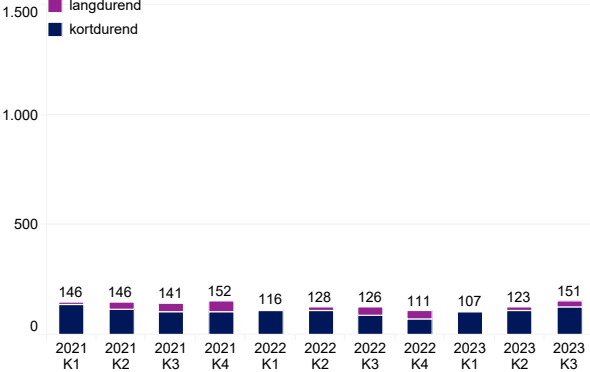
*\* Naast algemene individuele ondersteuning wordt er op tal van meer specifieke onderdelen individuele ondersteuning geboden, zoals schoolmaatschappelijk werk, opvoedondersteuning en jongerenwerk.*

Selecteer periode  
Multiple values

**Figuur 1.1** Aantal volwassenen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning [update]



**Figuur 1.2** Aantal jeugdigen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning [update]



Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

**Gebruik opvoedondersteuning lager dan een jaar eerder**

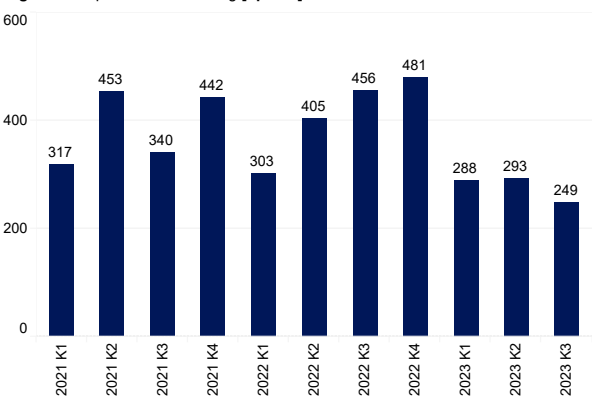
In de eerste drie kwartalen van 2023 maakten per kwartaal gemiddeld 277 ouders gebruik van opvoedondersteuning. Zij kregen tips en adviezen van opvoedondersteuners over alledaagse opvoedkwesties, zoals zindelijkheid, slapen, luisteren, grenzen stellen en pubergedrag. Het gebruik van opvoedondersteuning lag in de eerste drie kwartalen van 2023 lager dan een jaar eerder.

**Trajecten Voorzorg en Stevig Ouderschap**

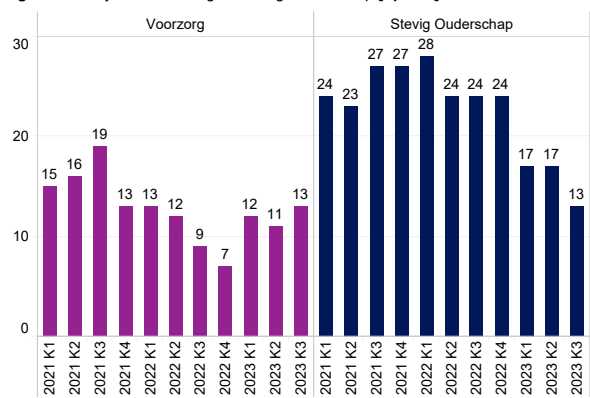
Voorzorg en Stevig Ouderschap zijn meer intensieve trajecten om ouders te ondersteunen. Deze trajecten lopen vanaf de zwangerschap van de moeder totdat het kind ongeveer 2 jaar oud is. Bij Voorzorg krijgen kwetsbare, jonge moeders ondersteuning bij de verzorging en opvoeding van het kind. Dit is gericht op het bevorderen van de gezondheid en het vergroten van de ontwikkelingskansen van moeder en kind. In de eerste drie kwartalen van 2023 ging het gemiddeld om 12 trajecten per kwartaal. Bij Stevig Ouderschap krijgen gezinnen met een minder makkelijke start een steuntje in de rug. Ouders worden geholpen hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en sociale netwerk te versterken. In de eerste drie kwartalen van 2023 liepen er gemiddeld 16 trajecten per kwartaal.

Selecteer periode  
Multiple values

Figuur 1.3 Opvoedondersteuning [update]



Figuur 1.4 Trajecten Voorzorg en Stevig Ouderschap [update]



Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	Schoolmaatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

Toename schoolmaatschappelijk werk in het basisonderwijs

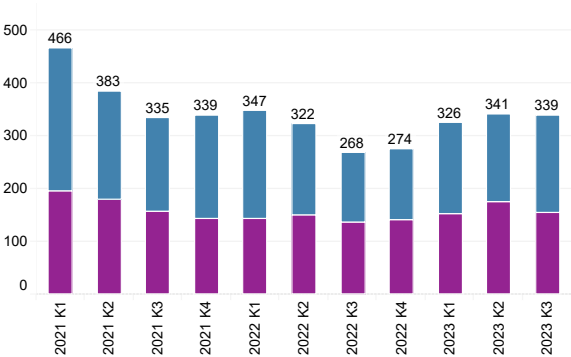
In de eerste drie kwartalen van 2023 maakten per kwartaal gemiddeld 161 kinderen in het basisonderwijs en 174 jeugdigen in het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. In het basisonderwijs was het gebruik hoger dan in dezelfde periode in 2022.

Zo'n 75 JPP trajecten per kwartaal

Jongerenwerk richt zich op jongeren van 12 tot 23 jaar en stimuleert om de eigen kracht en kwaliteiten zo goed mogelijk te benutten. Jongerenwerkers zoeken jongeren actief op en bieden o.a. coaching. Daarnaast zijn er de meer intensieve trajecten vanuit het Jeugd Preventie Programma (JPP). In het eerste halfjaar van 2023 kregen per kwartaal gemiddeld 214 jongeren coaching van een jongerenwerker. Dat is iets minder dan in dezelfde periode een jaar eerder. In de eerste drie kwartalen van 2023 waren er gemiddeld 75 JPP trajecten.

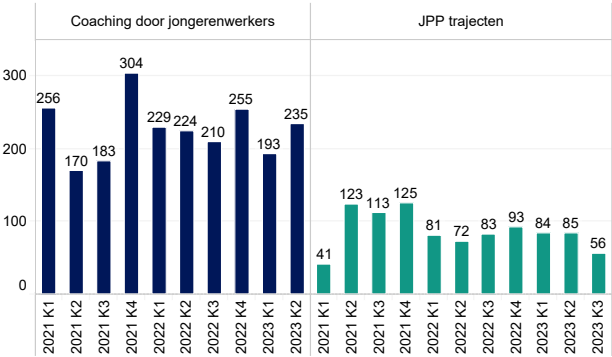
Legenda  
voortgezet onderwijs  
basisonderwijs

Figuur 1.5 Schoolmaatschappelijk werk [update]



Selecteer periode  
Multiple values

Figuur 1.6 Jongerenwerk [update]

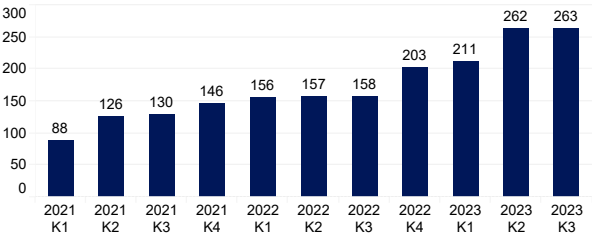


Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

**Gebruik dagopvang huiskamers nam toe**  
's-Hertogenbosch heeft 10 zogenaamde 'huiskamers'. Deze huiskamers bieden dagopvang aan ouderen en worden begeleid door vrijwilligers. Ouderen kunnen er andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Gemiddeld komen mensen twee dagdelen per week naar de huiskamer. Het aantal deelnemers nam, na een dip eind 2020 en begin 2021, toe tot 263 in het derde kwartaal van 2023.

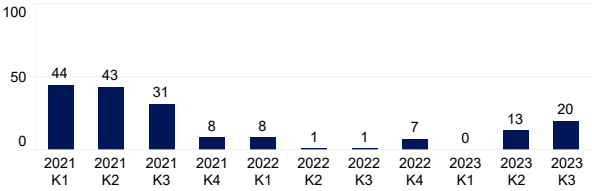
Selecteer periode  
Multiple values

Figuur 1.7 Dagopvang huiskamers [update]



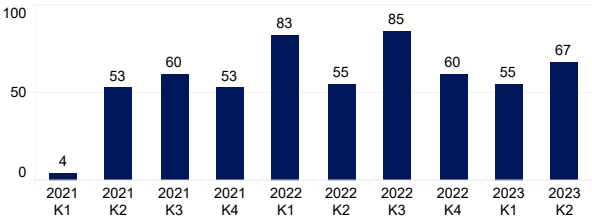
**Meer kinderen bereikt met Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht**  
In 's-Hertogenbosch biedt het Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht ondersteuning aan kinderen met overgewicht. Er wordt gekeken naar het voedings- en bewegingspatroon van een kind. En naar andere factoren in de leefsituatie die van invloed kunnen zijn op de leefstijl. Vanaf 2022 worden meer casussen opgepakt door een jeugdverpleegkundige, waardoor alleen nog complexe casussen via de netwerkaanpak lopen. In de eerste drie kwartalen van 2023 kregen 33 kinderen ondersteuning volgens deze aanpak. Dit is meer dan in 2022.

Figuur 1.8 Bereik Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht [update]



**Minder volwassenen bereikt met Samen gezond Gesprekken**  
De Samen gezond Gesprekken helpen mensen op weg om gezonder, bewuster en energiever te worden met voorzieningen en activiteiten in de wijk. Inwoners krijgen leefstijladvies of advies voor een sociale activiteit. In het eerste halfjaar van 2023 zijn 122 volwassenen ondersteund. Dat zijn er minder dan in dezelfde periode een jaar eerder.

Figuur 1.9 Bereik Samen gezond Gesprekken [update]





# Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

## Gebruik mantelzorgondersteuning iets lager dan in 2022

Het doel van mantelzorgondersteuning is het kortdurend en praktisch ondersteunen van mantelzorgers. Mantelzorgconsulenten kijken met de mantelzorgers welke hulp of (praktische) ondersteuning nodig is. Soms zijn een luisterend oor en/of tips al voldoende. In de eerste drie kwartalen van 2023 werd 3.619 keer gebruik gemaakt van deze ondersteuning. Dat is iets minder dan in dezelfde periode in 2022.

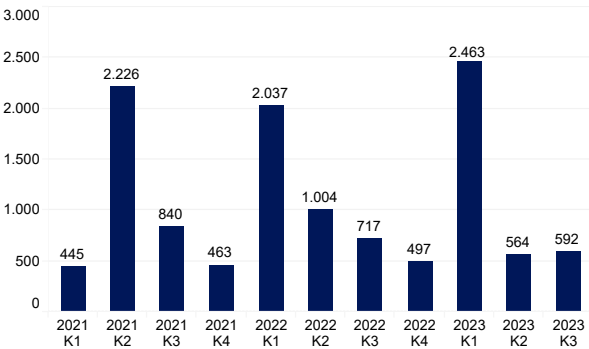
*\* In de cijfers wordt ook de uitreiking van de mantelzorgwaardering meegeteld. Deze uitreiking gebeurt veelal in het eerste en tweede kwartaal, waardoor die cijfers wat hoger zijn dan die van andere kwartalen.*

## In 2023 kregen meer inwoners hulp van Thuisadministratie

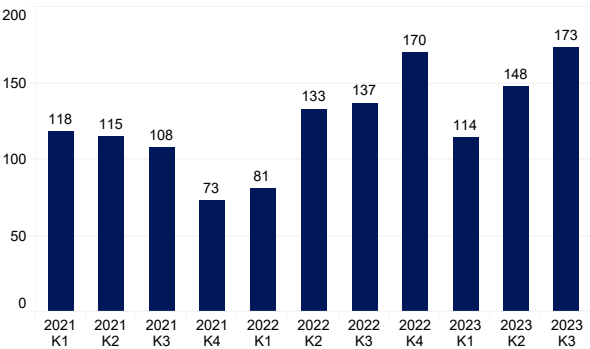
Thuisadministratie helpt inwoners met hun financiën en het op orde brengen en houden van hun administratie. Dit wordt gedaan door vrijwilligers die praktische hulp en tips bieden. In de eerste drie kwartalen van 2023 kregen gemiddeld 145 inwoners deze hulp. Dat is meer dan in dezelfde periode in 2022 en 2021.

Selecteer periode  
Multiple values

Figuur 1.10 Mantelzorgondersteuning [update]



Figuur 1.11 Thuisadministratie [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Jeugdzorg

Inleiding

De gemeente wil dat kinderen gezond en veilig opgroeien. Soms hebben kinderen of ouders hierbij extra hulp nodig. Deze wordt geboden via de Jeugdwet. De gemeente is verantwoordelijk voor uitvoering van deze wet en heeft met diverse instanties afspraken over het leveren van deze hulp. Niet alleen de gemeente kan naar deze instanties doorverwijzen, maar bijvoorbeeld ook huisartsen en de jeugdarts van de GGD.

Jeugdzorg gaat over alle hulp die valt onder de Jeugdwet.

Jeugdhulp gaat het over jeugdhulp met of zonder verblijf, exclusief jeugdbescherming en jeugdreclassering. Het gaat om jeugdhulp in natura, tenzij anders vermeld.

Trendbreuk

*Vanaf 2021 is er landelijk een trendbreuk in de cijfers van het CBS. Dat komt omdat een aantal zorgaanbieders voor het eerst gegevens heeft aangeleverd bij het CBS over het 1e halfjaar 2021, maar niet over voorgaande periodes. Het is onduidelijk in hoeverre dit geldt voor aanbieders die hulp bieden aan jeugdigen in 's-Hertogenbosch.*

Onderwerpen

- Jeugdhulp totaal
- Jeugdhulp met verblijf
- Jeugdbescherming
- Jeugdreclassering
- Landelijk ingekochte jeugdhulp "LTA"
- Jeugdhulp per wijk
- Leerlingen speciaal onderwijs

De belangrijkste conclusies zijn:

- In het eerste halfjaar van 2023 maakte volgens de voorlopige cijfers 10,6% van de jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Dat is hoger dan in het eerste halfjaar van 2022 (10,1%). Het gebruik van jeugdhulp ligt in het eerste halfjaar van 2023 lager dan landelijk (11,1%) en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners (11,4%).
- Het aantal jeugdigen met jeugdbescherming nam af. In het eerste halfjaar van 2023 waren dat er 315, tegenover 380 in de eerste helft van 2022. Het aandeel jeugdbescherming ligt in 's-Hertogenbosch (1,1%) iets hoger dan landelijk en de referentiegroep (beide 1,0%).
- 285 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch kregen in de eerste helft van 2023 jeugdhulp met verblijf. Dit aandeel is lager dan een jaar eerder en ook lager dan landelijk en de referentiegroep.
- Volgens de voorlopige cijfers over het eerste halfjaar van 2023 hadden in die periode 125 jeugdigen een persoonsgebonden budget (PGB) voor jeugdhulp. In het eerste halfjaar van 2022 waren dat er nog 140.

*\* De percentages van de halve jaren zijn niet vergelijkbaar met die van de hele jaren. De percentages over de hele jaren liggen altijd hoger, omdat in een heel jaar meer unieke jeugdigen gebruik maken van jeugdzorg dan in een half jaar.*

Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Aandeel jeugdhulp lager dan landelijk en de referentiegroep

In het eerste halfjaar van 2023 maakte volgens de voorlopige cijfers 10,6% van de jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Dit is hoger dan in het eerste halfjaar van 2022 (10,1%). Het gebruik van jeugdhulp ligt in het eerste halfjaar van 2023 lager dan landelijk (11,1%) en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners (11,4%).

\* De percentages van de halve jaren zijn niet vergelijkbaar met die van de hele jaren. De percentages over de hele jaren liggen altijd hoger, omdat in een heel jaar meer unieke jeugdigen gebruik maken van jeugdzorg dan in een half jaar.

\*\* Vanaf 2021 is er landelijk een trendbreuk in de cijfers van het CBS. Dat komt omdat een aantal zorgaanbieders voor het eerst gegevens heeft aangeleverd bij het CBS over het 1e halfjaar 2021, maar niet over voorgaande periodes. Het is onduidelijk in hoeverre dit geldt voor aanbieders die hulp bieden aan jeugdigen in 's-Hertogenbosch.

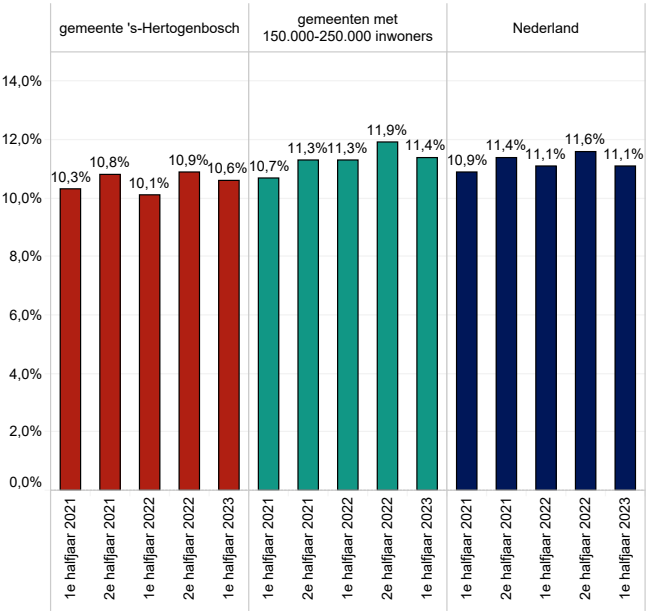
Selecteer hele of halve jaren

- ☐ hele jaren
- ☒ halve jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.1 Aandeel jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

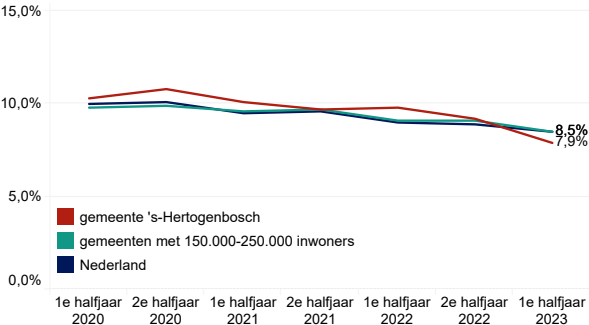
Aandeel jeugdbescherming gedaald

In het eerste halfjaar van 2023 maakte volgens de voorlopige cijfers 1,1% van de jeugdigen uit 's-Hertogenbosch gebruik van jeugdbescherming. Dit is lager dan in dezelfde periode in 2022 (1,3%). Het gebruik van jeugdbescherming in 's-Hertogenbosch is iets hoger dan landelijk en in de referentiegroep (beide 1,0%). Het aandeel 12-23 jarigen met jeugdreclassering is met 0,3% gelijk aan het eerste halfjaar van 2022 en het aandeel landelijk en in de referentiegroep.

Aandeel jeugdhulp met verblijf gedaald en lager dan landelijk

Volgens de voorlopige cijfers van het eerste halfjaar van 2023 maakte 7,9% van alle jeugdigen met jeugdhulp uit 's-Hertogenbosch gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is lager dan in het eerste halfjaar van 2022 (9,8%) en ook lager dan landelijk en de referentiegroep (beide 8,5%).

Figuur 2.2 Aandeel jeugdhulp met verblijf [update]



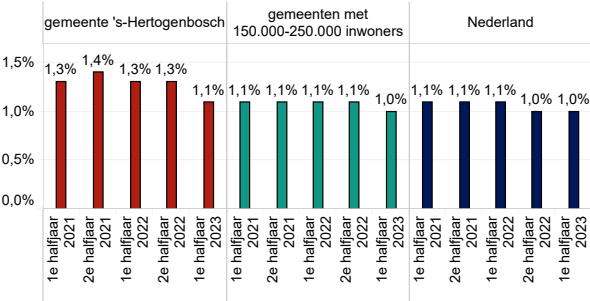
Selecteer hele of halve jaren

- ☐ hele jaren  
☒ halve jaren

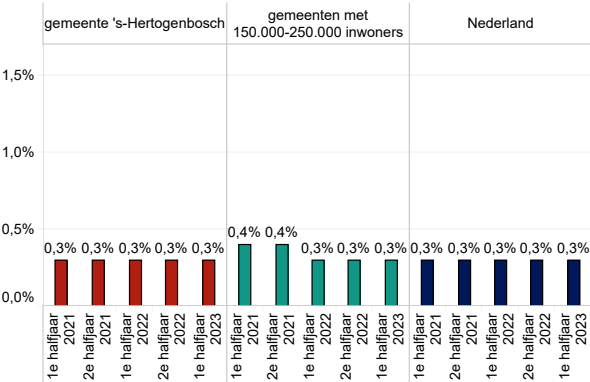
Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.3 Aandeel jeugdigen tot 18 jaar met jeugdbescherming [update]



Figuur 2.4 Aandeel jeugdigen 12-23 jaar met jeugdreclassering [update]

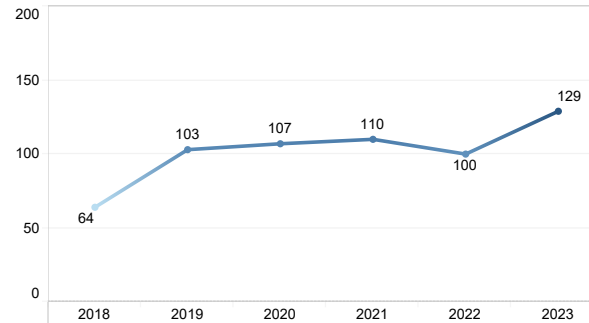


Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

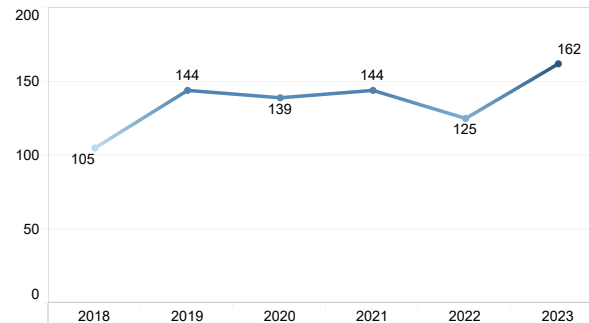
## In 2023 nam het gebruik van landelijk ingekochte hulp "LTA" toe

Sommige jeugdhulp is zeer specialistisch of komt weinig voor. Voor dit soort zorg heeft VNG namens alle gemeenten contracten afgesloten met een beperkt aantal aanbieders. Het gaat om specialistische hulp, maar niet altijd hele dure hulp. In 2023 maakten 129 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch gebruik van deze landelijk ingekochte hulp "LTA". Het ging in totaal om 162 voorzieningen. Het aantal cliënten en voorzieningen is in 2023 hoger dan in eerdere jaren. Deze stijging kan grotendeels verklaard worden door een contractverandering bij één van de jeugdhulpaanbieders. Een deel van deze zorg valt vanaf 2023 onder "LTA" terwijl dit voorheen onder het reguliere contract met 's-Hertogenbosch viel.

**Figuur 2.5** Aantal cliënten landelijk ingekochte hulp "LTA" [update]



**Figuur 2.6** Aantal voorzieningen landelijk ingekochte hulp "LTA" [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Aantal cliënten jeugdhulp hoger dan een jaar eerder

Volgens de voorlopige cijfers kregen in het eerste halfjaar van 2023 3.135 jeugdigen jeugdhulp. In het eerste halfjaar van 2022 waren dat er 2.935. In het eerste halfjaar van 2023 ontvingen volgens de voorlopige cijfers 315 jeugdigen jeugdbescherming en 65 jeugdigen jeugdreclassering, tegenover respectievelijk 380 en 50 jeugdigen in de eerste helft van 2022.

Jeugdhulp met verblijf licht gedaald

In het eerste halfjaar van 2023 maakten volgens de voorlopige cijfers 285 jeugdigen gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is minder dan een jaar eerder, in het eerste halfjaar van 2022 waren dat er 315.

Minder jeugdigen met PGB jeugdhulp

De afgelopen jaren zien we een dalende trend in het aantal jeugdigen dat gebruik maakt van een persoonsgebonden budget (PGB) voor jeugdhulp. Volgens de voorlopige cijfers van het eerste halfjaar 2023 hadden in die periode 125 jeugdigen een persoonsgebonden budget (PGB) voor jeugdhulp, tegenover 140 een jaar eerder.

\* Jeugdigen kunnen in dezelfde periode meerdere vormen van jeugdhulp hebben. Het aantal cliënten jeugdhulp met verblijf en jeugdhulp zonder verblijf telt daarom niet op tot het totaal aantal cliënten jeugdhulp.

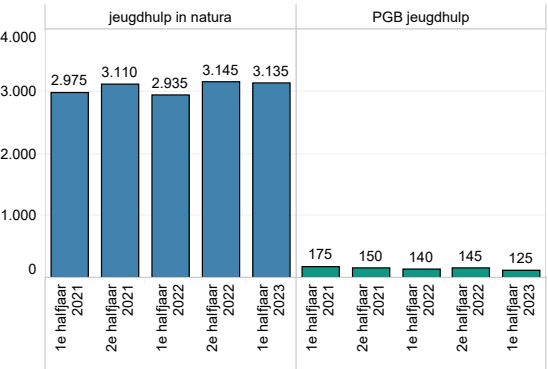
Selecteer hele of halve jaren

- ☐ hele jaren  
☒ halve jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.7 Aantal cliënten jeugdhulp [update]

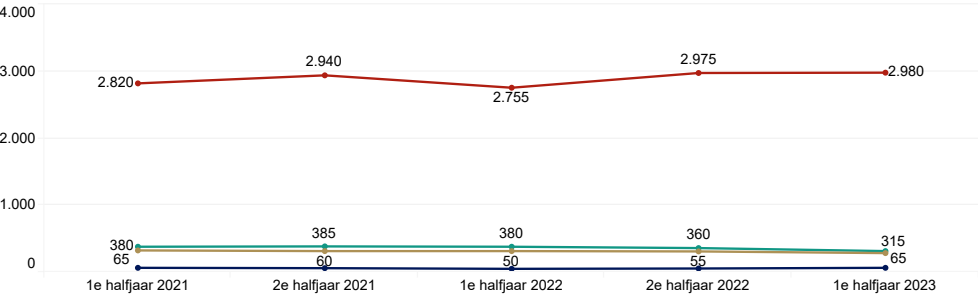


Selecteer soort hulp

- ☒ jeugdbescherming  
☒ jeugdhulp met verblijf  
☒ jeugdhulp zonder verblijf  
☒ jeugdreclassering

- jeugdhulp zonder verblijf  
■ jeugdhulp met verblijf  
■ jeugdbescherming  
■ jeugdreclassering

Figuur 2.8 Aantal cliënten jeugdzorg naar soort hulp [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Aandeel jeugdhulp nog steeds het grootst in Graafsepoort

In de wijken Graafsepoort, Noord, Rosmalen noord en Maaspoort is het aandeel jeugdhulp groter dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch. In Graafsepoort was dit net als voorgaande jaren het grootst, namelijk 14%. In Nuland was dit het kleinst (9,8%). In de meeste wijken is er sprake van een toename ten opzichte van 2021. De grootste toename was er in Vinkel, van 8,8% naar 12,1%. In de wijken Graafsepoort en Rosmalen zuid zagen we tussen 2021 en 2022 juist een afname.

In Noord wonen de meeste jeugdigen met jeugdhulp

In de wijk Noord wonen in absolute zin de meeste jeugdigen met jeugdhulp. In 2022 zijn dat er zo'n 530. Ook in De Groote Wielen, Graafsepoort, Maaspoort en West is het aantal relatief hoog. Daar gaat het om ruim 300 jeugdigen per wijk. In Vinkel is het aantal het laagst, zo'n 50 jeugdigen in 2022.

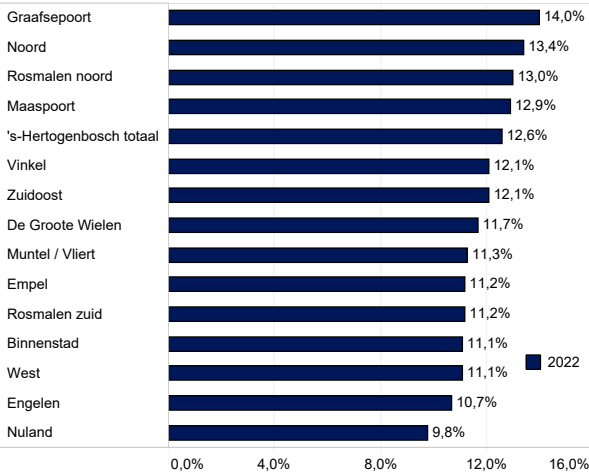
In Vinkel de grootste toename

De meeste wijken hebben in 2022 meer jeugdigen met jeugdhulp dan in 2021, behalve Binnenstad, Graafsepoort, Maaspoort, Rosmalen zuid en Zuidoost. In Vinkel is er relatief gezien de grootste toename, van 35 naar 50 jeugdigen met jeugdhulp. Dat is een toename van 43%.

Selecteer jaar  
2022

Selecteer wijk  
All

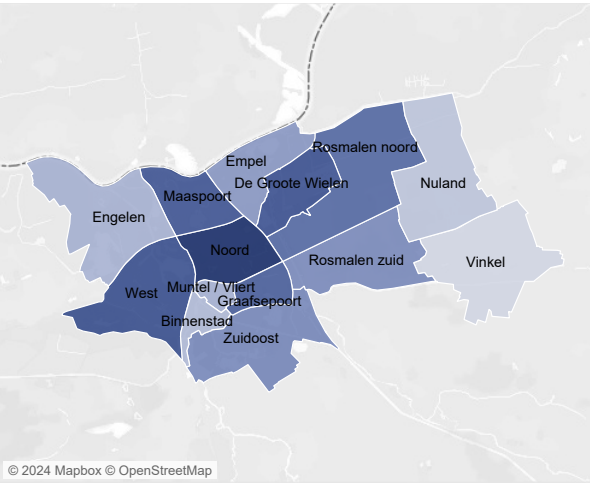
Figuur 2.9 Aandeel cliënten jeugdhulp naar wijk [update]



Selecteer indicator  
Aantal jeugdigen tot 18 jaar dat gebruik maa..

Selecteer jaar  
2022

Figuur 2.10 Aantal / aandeel cliënten jeugdhulp naar wijk [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

796 kinderen gaan naar speciaal onderwijs

In schooljaar 2023-2024 gaan 796 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar een school voor (voortgezet) speciaal onderwijs of speciaal basisonderwijs. Het merendeel gaat naar een school in de gemeente 's-Hertogenbosch, een kwart gaat naar een school buiten de gemeente. Van deze laatste groep gaat het merendeel naar een school binnen de regio van het Samenwerkingsverband, bijvoorbeeld in Vught of Boxtel. Zo'n 5% van de leerlingen gaat naar een school buiten deze regio. Zij gaan bijvoorbeeld naar Oss, Nijmegen, Tilburg of Grave. Vanaf schooljaar 2022-2023 zitten er minder leerlingen op het (V)SO dan in de jaren daarvoor. In 2023-2024 blijft dit aantal vrij constant.

Speciaal basisonderwijs in 's-Hertogenbosch is afgebouwd

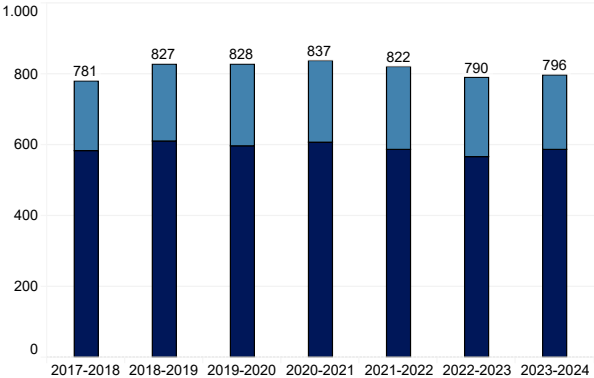
De schoolbesturen, samenwerkingsverbanden en gemeente willen dat zoveel mogelijk kinderen naar een reguliere basisschool gaan en zo dicht mogelijk bij huis onderwijs krijgen. Daarom is in het samenwerkingsverband PO De Meierij het speciaal basisonderwijs sinds 2020 volledig afgebouwd. In 2023-2024 gaan er 2 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar speciaal basisonderwijs. Zij gaan naar een school in de regio.

Speciaal basisonderwijs is voor kinderen die zich in het reguliere basisonderwijs niet optimaal ontwikkelen.  
Speciaal onderwijs is voor leerlingen met een lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke beperking en voor leerlingen die psychische problemen of gedragsproblemen hebben. Speciaal onderwijs is er voor leerlingen van het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs.

- Selecteer (V)SO, SBO of totaal
- ☐ speciaal basisonderwijs
  - ☐ (voortgezet) speciaal onderwijs
  - ☒ speciaal onderwijs (sbo en (v)so)

- Locatie school
- ☒ buiten 's-Hertogenbosch
  - ☐ in de gemeente 's-Hertogenbosch

Figuur 2.11 Aantal leerlingen uit 's-Hertogenbosch op een school voor speciaal onderwijs [update]





Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------	-------------------------------

Wmo

Inleiding

De gemeente 's-Hertogenbosch wil dat alle inwoners zoveel mogelijk zelfstandig hun leven kunnen leiden en kunnen meedoen in de maatschappij. Soms is daar wat extra hulp voor nodig. Deze biedt de gemeente via de Wmo. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp bij het huishouden, dagbesteding, een woningaanpassing, scootmobiel of beschermd wonen.

Onderwerpen

- Wmo totaal
- Wmo naar soort hulp
- Aantal Wmo-cliënten met persoonsgebonden budget (PGB)
- Wmo per wijk

De belangrijkste conclusies:

- In het eerste halfjaar van 2023 maakten volgens de voorlopige cijfers 66 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch gebruik van de Wmo. Dat is iets minder dan in dezelfde periode in 2022. Wel ligt het Wmo-gebruik in 's-Hertogenbosch in de eerste helft van 2023 iets hoger dan landelijk.
- In de eerste helft van 2023 maakten 15 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is gelijk aan de eerste helft van 2022, maar hoger dan het landelijke cijfer en van de groep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.
- Het gebruik van hulp bij het huishouden nam de laatste jaren behoorlijk toe, zowel landelijk als in 's-Hertogenbosch. Vanaf 2022 is in 's-Hertogenbosch sprake van een lichte afname. In de eerste helft van 2023 maakten volgens de voorlopige cijfers 24 per 1.000 inwoners er gebruik van. Het gebruik ligt lager dan landelijk en in de referentiegroep.
- Het gebruik van Wmo-hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch in het eerste halfjaar van 2023 iets afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. 41 op de 1.000 inwoners maakten er gebruik van. Dat is iets hoger dan landelijk en in de referentiegemeenten.
- Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo is het grootst in Zuidoost. In absolute aantallen wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord.

Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	--------------	----------------------------

Wmo-gebruik daalt licht

Tot 2021 zagen we een stijgende trend in het Wmo-gebruik. Sindsdien daalt het gebruik licht. In het eerste halfjaar van 2023 maakten volgens de voorlopige cijfers 66 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch er gebruik van. Dat is iets minder dan in dezelfde periode in 2022. Wel ligt het Wmo-gebruik in 's-Hertogenbosch in de eerste helft van 2023 iets hoger dan landelijk.

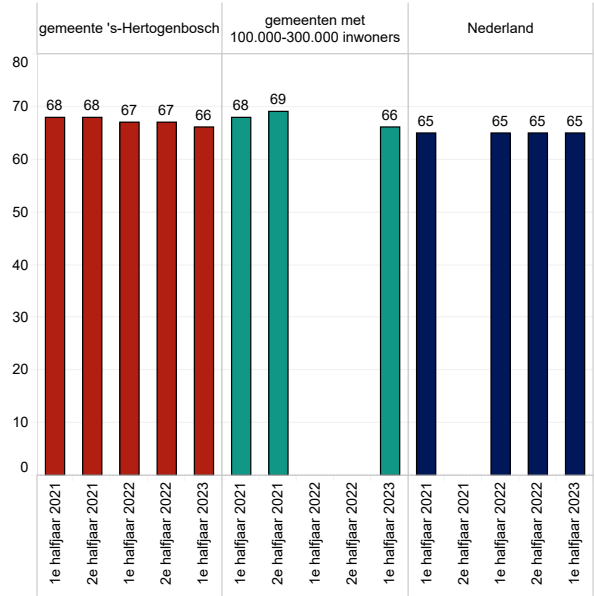
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
- ☐ hele jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 3.1 Aantal Wmo cliënten per 1.000 inwoners [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	--------------	----------------------------

Aandeel begeleiding/dagbesteding hoger dan landelijk

In de eerste helft van 2023 maakten 15 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is gelijk aan de eerste helft van 2022, maar hoger dan het landelijke cijfer en dat van de groep gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.

Daling gebruik hulp bij het huishouden

Het gebruik van hulp bij het huishouden nam de laatste jaren behoorlijk toe, zowel landelijk als in 's-Hertogenbosch. Vanaf 2022 is in 's-Hertogenbosch sprake van een lichte afname. In de eerste helft van 2023 maakten volgens de voorlopige cijfers 24 per 1.000 inwoners er gebruik van. Het gebruik ligt lager dan landelijk en in de referentiegroep.

Gebruik hulpmiddelen iets afgenomen

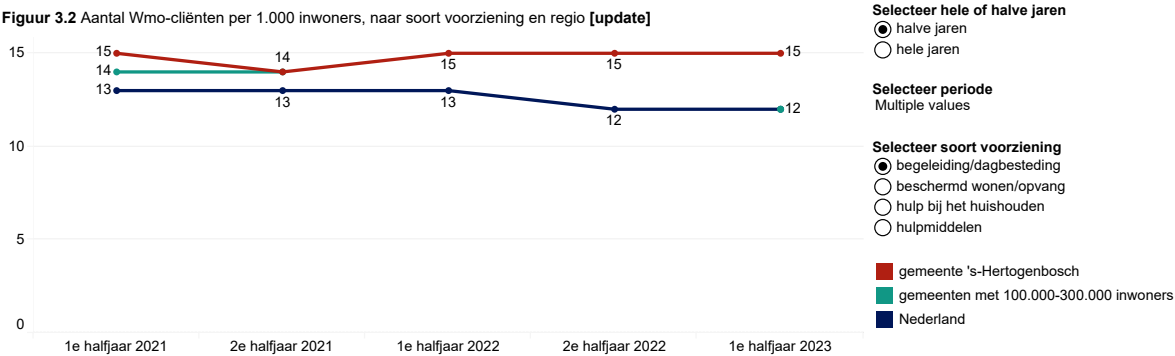
Het gebruik van Wmo-hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch in het eerste halfjaar van 2023 iets afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. 41 op de 1.000 inwoners maakten er gebruik van. Dat is iets hoger dan landelijk en in de referentiegemeenten. Het gaat bij hulpmiddelen bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen.

Meer cliënten verblijf en opvang

In de eerste helft van 2023 maakten 4 op de 1.000 inwoners gebruik van beschermd wonen/opvang. Dat is iets meer dan in de eerste helft van 2022, maar gelijk aan de centrum- en referentiegemeenten.

Vanaf juni 2022 worden cliënten die instromen bij de maatschappelijke opvang ook geregistreerd in het registratiesysteem van de gemeente. Vanaf 1ste halfjaar 2022 zitten in het cijfer 'beschermd wonen/opvang' daarom voor het eerst ook cliënten met maatschappelijke opvang. In de toekomst zal dit aantal steeds completer worden.

Figuur 3.2 Aantal Wmo-clients per 1.000 inwoners, naar soort voorziening en regio [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	--------------	----------------------------

Aantal Wmo-cliënten stabiel

In de eerste helft van 2023 maakten 10.490 inwoners gebruik van de Wmo. Dat is gelijk aan de eerste helft van 2022.

Minder gebruik van hulpmiddelen en hulp bij het huishouden

Het gebruik van hulpmiddelen nam in de eerste helft van 2023 af. Toen maakten 6.440 cliënten gebruik van een hulpmiddel, tegenover 6.535 in de eerste helft van 2022. Het gebruik van hulp bij het huishouden nam eveneens af, van 4.090 cliënten in het eerste halfjaar van 2022 naar 3.890 cliënten een jaar later.

Vergelijkbaar aantal cliënten begeleiding/dagbesteding

In de eerste helft van 2023 maakten 2.375 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is gelijk aan het eerste halfjaar van 2022.

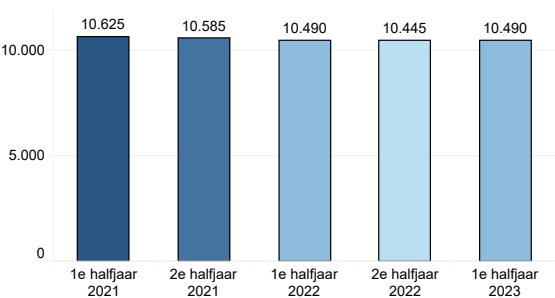
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
- ☐ hele jaren

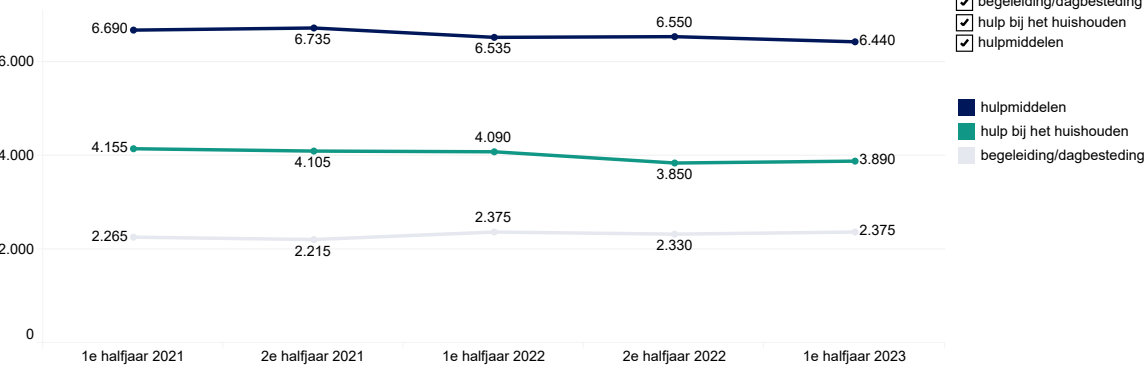
Selecteer periode

Multiple values

Figuur 3.3 Aantal Wmo-cliënten totaal [update]



Figuur 3.4 Aantal Wmo-cliënten naar soort voorziening [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	--------------	----------------------------

Zo'n 5% van de Wmo-clianten maakte gebruik van PGB

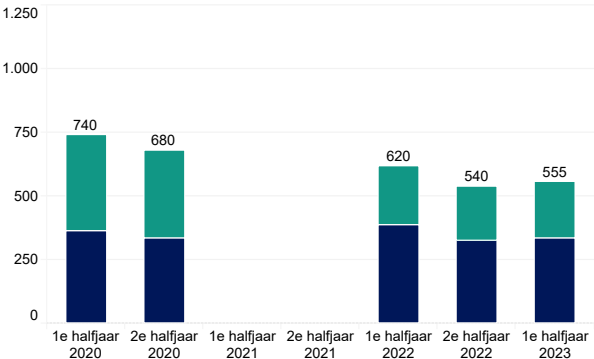
In de eerste helft van 2023 maakten 555 inwoners gebruik van een persoonsgebonden budget (PGB) via de Wmo. Dat is 5% van alle Wmo-clianten. Het aantal cliënten met een PGB is lager dan een jaar eerder. In het eerste halfjaar van 2023 maakte 60% naast het PGB ook gebruik van zorg in natura via de Wmo.

Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
- ☐ hele jaren

- ☒ alleen PGB
- ☐ zowel PGB als ZIN

Figuur 3.5 Aantal inwoners met een PGB via de Wmo [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	--------------	----------------------------

Meeste Wmo-gebruik in Zuidoost

Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo is in 2022 net als voorgaande jaren het grootst in Zuidoost (111 inwoners per 1.000 inwoners). In De Groote Wielen en Engelen is het gebruik het kleinst (beide 26 per 1.000 inwoners). In de wijken Binnenstad, De Groote Wielen, Empel, Engelen, Maaspoort, Nuland en Zuidoost is het Wmo-gebruik toegenomen ten opzichte van 2021. In de andere wijken is het Wmo-gebruik gelijk gebleven of afgenomen.

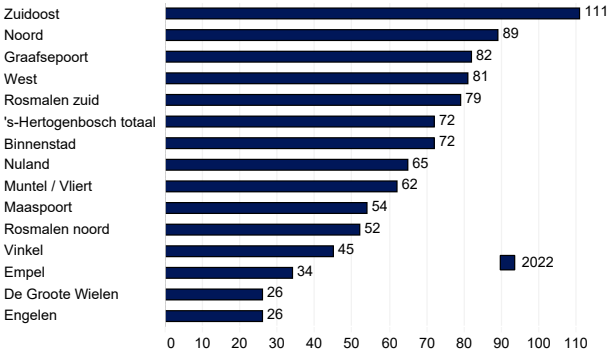
In West en Noord wonen de meeste inwoners met Wmo

In absolute aantallen wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord. In West zijn dat er ruim 1.800, in Noord ruim 1.700. In Vinkel en Engelen wonen de minste inwoners met Wmo, respectievelijk 120 en 150.

Selecteer jaar  
2022

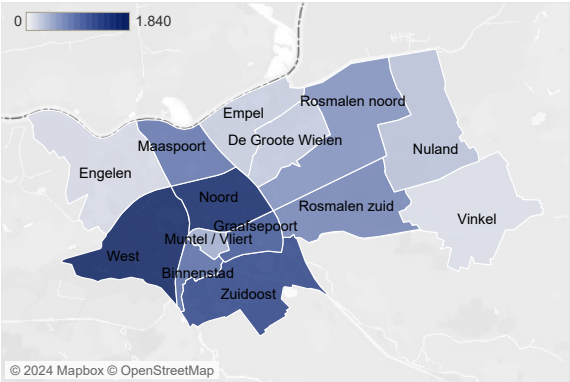
Selecteer wijk  
All

Figuur 3.6 Aantal Wmo-clients per 1.000 inwoners naar wijk [update]



Selecteer jaar  
2022

Figuur 3.7 Aantal inwoners met Wmo naar wijk [update]



Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Financiële dienstverlening

Inleiding

De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners zoveel mogelijk in staat zijn om zelfstandig een financieel gezond huishouden te voeren. Wanneer dit (tijdelijk) niet lukt, kunnen inwoners een beroep doen op hulpverlening en/of regelingen van de gemeente of andere instellingen. Vanaf 2019 kunnen inwoners met (dreigende) financiële problemen terecht bij Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) van de gemeente. Hier kunnen zij zonder afspraak binnenlopen en worden zij indien mogelijk direct geholpen.

Onderwerpen

- Bijzondere bijstand totaal
- Collectieve zorgverzekering
- Individuele inkomenstoeslag
- Bijzondere bijstand voor bewindvoering
- Schulddienstverlening
- Budgetbeheer

*Vanwege enkele administratieve correcties kunnen cijfers in deze monitor licht afwijken van cijfers die eerder zijn gepubliceerd in andere monitors.*

*De cijfers bijzondere bijstand zijn exclusief tijdelijke maatregelen die via de bijzondere bijstand worden uitgevoerd, zoals de energietoeslag.*

De belangrijkste conclusies:

- In 2023 zijn er voor de bijzondere bijstand bijna 12.900 verstrekkingen gedaan aan zo'n 6.400 inwoners. Het aantal verstrekkingen daalde tot 2022. In 2023 zien we juist een toename. De drie meest voorkomende vormen van bijzondere bijstand zijn de collectieve zorgverzekering, individuele inkomenstoeslag en bijzondere bijstand voor beschermingsbewind.
- Het aantal polissen binnen de collectieve zorgverzekering nam in 2023 licht toe. In 2023 waren er 5.569 polissen ten opzichte van 5.506 een jaar eerder.
- In 2023 ontvingen 2.286 huishoudens een inkomenstoeslag. Dit aantal is iets hoger dan in voorgaande jaren.
- 1.455 inwoners maakten in 2023 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind, tegenover 1.496 in 2022.
- In 2023 kwamen er bij EHBG 2.227 klanten met financiële vragen. Onderdeel van EHBG zijn ook de Sociaal Raadslieden. Hier kunnen inwoners terecht met sociaaljuridische vragen en vragen over bijvoorbeeld uitkeringen, toeslagen of belastingzaken. Het aantal inwoners dat hiervan gebruik heeft gemaakt ligt in 2023 hoger dan de jaren daarvoor.
- 2.036 inwoners maakten in 2023 gebruik van schulddienstverlening. Dat zijn er iets meer dan in 2022 (1.951).

Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Zo'n 6.400 inwoners kregen bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is er voor bijzondere en noodzakelijke kosten voor huishoudens met een laag inkomen. In 2023 zijn er bijna 12.900 verstrekkingen gedaan aan zo'n 6.400 inwoners. Het aantal verstrekkingen daalde tot 2022. In 2023 zien we juist een toename ten opzichte van een jaar eerder.

Lichte toename aantal polissen collectieve zorgverzekering

De collectieve zorgverzekering is één van de meest gebruikte vormen van bijzondere bijstand. De gemeente biedt deze samen met zorgverzekeraars CZ en VGZ aan voor inwoners met een netto-inkomen tot 130% van de bijstandsnorm en weinig vermogen. Tot 2022 was er een lichte daling van het aantal polissen. In 2023 zien we juist een lichte toename. Er waren in die periode 5.569 polissen ten opzichte van 5.506 een jaar eerder.

Gebruik inkomensloeslag toegenomen

Huishoudens met drie jaar achter elkaar een inkomen op bijstandsniveau, weinig spaargeld en geen zicht op een hoger inkomen hebben recht op een jaarlijkse inkomensloeslag van de gemeente. In 2023 heeft de gemeente aan 2.286 huishoudens deze toeslag toegekend. Dit aantal is iets hoger dan in voorgaande jaren.

Bijzondere bijstand voor beschermingsbewind licht afgenomen

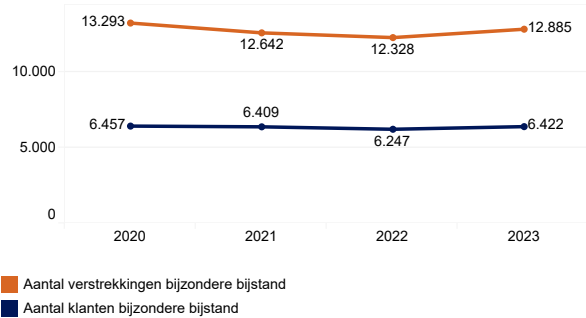
De rechter kan beschermingsbewind opleggen voor inwoners die het zelf niet lukt om hun inkomsten en uitgaven te beheren. Dit beheer wordt gedaan door een bewindvoerder. Inwoners kunnen bijzondere bijstand krijgen voor bewindvoeringskosten. In 2023 ging het om 1.455 verstrekkingen, tegenover 1.496 verstrekkingen in 2022.

De cijfers bijzondere bijstand zijn exclusief tijdelijke maatregelen die via de bijzondere bijstand worden uitgevoerd, zoals de energietoeslag.

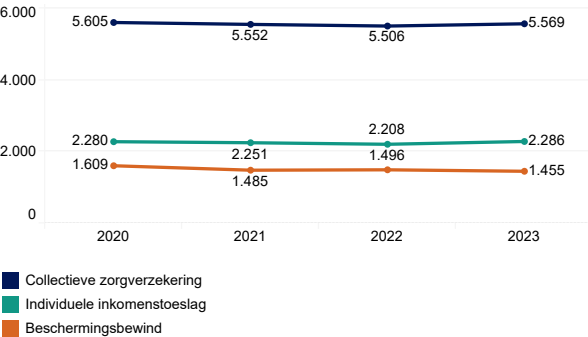
Selecteer hele of halve jaren  
☐ halve jaren  
☒ hele jaren

Selecteer periode  
Multiple values

Figuur 4.1 Aantal klanten en verstrekkingen bijzondere bijstand [update]



Figuur 4.2 Soort bijzondere bijstand [update]





## Financiële dienstverlening

Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

### Aantal klanten Sociaal Raadslieden toegenomen

De gemeente heeft Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) voor inwoners met (dreigende) financiële problemen. Zij worden bij EHBG direct geholpen of indien nodig doorverwezen, bijvoorbeeld naar schulddienstverlening. Vanaf november 2020 is er ook een ondernemersloket. In 2023 kwamen er bij EHBG 2.227 klanten met financiële vragen. Onderdeel van EHBG zijn ook de Sociaal Raadslieden. Hier kunnen inwoners terecht met sociaaljuridische vragen en vragen over bijvoorbeeld uitkeringen, toeslagen of belastingzaken. Het aantal inwoners dat hiervan gebruik heeft gemaakt ligt in 2023 hoger dan de jaren daarvoor. Deze stijging is mede te verklaren door een toename van het aantal Sociaal Raadslieden waardoor een uitbreiding op meerdere wijkleinen is gerealiseerd.

### Zo'n 2.000 inwoners met schulddienstverlening

In 2023 maakten 2.036 inwoners gebruik van schulddienstverlening. Dit is iets meer dan voorgaande jaren.

### Lichte toename gebruik budgetbeheer

Eén van de ondersteuningsvormen van schulddienstverlening is budgetbeheer. Hierbij beheert de gemeente het geld van de inwoner en zorgt voor alle betalingen. Budgetbeheer is op vrijwillige basis. Van 2020 tot 2022 nam het gebruik van budgetbeheer licht af. In 2023 zien we juist een lichte toename. Toen kregen 1.122 inwoners budgetbeheer.

Selecteer hele of halve jaren

☐ halve jaren

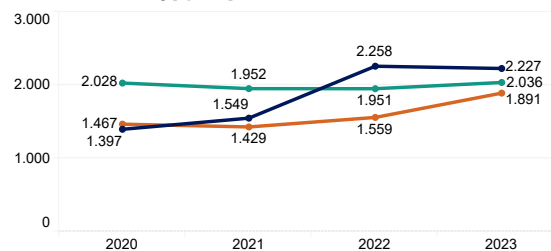
☒ hele jaren

Eerste Hulp Bij Geldzaken

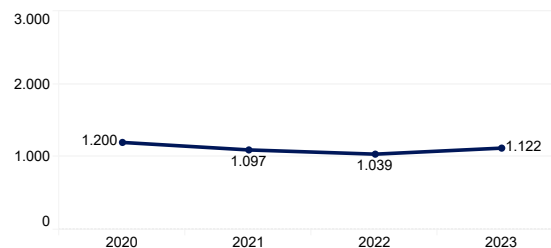
Sociaal Raadslieden

schulddienstverlening

**Figuur 4.3** Aantal klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken, Sociaal Raadslieden en schulddienstverlening [update]



**Figuur 4.4** Aantal klanten budgetbeheer [update]



Inleiding	Koo [UPDATE]	Wachttijden [UPDATE]
-----------	--------------	----------------------

## Toegang tot zorg

### Inleiding

De gemeente wil dat haar inwoners de ondersteuning en hulp die zij nodig hebben zo eenvoudig mogelijk kunnen regelen. Door te zorgen voor een duidelijke toegang tot de hulp en door wachttijden zo kort mogelijk te houden. Ook wordt de hulpvraag breed uitgevraagd, zodat het hulpaanbod zo goed mogelijk aansluit bij de hulpvraag. Vanaf 2019 is Koo het centrale informatie- en adviespunt voor inwoners en professionals uit 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Koo is bereikbaar via telefoon, WhatsApp, e-mail, website en de Koo-wijkpleinen. Zowel voor jeugdhulp als Wmo wordt in het werkproces onderscheid gemaakt in casussen waar regie nodig is en waar dat niet nodig is. Regie wordt geboden als een hulpvraag op meerdere leefdomeinen speelt.

### Onderwerpen

- Afgehandelde hulpvragen door telefoonteam Koo
- Wachttijden

## De belangrijkste conclusies:

### Koo:

- In 2023 handelde het telefoonteam van Koo gemiddeld zo'n 5.200 hulpvragen per kwartaal af. Dat zijn er minder dan in 2022. Toen ging het om 6.200 hulpvragen per kwartaal. De vragen komen binnen via telefoon, WhatsApp of e-mail.
- Koo handelt ruim 40% van de binnengekomen hulpvragen zelf af door middel van informatie en advies.

### Wachttijden:

- Voor jeugdhulp met regie nam de gemiddelde wachttijd tussen juli 2023 en september 2023 af van 6 tot 4 weken, waarna deze toenam tot 7 weken in november 2023. De gemiddelde wachttijd in de periode juli t/m november 2023 is vergelijkbaar met een jaar eerder.
- Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, was de gemiddelde wachttijd in de periode juli t/m november 2023 hoger dan een jaar eerder. De gemiddelde wachttijd lag in deze periode tussen de 4 en 6 weken.
- De gemiddelde wachttijd voor hulpvragen van volwassenen waarvoor regie nodig is, lag in de periode juli t/m november 2023 tussen de 1 en 3,5 week. Dit is vergelijkbaar met dezelfde periode een jaar eerder.

Informatie- en adviespunt Koo

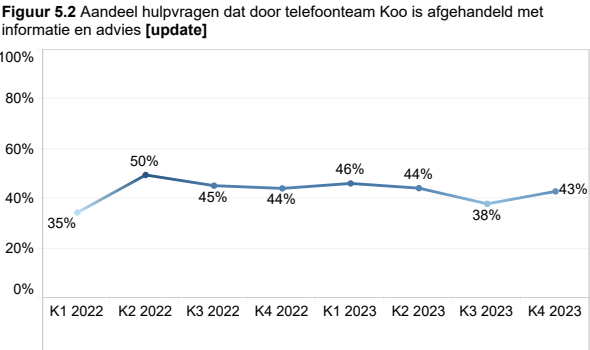
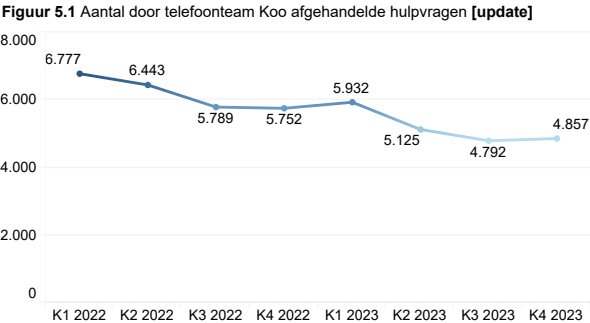
Vanaf 2019 is Koo het informatie- en adviespunt in 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Inwoners en professionals kunnen er terecht met vragen over o.a. geld en administratie, zorg en hulp, jeugd en gezin en meedoen en meehelpen. En voor aanmeldingen voor de gemeentelijke toegang en maatschappelijk werk (Farent en MEE). Koo is bereikbaar via telefoon, e-mail, WhatsApp, website en de Koo-wijkpleinen.

Telefoonteam Koo handelde minder hulpvragen af dan een jaar eerder

In 2023 handelde het telefoonteam van Koo gemiddeld zo'n 5.200 hulpvragen per kwartaal af. Dat zijn er minder dan in 2022. Toen handelde Koo gemiddeld 6.200 hulpvragen per kwartaal af. De hulpvragen komen binnen via de telefoon, Whatsapp of e-mail. Verklaringen voor de dalende trend zijn o.a. het einde van de coronapandemie en gewijzigde processen waardoor bepaalde vragen niet meer via Koo lopen.

Ruim 40 procent van de hulpvragen wordt door Koo afgehandeld met informatie en advies

Koo handelt een deel van de hulpvragen zelf af door middel van informatie en advies. In 2023 ging het om 43% van de binnengekomen hulpvragen. Naast informatie en advies kan Koo inwoners o.a. aanmelden voor de buurtteams van Farent en MEE en de toegang Wmo of jeugdhulp.



De gemeente wil dat inwoners met een hulpvraag zo snel mogelijk worden geholpen. En dat zij nadat ze contact hebben opgenomen met de gemeente maximaal 2 weken moeten wachten tot het eerste gesprek over hun hulpvraag. Spoedeisende situaties worden direct opgepakt.

**Wachttijden Regie jeugdhulp variëren, maar vergelijkbaar met jaar eerder**  
De toegang tot jeugdhulp verloopt via de teams Toegang en Regie jeugd. Voor een deel van de hulpvragen is regie nodig, omdat deze gaan over meerdere leefgebieden. Voor deze hulpvragen nam de gemiddelde wachttijd tussen juli 2023 en september 2023 af van 6 tot 4 weken, waarna deze toenam tot 7 weken in november 2023. De gemiddelde wachttijd in de periode juli t/m november 2023 is vergelijkbaar met een jaar eerder.

**Wachttijden toegang jeugdhulp (zonder regie) toegenomen**  
Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, varieerde de wachttijd in de periode juli t/m november 2023 tussen de 4 en 6 weken. De gemiddelde wachttijd ligt in deze periode veelal hoger dan in dezelfde periode in 2022.

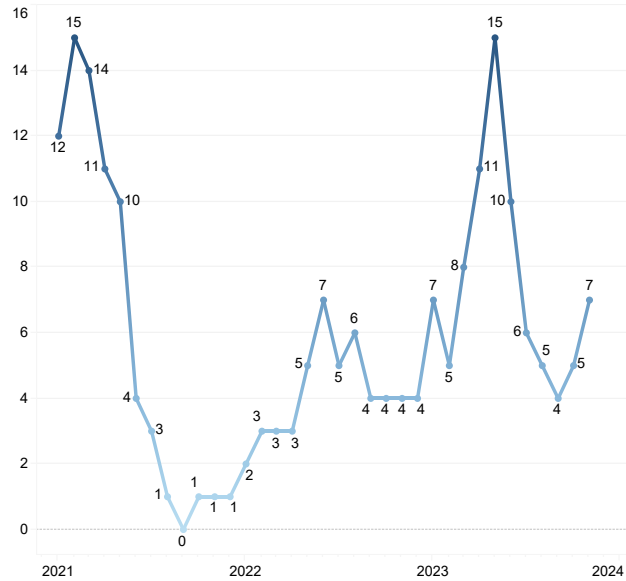
**Wachttijden Regie Volwassenen vergelijkbaar met een jaar eerder**  
Ook voor volwassenen wordt onderscheid gemaakt in hulpvragen waarvoor regie nodig is en waarvoor niet. Voor de hulpvragen waar regie nodig is\*, lag de gemiddelde wachttijd in de periode juli t/m november 2023 tussen de 1 en 3,5 week. Dit is vergelijkbaar met dezelfde periode een jaar eerder. Voor hulpvragen waarbij geen regie nodig is, zijn geen cijfers over de gemiddelde wachttijd per week beschikbaar.

*\*Bij de meeste regiezaken is er sprake van één of meer Wmo-voorzieningen, maar dat is niet altijd zo. Wanneer in de zorg/ondersteuning meerdere partijen betrokken zijn (in- en extern) en er coördinatie gewenst is om de samenwerking te optimaliseren dan kan er regievoering door afdeling Volwassenen van de gemeente worden gedaan.*

Selecteer soort toegang

- ☒ Regie jeugdhulp
- ☐ Toegang jeugdhulp
- ☐ Regie volwassenen

Figuur 5.3 Gemiddelde wachttijd in weken naar soort toegang [update]



## Stapeling voorzieningen

Inleiding	Huishoudens met voorzieningen [UPDATE]	Huishoudens naar aantal voorzieningen [UPDATE]	Stapeling voorzieningen per wet [UPDATE]
-----------	--	--	--

### Stapeling voorzieningen

#### Inleiding

De gemeente wil dat alle inwoners zoveel mogelijk zelfstandig hun leven kunnen leiden en kunnen meedoen in de maatschappij. Soms hebben inwoners extra hulp nodig op het gebied van werk en inkomen, maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp. De gemeente biedt deze hulp vanuit de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet. In dit hoofdstuk gaat het over het aandeel huishoudens dat gebruik maakt van deze hulp. En ook over de stapeling van voorzieningen. Van hoeveel voorzieningen maken huishoudens gelijktijdig gebruik? En welke combinaties van voorzieningen komen het meest voor?

Voorzieningen Participatiewet: re-integratievoorzieningen en bijstandsuitkeringen  
Voorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning: begeleiding en dagbesteding, beschermd wonen, hulp bij het huishouden en hulpmiddelen.

Voorzieningen Jeugdwet: jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering.

#### Onderwerpen

- Huishoudens met voorzieningen in het sociaal domein (totaal en per wijk)
- Huishoudens naar aantal voorzieningen
- Stapeling voorzieningen per wet

#### De belangrijkste conclusies:

- In 2022 maakten 16.310 huishoudens uit 's-Hertogenbosch gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. We zien hierin de laatste jaren een stijging. In het jaar 2020 was het gebruik opvallend hoog. De verklaring hiervoor zijn de tijdelijke regelingen waarvan huishoudens toen gebruik konden maken vanwege de coronapandemie.
- In 2022 maakte 20,2% van de huishoudens uit 's-Hertogenbosch gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is lager dan landelijk en de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.
- In de wijken Noord, Zuidoost, Graafsepoort en West is het aandeel huishoudens met één of meer voorzieningen in het sociaal domein groter dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch.
- In 2022 maakte 4,9% van de huishoudens in gemeente 's-Hertogenbosch gebruik van drie of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is minder dan in 2021.
- Huishoudens maken veelal gebruik van voorzieningen binnen één domein. Wanneer gekeken wordt naar een combinatie van voorzieningen binnen meerdere domeinen, dan komt de combinatie Participatiewet/Wmo het meest voor.

# Stapeling voorzieningen

Inleiding	Huishoudens met voorzieningen [UPDATE]	Huishoudens naar aantal voorzieningen [UPDATE]	Stapeling voorzieningen per wet [UPDATE]
-----------	--	--	--

## Steeds meer huishoudens maken gebruik van voorzieningen in het sociaal domein

In 2022 maakten 16.310 huishoudens gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. De afgelopen jaren zien we hierin een toename. In 2020 zien we een piek in het gebruik van voorzieningen. Dit kan grotendeels verklaard worden doordat er in dat jaar tijdelijke regelingen waren waarvan huishoudens gebruik konden maken vanwege de coronapandemie.

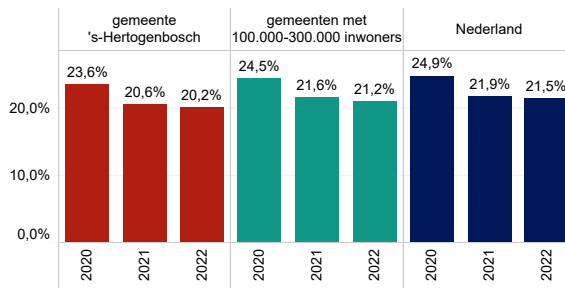
## Aandeel huishoudens met voorzieningen lager dan landelijk en de referentiegroep

In 2022 maakte 20,2% van de huishoudens gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is lager dan landelijk (21,5%) en de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners (21,2%).

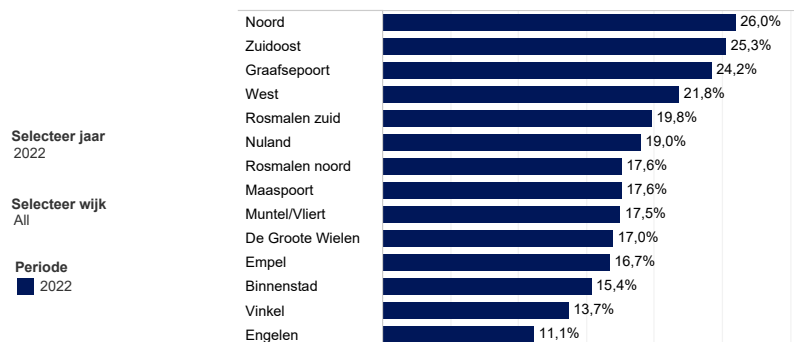
## Aandeel huishoudens met voorzieningen het grootst in Noord

In de wijken Noord, Zuidoost, Graafsepoort en West is het aandeel huishoudens met voorzieningen in het sociaal domein groter dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch. In Noord is dit net als voorgaande jaren het grootst, namelijk 26% in 2022. In Engelen is dit het kleinst (11,1%).

Figuur 6.1 Aandeel huishoudens met één of meer voorzieningen in het sociaal domein [update]



Figuur 6.2 Aandeel huishoudens met voorzieningen naar wijk [update]



# Stapeling voorzieningen

Inleiding	Huishoudens met voorzieningen [UPDATE]	Huishoudens naar aantal voorzieningen [UPDATE]	Stapeling voorzieningen per wet [UPDATE]
-----------	--	--	--

## Afname aantal voorzieningen

In 2022 maakte 4,9% van de huishoudens in gemeente 's-Hertogenbosch gebruik van drie of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is minder dan in 2021 (5,1%). Ook is het aandeel huishoudens met drie of meer voorzieningen lager dan landelijk (5,8%) en de referentiegroep (5,3%).

Selecteer Periode  
2022

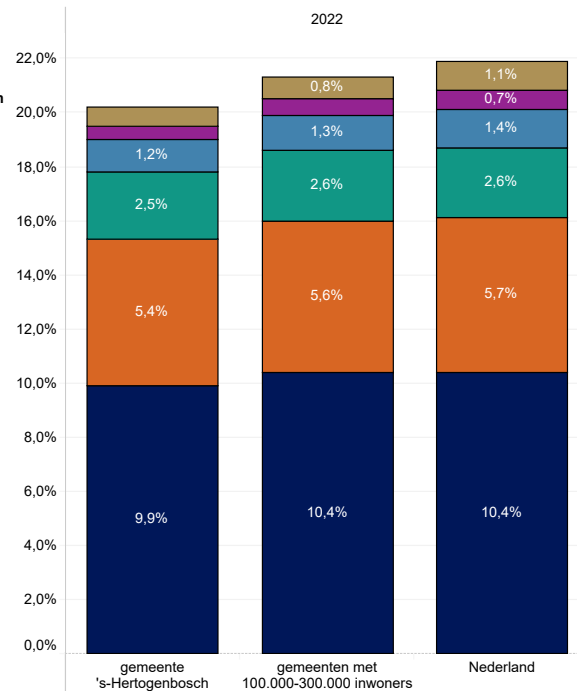
Selecteer Regio  
All

Selecteer aantal voorzieningen  
All

### Legenda

- 1 voorziening
- 2 voorzieningen
- 3 voorzieningen
- 4 voorzieningen
- 5 voorzieningen
- 6 of meer voorzieningen

Figuur 6.3 Stapeling in huishoudens per aantal voorzieningen [update]



Stapeling voorzieningen

Inleiding	Huishoudens met voorzieningen [UPDATE]	Huishoudens naar aantal voorzieningen [UPDATE]	Stapeling voorzieningen per wet [UPDATE]
-----------	--	--	--

Meest voorkomende combinatie is Participatiewet en Wmo  
Huishoudens maken veelal gebruik van voorzieningen binnen één domein. Wanneer gekeken wordt naar een combinatie van voorzieningen binnen meerdere domeinen, dan komt de combinatie Participatiewet/Wmo het meeste voor.

Selecteer periode  
2022

Selecteer regio  
All

Selecteer voorziening(en)  
All

Legenda

- Wmo
- Jeugdwet
- P-wet
- P-wet en Wmo
- Jeugdwet en Wmo
- Jeugdwet en P-wet
- Jeugdwet, P-wet en WMO

Figuur 6.4 Stapeling in huishoudens met voorzieningen per wet [update]

