

Zorgmonitor '← klik hier voor opstarten online dashboard'

De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over hulp/ondersteuning via de Jeugdwet en Wmo en hulp bij financën in de vorm van schulddienstverlening en bijzondere bijstand.

Doel

De monitor is bedoeld om bestuurders en raadsleden te informeren over ontwikkelingen in het zorggebruik in de gemeente. En voor beleidsmedewerkers en de uitvoeringsteams om inzicht te krijgen in de effecten van beleid en uitvoering ervan. De monitor verschijnt twee keer per jaar, in januari en juli.

Informatie op hoofdlijnen

De zorgmonitor biedt informatie op hoofdlijnen. Verdere detailinformatie staat in de onderliggende bronnen. De belangrijkste bronnen van de zorgmonitor zijn het CBS en registratiegegevens van de gemeente.

Meest recente cijfers

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Niet voor alle onderwerpen zijn nieuwe cijfers beschikbaar. Met [update] is aangegeven waar nieuwe cijfers zijn toegevoegd. Met [nieuw] is aangegeven welke onderwerpen nieuw zijn. Dat zijn deze keer een aantal cijfers over de basisondersteuning en gebruik van persoonsgebonden budget via de Wmo. Sommige cijfers zijn voorlopig. In de volgende versie worden deze definitief gemaakt. De definitieve cijfers kunnen afwijken van de voorlopige cijfers.

Definities

Bij iedere figuur worden definities vermeld. Deze verschijnen wanneer u met de cursor van de muis over de figuur beweegt. De cijfers in deze monitor kunnen mogelijk afwijken van cijfers in andere bronnen/monitors, omdat daar andere definities worden gebruikt.

[Klik op één van de tegels hiernaast om naar het onderwerp van uw keuze te gaan. >>>>>](#)

Gemeente 's-Hertogenbosch, afdeling Onderzoek en Statistiek, januari 2022

Samenvatting

Basisondersteuning

Jeugdzorg

Wmo

Financiële dienstverlening

Vereenvoudiging zorg

Samenvatting

samenvatting 1

samenvatting 2

De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over basisondersteuning en hulp/ondersteuning via de Jeugdwet en Wmo. De monitor verschijnt twee keer per jaar, in januari en juli.

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Sommige cijfers zijn voorlopig. De definitieve cijfers kunnen afwijken van de voorlopige cijfers. Samengevat zien we in deze zorgmonitor het volgende:

Basisondersteuning

- Basisondersteuning is vrij toegankelijke en laagdrempelige hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Het gaat zowel om individuele als collectieve ondersteuning. In de zorgmonitor wordt ingezoomd op een deel van de individuele ondersteuning.
- De basisondersteuning biedt o.a. algemene individuele ondersteuning. In 2021 maken per kwartaal zo'n 1.044 volwassenen en 144 jeugdigen hier gebruik van.
- Daarnaast is er ondersteuning op diverse vlakken. Zo krijgen in 2021 per kwartaal zo'n 370 ouders opvoedondersteuning. Zo'n 177 kinderen van het basisonderwijs en 217 jeugdigen van het voortgezet onderwijs maken gebruik van schoolmaatschappelijk werk. Voor het voortgezet onderwijs is dat meer dan in 2020. Per kwartaal krijgen in 2021 zo'n 203 jongeren coaching van jongerenwerk. Dat is meer dan in 2020.
- In het 3e kwartaal 2021 krijgen 840 inwoners mantelzorgondersteuning in de vorm van (praktische) ondersteuning of een luisterend oor. 130 ouderen maken gebruik van dagopvang via de 'huiskamers'. Zij kunnen hier andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten.

Jeugdzorg

- De stijgende trend van gebruik jeugdhulp lijkt zich het 1e halfjaar 2021 te stabiliseren. Volgens de voorlopige cijfers gaat het dan om 2.790 jeugdigen. In dezelfde periode in 2020 waren dat er 2.835. Het gebruik van jeugdhulp ligt nog steeds lager dan landelijk en in de referentiegemeenten met 150.000-250.000 inwoners.
- 315 jeugdigen kregen in de eerste helft van 2021 jeugdhulp met verblijf. Dat is 10,4% van alle jeugdigen met jeugdhulp. Het is ongeveer gelijk aan een jaar eerder, maar blijft hoger dan landelijk en in de referentiegroep.
- In het 1e halfjaar 2021 krijgen 375 jeugdigen jeugdbescherming. Afgelopen jaren neemt dit licht toe. Het aandeel jeugdigen met jeugdbescherming is in 's-Hertogenbosch iets hoger dan landelijk en de referentiegroep.

Wmo

- De afgelopen jaren nam het Wmo-gebruik toe. In het 1e halfjaar 2021 stijgt dit verder en is voor 's-Hertogenbosch vergelijkbaar met de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. In het 1e halfjaar 2021 maken in 's-Hertogenbosch zo'n 10.600 inwoners gebruik van de Wmo.
- Het gebruik van hulp bij het huishouden neemt de afgelopen jaren toe, zowel in 's-Hertogenbosch als landelijk. In het 1e halfjaar 2021 steeg het aantal cliënten in 's-Hertogenbosch met 16% ten opzichte van een jaar eerder. Voor begeleiding/dagbesteding steeg dit met 8%.
- Voor hulpmiddelen is het gebruik in 's-Hertogenbosch hoger dan landelijk en in de referentiegroep. Wel is dit de afgelopen jaren vrij constant.
- Het aantal cliënten met een PGB via de Wmo is de afgelopen jaren vrij constant. In 2020 waren dat er zo'n 800.

Samenvatting

samenvatting 1

samenvatting 2

Financiële dienstverlening

- Het aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand is licht gedaald, van 6.578 in 2019 naar 6.441 in 2020.
- Het aantal polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente is gedaald van 5.777 in 2019 tot 5.605 in 2020.
- In 2020 ontvingen 2.265 huishoudens een inkomensvoet. Dat zijn er iets minder dan in 2019.
- 1.587 inwoners maakten in 2020 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind. Dit aantal is de laatste jaren toegenomen.
- In 2020 werden zo'n 2.000 inwoners geholpen door schulddienstverlening.
- In 2020 had Eerste Hulp Bij Geldzaken 2.694 klanten. Dat zijn er minder dan in 2019. Het aantal door signaalpartners afgegeven signalen vroegsignalering nam wel toe, van 2.232 in 2019 tot 2.357 in 2020. In verband met corona maatregelen was de dienstverlening van EHBG vanaf maart 2020 (tijdelijk) alleen op afspraak mogelijk.

Voor financiële dienstverlening zijn nog geen cijfers over het kalenderjaar 2021 beschikbaar. Deze worden in de zorgmonitor van juli gepresenteerd.

Vereenvoudiging zorg

- In het 3e kwartaal 2021 handelde het telefoonteam van Koo ruim 6.200 hulpvragen af. Dat zijn er iets minder dan in de eerste twee kwartalen, maar meer dan een jaar eerder. De hulpvragen komen binnen via telefoon, WhatsApp of e-mail. Ongeveer een derde wordt afgehandeld met informatie en advies.
- Zo'n 550 huishoudens uit 's-Hertogenbosch hebben voorzieningen binnen drie of meer pijlers van het sociaal domein. Het gaat om de pijlers Wmo, Jeugdwet, Participatiewet, schulddienstverlening en onderwijs (leerlingenvervoer en/of speciaal onderwijs). Het aandeel huishoudens met voorzieningen binnen meerdere pijlers is in 2020 iets kleiner dan in 2019 en 2018.
- De wachttijd voor casussen jeugdhulp met regie liep van april tot november 2021 af van gemiddeld 11 weken tot 1 week. Ook voor casussen zonder regie nam de wachttijd af, maar deze was in november nog steeds gemiddeld 8 weken. Er wordt een plan ontwikkeld om de wachttijd in te korten tot 2 weken eind 2e kwartaal 2022.
- Voor regiezaken Wmo was er eind november 2021 gemiddeld 8 weken wachttijd. Bij Wmo voorzieningen (bijv. rolstoelen) en huishoudelijke hulp is de gemiddelde wachttijd eind november afgenomen naar 3 weken. Voor begeleiding en dagbesteding is deze bijna gehalveerd tot 4 weken. Bij Beschermd Wonen is de gemiddelde wachttijd 8 weken.

Basisondersteuning

| | | | | | |
|-----------|--|--------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Inleiding | Algemene individuele ondersteuning [NIEUW] | Opvoeding en opgroeien [NIEUW] | School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [NIEUW] | Welzijn en gezondheid [NIEUW] | Mantelzorg en administratie [NIEUW] |
|-----------|--|--------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|

Basisondersteuning

Inleiding

Basisondersteuning is vrij toegankelijke en laagdrempelige hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Vanaf 2020 is dit ondergebracht in een meerjarige gezamenlijke inkoopovereenkomst van de gemeente met Farent, MEE, GGD en Humanitas. De basisondersteuning biedt vele vormen van ondersteuning. In de zorgmonitor is een selectie gemaakt van een aantal cijfers over basisondersteuning die 1.) een relatie hebben met de onderwerpen in de rest van de monitor en 2.) gaan over individuele ondersteuning. Daarnaast biedt de basisondersteuning ook diverse collectieve vormen van ondersteuning aan, zoals groepsbijeenkomsten en -trainingen.

Indicatoren

- Algemene individuele ondersteuning
- Opvoedondersteuning
- Stevig Ouderschap
- Voorzorg
- Schoolmaatschappelijk werk
- Begeleiding door jongerenwerk
- Deelnemers dagopvang huiskamers
- Deelnemers Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht
- Bereik Samen gezond Spreekuren
- Mantelzorgondersteuning
- Deelnemers Thuisadministratie

De belangrijkste conclusies zijn:

- In 2021 maken per kwartaal zo'n 1.044 volwassenen en 144 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Voor de volwassenen is dat iets minder dan in 2020. Voor jeugdigen zien we in 2021 juist een toename in het gebruik.
- Per kwartaal krijgen zo'n 370 ouders opvoedondersteuning. Daarnaast zijn er ook intensieve en langdurige trajecten voor ondersteuning bij de opvoeding. In 2021 maken per kwartaal zo'n 18 ouders gebruik van een traject Voorzorg en 24 ouders van Stevig Ouderschap.
- In het 3e kwartaal 2021 maken 130 inwoners gebruik van dagopvang via de 'huiskamers'. Ouderen kunnen hier andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Zij worden begeleid door vrijwilligers.
- In het 3e kwartaal 2021 maken 840 inwoners gebruik van mantelzorgondersteuning. Mantelzorgconsulenten helpen mantelzorgers met (praktische) ondersteuning of een luisterend oor.
- In de eerste drie kwartalen van 2021 maken per kwartaal zo'n 177 kinderen van het basisonderwijs en 217 jeugdigen van het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. Voor het voortgezet onderwijs is dat meer dan in dezelfde periode in 2020.
- Per kwartaal kregen in 2021 zo'n 203 jongeren coaching van jongerenwerk. Het aantal coachingstrajecten ligt in 2021 een stuk hoger dan in 2020.

Basisondersteuning

| | | | | | |
|-----------|---|--------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Inleiding | Algemene individuele ondersteuning [NIEUW] | Opvoeding en opgroeien [NIEUW] | School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [NIEUW] | Welzijn en gezondheid [NIEUW] | Mantelzorg en administratie [NIEUW] |
|-----------|---|--------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|

Per kwartaal ondersteuning voor zo'n 1.000 volwassenen en 150 jeugdigen

In de eerste drie kwartalen van 2021 maken per kwartaal zo'n 1.044 volwassenen en 144 jeugdigen* gebruik van algemene individuele ondersteuning. Voor de volwassenen is dat iets minder dan in dezelfde periode in 2020. Voor jeugdigen zien we in 2021 juist een toename in het gebruik. De algemene individuele ondersteuning is veelal kortdurend. Het gaat om maximaal 24 uur ondersteuning. Bij langdurende ondersteuning is dat meer dan 24 uur.

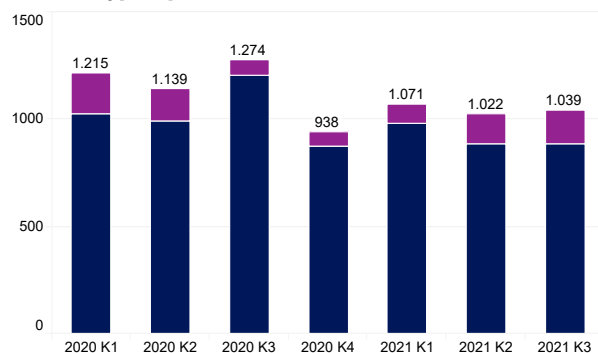
* In de eerder verschenen Presentatie Basisondersteuning van 29 november 2021 is per abuis een verkeerd cijfer (207) opgenomen.

Meeste ondersteuning in Noord, West en Graafsepoort

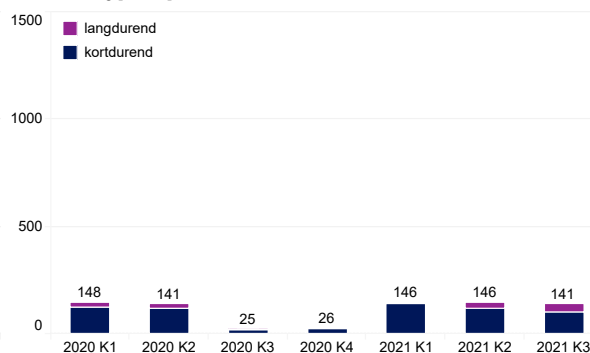
In de wijken Noord, West en Graafsepoort is het aantal volwassenen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning het grootst. In Noord ging het in het 3e kwartaal 2021 om 199 inwoners, in West om 183 en in Graafsepoort waren dat er 132.

Naast algemene individuele ondersteuning biedt de basisondersteuning op tal van meer specifieke onderdelen individuele ondersteuning, zoals schoolmaatschappelijk werk, opvoedondersteuning en jongerenwerk.

Figuur 1.1 Aantal volwassenen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning [nieuw]



Figuur 1.2 Aantal jeugdigen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning [nieuw]



Basisondersteuning

| | | | | | |
|-----------|--|--------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Inleiding | Algemene individuele ondersteuning [NIEUW] | Opvoeding en opgroeien [NIEUW] | School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [NIEUW] | Welzijn en gezondheid [NIEUW] | Mantelzorg en administratie [NIEUW] |
|-----------|--|--------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|

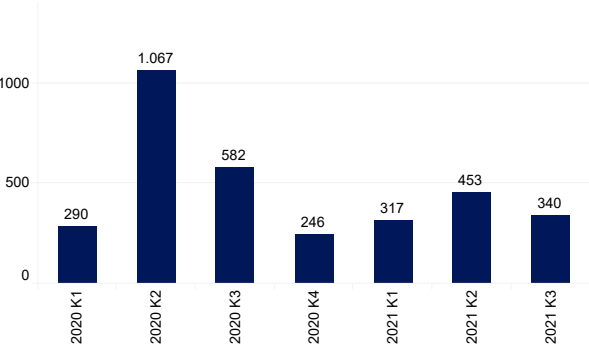
Per kwartaal krijgen zo'n 370 ouders opvoedondersteuning

In de eerste drie kwartalen van 2021 maken per kwartaal gemiddeld 370 ouders gebruik van opvoedondersteuning. Deze ouders krijgen van opvoedondersteuners tips en adviezen bij alledaagse opvoedkwesties zoals zindelijkheid, slapen, luisteren, grenzen stellen en pubergedrag. In het tweede kwartaal van 2020 was het bereik van opvoedondersteuning een stuk hoger dan de andere kwartalen. Dat komt omdat in dat kwartaal opvoedondersteuners ouders kortdurend ondersteunden met tips over opvoeding tijdens de lockdown en thuisonderwijs.

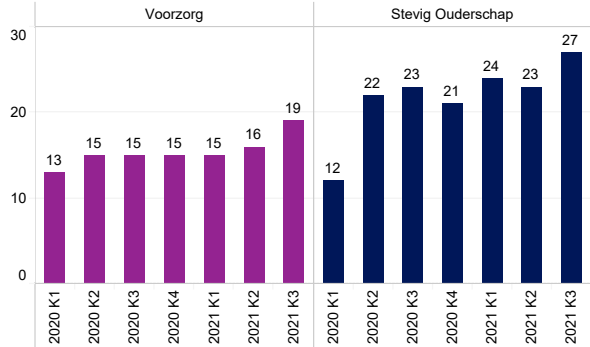
Trajecten Voorzorg en Stevig Ouderschap

Meer intensieve trajecten om ouders te ondersteunen bij de opvoeding zijn Voorzorg en Stevig Ouderschap. Deze lopen vanaf de zwangerschap totdat een kind ongeveer 2 jaar is. Bij Voorzorg krijgen kwetsbare, jonge moeders ondersteuning bij de verzorging en opvoeding van het kind. Dit is gericht op het bevorderen van de gezondheid en het vergroten van de ontwikkelingskansen van moeder en kind. In 2021 ging het om zo'n 18 trajecten per kwartaal. Bij Stevig Ouderschap krijgen gezinnen met een minder makkelijke start een steuntje in de rug. Ouders worden geholpen hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en sociale netwerk te versterken. Het gaat gemiddeld om 24 trajecten per kwartaal in 2021.

Figuur 1.3 Opvoedondersteuning [nieuw]



Figuur 1.4 Trajecten Voorzorg en Stevig Ouderschap [nieuw]



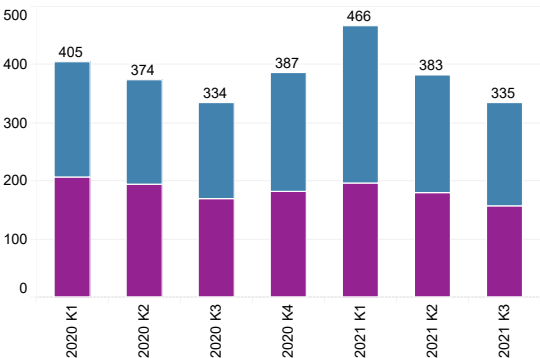
| | | | | | |
|-----------|--|--------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Inleiding | Algemene individuele ondersteuning [NIEUW] | Opvoeding en opgroeien [NIEUW] | Schoolmaatschappelijk werk en jongerenwerk [NIEUW] | Welzijn en gezondheid [NIEUW] | Mantelzorg en administratie [NIEUW] |
|-----------|--|--------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|

In eerste drie kwartelen 2021 op voortgezet onderwijs meer schoolmaatschappelijk werk

In de eerste drie kwartalen van 2021 maakten per kwartaal gemiddeld 177 kinderen van het basisonderwijs en 217 jeugdigen van het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. Voor het voortgezet onderwijs is er sprake van een stijging ten opzichte van 2020. Voor het basisonderwijs is het gebruik in 2021 iets lager dan in 2020.

Legenda
■ voortgezet onderwijs
■ basisonderwijs

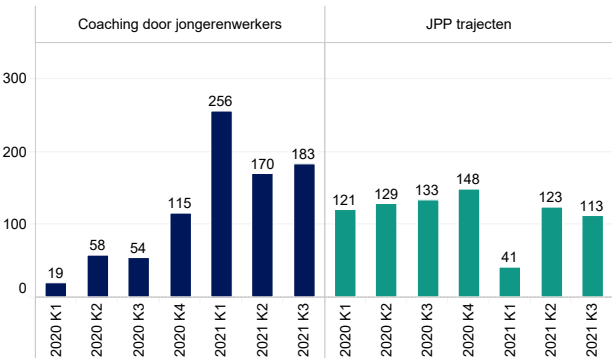
Figuur 1.5 Schoolmaatschappelijk werk [nieuw]



Meer coaching door jongerenwerk in 2021 dan in 2020

Jongerenwerk richt zich op jongeren van 12 tot 23 jaar en stimuleert om de eigen kracht en kwaliteiten zo goed mogelijk te benutten. Jongerenwerkers zoeken jongeren actief op en bieden o.a. coaching. Ook zijn er de meer intensieve JPP trajecten. In de eerste drie kwartalen van 2021 kregen per kwartaal zo'n 203 jongeren coaching van een jongerenwerker. Dat zijn er meer dan in dezelfde periode in 2020. Vooral begin 2020 was het aantal coachingstrajecten relatief laag. Toen was er sprake van strenge corona maatregelen en een lockdown. In de eerste drie kwartalen van 2021 kregen in totaal 125 jongeren een JPP traject, waarvan er in het 3e kwartaal nog 113 liepen. Het aantal trajecten was met name begin 2021 lager dan in 2020.

Figuur 1.6 Jongerenwerk [nieuw]



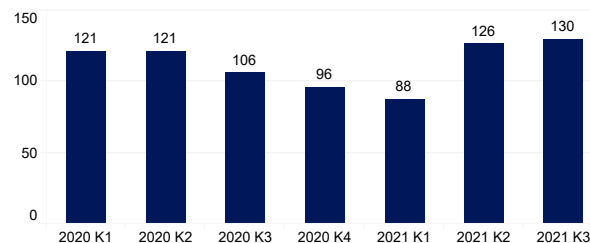
Basisondersteuning

| | | | | | |
|-----------|--|--------------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Inleiding | Algemene individuele ondersteuning [NIEUW] | Opvoeding en opgroeien [NIEUW] | School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [NIEUW] | Welzijn en gezondheid [NIEUW] | Mantelzorg en administratie [NIEUW] |
|-----------|--|--------------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------------------|

3e kwartaal 2021 130 deelnemers dagopvang 'huiskamers'

's-Hertogenbosch heeft 13 zogenaamde 'huiskamers'. Deze bieden dagopvang aan ouderen, begeleid door vrijwilligers. Ouderen kunnen er andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Gemiddeld komen mensen zo'n 2 dagdelen per week naar de huiskamer. In het derde kwartaal 2021 hadden de huiskamers in totaal 130 deelnemers. Dit is een toename ten opzichte van 2020, toen het aantal deelnemers vanwege de corona maatregelen tijdelijk wat lager was.

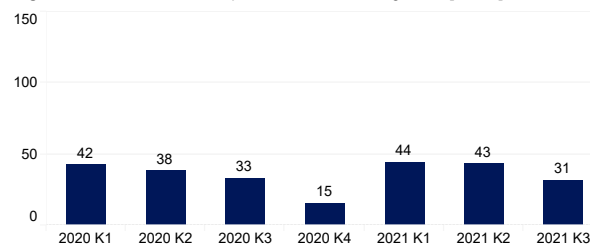
Figuur 1.7 Deelnemers huiskamergroepen [nieuw]



Eerste drie kwartalen 2021 118 kinderen bereikt met ketenaanpak overgewicht

In 's-Hertogenbosch biedt het Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht ondersteuning aan kinderen met overgewicht. Er wordt gekeken naar het voedings- en bewegingspatroon van een kind. Maar ook naar andere factoren in de leefsituatie die van invloed kunnen zijn op de leefstijl. In de eerste drie kwartalen van 2021 kregen 118 kinderen ondersteuning volgens deze aanpak.

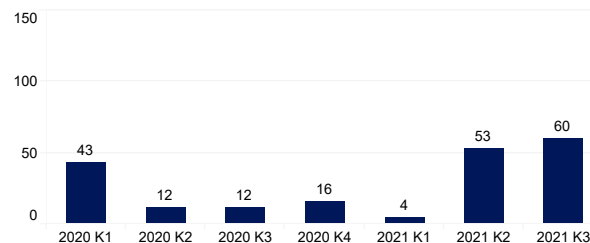
Figuur 1.8 Bereik Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht [nieuw]



Eerste drie kwartalen 2021 117 volwassenen ondersteund door Samen gezond Spreekuren

De Samen gezond Spreekuren helpen mensen op weg om gezonder, bewuster en energiekter te worden met voorzieningen en activiteiten in de wijk. Inwoners krijgen er leefstijladvies of advies voor een sociale activiteit. In de eerste drie kwartalen van 2021 zijn op deze manier 117 volwassenen ondersteund.

Figuur 1.9 Bereik Samen gezond Spreekuren [nieuw]



Basisondersteuning

| | | | | | |
|-----------|--|--------------------------------|--|-------------------------------|--|
| Inleiding | Algemene individuele ondersteuning [NIEUW] | Opvoeding en opgroeien [NIEUW] | School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [NIEUW] | Welzijn en gezondheid [NIEUW] | Mantelzorg en administratie [NIEUW] |
|-----------|--|--------------------------------|--|-------------------------------|--|

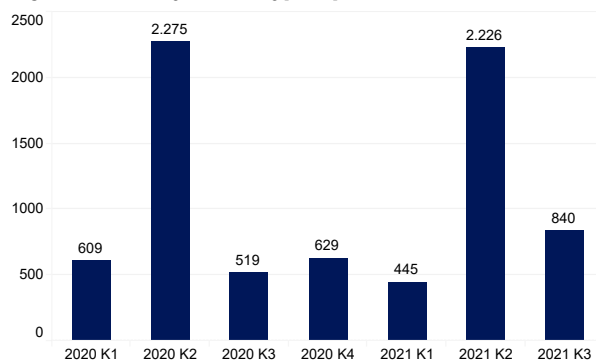
In het 3e kwartaal 2021 kregen 840 inwoners mantelzorgondersteuning

Het doel van mantelzorgondersteuning is kortdurend en praktisch ondersteunen van mantelzorgers. Mantelzorgconsulenten kijken met de mantelzorgers welke hulp of (praktische) ondersteuning er nodig is. En soms zijn een luisterend oor en tips voldoende. In het derde kwartaal van 2021 maakten 840 mantelzorgers gebruik van deze ondersteuning. In het tweede kwartaal zijn de cijfers hoger, omdat in dat kwartaal de mantelzorgwaardering wordt uitbetaald aan alle mantelzorgers die dit hebben aangevraagd.

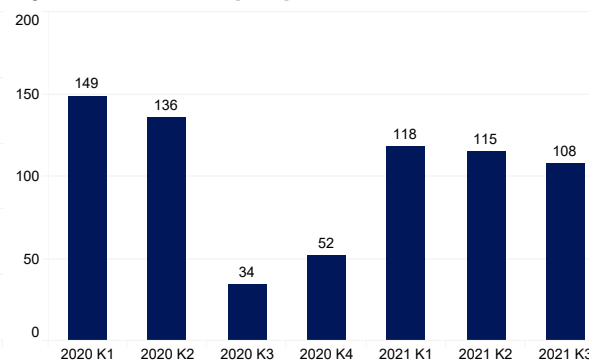
In het 3e kwartaal 2021 kregen 108 inwoners hulp van Thuisadministratie

Thuisadministratie helpt inwoners met hun financiën en het op orde brengen en houden van hun administratie. Dit wordt gedaan door vrijwilligers die praktische hulp en tips bieden. In het derde kwartaal van 2021 kregen 108 inwoners deze hulp. Dit is meer dan in dezelfde periode in 2020. Toen was er een dip in het gebruik vanwege de corona maatregelen.

Figuur 1.10 Mantelzorgondersteuning [nieuw]



Figuur 1.11 Thuisadministratie [nieuw]



| | | | | | | |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|
| Inleiding | Aandeel jeugdhulp [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Landelijk ingekochte zorg | Aantal cliënten [UPDATE] | Cliënten per wijk | Speciaal onderwijs |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|

Jeugdzorg

Inleiding

De gemeente wil dat kinderen gezond en veilig opgroeien. Soms hebben kinderen of ouders hierbij extra hulp of ondersteuning nodig. Deze wordt geboden via de Jeugdwet. De gemeente is verantwoordelijk voor uitvoering van deze wet en heeft met diverse instanties afspraken over het leveren van deze hulp. Niet alleen de gemeente kan naar deze instanties doorverwijzen, maar ook bijvoorbeeld huisartsen en de jeugdarts van de GGD.

Bij jeugdzorg gaat het over alle vormen van hulp binnen de Jeugdwet, dat wil zeggen jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering.
Bij jeugdhulp gaat het alleen over jeugdhulp zonder of met verblijf.

Trendbreuk

Vanaf 2021 is er landelijk een trendbreuk in de cijfers over jeugdzorg. Dat komt omdat een aantal jeugdhulpaanbieders voor het eerst gegevens heeft aangeleverd bij het CBS over het 1e halfjaar 2021, maar niet over voorgaande periodes. Het is onduidelijk in hoeverre dit geldt voor jeugdhulpaanbieders die hulp bieden aan jeugdigen in 's-Hertogenbosch.

Indicatoren

- Jeugdhulp totaal
- Jeugdhulp met verblijf
- Jeugdbescherming
- Jeugdreclassering
- Landelijk ingekochte jeugdzorg "LTA"
- Jeugdzorg per wijk
- Leerlingen speciaal onderwijs

De belangrijkste conclusies zijn:

- Het gebruik van jeugdhulp ligt in 's-Hertogenbosch nog steeds lager dan landelijk en in de referentiegemeenten van 150.000-250.000 inwoners. In 2020 maakte in 's-Hertogenbosch 11,5% van de jeugdigen gebruik van jeugdhulp. In het 1e halfjaar 2021 was dit volgens de voorlopige cijfers 9,6%. Dat is gelijk aan het 1e halfjaar 2020*. De stijgende trend van gebruik van jeugdhulp lijkt zich te stabiliseren. In het 1e halfjaar 2021 maakten 2.790 jeugdigen gebruik van jeugdhulp. In dezelfde periode in 2020 waren dat er 2.835.
- 315 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch kregen in de eerste helft van 2021 jeugdhulp met verblijf. Dat is 10,4% van alle jeugdigen met jeugdhulp. Dit aandeel is ongeveer gelijk aan een jaar eerder, maar nog steeds hoger dan landelijk en de referentiegroep.
- Het aantal jeugdigen met jeugdbescherming neemt de afgelopen jaren licht toe. In het 1e halfjaar 2021 waren dat er 375. Het aandeel jeugdbescherming ligt in 's-Hertogenbosch iets hoger dan landelijk en de referentiegroep.
- In de eerste helft van 2021 hadden 175 jeugdigen een PGB voor jeugdhulp. Dat is minder dan een jaar eerder, in eerste helft 2020 waren dat er nog 250.

** De percentages van de halve jaren zijn niet vergelijkbaar met die van de hele jaren. De percentages over hele jaren liggen altijd hoger, omdat in een heel jaar meer unieke jeugdigen gebruik maken van jeugdzorg dan in een half jaar.*

| | | | | | | |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|
| Inleiding | Aandeel jeugdhulp [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Landelijk ingekochte zorg | Aantal cliënten [UPDATE] | Cliënten per wijk | Speciaal onderwijs |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|

Gebruik jeugdhulp in eerste helft 2021 gelijk aan een jaar eerder

Het aandeel jeugdigen met jeugdhulp nam tussen 2015 en 2019 toe. In 2020 was er een lichte daling, zowel in 's-Hertogenbosch als landelijk. In 2020 maakte in 's-Hertogenbosch 11,5% gebruik van jeugdhulp. Volgens de voorlopige cijfers is dat in het 1e halfjaar 2021 9,6%, net als het 1e halfjaar 2020*. Landelijk en in de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners zien we in diezelfde periode een stijging**. In de referentiegroep ontving 10,7% van de jeugdigen jeugdhulp in de eerste helft van 2021; landelijk was dat 10,5%. Het gebruik van jeugdhulp ligt in 's-Hertogenbosch nog steeds lager dan landelijk en in de referentiegemeenten.

* De percentages van de halve jaren zijn niet vergelijkbaar met die van de hele jaren. De percentages over hele jaren liggen altijd hoger, omdat in een heel jaar meer unieke jeugdigen gebruik maken van jeugdzorg dan in een half jaar.

**Vanaf 2021 is er landelijk een trendbreuk in de cijfers over jeugdzorg. Dat komt omdat een aantal jeugdhulpaanbieders voor het eerst gegevens heeft aangeleverd bij het CBS over het 1e halfjaar 2021, maar niet over voorgaande periodes. Het is onduidelijk in hoeverre dit geldt voor jeugdhulpaanbieders die hulp bieden aan jeugdigen in 's-Hertogenbosch.

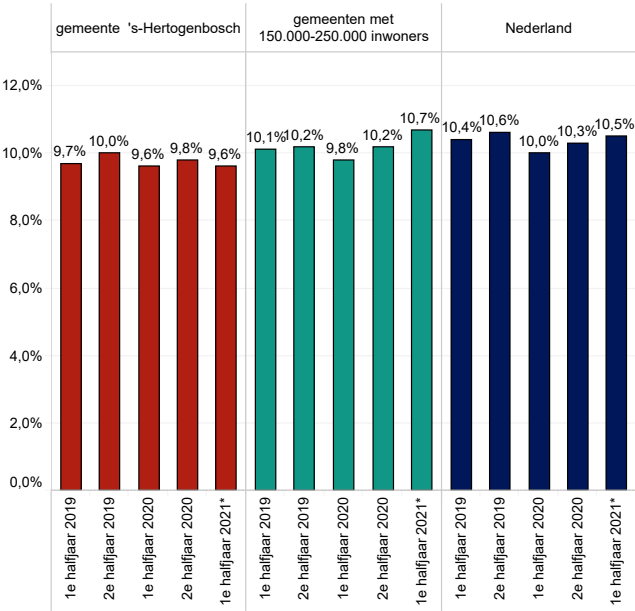
Selecteer hele of halve jaren

- ☐ hele jaren
- ☒ halve jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.1 % jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp [update]



| | | | | | | |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|
| Inleiding | Aandeel jeugdhulp [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Landelijk ingekochte zorg | Aantal cliënten [UPDATE] | Cliënten per wijk | Speciaal onderwijs |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|

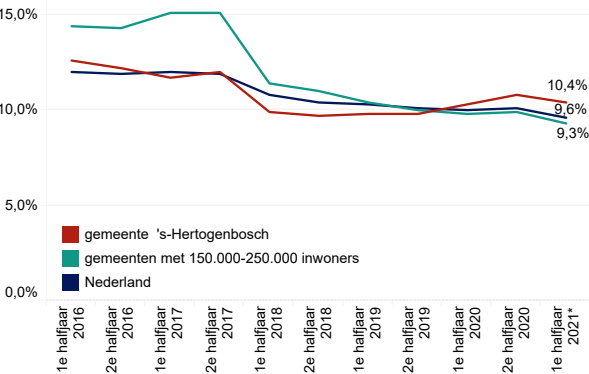
Aandeel jeugdbescherming iets hoger dan landelijk

Het aandeel jeugdigen tot 18 jaar met jeugdbescherming neemt in 's-Hertogenbosch de afgelopen jaren toe en ligt iets hoger dan landelijk en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners. In het 1e halfjaar 2021 was dat 1,3% tegenover 1,1% landelijk. Het aandeel met jeugdreclassering is in de eerste helft van 2021 met 0,3% gelijk aan het landelijke cijfer, maar iets lager dan de referentiegroep.

Aandeel jeugdhulp met verblijf stabiliseert

Volgens de voorlopige cijfers van het 1e halfjaar 2021 maakt in 's-Hertogenbosch 10,4% van alle jeugdigen met jeugdhulp gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is ongeveer gelijk aan het 1e halfjaar 2020, maar hoger dan landelijk (9,6%) en de referentiegroep (9,3%).

Figuur 2.2 Ontwikkeling % jeugdhulp met verblijf [update]



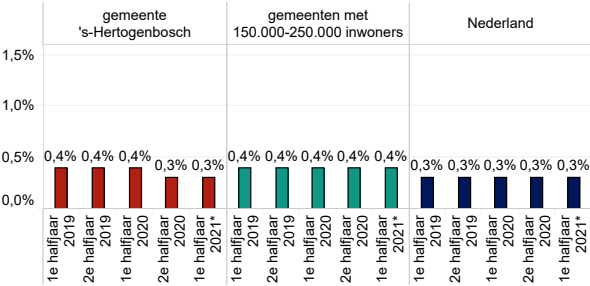
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
- ☐ hele jaren

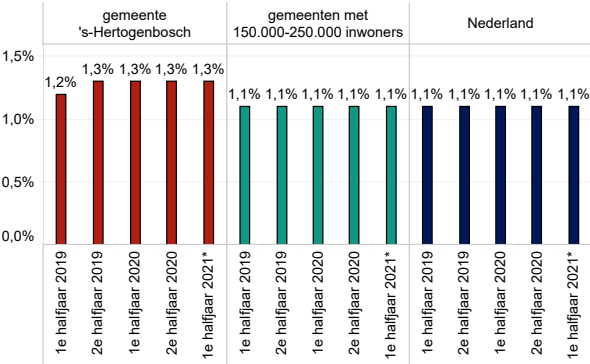
Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.3 % jeugdigen 12-23 jaar met jeugdreclassering naar regio en periode [update]



Figuur 2.4 % jeugdigen tot 18 jaar met jeugdbescherming naar regio en periode [update]

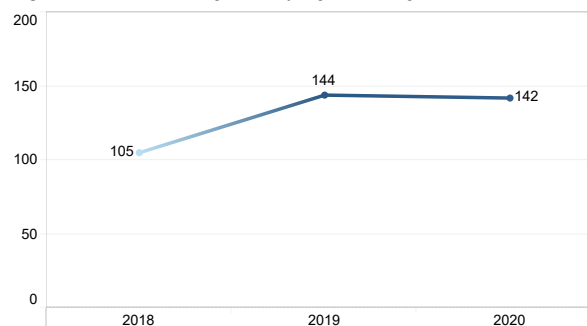


| Inleiding | Aandeel jeugdhulp [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Landelijk ingekochte zorg | Aantal cliënten [UPDATE] | Cliënten per wijk | Speciaal onderwijs |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|

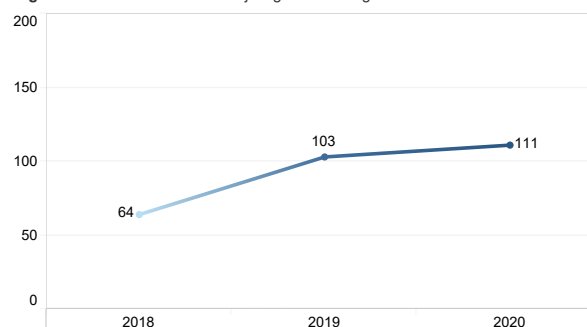
111 jeugdigen maken gebruik van landelijk ingekochte zorg "LTA"

Sommige jeugdzorg is zeer specialistisch of komt weinig voor. Voor dit soort zorg heeft VNG namens alle gemeenten contracten afgesloten met een beperkt aantal aanbieders. In 2020 maakten 111 jeugdigen gebruik van deze landelijk ingekochte zorg "LTA". Het ging in totaal om 142 voorzieningen. Dit is vergelijkbaar met 2019. Tussen 2018 en 2019 zagen we hierin een toename. Het gaat om specialistische zorg, maar niet altijd hele dure zorg.

Figuur 2.5 Aantal voorzieningen landelijk ingekochte zorg "LTA"



Figuur 2.6 Aantal cliënten landelijk ingekochte zorg "LTA"



| Inleiding | Aandeel jeugdhulp [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Landelijk ingekochte zorg | Aantal cliënten [UPDATE] | Cliënten per wijk | Speciaal onderwijs |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|

Aantal jeugdigen met jeugdhulp is weinig veranderd

De stijgende trend van aantal jeugdigen met jeugdhulp lijkt zich in 2020 en begin 2021 te stabiliseren. In het 1e halfjaar 2021 kregen volgens de voorlopige cijfers 2.790 jeugdigen jeugdhulp. In 1e halfjaar 2020 waren dat er 2.835. Het aantal jeugdigen met jeugdbescherming neemt de laatste jaren licht toe. In eerste helft 2021 waren dat er 375. Het aantal jongeren met jeugdreclassering is vanaf begin 2019 licht gedaald naar 65 in het 1e halfjaar 2021.

Jeugdhulp met verblijf gelijk aan een jaar eerder

In de eerste helft van 2021 maakten 315 jeugdigen gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is iets lager dan in de tweede helft van 2020, maar gelijk aan een jaar eerder. Het gebruik van jeugdhulp met verblijf ligt in 2020 en 2021 wel iets hoger dan de jaren daarvoor.

Minder jeugdigen met PGB jeugdhulp

Volgens de voorlopige cijfers van het 1e halfjaar 2021 hadden in die periode 175 jeugdigen een persoonsgebonden budget (PGB) voor jeugdhulp. Dat is minder dan een jaar eerder, in het 1e halfjaar 2020 waren dat er nog 250.

Jeugdigen kunnen in dezelfde periode meerdere vormen van jeugdhulp hebben. Het aantal cliënten jeugdhulp met verblijf en jeugdhulp zonder verblijf telt daarom niet op tot het totaal aantal cliënten jeugdhulp.

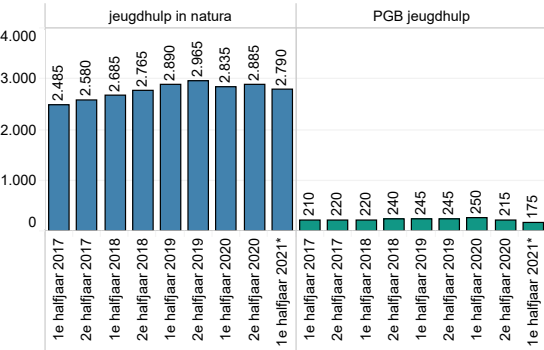
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
☐ hele jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.8 Ontwikkeling aantal cliënten jeugdhulp in natura en PGB jeugdhulp [update]

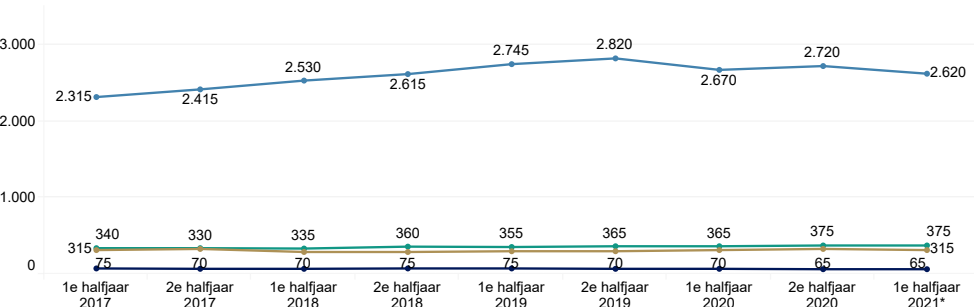


Selecteer soort hulp

- ☒ jeugdbescherming
☒ jeugdhulp met verblijf
☒ jeugdhulp zonder verblijf
☒ jeugdreclassering

- jeugdhulp zonder verblijf
■ jeugdhulp met verblijf
■ jeugdbescherming
■ jeugdreclassering

Figuur 2.7 Ontwikkeling aantal cliënten jeugdzorg naar soort hulp [update]



| | | | | | | |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|
| Inleiding | Aandeel jeugdhulp [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Landelijk ingekochte zorg | Aantal cliënten [UPDATE] | Cliënten per wijk | Speciaal onderwijs |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|

Aandeel jeugdzorg nog steeds het grootst in Graafsepoort

Net als voorgaande jaren is in 2020 in de wijk Graafsepoort het aandeel jeugdigen met jeugdzorg het grootst. 13,1% van de 0-17 jarigen maakt er gebruik van één of meer vormen van jeugdzorg. Muntel/Vliert heeft het laagste aandeel jeugdzorg (7,9%). In veel wijken is het aandeel jeugdzorg in 2020 afgenomen ten opzichte van 2019.

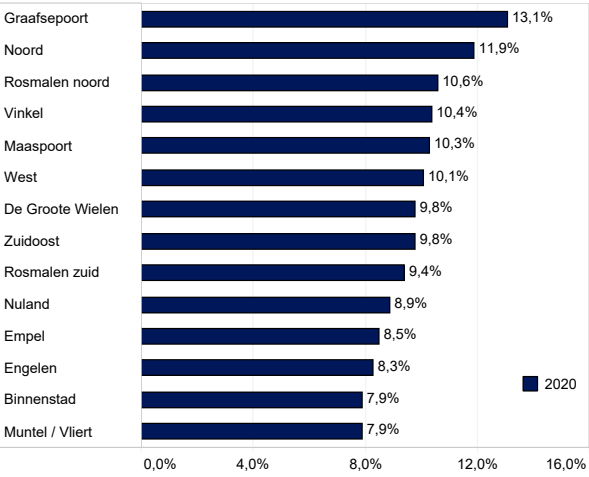
In Noord wonen de meeste jeugdigen met jeugdzorg

In de wijk Noord wonen in absolute zin de meeste jeugdigen met jeugdzorg. In 2020 zijn dat er zo'n 455. Ook in West, Maaspoort en Graafsepoort is dat aantal vrij hoog. In die wijken gaat het om ruim 300 jeugdigen per wijk. In Vinkel is het aantal het laagst. Daar gaat het in 2020 om zo'n 45 jeugdigen. In de meeste wijken is het aantal jeugdigen met jeugdzorg lager dan voorgaande jaren. In Vinkel ligt het iets hoger. In een aantal wijken is het aantal wel hoger dan in 2019, maar lager of gelijk aan 2018. Dat geldt voor Noord, West, Engelen en De Groote Wielen.

Selecteer jaar
2020

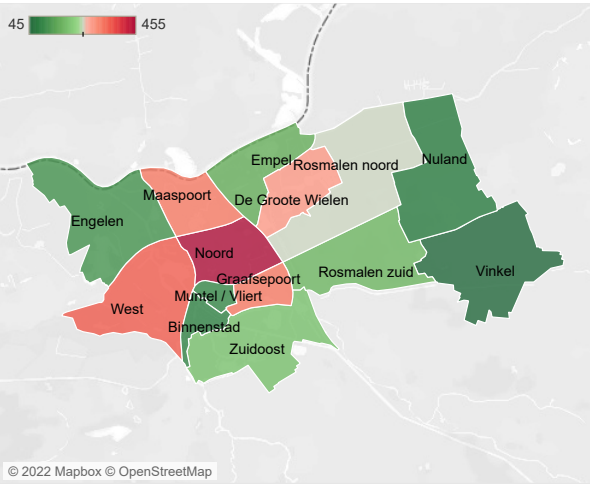
Selecteer wijk
All

Figuur 2.9 Aandeel cliënten jeugdzorg naar wijk



Selecteer jaar
2020

Figuur 2.10 Aantal cliënten jeugdzorg naar wijk



| | | | | | | |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|
| Inleiding | Aandeel jeugdhulp [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Landelijk ingekochte zorg | Aantal cliënten [UPDATE] | Cliënten per wijk | Speciaal onderwijs |
|-----------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|

Ruim 900 kinderen gaan naar speciaal onderwijs

In schooljaar 2020-2021 gaan 926 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar een school voor (voortgezet) speciaal onderwijs of speciaal basisonderwijs. Dit is vergelijkbaar met een schooljaar eerder. In de jaren 2017-2018 en 2019-2020 was er nog een lichte afname. Het merendeel gaat naar een school in de gemeente 's-Hertogenbosch. Zo'n 30% gaat naar een school in de regio.

Speciaal basisonderwijs in 's-Hertogenbosch is afgebouwd

De schoolbesturen, samenwerkingsverbanden en gemeente willen dat zoveel mogelijk kinderen naar een reguliere basisschool gaan en zo dicht mogelijk bij huis onderwijs krijgen. Daarom is de afgelopen jaren het speciaal basisonderwijs afgebouwd. Tot 2020-2021 werd dit onderwijs gegeven op De Sprankel in 's-Hertogenbosch. In 2020-2021 gaan er nog wel 8 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar speciaal basisonderwijs. Zij gaan naar een school in de regio.

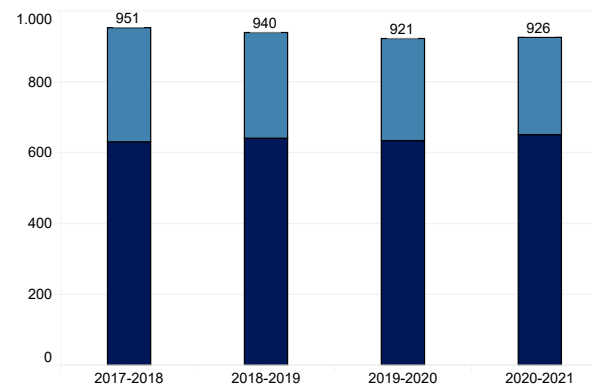
Selecteer (V)SO, SBO of totaal

- ☐ speciaal basisonderwijs
- ☐ (voortgezet) speciaal onderwijs
- ☒ speciaal onderwijs (sbo en (v)so)

Locatie school

- ☒ buiten 's-Hertogenbosch
- ☐ in de gemeente 's-Hertogenbosch

Figuur 2.11 Aantal leerlingen uit 's-Hertogenbosch op een school voor speciaal onderwijs



| | | | | | |
|-----------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------|-------------------|
| Inleiding | Aandeel Wmo [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Aantal cliënten [UPDATE] | PGB [NIEUW] | Cliënten per wijk |
|-----------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------|-------------------|

Wmo

Inleiding

De gemeente 's-Hertogenbosch wil dat alle inwoners zoveel mogelijk zelfstandig hun leven kunnen leiden en kunnen meedoen in de maatschappij. Soms is daar wat extra ondersteuning voor nodig. Deze biedt de gemeente via de Wmo. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp bij het huishouden, dagbesteding, een woningaanpassing, scooterrijbewijs of beschermd wonen.

Indicatoren

- Wmo totaal
- Wmo naar soort hulp
- Gebruik persoonsgebonden budget (PGB) voor Wmo
- Wmo per wijk

De belangrijkste conclusies zijn:

- De afgelopen jaren neemt het Wmo-gebruik toe. In het 1e halfjaar 2021 stijgt dit verder en komt voor 's-Hertogenbosch op hetzelfde niveau als de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. Eerder was dit nog lager dan de referentiegroep.
- Het aandeel inwoners met een Wmo hulpmiddel is in 's-Hertogenbosch vanaf 2019 vrij constant. Maar ligt wel iets hoger dan landelijk en dan vergelijkbare gemeenten.
- Het gebruik van hulp bij het huishouden neemt de afgelopen jaren toe, zowel landelijk als in 's-Hertogenbosch.
- Het aandeel inwoners met Wmo begeleiding/dagbesteding is de afgelopen jaren in 's-Hertogenbosch vrij constant. In het 1e halfjaar 2021 neemt dit licht toe.
- Het aantal Wmo-cliënten steeg de afgelopen jaren en komt in het 1e halfjaar 2021 op zo'n 10.600. De grootste toename zien we bij hulp bij het huishouden, 16% in een jaar tijd. Het aantal cliënten begeleiding/dagbesteding steeg met 8%.
- Het aantal cliënten met een PGB is de afgelopen jaren vrij constant. In 2020 waren dat er bijna 800. Dat is 7% van alle Wmo-cliënten. Ongeveer de helft daarvan ontvangt ook zorg in natura via de Wmo.
- Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo is het grootst in Zuidoost. Absoluut gezien wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord. In West zijn het er ruim 1.800, in Noord zo'n 1.700.

De cijfers over aandeel Wmo-gebruik van de halve jaren zijn niet vergelijkbaar met die van de hele jaren. De cijfers over hele jaren liggen altijd hoger, omdat in een heel jaar meer unieke inwoners gebruik maken van de Wmo dan in een half jaar.

| | | | | | |
|-----------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------|-------------------|
| Inleiding | Aandeel Wmo [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Aantal cliënten [UPDATE] | PGB [NIEUW] | Cliënten per wijk |
|-----------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------|-------------------|

Wmo-gebruik neemt verder toe

De afgelopen jaren zien we het gebruik van de Wmo toenemen, zowel landelijk als in 's-Hertogenbosch. In het 1e halfjaar 2021 stijgt dit verder en komt in 's-Hertogenbosch met 68 op de 1.000 inwoners op hetzelfde niveau als de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. Eerder was dit nog lager dan de referentiegroep.

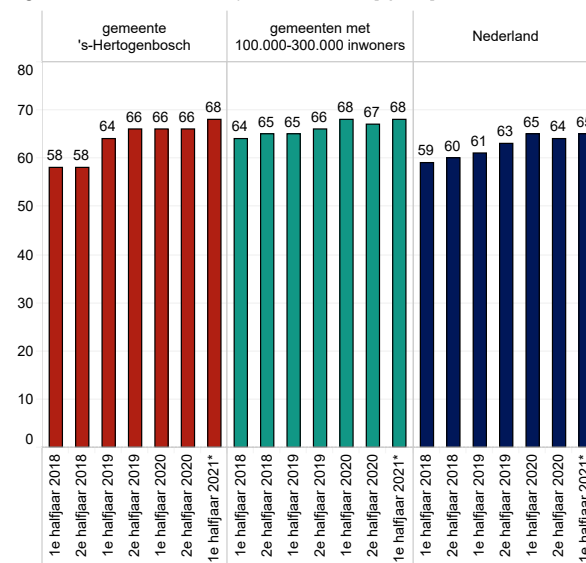
Selecteer halve of hele jaren

- ☒ halve jaren
☐ hele jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 3.1 Aantal Wmo cliënten per 1.000 inwoners [update]



| Inleiding | Aandeel Wmo [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Aantal cliënten [UPDATE] | PGB [NIEUW] | Cliënten per wijk |
|-----------|----------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|
|-----------|----------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|

Gebruik begeleiding/dagbesteding neemt in 1e halfjaar 2021 licht toe Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van begeleiding/dagbesteding is de afgelopen jaren vrij constant. In 2020 ging het in 's-Hertogenbosch om 15 op de 1.000 inwoners. Dat is iets lager dan het landelijke cijfer en dat van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. Volgens de voorlopige cijfers van het 1e halfjaar 2021 is het aandeel in 's-Hertogenbosch licht toegenomen en is nu hetzelfde als de referentiegroep.

Gebruik hulp bij het huishouden blijft toenemen

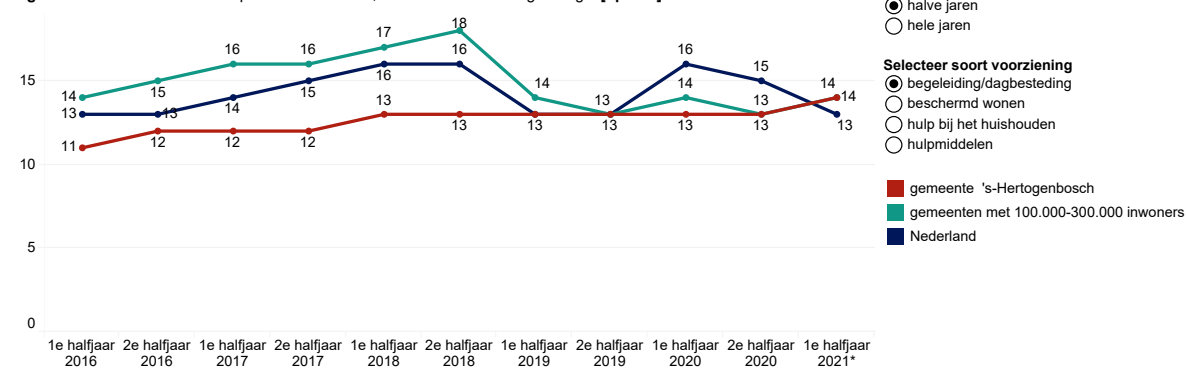
Het gebruik van hulp bij het huishouden neemt de laatste jaren toe, zowel landelijk als in 's-Hertogenbosch. De stijging zet door in het 1e halfjaar 2021.

In die periode kregen 27 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch hulp bij het huishouden. Dat is gelijk aan het landelijke cijfer, maar iets hoger dan dat van vergelijkbare gemeenten.

Gebruik hulpmiddelen constant, wel iets hoger dan landelijk

Het gebruik van Wmo hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch vanaf 2019 vrij constant. Het ligt wel iets hoger dan landelijk en in gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. In het 1e halfjaar 2021 maken 43 op de 1.000 inwoners er gebruik van. Landelijk en in de referentiegroep is dat 41 op de 1.000. Het gaat bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen.

Figuur 3.2 Aantal Wmo-clients per 1.000 inwoners, naar soort voorziening en regio [update]



| | | | | | |
|-----------|----------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|
| Inleiding | Aandeel Wmo [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Aantal cliënten [UPDATE] | PGB [NIEUW] | Cliënten per wijk |
|-----------|----------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|

Stijging gebruik Wmo; met name meer hulp bij het huishouden

Het aantal inwoners dat gebruik maakt van de Wmo steeg de afgelopen jaren en komt in het 1e halfjaar 2021 op zo'n 10.600. Vooral het gebruik van hulp bij het huishouden nam toe. In het 1e halfjaar 2021 maakten 4.150 inwoners er gebruik van, een jaar eerder waren dat er nog 3.575. Dat is een stijging van 16%. De toename in 2021 komt onder andere door instroom in de Wmo van inwoners die voorheen gebruik maakten van de huishoudelijke hulp toelage (HHT).

Ook gebruik dagbesteding/begeleiding neemt toe

In een jaar tijd nam het aantal cliënten dagbesteding/begeleiding toe met zo'n 8%. In het 1e halfjaar 2020 maakten 2.075 inwoners er gebruik van, een jaar later zijn dat er 2.250. Het gebruik van hulpmiddelen is in het 1e halfjaar 2021 vergelijkbaar met een jaar eerder.

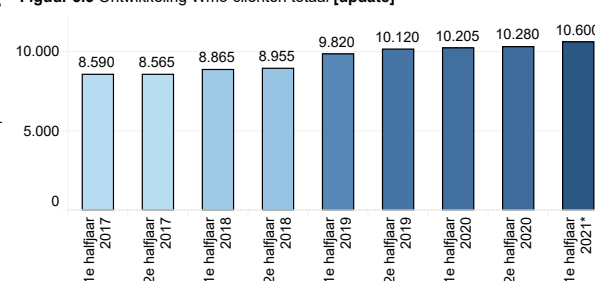
Selecteer hele jaren of kwartalen

- ☒ halve jaren
☐ hele jaren

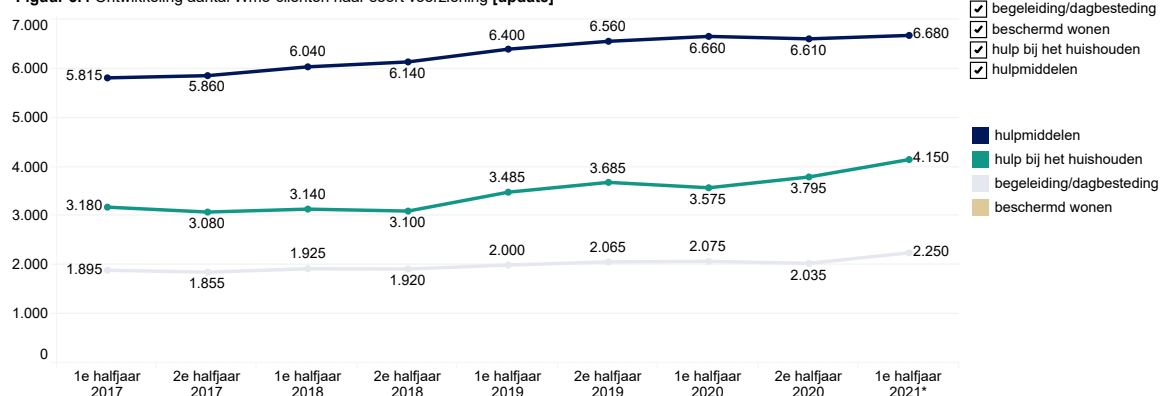
Selecteer periode

Multiple values

Figuur 3.3 Ontwikkeling Wmo-clients totaal [update]



Figuur 3.4 Ontwikkeling aantal Wmo-clients naar soort voorziening [update]



Selecteer soort voorziening

- ☒ begeleiding/dagbesteding
☒ beschermd wonen
☒ hulp bij het huishouden
☒ hulpmiddelen

- ☒ hulpmiddelen
☒ hulp bij het huishouden
☒ begeleiding/dagbesteding
☒ beschermd wonen

| | | | | | |
|-----------|----------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|
| Inleiding | Aandeel Wmo [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Aantal cliënten [UPDATE] | PGB [NIEUW] | Cliënten per wijk |
|-----------|----------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|

Zo'n 7% van de Wmo-clients maakt gebruik van PGB

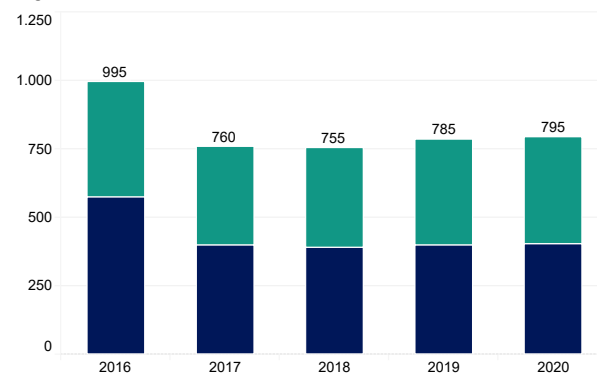
In 2020 maakten zo'n 800 inwoners gebruik van een persoonsgebonden budget (PGB) via de Wmo. Dat is 7% van alle Wmo-clients. Het aantal cliënten met een PGB is de afgelopen jaren vrij constant. Ongeveer de helft maakt naast het PGB ook gebruik van zorg in natura via de Wmo.

Selecteer periode

- ☐ halve jaren
☒ hele jaren

- ☒ alleen PGB
☐ zowel PGB als ZIN

Figuur 3.5 Aantal inwoners met een PGB via de Wmo



| | | | | | |
|-----------|----------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|
| Inleiding | Aandeel Wmo [UPDATE] | Aandeel naar soort hulp [UPDATE] | Aantal cliënten [UPDATE] | PGB [NIEUW] | Cliënten per wijk |
|-----------|----------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|

Hoogste Wmo-gebruik in Zuidoost

Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo is in 2020 het grootst in Zuidoost (12,1%). Ook in Noord (11%) en Rosmalen Zuid (10,2%) is dit relatief groot. In Engelen is het gebruik het kleinst (2,8%). In de meeste wijken is het gebruik licht toegenomen ten opzichte van 2019. We zien hierin geen grote uitschieters. In enkele wijken is er een lichte afname of bleef het gebruik gelijk. Dat zien we in West, Binnenstad, De Groote Wielen, Nuland en Rosmalen zuid.

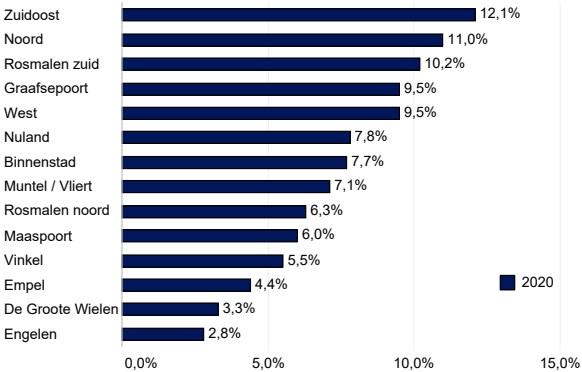
In West en Noord meeste inwoners met Wmo

In absolute aantallen wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord. In West zijn het er ruim 1.800, in Noord zo'n 1.700. In Vinkel en Engelen wonen de minste inwoners met Wmo. Het gaat per wijk om zo'n 120 inwoners.

Selecteer jaar
2020

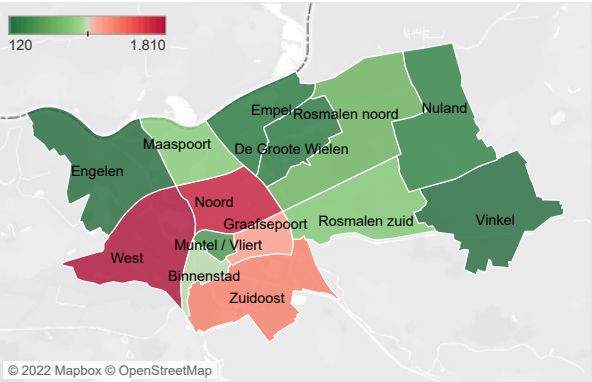
Selecteer wijk
All

Figuur 3.6 Aandeel 18-plussers met Wmo naar wijk



Selecteer jaar
2020

Figuur 3.7 Aantal 18-plussers met Wmo naar wijk



Financiële dienstverlening

| Inleiding | Bijzondere bijstand | Schulddienstverlening |
|-----------|---------------------|-----------------------|
|-----------|---------------------|-----------------------|

Financiële dienstverlening

Inleiding

De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners zoveel mogelijk in staat zijn om zelfstandig een financieel gezond huishouden te voeren. Wanneer dit (tijdelijk) niet lukt, kunnen inwoners een beroep doen op hulpverlening en/of regelingen van de gemeente of andere instellingen. Vanaf 2019 kunnen inwoners met (dreigende) financiële problemen terecht bij Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) van de gemeente. Hier kunnen zij zonder afspraak binnenlopen en worden indien mogelijk direct geholpen.

Indicatoren

- Bijzondere bijstand totaal
- Collectieve zorgverzekering
- Individuele inkomenstoelage
- Bijzondere bijstand voor bewindvoering
- Schulddienstverlening
- Budgetbeheer

Voor financiële dienstverlening zijn nog geen cijfers over het kalenderjaar 2021 beschikbaar. Deze worden in de zorgmonitor van juli 2022 gepresenteerd.

De belangrijkste conclusies zijn:

- Het aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand is licht gedaald, van 6.578 in 2019 naar 6.441 in 2020. De drie meest voorkomende vormen van bijzondere bijstand zijn de collectieve zorgverzekering, individuele inkomenstoelage en bijzondere bijstand voor beschermingsbewind.
- Het aantal polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente is gedaald van 5.777 in 2019 tot 5.605 in 2020.
- In 2020 ontvingen 2.265 huishoudens een inkomenstoelage. Dat zijn er iets minder dan in 2019.
- 1.587 inwoners maakten in 2020 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind. Dit aantal is de laatste jaren toegenomen. In 2019 waren dat er nog 1.493.
- In 2020 werden zo'n 2.000 inwoners geholpen door schulddienstverlening.
- In 2020 had Eerste Hulp Bij Geldzaken 2.694 klanten. Dat zijn er minder dan in 2019. Het aantal door signaalpartners afgegeven signalen vroegsignalering nam wel toe, van 2.232 in 2019 tot 2.357 in 2020. In verband met corona maatregelen was de dienstverlening van EHBG vanaf maart 2020 (tijdelijk) alleen op afspraak mogelijk.

| | | |
|-----------|---------------------|-----------------------|
| Inleiding | Bijzondere bijstand | Schulddienstverlening |
|-----------|---------------------|-----------------------|

In 2020 iets minder inwoners met bijzondere bijstand

In 2020 is er ruim 13.200 keer bijzondere bijstand verstrekt aan zo'n 6.440 inwoners. Tussen 2017 en 2019 nam het gebruik van bijzondere bijstand licht toe, in 2020 nam dit af en ligt het iets lager dan in 2017. Bijzondere bijstand is er voor bijzondere en noodzakelijke kosten voor huishoudens met een laag inkomen. De ontwikkeling van bijzondere bijstand is vooral te verklaren door de conjunctuur. In de cijfers van 2020 zien we geen effect van de coronacrisis. Het Rijk heeft vanwege deze crisis veel extra steunmaatregelen ingezet.

In 2020 daling aantal polissen collectieve zorgverzekering

De collectieve zorgverzekering is één van de meest gebruikte vormen van bijzondere bijstand. De gemeente biedt deze samen met zorgverzekeraars CZ en VGZ aan. Het aantal polissen daalde in 2020 naar ruim 5.600. Tot 2019 nam dit toe. Mensen met een netto-inkomen tot 130% van de bijstandsnorm en weinig vermogen kunnen er gebruik van maken.

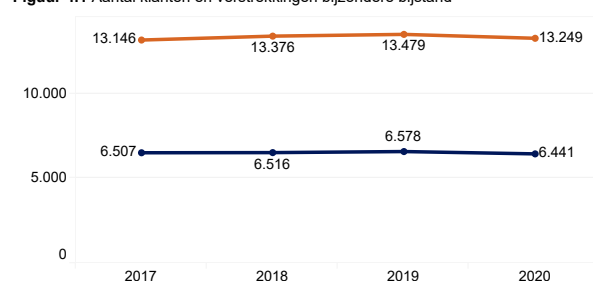
Inkomenstoeslag in 2020 minder gebruikt

Huishoudens met drie jaar achter elkaar een inkomen op bijstandsniveau, weinig spaargeld en geen zicht op een hoger inkomen hebben recht op een jaarlijkse inkomenstoeslag van de gemeente. In 2020 heeft de gemeente 2.265 keer deze toeslag toegekend. Dat is iets minder dan in 2019.

Bijzondere bijstand voor beschermingsbewind toegenomen

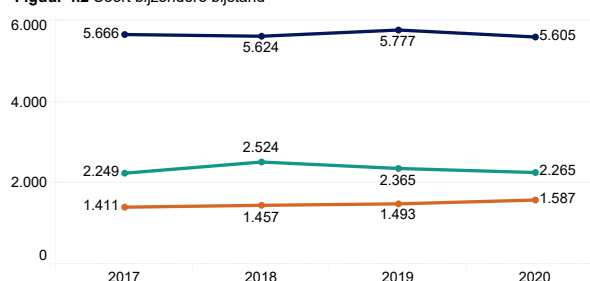
De rechter kan beschermingsbewind opleggen voor inwoners die het zelf niet lukt om hun inkomsten en uitgaven te beheren. Dit beheer wordt dan gedaan door een bewindvoerder. Inwoners kunnen bijzondere bijstand krijgen voor beschermingsbewind. In 2020 ging het om bijna 1.600 verstrekkingen. Dat is meer dan voorgaande jaren.

Figuur 4.1 Aantal klanten en verstrekkingen bijzondere bijstand



■ Aantal verstrekkingen bijzondere bijstand
■ Aantal klanten bijzondere bijstand

Figuur 4.2 Soort bijzondere bijstand



■ Collectieve zorgverzekering
■ Individuele inkomenstoeslag
■ Beschermingsbewind

Financiële dienstverlening

| | | |
|-----------|---------------------|-----------------------|
| Inleiding | Bijzondere bijstand | Schulddienstverlening |
|-----------|---------------------|-----------------------|

In 2020 minder klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG)

Vanaf 2019 heeft de gemeente EHGB voor inwoners met (dreigende) financiële problemen. Zij worden hier direct geholpen of indien nodig doorverwezen, bijvoorbeeld naar schulddienstverlening. In 2020 had EHBG 2.694 klanten. Dat zijn er minder dan in 2019. Het aantal door signaalpartners aangeleverde signalen vroegsignalering nam wel toe, van 2.232 in 2019 tot 2.357 in 2020. In verband met de corona maatregelen was de dienstverlening van EHBG vanaf maart 2020 (tijdelijk) alleen op afspraak mogelijk. EHBG is daarnaast telefonisch en per e-mail bereikbaar.

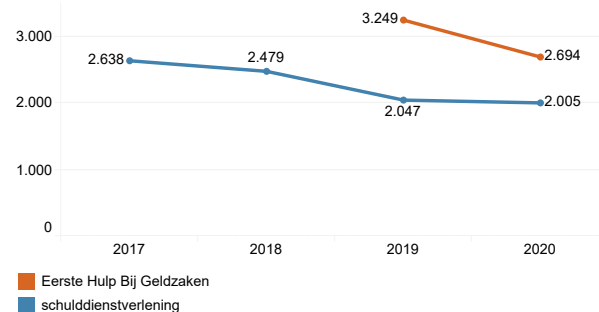
Ruim 2.000 inwoners met schulddienstverlening

Het aantal inwoners dat gebruik maakt van schulddienstverlening is in 2020 weinig veranderd ten opzichte van 2019. In 2020 waren dat er ruim 2.000. Er is ingezet op het realiseren van kortere doorlooptijden en duurzame uitstroom. Tegelijkertijd was er in 2020 sprake van een stijging van circa 15% in het aantal nieuwe klanten schulddienstverlening. Bij de inwoners die zich meldden bij EHBG was vaker sprake van meer problematische schuldensituaties. Daardoor werden in 2020 meer inwoners doorgestuurd naar schulddienstverlening. Door deze ontwikkelingen in de in-, door- en uitstroom bleef het totaal aantal klanten in 2020 ongeveer gelijk.

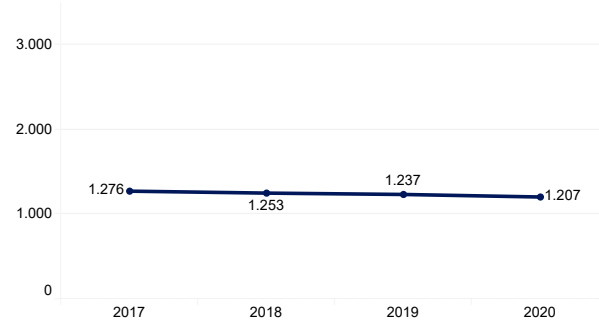
Lichte afname gebruik budgetbeheer

Eén van de ondersteuningsvormen van schulddienstverlening is budgetbeheer. Hierbij beheert de gemeente het geld van de inwoner en zorgt voor alle betalingen. Budgetbeheer is op vrijwillige basis. In 2020 kregen ruim 1.200 inwoners budgetbeheer. Vanaf 2017 is dit licht afgenomen.

Figuur 4.3 Aantal klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken en schulddienstverlening



Figuur 4.4 Aantal klanten budgetbeheer



Vereenvoudiging zorg

| Inleiding | Koo [UPDATE] | Samenloop | Wachttijden [UPDATE] |
|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| | | | |

Vereenvoudiging zorg

Inleiding

De gemeente wil dat haar inwoners de zorg en ondersteuning die zij nodig hebben zo eenvoudig mogelijk kunnen regelen. Door te zorgen voor een duidelijke toegang tot de hulp en door wachttijden zo kort mogelijk te houden. Ook wordt de hulpvraag breed uitgevraagd, zodat het hulpaanbod zo goed mogelijk aansluit bij de hulpvraag. Vanaf 2019 is Koo het centrale informatie- en adviespunt voor inwoners en professionals uit 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Koo is bereikbaar via telefoon, WhatsApp, e-mail, website en de Koo-wijkpleinen.

Indicatoren

- Afgehandelde hulpvragen door telefoonteam Koo
- Samenloop voorzieningen
- Wachttijden

De belangrijkste conclusies zijn:

- In het derde kwartaal van 2021 handelde het telefoonteam van Koo ruim 6.200 hulpvragen af. Dat zijn er iets minder dan in de eerste twee kwartalen van dat jaar, maar meer dan een jaar eerder. De hulpvragen komen binnen via telefoon, WhatsApp of e-mail. Ongeveer een derde van de hulpvragen wordt afgehandeld met informatie en advies.
- Zo'n 550 huishoudens uit 's-Hertogenbosch hebben voorzieningen binnen drie of meer pijlers van het sociaal domein. De pijlers zijn Wmo, Jeugdwet, Participatiewet, schulddienstverlening en onderwijs (leerlingenvervoer en/of speciaal onderwijs). Het aandeel huishoudens met voorzieningen binnen meerdere pijlers was in 2020 iets kleiner dan in 2019 en 2018.
- Voor de wachttijd van casussen jeugdhulp met regie was er tussen april en november 2021 een flinke daling van 11 weken naar 1 week. Hoewel ook voor casussen zonder regie de wachttijd daalde was dit in november 2021 nog steeds gemiddeld 8 weken. Er wordt een plan ontwikkeld om de wachttijd in te korten tot 2 weken eind 2e kwartaal 2022.
- Voor regiezaken Wmo was de wachttijd eind november 2021 gemiddeld 8 weken. Bij Wmo voorzieningen (bijv. rolstoelen) en huishoudelijke hulp is de gemiddelde wachttijd eind november afgenomen naar 3 weken. Voor begeleiding en dagbesteding is deze bijna gehalveerd tot 4 weken. Bij Beschermd Wonen is de gemiddelde wachttijd 8 weken.

Vereenvoudiging zorg

| | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| Inleiding | Koo [UPDATE] | Samenloop | Wachttijden [UPDATE] |
|-----------|--------------|-----------|----------------------|

Wat is Koo?

Vanaf 2019 is Koo het informatie- en adviespunt in 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Inwoners en professionals kunnen er terecht met vragen over o.a. geldzaken, zorg en hulp, jeugd en gezin en meedoen en meehelpen. En voor aanmeldingen voor de gemeentelijke toegang en maatschappelijk werk (Farent en MEE). Koo is bereikbaar via telefoon, WhatsApp, e-mail, website en de Koo-wijkpleinen.

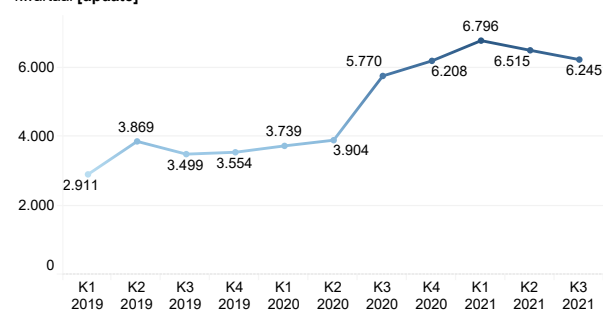
Koo handelde in 3e kwartaal 2021 meer hulpvragen af dan jaar eerder

In het derde kwartaal van 2021 handelde het telefoonteam van Koo ruim 6.200 hulpvragen af. Dat zijn er iets minder dan in de eerste twee kwartalen van 2021 maar meer dan hetzelfde kwartaal een jaar eerder. De hulpvragen komen binnen via de telefoon, WhatsApp of e-mail. Deze autonome groei is bij de start van Koo in februari 2019 voorzien. Daarnaast doet Koo vanaf juli 2020 de eerste triage voor de aanvragen Wmo hulp bij het huishouden, wat voorheen het GCC deed.

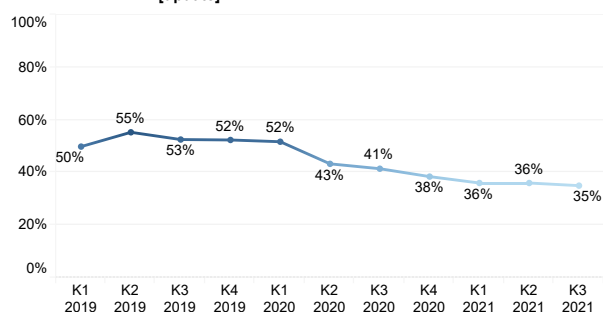
Ongeveer een derde van de hulpvragen wordt afgehandeld met informatie en advies

Koo handelt een deel van de hulpvragen zelf af door middel van informatie en advies. In het derde kwartaal van 2021 waren dat er 2.192. Dat is ruim een derde van de binnenkomende hulpvragen. Naast informatie en advies kan Koo ook inwoners aanmelden voor de buurtteams van Farent en MEE en de toegang Wmo of jeugdhulp.

Figuur 5.1 Totaal aantal door telefoonteam Koo afgehandelde hulpvragen per kwartaal [update]



Figuur 5.2 Aandeel hulpvragen dat door telefoonteam Koo is afgehandeld met informatie en advies [update]



Vereenvoudiging zorg

| | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| Inleiding | Koo [UPDATE] | Samenloop | Wachttijden [UPDATE] |
|-----------|--------------|-----------|----------------------|

Voorzieningen binnen meerdere pijlers

Het aandeel huishoudens met voorzieningen binnen meerdere pijlers is in 2020 iets kleiner dan in 2019 en 2018. Zo'n 550 huishoudens hebben voorzieningen binnen drie of meer pijlers.

Vooraf samenloop bij schulddienstverlening

Bijna 8 op de 10 huishoudens met schulddienstverlening hebben ook voorzieningen binnen één of meer andere pijlers. Vooral de combinatie met Participatiewet komt veel voor, bij ruim 900 huishoudens.

Minste samenloop bij Jeugdwet en Wmo

Zowel bij de Jeugdwet als de Wmo maakt zo'n een derde ook gebruik van voorzieningen binnen andere pijlers. Het gaat vooral om samenloop met de Participatiewet. Voor de Jeugdwet zijn er ruim 350 huishoudens met deze combinatie, voor de Wmo bijna 2.500. De combinatie Jeugdwet/Wmo komt bij zo'n 230 huishoudens voor, de combinatie Jeugdwet/onderwijs (=speciaal onderwijs en/of leerlingenvervoer) bij zo'n 270.

Legenda

- 1 andere pijler
- 2 andere pijlers
- 3 andere pijlers
- 4 andere pijlers
- geen pijlers

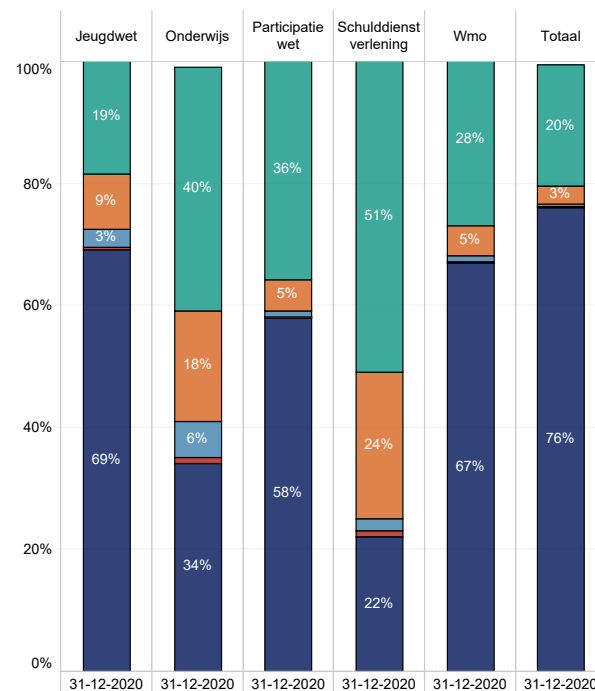
Selecteer peildatum

- ☐ 31-12-2018
- ☐ 31-12-2019
- ☒ 31-12-2020

Selecteer pijler(s)

- ☒ Jeugdwet
- ☒ Onderwijs
- ☒ Participatie wet
- ☒ Schulddienst verlening
- ☒ Totaal
- ☒ Wmo

Figuur 5.3 Samenloop pijlers



Vereenvoudiging zorg

| Inleiding | Koo [UPDATE] | Samenloop | Wachttijden [UPDATE] |
|-----------|--------------|-----------|----------------------|
|-----------|--------------|-----------|----------------------|

De gemeente wil dat inwoners met een hulpvraag zo snel mogelijk worden geholpen. En dat zij nadat ze contact hebben opgenomen met de gemeente maximaal 2 weken moeten wachten tot het eerste gesprek over hun hulpvraag. Spoedeisende situaties worden sowieso direct opgepakt.

Wachttijden jeugdhulp afgenomen

De toegang tot jeugdhulp verloopt via de teams Toegang jeugd en Regie jeugd. Voor een deel van de casussen is regie nodig, omdat er een hulpvraag is op meerdere leefgebieden. Voor deze casussen daalde de gemiddelde wachttijd van 11 weken in april 2021 tot 1 week in november. Dat is lager dan in dezelfde maand in 2020 (7 weken) en 2019 (10 weken). Ook voor casussen waarbij geen regie nodig is, daalde de gemiddelde wachttijd, van 11 weken in april 2021 tot 9 weken in november. Daarmee ligt het iets lager dan een jaar eerder (10 weken) en iets hoger dan in november 2019 (5 weken). Er wordt een plan ontwikkeld om de wachttijd Toegang jeugd in te korten naar 2 weken eind tweede kwartaal 2022.

Wachttijden Wmo

Ook voor de Wmo verloopt de toegang via verschillende teams. De wachttijd voor Regie Wmo is eind november 2021 gemiddeld 8 weken. De wachttijden zijn vanaf oktober niet goed vergelijkbaar met de maanden daarvoor, omdat de definitie is veranderd. Wmo-hulpvragen waarbij geen regie nodig is worden afgehandeld door het team Toegang Wmo. Bij Wmo voorzieningen (bijv. rolstoelen) en huishoudelijke hulp is de gemiddelde wachttijd eind november afgenomen naar 3 weken. Voor begeleiding en dagbesteding is deze bijna gehalveerd tot 4 weken. Bij Beschermd Wonen is de gemiddelde wachttijd 8 weken.

Selecteer soort toegang

- ☒ Regie jeugdhulp
- ☐ Toegang jeugdhulp
- ☐ Regie volwassenen

Figuur 5.4 Gemiddelde wachttijd in weken naar soort toegang [update]

