

Wijkveiligheidsplan Nuland



Afdeling Onderzoek & Statistiek

Juli 2021

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
	Bronnen	3
	Leeswijzer	3
Deel 1: Veiligheidssituatie Nuland		4
2.	Wijkveiligheid Nuland.....	5
	Algemene veiligheid.....	5
	Woonomgeving	6
	Sociale veiligheid	6
	Geweld	6
	Vermogenscriminaliteit	6
	Jeugd en veiligheid	6
	Onveilig voelen	6
3.	Beleving wijkveiligheid	7
	Prettig wonen in Nuland.....	7
	Veilig wonen in Nuland	8
	Veiligheidsproblemen	10
	Oplossingen	10
4.	Veiligheidsthema's.....	12
	Verkeersveiligheid	12

Deel 2: Veiligheidssituatie per buurt	14
Kom Nuland	15
Heeseind	16
Bijlage A: Onderzoeksverantwoording	17
Inleiding	17
Wijken en buurten	17
Bronnen.....	17
Uitleg Profieltaarten.....	22

1. Inleiding

In 2019 zijn we van start gegaan met het opstellen van wijkveiligheidsplannen. Dit doen we voor alle wijken en dorpen in de gemeente. Door het voeren van gesprekken met inwoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en professionals in wijken en dorpen willen we een meer gedetailleerd beeld krijgen van wat er speelt op het gebied van overlast en criminaliteit in de verschillende wijken en dorpen van onze gemeente. Op basis van de wijkveiligheidsplannen worden per wijk of dorp veiligheidsagenda's opgesteld.

Bronnen

Bij het opstellen van de wijkveiligheidsplannen maken we gebruik van al beschikbare onderzoeken en data. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de op dat moment meest recente cijfers. Voor het wijkveiligheidsplan Nuland is gebruik gemaakt van de volgende gegevens:

- Vragenlijst Leefbaarheid & Veiligheid (L&V) (2019)
- Politiegegevens (2020)
- Meldpunt openbare ruimte (2020)

Daarnaast is er gekeken wat er nog meer leeft in Nuland op het gebied van veiligheid. Van 22 februari tot en met 13 april 2021 heeft er een korte wijkveiligheidsenquête uitgestaan. Deze konden mensen invullen via sociale media. Ook hebben studenten van het Koning Willem 1 College op diverse plekken in Nuland de enquête afgenomen/uitgedeeld en hebben zij op verschillende plekken huis aan huis geflyerd om aandacht te vragen voor dit onderzoek. Deze werkwijze was succesvol. De wijkveiligheidsenquête is uiteindelijk door 213 inwoners uit Nuland ingevuld. Dit komt neer op ongeveer 7 procent van de volwassen bevolking (zie bijlage A).

Leeswijzer

Het rapport bestaat uit twee delen. In het eerste deel wordt de veiligheidssituatie voor de woonplaats Nuland gepresenteerd. In het tweede deel wordt ingezoomd op de veiligheidssituatie van de verschillende woonbuurten in Nuland.

In deel 1 gaan we allereerst in op de veiligheidssituatie van de woonplaats Nuland. Dit wordt gepresenteerd aan de hand van zogenaamde profieltaarten. Hiermee kunt u in één oogopslag zien hoe wijken en dorpen ervoor staan op het gebied van veiligheid. De profieltaart laat de resultaten zien voor uiteenlopende thema's, zoals geweld, vermogenscriminaliteit en onveilig voelen (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 bespreken we de resultaten van de wijkveiligheidsenquête; wat speelt er volgens de inwoners op dit moment in Nuland? Hoofdstuk 4 gaat dieper in op de veiligheidsthema's die spelen in Nuland. Deze worden bepaald aan de hand van de profieltaarten, de wijkveiligheidsenquête en gesprekken met inwoners en mensen die beroepsmatig in de wijk actief zijn.

In deel 2 gaan we in op de veiligheidssituatie van de verschillende woonbuurten. Dit zijn buurten met meer dan 100 huishoudens. In Nuland zijn dit de buurten:

- Kom Nuland
- Heeseind

De resultaten op buurtniveau presenteren we ook aan de hand van profieltaarten. Per buurt bespreken we de belangrijkste resultaten uit de profieltaart aangevuld met de informatie uit de wijkveiligheidsenquête.

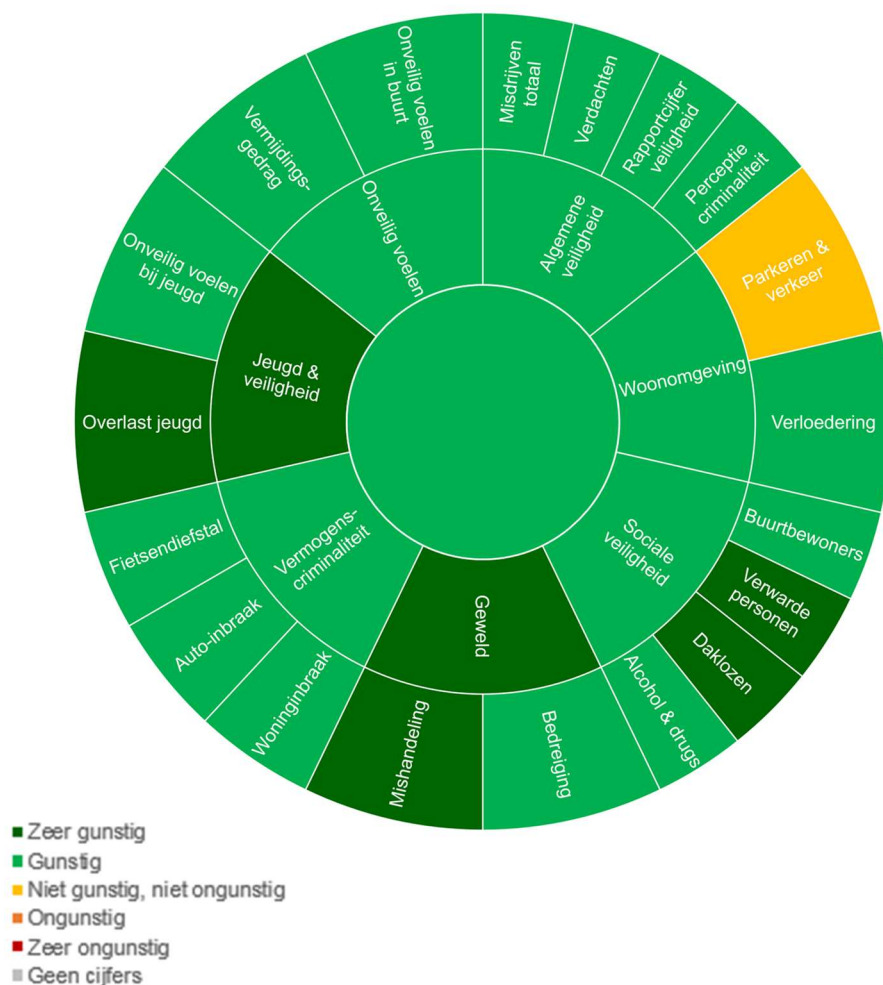
Meer informatie over de opzet van het onderzoek staat in bijlage A.



Deel 1: Veiligheidssituatie Nuland

Nuland

Veiligheidssituatie: gunstig



2. Wijkveiligheid Nuland

Op basis van de vragenlijst Leefbaarheid & Veiligheid 2019 en politiecijfers 2020 hebben we een profielkaart samengesteld. Hiermee kunt u in één oogopslag zien hoe Nuland ervoor staat op het gebied van veiligheid. De profielkaart laat de resultaten zien voor uiteenlopende thema's, zoals geweld, vermogenscriminaliteit en onveilig voelen. Op alle thema's en deelthema's samen scoort Nuland gunstig. Als we kijken naar de onderliggende thema's, dan zien we dat Nuland op twee van de zeven thema's zeer gunstig scoort, en op vijf thema's gunstig. In dit hoofdstuk bespreken we per thema de belangrijkste resultaten.

Algemene veiligheid

Het thema algemene veiligheid gaat over het overkoepelend veiligheidsbeeld. Nuland scoort op dit thema gunstig. De politie registreerde in Nuland 29 misdrijven per 1.000 inwoners in 2020. Dat is lager dan gemiddeld in de gemeente (57 misdrijven per 1.000 inwoners). Misdrijven betreffen relatief zware strafbare feiten, zoals diefstal, mishandeling of vernieling. Ook het aandeel inwoners dat verdacht wordt van het plegen van een misdrijf is in Nuland lager dan gemiddeld. De inwoners van Nuland zijn positief over de veiligheid in hun buurt. Zij geven hiervoor gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer. Ook het oordeel van inwoners over de mate van de criminaliteit in de eigen buurt is in Nuland gunstiger dan gemiddeld.

Woonomgeving

Nuland scoort gunstig op het thema woonomgeving. Zo ervaren de inwoners relatief weinig graffiti, rommel op straat en vernieling van straatmeubilair (zoals van vuilnisbakken, bankjes of bushokjes) in hun buurt. Ook zijn er naar verhouding weinig meldingen van vervuiling of illegale stort. Daarnaast zijn inwoners positiever over de parkeergelegenheid in hun buurt dan gemiddeld in de gemeente. De verkeersveiligheid wordt ongeveer hetzelfde beoordeeld als gemiddeld in de gemeente. Dit zorgt voor een niet gunstige, niet ongunstige score voor het deelthema parkeren & verkeer.

Sociale veiligheid

Het thema sociale veiligheid betreft overlast die kan voortkomen uit persoonlijke problemen, zoals psychische klachten of verslaving. Op dit thema scoort Nuland gunstig. Zo is het aandeel door de politie geregistreerde incidenten van overlast door personen met verward gedrag, overlast door zwervers/daklozen en alcohol-/drugsoverlast er beduidend lager dan gemiddeld in de gemeente. Daarnaast ervaren inwoners hier relatief weinig overlast van. Ook ervaren de inwoners van Nuland minder overlast van buurtbewoners dan gemiddeld.

Geweld

Op het thema geweld heeft Nuland een zeer gunstige score. De politie registreert in Nuland minder misdrijven van bedreiging en mishandeling dan gemiddeld in de gemeente. Ook geven relatief weinig inwoners van Nuland aan dat er wel eens bedreigingen en mishandelingen plaatsvinden in hun buurt.

Vermogenscriminaliteit

Nuland scoort gunstig op het thema vermogenscriminaliteit. Zo registreert de politie er minder woninginbraken, auto-inbraken en fietsdiefstallen dan gemiddeld in de gemeente. Ook geven relatief weinig inwoners aan dat er wel eens auto-inbraken zijn in hun buurt.

Jeugd en veiligheid

Op het thema jeugd & veiligheid scoort Nuland zeer gunstig. Zo registreert de politie in Nuland relatief weinig incidenten van jongerenoverlast. Ook ervaren de inwoners relatief weinig overlast van groepen jongeren in hun buurt. Daarnaast voelen de inwoners van Nuland zich minder vaak onveilig op plekken waar groepen jongeren rondhangen dan gemiddeld.

Onveilig voelen

Nuland scoort gunstig op het thema onveilig voelen. In Nuland voelt 12 procent van de inwoners zich vaak of soms onveilig in hun buurt, dat is minder dan gemiddeld in de gemeente (20%). Daarnaast vertonen de inwoners van Nuland minder vermijdingsgedrag dan gemiddeld. Denk hierbij aan de deur 's avonds niet opendoen of omlopen/omrijden om onveilige ongunstig plekken te vermijden.

3. Beleving wijkveiligheid

Naast het gebruik van al bestaande data, hebben we een korte wijkveiligheidsenquête uitgezet in Nuland. Hiermee halen we aanvullende informatie op over de leefbaarheid en veiligheid in het dorp. Vindt men het prettig wonen in Nuland? Voelt men zich veilig in de eigen buurt? Welke veiligheidsproblemen spelen er en hoe kunnen we deze samen oplossen?

De wijkveiligheidsenquête heeft uitgestaan van 22 februari tot en met 13 april 2021. Via advertenties op sociale media werd de enquête onder inwoners van Nuland onder de aandacht gebracht. Daarnaast is de wijkveiligheidsenquête verspreid via diverse sociale media kanalen die zich richten op het dorp, zoals van de wijkmanagers.

We willen echter niet alleen mensen bereiken die actief zijn op sociale media. Studenten van het Koning Willem 1 College hebben daarom op diverse plekken in Nuland aandacht gevraagd voor het onderzoek. Zij zijn het dorp ingegaan en hebben flyers uitgedeeld met informatie over het onderzoek en/of hebben enquêtes afgenomen/uitgedeeld. Ook hebben zij in meerdere buurten/plekken in Nuland huis aan huis geflyerd om aandacht te vragen voor dit onderzoek.

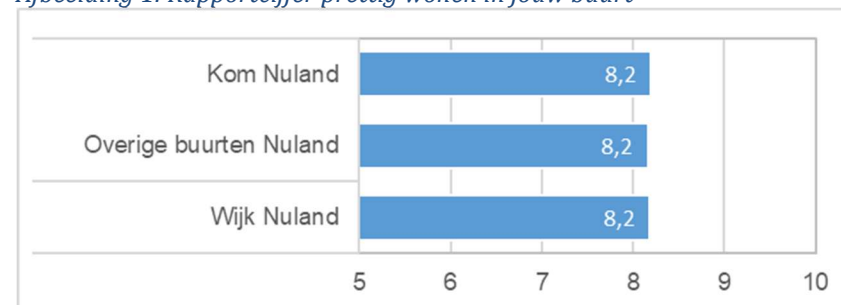
Deze werkwijze was succesvol. De wijkveiligheidsenquête is uiteindelijk door 213 inwoners uit Nuland ingevuld. Dit komt neer op ongeveer 7 procent van de volwassen bevolking. Voor Kom Nuland hebben we voldoende respondenten om de resultaten op buurtniveau te presenteren. Voor de andere buurten in Nuland zijn dit er te weinig. In dit hoofdstuk gaan we daarom in op de resultaten van Kom Nuland en de 'overige buurten Nuland'.

Meer informatie over de opzet van het onderzoek staat in bijlage A.

Prettig wonen in Nuland

We hebben de respondenten allereerst gevraagd hoe prettig men het wonen vindt in de eigen buurt. Hiervoor geven de respondenten gemiddeld een rapportcijfer van 8,2. 83 procent van de respondenten geeft het prettig wonen in hun buurt het rapportcijfer 8 of hoger. 2 procent geeft hun buurt een onvoldoende (5 of lager).

Afbeelding 1: Rapportcijfer prettig wonen in jouw buurt

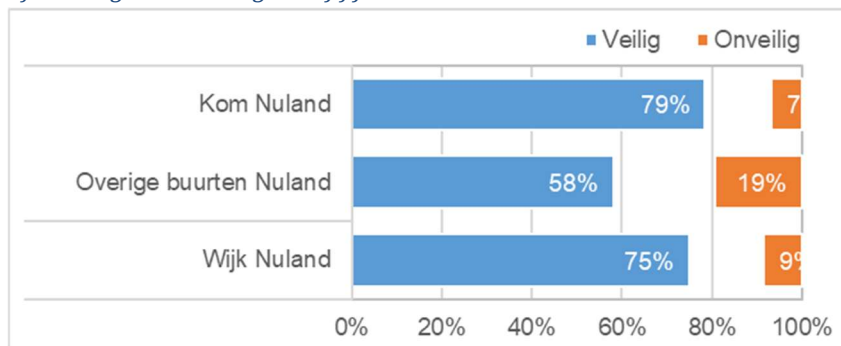


Bron: Wijkveiligheidsenquête Nuland 2021

Veilig wonen in Nuland

Aan de respondenten is gevraagd hoe veilig zij de buurt vinden waarin zij wonen. Gemiddeld vindt drie kwart van de respondenten hun buurt (heel) veilig. Negen procent van de respondenten vindt hun buurt onveilig. Respondenten uit Kom Nuland zijn positiever over de veiligheid in hun buurt dan de respondenten uit de overige buurten in Nuland.

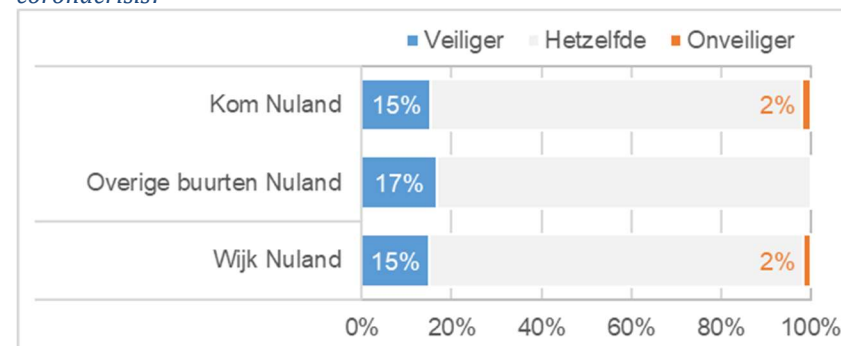
Afbeelding 2: Hoe veilig vind jij jouw buurt?



Bron: Wijkveiligheidsenquête Nuland 2021

Mogelijk zijn veiligheidsgevoelens door de coronapandemie veranderd. Er zijn signalen dat de coronapandemie op sommige plekken leidt tot meer overlast, onrust en spanningen. We hebben de respondenten daarom gevraagd of zij zich meer of minder veilig voelen in hun buurt sinds de start van de coronapandemie. Ruim 80 procent geeft aan dat zij zich hetzelfde voelen als voor de start van de coronapandemie. Gemiddeld vijftien procent van de respondenten uit Nuland is zich sinds de start van de coronapandemie veiliger gaan voelen en 2 procent onveiliger.

Afbeelding 3: Voelt u zich meer of minder veilig in uw buurt dan voor de coronacrisis?



Bron: Wijkveiligheidsenquête Nuland 2021

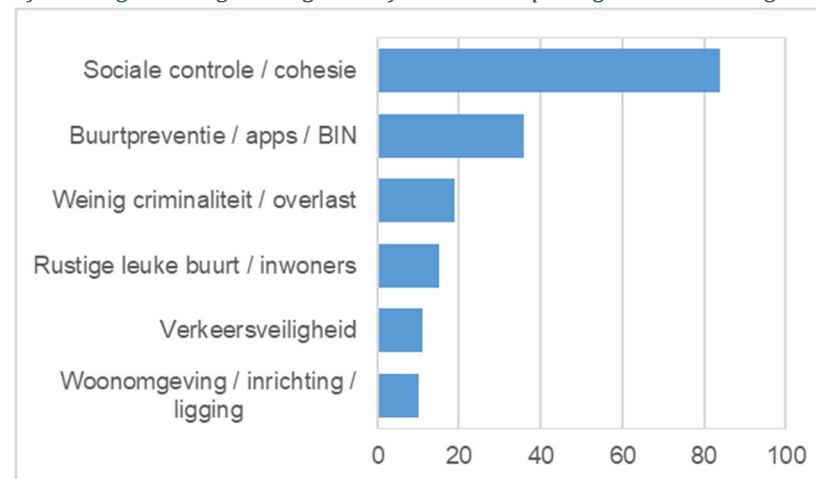
Wat gaat er goed in de buurt op het gebied van veiligheid? Ruim driekwart van de respondenten heeft hierbij één of meerdere zaken genoemd. In afbeelding 4 staan de onderwerpen die door minimaal 10 respondenten zijn genoemd.

Wat het meest wordt genoemd door de respondenten over wat goed gaat in hun buurt op het gebied van veiligheid is de sociale controle. Er wordt goed opgelet door de mensen in de buurt, men let op elkaar en als er iets gebeurt wordt dit via de app gemeld. Dit wordt als positief ervaren.

Verder wordt er gezegd dat er weinig overlast en criminaliteit is, zoals inbraken. Velen zijn te spreken over de rust in de buurt.

Ook zijn er opmerkingen over de verkeersveiligheid in de buurt. De mensen rijden er rustig of er is gewoon weinig verkeer. Tevens zijn er opmerkingen dat men blij is met de wegen en de voetpaden, de ruimte, en is men te spreken over de goede straatverlichting.

Afbeelding 4: Wat gaat er goed in jouw buurt op het gebied van veiligheid?



Bron: Wijkveiligheidsenquête Nuland 2021

Veiligheidsproblemen

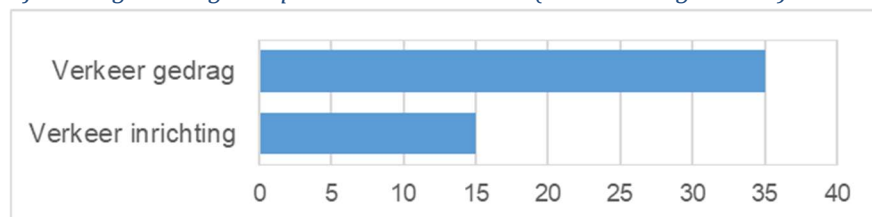
Aan de respondenten is gevraagd of er veiligheidsproblemen zijn in hun buurt die extra aandacht nodig hebben. Denk bijvoorbeeld aan auto- of woninginbraken of overlast van burens. Bijna 40 procent van de respondenten geeft aan dat er veiligheidsproblemen zijn in hun buurt. In afbeelding 5 staan de problemen die door minimaal 10 respondenten zijn genoemd. Hieronder bespreken we de meest genoemde problemen.

Een groot deel van de opmerkingen heeft betrekking op de verkeersveiligheid. Dit heeft volgens de respondenten veelal te maken met het gedrag van de verkeersdeelnemers. Men vindt dat de automobilisten nogal eens te hard door de straten rijden.

Ook de verkeersinrichting is genoemd door een aantal respondenten. Dit ging dan veelal over slechte, hobbelige bestrating van wegen en voetpaden, een zebrapad dat niet zichtbaar is of een weg die te schuin afloopt.

Verder is gebrek aan goede straatverlichting enkele keren genoemd, evenals inbraak, burenoverlast en parkeeroverlast. Alle overige overlastgevendende of onveilige situaties werden minder dan vijf keer genoemd.

Afbeelding 5: Veiligheidsproblemen in de buurt (aantal keer genoemd)



Bron: Wijkveiligheidsenquête Nuland 2021

Oplossingen

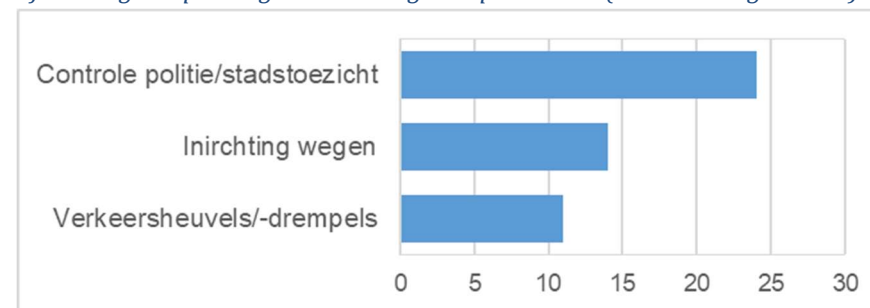
Aan de respondenten die een veiligheidsprobleem hebben genoemd, is gevraagd of zij een oplossing weten voor het probleem. In afbeelding 6 staan oplossingen die door minimaal 10 respondenten zijn genoemd.

De oplossing die het meest is genoemd is meer controleren, meer surveillance, meer handhaving. Politie/wijkagenten moeten meer zichtbaar zijn op straat, contact leggen met bewoners en overlastgevers aanpakken.

Een deel van de oplossingen hebben met name betrekking op de verkeersveiligheid. Hierbij werd onder andere genoemd dat wegen anders moeten worden ingericht, zoals wegversmallingen of sluisen maken, wegverbredingen, markeringen/witte strepen op de weg, een nieuw, beter en minder hobbelig wegdek en verkeersremmers aanbrengen. Wat ook meerdere malen genoemd is, is het plaatsen van vluchtheuvels of verkeersdrempels.

Er zijn nog meer oplossingen genoemd, zoals: betere verlichting, borden plaatsen, het weren van vracht- en sluisverkeer, buurtapps, zelf mensen aanspreken op het gedrag, cameratoezicht/snelheidsmeters of flitspalen, herinrichting van parkeerplaatsen of van de openbare ruimte.

Afbeelding 6: Oplossingen voor veiligheidsproblemen (aantal keer genoemd)



Bron: Wijkveiligheidsenquête Nuland 2021

Aan de respondenten is tevens gevraagd of ze zelf ook een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing van het veiligheidsprobleem. Niet veel respondenten hebben hier ideeën voor. De meeste respondenten zeggen niet te weten hoe zij hier een bijdrage aan kunnen leveren. Of geven aan dat dit hun taak niet is, dat het al wordt gedaan, dat het geen zin heeft, of dat het lastig of moeilijk is.

Als er een eigen bijdrage geleverd wordt, dan is dit door preventieve maatregelen, zoals het gebruik van de buurtapp, extra verlichting of het ophangen van een camera. Ook een melding maken of doorgeven als je iets waarneemt, het goede voorbeeld geven of meedenken worden enkele keren genoemd. Evenals sociale controle en in contact blijven met elkaar.

4. Veiligheidsthema's

In dit hoofdstuk bespreken we de belangrijkste veiligheidsthema's voor Nuland. De thema's worden bepaald aan de hand van de profieltaarten, de wijkveiligheidsenquête, gesprekken met inwoners en met mensen die beroepsmatig in de wijk actief zijn. Voor Nuland is dit alleen het veiligheidsthema verkeersveiligheid.

Verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid is een belangrijk maatschappelijk thema. We willen dat alle weggebruikers veilig aan het verkeer kunnen deelnemen. In hoofdstuk 2 zagen we dat de verkeersveiligheid in Nuland ongeveer hetzelfde wordt beoordeeld als gemiddeld in de gemeente. In hoofdstuk 3 zagen we dat verkeer in de wijkveiligheidsenquête relatief vaak genoemd is als veiligheidsprobleem.

Aan de respondenten is gevraagd of er veiligheidsproblemen in hun buurt zijn die met voorrang moeten worden aangepakt. Hierbij ging een groot deel van de opmerkingen over verkeersveiligheid. Dit heeft volgens de respondenten veelal te maken met het gedrag van de verkeersdeelnemers. Men vindt dat de automobilisten nogal eens te hard door de straten rijden. Ook de verkeersinrichting is genoemd door een aantal respondenten. Dit ging dan veelal over slechte, hobbelige bestrating van wegen en voetpaden, een zebrapad dat niet zichtbaar is of een weg die te schuin afloopt.

Er zijn geen locaties die opvallend vaak genoemd worden met betrekking tot verkeersveiligheid. Het meest genoemd (5 tot 8 keer) zijn:

- Dorpstraat
- Heeseind
- Zandstraat
- Akkerstraten
- Duijn en Daelseweg

Volgens wijkprofessionals geven inwoners aan dat er onveilige verkeerssituaties zijn bij het kruispunt Zandstraat/Prins Bernhardplein en de Schotsheuvel.

Hoe verhouden deze resultaten zich tot elders in de gemeente? In de profieltaart in hoofdstuk 2 zagen we dat het deelthema parkeren & verkeer een niet gunstige, niet ongunstige score heeft. Dit komt doordat de verkeersveiligheid ongeveer hetzelfde wordt beoordeeld als gemiddeld in de gemeente. In Nuland is 49 procent van de inwoners tevreden over de verkeersveiligheid in hun buurt. Gemiddeld in de gemeente is dit 48 procent.

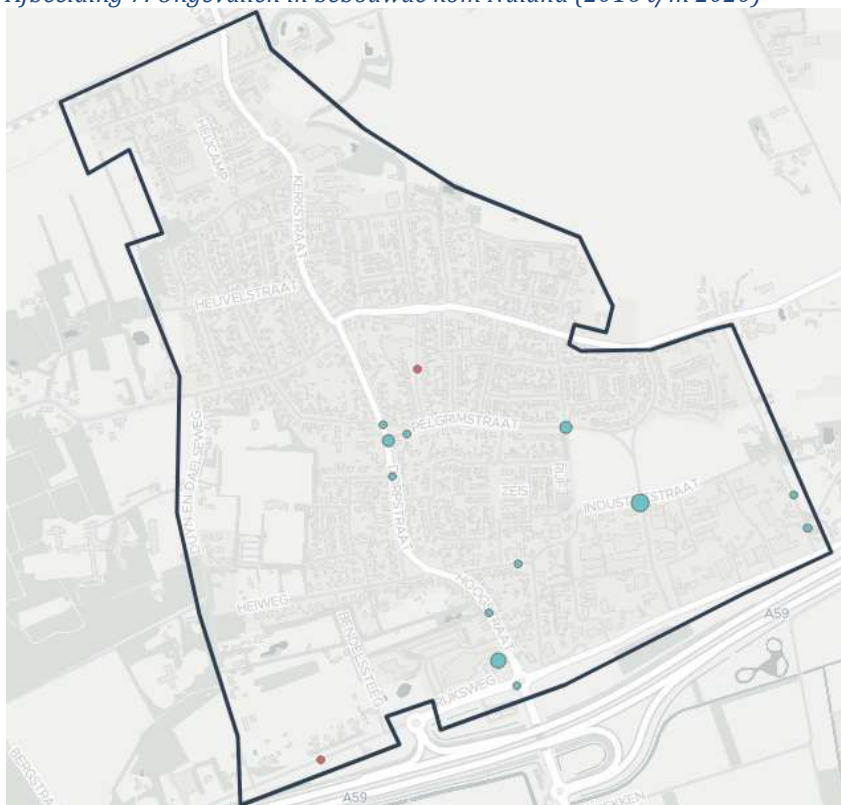
We beschikken ook over gegevens van verkeersongevallen geregistreerd door de politie. Echter, niet alle verkeersongevallen zijn bekend bij de politie. Als er sprake is van alleen (lichte) materiële schade, kunnen de betrokkenen het ongeval zelf afhandelen. De politie wordt bijvoorbeeld ingeschakeld wanneer er iemand gewond is geraakt, er een gevaarlijke situatie is ontstaan na het verkeersongeval of als emoties hoog oplopen. We nemen deze cijfers hier wel op, omdat ze een indicatie geven van de problematiek.

In 2020 registreerde de politie 2,0 verkeersongevallen per 1.000 inwoners in Nuland. Gemiddeld in de gemeente registreerde de politie 4,2 verkeersongevallen per 1.000 inwoners. Hierbij kan het gaan om ongevallen die plaatsvinden op gemeentelijke wegen, provinciale of rijkswegen.

Waar vinden de ongevallen in Nuland plaats? Via gegevens uit STAR (Smart Traffic Accident Reporting) brengen we voor ongevallen waarvan de exacte locatie bekend is in kaart waar deze hebben plaatsgevonden.

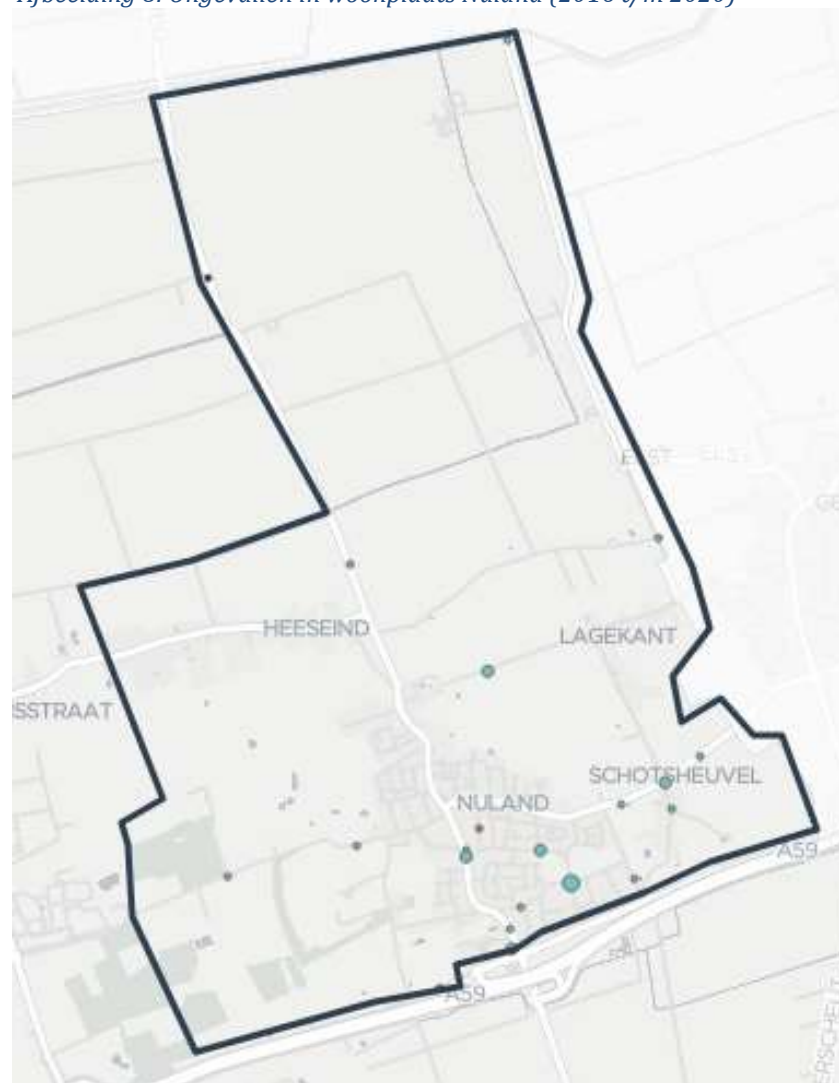
Afbeelding 7 en 8 laten deze locaties zien. Het gaat over ongevallen die in de periode 2016 tot en met 2020 hebben plaatsgevonden op gemeentelijke wegen (excl. provinciale en rijkswegen). In vijf jaar tijd gaat het om 29 ongevallen in de woonplaats Nuland. Er vonden meerdere ongevallen plaats op de Bedrijfsstraat, Industriestraat en Pelgrimstraat. Op elk van deze locaties vonden in vijf jaar tijd vier ongevallen plaats.

Afbeelding 7: Ongevallen in bebouwde kom Nuland (2016 t/m 2020)



Bron: STAR

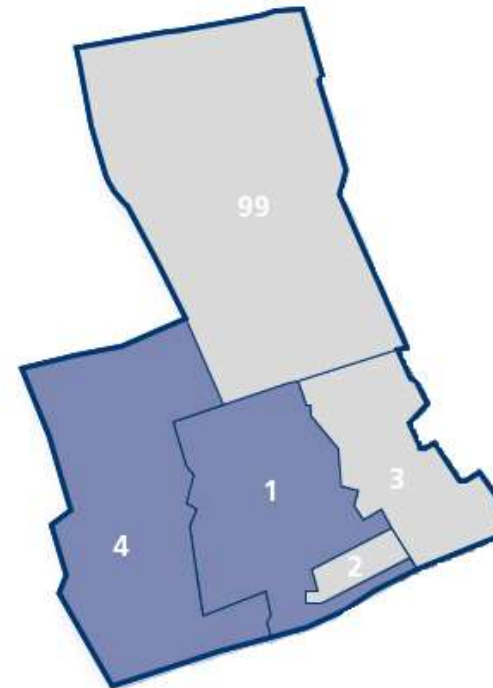
Afbeelding 8: Ongevallen in woonplaats Nuland (2016 t/m 2020)



Bron: STAR



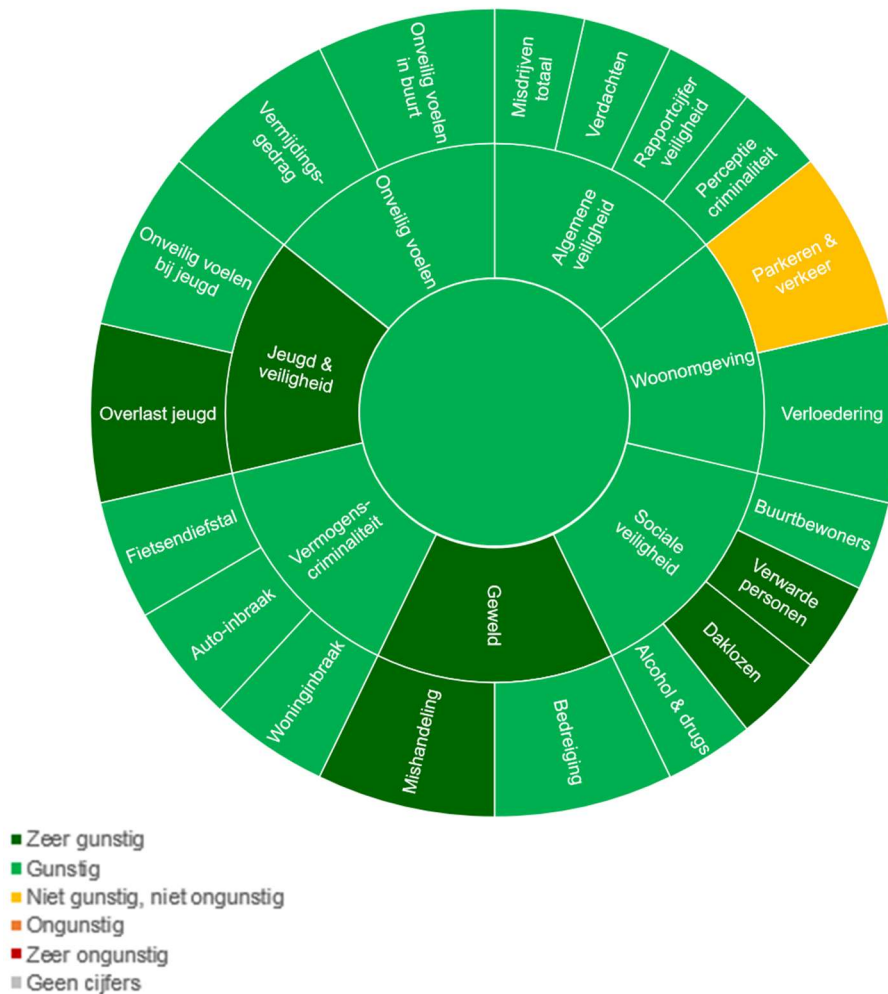
Deel 2: Veiligheidssituatie per buurt



- 1. Kom Nuland
- 4. Heeseind

Kom Nuland

Veiligheidssituatie: gunstig



Op alle thema's en deelthema's samen scoort Kom Nuland gunstig. Ook alle onderliggende thema's hebben een gunstige of zeer gunstige score.

Alleen het deelthema parkeren & verkeer laat een niet gunstig, niet ongunstig resultaat zien. Dit komt met name omdat de verkeersveiligheid ongeveer hetzelfde wordt beoordeeld als gemiddeld in de gemeente. Volgens wijkprofessionals geven inwoners aan dat er onveilige verkeerssituaties zijn bij het kruispunt Zandstraat/Prins Bernhardplein en de Schotsheuvel.

De respondenten die de wijkveiligheidsenquête hebben ingevuld zijn positief over hun buurt. Zij geven het rapportcijfer 8,2 voor het prettig wonen in hun buurt. Ook voelen de inwoners van Kom Nuland zich veilig in hun buurt: bijna tachtig procent voelt zich er (heel) veilig. Wat gaat er volgens de respondenten al goed op het gebied van veiligheid:

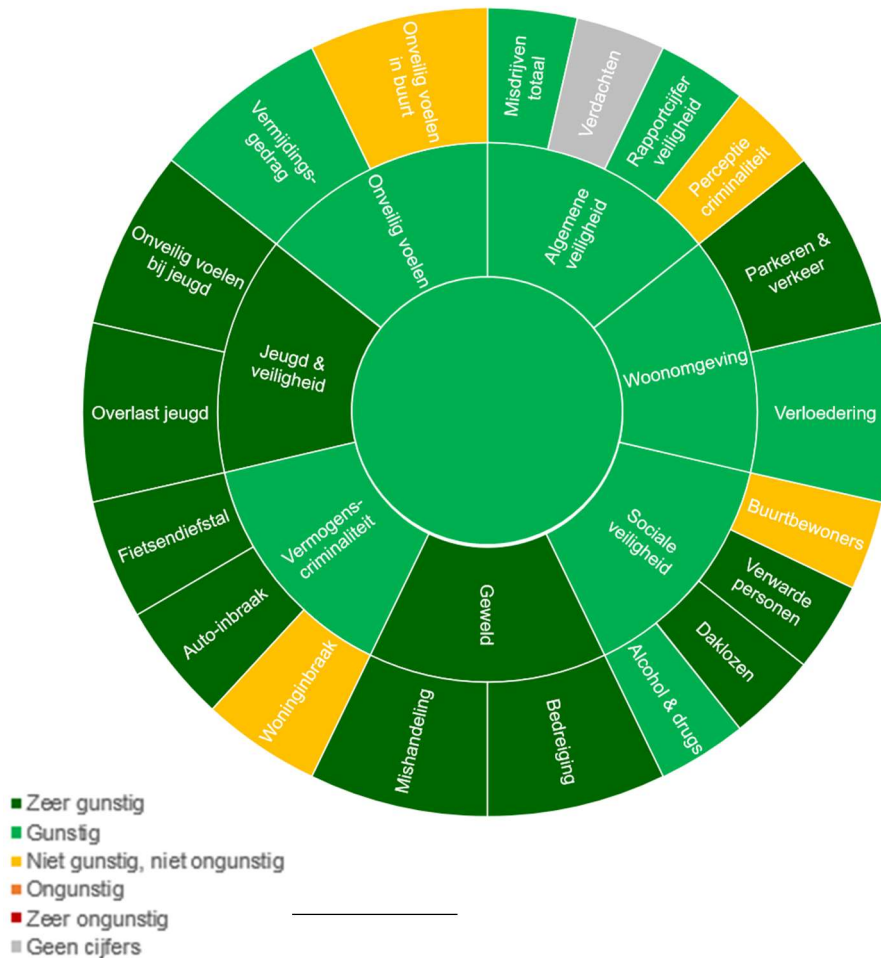
- Sociale controle/cohesie
- Buurtpreventieteam/-apps/BIN
- Weinig criminaliteit/overlast

36 procent van de respondenten uit Kom Nuland geeft aan dat er veiligheidsproblemen zijn in hun buurt. Het meest genoemd hierbij is:

- Verkeer gedrag
- Verkeer inrichting

Heeseind

Veiligheidssituatie: gunstig



Op alle thema's en deelthema's samen scoort Heeseind 'gunstig'. Als we kijken naar de onderliggende thema's en deelthema's, dan zien we 'niet gunstige, niet ongunstige' scores voor een viertal deelthema's.

Ondanks de vele gunstige resultaten in Heeseind geven inwoners even vaak als gemiddeld in de gemeente aan dat criminaliteit in hun buurt wel eens voorkomt. Ook voelen de inwoners zich ongeveer even vaak onveilig in hun buurt als gemiddeld.

Daarnaast zijn er nog twee deelthema's die opvallen door een niet gunstige, niet ongunstige score. Overlast van buurtbewoners doordat inwoners in Heeseind hier ongeveer evenveel overlast van ervaren als gemiddeld in de gemeente. Daarnaast valt het deelthema woninginbraken op. Dit komt omdat er het afgelopen jaar naar verhouding meer woninginbraken waren dan gemiddeld in de gemeente. In totaal gaat het echter om 2 woninginbraken. Dit lijkt niet veel, maar als dit wordt afgezet op het aantal woningen in de buurt, waren er in Heeseind bijna 2 keer zoveel woninginbraken dan gemiddeld in de gemeente.

Als we kijken naar de resultaten van de wijkveiligheidsenquête Nuland¹, dan zien we dat respondenten uit Heeseind positief zijn over hun buurt. Bijna alle respondenten geven een 7 of hoger voor het prettig wonen in hun buurt. De meeste respondenten voelen zich dan ook veilig in hun buurt, al geven enkele respondenten aan dat zij zich er onveilig voelen. Zij zijn zich echter niet onveiliger gaan voelen sinds de coronapandemie.

In de wijkveiligheidsenquête geeft ongeveer zestig procent van de respondenten aan dat er veiligheidsproblemen zijn in hun buurt die extra aandacht nodig hebben. Vooral verkeersveiligheid (met name gedrag) wordt als een veiligheidsprobleem gezien.

¹ Het aantal respondenten uit Heeseind dat de wijkveiligheidsenquête heeft ingevuld is klein. De resultaten zijn daarom indicatief i.p.v. representatief.

Bijlage A:

Onderzoeksverantwoording

Inleiding

De wijkveiligheidsplannen geven een beeld van hoe het gaat met de veiligheid in wijken en buurten in 's-Hertogenbosch. Door het voeren van gesprekken met inwoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en professionals in wijken en dorpen willen we een meer gedetailleerd beeld krijgen van wat er speelt op het gebied van overlast en criminaliteit in de verschillende wijken en dorpen van onze gemeente. Op basis van de wijkveiligheidsplannen worden per wijk of dorp veiligheidsagenda's opgesteld.

Wijken en buurten

Bij het opstellen van de wijkveiligheidsplannen wordt uitgegaan van de officiële wijk- en buurtindeling van het CBS. Volgens deze indeling bestaat de gemeente 's-Hertogenbosch uit 14 wijken.

Alle 14 wijken bestaan weer uit een aantal buurten. In totaal zijn er ruim 100 buurten in de gemeente 's-Hertogenbosch. In de wijkveiligheidsplannen presenteren we alleen de woonbuurten met meer dan 100 huishoudens én minimaal 20 respondenten in de vragenlijst Leefbaarheid & Veiligheid.

In de teksten is ruimte voor nuancering. Bijvoorbeeld problematiek die speelt in subbuurten/specifieke locaties. Deze informatie is bijvoorbeeld afkomstig van beroepskrachten/wijkprofessionals of inwoners.

Bronnen

Voor het opstellen van de wijkveiligheidsplannen wordt gebruik gemaakt van verschillende bronnen. Deels gaat het om al beschikbare gegevens, en deels om gegevens die aanvullend zijn verzameld. Voor het wijkveiligheidsplan Nuland is onder andere gebruik gemaakt van de volgende gegevens:

- Vragenlijst Leefbaarheid & Veiligheid (2019)
- Politiegegevens (2020)
- Meldpunt openbare ruimte (2020)
- Wijkveiligheidsenquête Nuland (2021)

Per bron wordt er gewerkt met de op dat moment meest recente cijfers. Sommige gegevens, zoals de vragenlijst Leefbaarheid & Veiligheid zijn al iets ouder (eind 2019). Dit komt omdat deze vragenlijst één keer in de twee jaar wordt uitgezet. De gegevens hieruit beschrijven de situatie van vóór corona. De overige gegevens zijn wel afkomstig uit 2020 of 2021, waardoor hiermee wel de situatie van tijdens de coronapandemie worden gepresenteerd. Waar nodig wordt er extra context geschetst. Bijvoorbeeld als er sprake is van opvallende ontwikkelingen tussen 2019 en 2020 die (mogelijk) samenhangen met de coronapandemie.

Afhankelijk van het onderwerp zijn er ook nog andere bronnen gebruikt. Hierna worden de belangrijkste bronnen kort besproken.

1. Vragenlijst Leefbaarheid & Veiligheid

In de oneven jaren wordt de vragenlijst *Leefbaarheid & Veiligheid* uitgezet. Hierin wordt respondenten gevraagd naar hun mening over de leefbaarheid en veiligheid van hun buurt. Via een steekproeftrekking uit de Basisregistratie Personen (BRP) is een bepaald aantal personen geselecteerd om aan dit onderzoek deel te nemen. Dit aantal is groot genoeg om per wijk/buurt betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Naar deze mensen is een brief gestuurd met daarin het verzoek om de vragenlijst op papier of via internet in te vullen. Na ca. 2-3 weken is er een herinnering gestuurd aan de mensen die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In enkele buurten waar de respons achterbleef is naar (een deel van de respondenten) een tweede herinneringsbrief gestuurd met een ingekorte versie van de vragenlijst. Deze werkwijze leverde een respons op van 25 procent.

Daarnaast is in 2019 voor het eerst aan alle inwoners van de gemeente de mogelijkheid geboden om mee te doen aan het onderzoek. Via de website van de gemeente konden mensen de vragenlijst invullen. Het onderzoek is verder gepromoot op de website en sociale media kanalen van de gemeente en via een advertentie in de Bossche Omroep. Uiteindelijk hebben in 2019 ca. 4.950 mensen de vragenlijst ingevuld.

Van de respondenten zijn enkele achtergrondgegevens bekend, zoals leeftijd en woonbuurt. De verdeling van de respondenten naar deze achtergrondkenmerken is niet hetzelfde als de werkelijke verdeling binnen de gemeente. Om er zeker van te zijn dat de respons wel een goede benadering van de werkelijkheid is, zijn de resultaten *gewogen*. Wegen betekent dat de groepen die oververtegenwoordigd zijn, minder zwaar worden meegeteld. De groepen die ondervertegenwoordigd zijn, worden juist zwaarder meegeteld. Hierdoor zijn de resultaten representatief voor de hele bevolking.

In het rapport worden de gewogen resultaten gepresenteerd. De resultaten gaan over de groep respondenten die de betreffende vraag hebben beantwoord. Respondenten die een vraag niet hebben beantwoord worden buiten beschouwing gelaten. Antwoorden worden alleen gepresenteerd als minimaal 20 respondenten de vraag hebben beantwoord. In tabel 1 staat het aantal respondenten per buurt vermeld.

Tabel 1: Aantal respondenten per buurt in Nuland

	Aantal respondenten
Kom Nuland	169
Heeseind	23
Dorp Nuland	192

2. Politiegegevens

De politiegegevens zijn afkomstig uit de Basisvoorziening Handhaving (BVH). Bij het presenteren van de cijfers maken we onderscheid tussen misdrijven (strafbare feiten) en incidenten (niet strafbare feiten, bijvoorbeeld meldingen van overlast). De politiecijfers worden uitgedrukt in het aantal misdrijven/incidenten per 1.000 inwoners. Uitzondering hierop zijn de 'inbraak/diefstal woning'; deze worden uitgedrukt in het aantal misdrijven per 1.000 woningen (bewoonde adressen).

De gegevens gaan alleen over het aantal *geregistreeerde* misdrijven en incidenten. Echter niet alle misdrijven en incidenten zijn bij de politie bekend, bijvoorbeeld omdat deze niet gemeld worden. Dit geldt met name voor kleinere vergrijpen en overlastsituaties, zoals fietsendiefstal en jongerenoverlast. De cijfers geven echter wel een beeld van wat er speelt. Vooral in combinatie met enquêtegegevens kunnen we een goed beeld schetsen van wat er speelt in wijken en buurten.

Het is niet altijd eenduidig hoe een misdrijf of incident door de politie wordt weggeschreven. Dit wordt onder andere beïnvloedt door de interpretatie van een misdrijf of incident door een agent. Dit is bijvoorbeeld het geval bij 'overlast door verward/overspannen persoon', 'overlast zwervers' en 'overlast i.v.m. alcohol/drugs'.

Met betrekking tot verkeersongevallen kijken we naar de volgende gegevens: D10 (verkeersongeval met uitsluitend materiële schade), D11 (verkeersongeval met letsel) en D12 (verkeersongeval met dodelijke afloop). D13 (verlaten plaats na verkeersongeval) laten we buiten beschouwing. Hierbij gaat het regelmatig om parkeerschade waarbij geen gegevens door de veroorzaker zijn achtergelaten. Voor het in kaart brengen van de ongevallen gebruiken we STAR (Smart Traffic Accident Reporting). Hierbij worden de ongevallen gepresenteerd waarvan de exacte locatie bekend is.

Naast gegevens over misdrijven en incidenten gebruiken we ook gegevens over het aantal verdachten per 1.000 inwoners in 2019. Dit gegeven wordt gepresenteerd in de profieltaarten. Echter, we presenteren geen gegevens die terug te leiden zijn tot individuen. Gegevens zijn daarom gebaseerd op ten minste 10 personen. Voor verschillende (kleine) buurten in de gemeente worden minder dan 10 personen verdacht van een misdrijf. Wanneer hier sprake van is, dan wordt dit gegeven niet gepresenteerd in de profieltaart.

3. Meldpunt openbare ruimte

Bij het Meldpunt openbare ruimte van de gemeente 's-Hertogenbosch kunnen inwoners en instanties melding maken van alle zaken die te maken hebben met de leefbaarheid op straat en in de buurt. Zo kan men bijvoorbeeld melding maken van zwervvuil, illegale stort en kapotte straatverlichting. In de profieltaarten gebruiken we het aantal meldingen van vervuiling en illegale stort per 1.000 inwoners.

4. Wijkveiligheidsenquête

Middels een korte wijkveiligheidsenquête is er gekeken naar wat er momenteel leeft in Nuland. De enquête bestond uit enkele meerkeuzevragen en enkele open vragen. Doorgaans wordt er in vragenlijstonderzoek veel met 'gesloten' vragen gewerkt. Deze zijn gemakkelijk te analyseren. We hebben er echter voor gekozen om enkele open vragen op te nemen om te achterhalen welke veiligheidsproblemen er volgens bewoners spelen. We willen dat iedereen hier zijn antwoord kwijt kan, zonder dat er naar een bepaald antwoord gestuurd wordt. Door het op voorhand opnemen van categorieën stuur je hier onbewust op.

Inwoners van Nuland konden de wijkveiligheidsenquête invullen van 22 februari tot en met 13 april 2021. De wijkveiligheidsenquête is op meerdere manieren onder de aandacht gebracht.

Het online marketing bureau Socialmediamen heeft een campagne uitgezet onder inwoners van Nuland via Facebook en Instagram. Zij hebben diverse contentvormen gebruikt om bewoners van Nuland op meerdere manieren in aanraking te laten komen met de enquête. Hierbij is gebruik gemaakt van een carrousel, een gifje en doorklikadvertenties met één afbeelding. De carrousel en het gifje zijn ingezet op het onder de aandacht brengen van de enquête onder een 'brede' doelgroep (alle inwoners van Nuland). De advertenties met één afbeelding zijn specifiek gericht op mensen die het gifje voor minimaal 95 procent afgekeken hebben en inwoners van Nuland die de afgelopen 3 maanden interactie hebben gehad met de Facebookpagina van de gemeente. Daarnaast is de wijkveiligheidsenquête verspreid via diverse sociale media kanalen die zich richten op het dorp, zoals van de wijkmanager.

We willen echter niet alleen mensen bereiken die actief zijn op sociale media. Studenten van het Koning Willem 1 College hebben daarom op diverse plekken in Nuland aandacht gevraagd voor het onderzoek. Zij zijn de wijk ingegaan en hebben flyers uitgedeeld met informatie over het onderzoek en/of hebben enquêtes afgenomen/uitgedeeld. Ook hebben zij in meerdere buurten/plekken in de wijk huis aan huis geflyerd om aandacht te vragen voor dit onderzoek.

Tabel 2: Wijze van deelname

	% respondenten
Iemand heeft mij gevraagd de vragenlijst in te vullen	15%
Via een flyer	19%
Via een bericht op de gemeentelijke website	4%
Via een bericht op sociale media (bv. Facebook)	56%
Anders	14%
Geen antwoord	1%

Deze werkwijze was succesvol. De wijkveiligheidsenquête is uiteindelijk door 213 inwoners uit Nuland ingevuld. Dit komt neer op ongeveer 7 procent van de volwassen bevolking. Voor Kom Nuland hebben we voldoende respondenten om de resultaten op buurtniveau te presenteren. Voor Heeseind en de andere buurten in Nuland zijn dit er te weinig. In de wijkveiligheidsplannen presenteren we de resultaten op buurtniveau wanneer meer dan 30 respondenten de enquête hebben ingevuld. In hoofdstuk 3 presenteren we naast de resultaten van Kom Nuland ook de resultaten voor de overige buurten in Nuland (Heeseind, Bedrijventerrein Nuland, De Lage Kant en Landelijk gebied Nuland).

De uitspraken in dit rapport gaan alleen over respondenten uit Nuland. Hoe hebben we bepaald of respondenten afkomstig zijn uit Nuland? Dit hebben we gedaan aan de hand van de postcode. Door de respondenten naar hun postcode te vragen, kunnen we bepalen in welke wijk of buurt men woont. Allereerst is gekeken naar de volledige postcodes (PC6: combinatie van vier cijfers en twee letters). Aan de

hand van deze gegevens kunnen we voor de meeste respondenten bepalen in welke buurt een respondent woont. Soms liggen postcodes in 2 buurten. De antwoorden van deze respondenten worden dan meegeteld bij de buurt waar de meeste adressen van deze postcode liggen.

Van 41 respondenten gaan we uit dat zij wel in Nuland wonen, terwijl zij een verkeerde of onvolledige postcode invulden. Hierbij vulden veel respondenten alleen de vier cijfers van hun postcode in (dus zonder de twee letters). Iedereen met postcode 5391 en 5392 hebben we meegerekend als inwoner van Nuland. (Vrijwel) alle postcodes die met deze cijfers beginnen behoren tot Nuland. Daarnaast hebben we hier ook de postcodes meegenomen die beginnen met deze cijfers, maar met foutieve letters erachter. Voor deze respondenten kunnen we wel uitspraken doen over het dorp Nuland, maar niet specifiek voor de buurt waar zij wonen.

Respondenten die geen postcode hebben ingevuld, of een postcode behorend bij een andere wijk, zijn niet meegenomen in dit onderzoek.

Tabel 2: Aantal respondenten per buurt in Nuland

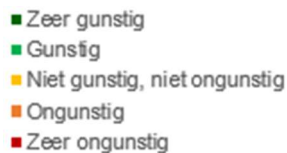
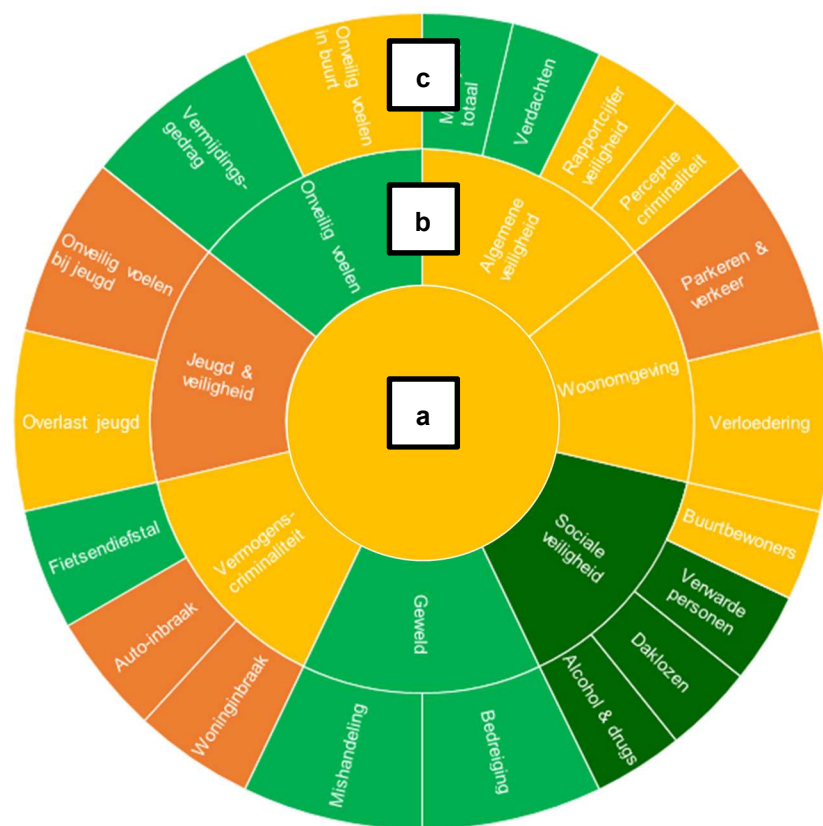
	Aantal respondenten	Aandeel op bevolking (18-74 jarigen)
Kom Nuland	150	6%
Heeseind	22	7%
Overige buurten Nuland	9	
Buurt onbekend	32	
Dorp Nuland	213	7%

Tabel 3: Aantal respondenten naar leeftijd

	Aantal respondenten	Aandeel op bevolking
Jonger dan 18 jaar	3	0%
18 – 29 jaar	13	2%
30 – 39 jaar	26	5%
40 – 49 jaar	43	8%
50 – 64 jaar	59	6%
65 – 74 jaar	49	9%
75 jaar en ouder	20	4%

We hebben daarnaast ook gekeken naar de leeftijd van de respondenten. Vormen zij een afspiegeling van de bevolking? Aan het onderzoek hebben relatief weinig respondenten meegedaan van jonger dan 30 jaar. We zien een wat sterkere vertegenwoordiging van de leeftijdsgroep 40-49 jaar en 65-74 jaar. De resultaten van de wijkveiligheidsenquête zijn niet gewogen.

Uitleg Profieltaarten



1. Samenstelling profieltaart

De profieltaarten bestaan uit drie onderdelen:

a) De middenstip

De middenstip is de totaalscore voor een wijk of buurt. De score hiervan is gebaseerd op het gemiddelde van zeven verschillende veiligheidsthema's.

b) De middelste ring

De middelste ring wordt gevormd door zeven veiligheidsthema's: algemene veiligheid, woonomgeving, sociale veiligheid, geweld, vermogenscriminaliteit, jeugd & veiligheid en onveilig voelen. Ieder thema is gebaseerd op het gemiddelde van twee tot vier deelthema's. Het thema sociale veiligheid bestaat bijvoorbeeld uit de deelthema's overlast buurtbewoners, overlast van verwarde personen, overlast van zwervers/daklozen en alcohol/drugsoverlast.

c) De buitenste ring

In de buitenste ring staan in totaal 19 deelthema's. Ieder deelthema is gebaseerd op het gemiddelde van een of meerdere indicatoren. Daarbij is gekozen voor een mix van 'objectieve' (bv. politieregistraties) als 'subjectieve' (vragenlijst) gegevens.

De profieltaart wordt van buiten naar binnen opgebouwd: van indicatoren werken we toe naar een deelthema, van deelthema's naar een thema en van thema's naar een totaalscore.

Legenda

We presenteren de profieltaarten aan de hand van vijf klassen: zeer gunstig, gunstig, niet gunstig, niet ongunstig, ongunstig en zeer ongunstig.

2. Indicatoren

Het startpunt voor het samenstellen van de profieltaarten zijn de indicatoren. De indicatoren zijn afkomstig uit drie bronnen:

- Politiegegevens (2020)
- Meldpunt openbare ruimte (Mor) (2020)
- Vragenlijst Leefbaarheid & Veiligheid (L&V) (2019)

Cijfers van de politie en het meldpunt openbare ruimte presenteren we per 1.000 inwoners/woningen. Vanuit de vragenlijst Leefbaarheid & Veiligheid hebben we voor veel indicatoren buurtscores berekend. Met een buurtscore bepaal je de mate van problematiek die speelt in een buurt. Daarbij is een 100-puntsschaal gebruikt:

- Vragen met buurtproblemen, onveilig voelen en preventief gedrag:
 - Vaak = 100
 - Soms = 50
 - Zelden of nooit = 0
 - Weet niet/geen mening = 0
- Vragen over criminaliteitsperceptie:
 - Veel = 100
 - Weinig = 50
 - Geen = 0
 - Weet niet/geen mening = 0
- Vragen over parkeergelegenheid en verkeersveiligheid:
 - Zeer tevreden = 0
 - Tevreden = 25
 - Niet tevreden, niet ontevreden = 50
 - Ontevreden = 75
 - Zeer ontevreden = 100

Vervolgens is per indicator de gemiddelde buurtscore berekend.

3. Berekening profieltaart

In de profieltaarten wordt gebruik gemaakt van indicatoren, deelthema's, thema's en een totaalscore.

Omdat de indicatoren verschillende grootheden hebben die niet rechtstreeks met elkaar te vergelijken zijn, worden de indicatoren gestandaardiseerd. Dit is stapsgewijs gedaan.

Voor alle indicatoren is eerst een minimumwaarde en maximumwaarde vastgesteld (zie volgende pagina)². Op basis hiervan worden de indicatoren ingedeeld naar kwintielen; vijf gelijke groepen die vallen binnen de grenzen van de vastgestelde minimum- en maximumwaarde. Alle indicatoren zijn vervolgens omgerekend naar kwintielen, en hebben een score tussen 0 en 5:

- Score 0 t/m 1: zeer gunstig
- Score 1 t/m 2: gunstig
- Score 2 t/m 3: niet gunstig, niet ongunstig
- Score 3 t/m 4: ongunstig
- Score 4 t/m 5: zeer ongunstig

Aan de hand van de gestandaardiseerde indicatoren berekenen we de scores voor de deelthema's, thema's en de totaalscore:

- Deelthema's: gemiddelde score van de indicatoren
- Thema's: gemiddelde score van de deelthema's
- Totaalscore: gemiddelde score van de thema's

² Het kan zijn dat een buurt op een bepaalde indicator lager of hoger scoort dan de vastgestelde minimum- of maximumwaarde. Dit geldt bijvoorbeeld voor bepaalde delicten die meer dan gemiddeld voorkomen in het centrum van de gemeente. Zij krijgen dan een score van minimaal 0 of maximaal 5 toegekend. Door de huidige afbakening zijn de profieltaarten minder gevoelig voor eventuele *uitschieters*.

Tabel 4: Samenstelling profielkaart en indeling kwintielen per indicator

Thema	Deelthema	Indicator	Bron	Indeling kwintielen					
				MIN 0	1	2	3	4	MAX 5
Algemene veiligheid	Totaal misdrijven	Aantal misdrijven per 1.000 inwoners	Politie	0,0	20,0	40,0	60,0	80,0	100,0
	Aandeel verdachten	Aantal verdachten per 1.000 inwoners (2019)	Politie	0,0	3,5	7,0	10,5	14,0	17,5
	Rapportcijfer veiligheid	Gemiddeld rapportcijfer veiligheid in de eigen buurt (schaal omdraaien)	L&V	5,4	6,0	6,7	7,3	8,0	8,6
	% veel criminaliteit	Buurtscore mate criminaliteit in de buurt	L&V	25,0	32,0	39,0	46,0	53,0	60,0
Woonomgeving	Parkeren & verkeer	Buurtscore parkeergelegenheden	L&V	20,0	28,0	36,0	44,0	52,0	60,0
		Buurtscore verkeersveiligheid	L&V	25,0	33,0	41,0	49,0	57,0	65,0
	Verloedering	Buurtscore rommel op straat	L&V	10,0	25,0	40,0	55,0	70,0	85,0
		Buurtscore vernieling van straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes	L&V	0,0	10,0	20,0	30,0	40,0	50,0
		Buurtscore graffiti	L&V	0,0	5,0	10,0	15,0	20,0	25,0
		Buurtscore hondenpoep	L&V	25,0	35,0	45,0	55,0	65,0	75,0
		Meldingen vervuiling & illegale stort per 1.000 inwoners	Mor	0,0	30,0	60,0	90,0	120,0	150,0
Sociale veiligheid	Overlast buurtbewoners	Buurtscore overlast door buurtbewoners	L&V	0,0	8,0	16,0	24,0	32,0	40,0
	Overlast verwarde personen	Buurtscore overlast door verwarde personen	L&V	0,0	4,5	9,0	13,5	18,0	22,5
		Aantal incidenten van overlast door verward/overspannen persoon per 1.000 inw (E33)	Politie	0,0	2,5	5,0	7,5	10,0	12,5
	Overlast zwervers/daklozen	Buurtscore overlast door zwervers/daklozen	L&V	0,0	4,5	9,0	13,5	18,0	22,5
		Aantal incidenten van overlast zwervers per 1.000 inwoners (E41)	Politie	0,0	2,5	5,0	7,5	10,0	12,5
	Alcohol- / drugsoverlast	Buurtscore dronken mensen op straat	L&V	0,0	8,0	16,0	24,0	32,0	40,0
		Buurtscore drugsgebruik/drugshandel	L&V	0,0	8,0	16,0	24,0	32,0	40,0
		Aantal incidenten van drugs/drankoverlast (2.1.1)	Politie	0,0	2,0	4,0	6,0	8,0	10,0
Geweld	Bedreiging	Buurtscore bedreigingen	L&V	0,0	3,0	6,0	9,0	12,0	15,0
		Aantal misdrijven van bedreiging per 1.000 inwoners (1.4.4)	Politie	0,0	1,1	2,2	3,3	4,4	5,5
	Mishandeling	Buurtscore mishandelingen	L&V	0,0	2,5	5,0	7,5	10,0	12,5
		Aantal misdrijven van mishandeling per 1.000 inwoners (1.4.5)	Politie	0,0	1,3	2,6	3,9	5,2	6,5
Vermogens-criminaliteit	Woninginbraak	Buurtscore woninginbraken	L&V	0,0	10,0	20,0	30,0	40,0	50,0
		Aantal misdrijven van diefstal/inbraak woning per 1.000 woningen (1.1.1)	Politie	0,0	2,5	5,0	7,5	10,0	12,5
	Auto-inbraak	Buurtscore diefstallen uit auto's of diefstallen van auto-onderdelen	L&V	0,0	10,0	20,0	30,0	40,0	50,0
		Aantal misdrijven van diefstal uit/af van motorvoertuig per 1.000 inwoners (1.2.1)	Politie	0,0	2,5	5,0	7,5	10,0	12,5
	Fietsendiefstal	Buurtscore diefstal (elektrische) fietsen	L&V	5,0	13,5	22,0	30,5	39,0	47,5
		Aantal misdrijven van diefstal van brom-, snor-, fietsen per 1.000 inwoners (1.2.3.)	Politie	0,0	2,6	5,2	7,8	10,4	13,0
Jeugd en veiligheid	Overlast jeugd	Buurtscore overlast rondhangende jongeren	L&V	0,0	9,0	18,0	27,0	36,0	45,0
		Aantal incidenten van melding overlast jeugd per 1.000 inwoners (E35)	Politie	0,0	2,0	4,0	6,0	8,0	10,0
	Onveilig voelen bij jongeren	Buurtscore onveilig voelen bij groepen jongeren	L&V	10,0	17,5	25,0	32,5	40,0	47,5
Onveilig voelen	Gedrag	Buurtscore niet open doen, omdat men dat niet veilig vindt	L&V	10,0	17,0	24,0	31,0	38,0	45,0
		Buurtscore omlopen/omrijden om onveilige plekken te vermijden	L&V	0,0	5,0	10,0	15,0	20,0	25,0
	Onveilig voelen in buurt	Buurtscore onveilig voelen in eigen buurt	L&V	0,0	5,0	10,0	15,0	20,0	25,0