

Zorgmonitor

← klik hier voor opstarten online dashboard

De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over hulp/ondersteuning via de Jeugdwet en de Wmo en financiële dienstverlening in de vorm van schulddienstverlening en bijzondere bijstand.

Doel

De monitor is bedoeld om bestuurders en raadsleden te informeren over ontwikkelingen in het zorggebruik in de gemeente. En voor beleidsmedewerkers en de uitvoeringsteams om inzicht te krijgen in de effecten van beleid en uitvoering ervan. De monitor verschijnt twee keer per jaar, in mei en oktober.

Informatie op hoofdlijnen

De zorgmonitor biedt informatie op hoofdlijnen. Verdere detailinformatie staat in de onderliggende bronnen. De belangrijkste bronnen van de zorgmonitor zijn het CBS, de arrangementenmonitor en registratiegegevens van de gemeente.

Meest recente cijfers

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Niet voor alle onderwerpen zijn nieuwe cijfers beschikbaar. Met [update] is aangegeven waar nieuwe cijfers zijn toegevoegd. Met [nieuw] is aangegeven welke onderwerpen nieuw zijn. Dat zijn deze keer Koo en landelijk ingekochte jeugdzorg "LTA". Sommige cijfers zijn voorlopig. In de volgende versie worden deze definitief gemaakt. De definitieve cijfers kunnen afwijken van de voorlopige cijfers.

Definities

Bij iedere figuur worden definities vermeld. Deze verschijnen wanneer u met de cursor van de muis over de figuur beweegt. De cijfers in deze monitor kunnen mogelijk afwijken van cijfers in andere bronnen/monitors, omdat daar andere definities worden gebruikt.

[Klik op één van de tegels hiernaast om naar het onderwerp van uw keuze te gaan. >>>>>](#)

Gemeente 's-Hertogenbosch, afdeling Onderzoek en Statistiek, mei 2021

Samenvatting

Basishulp

Jeugdzorg

Wmo

Financiële dienstverlening

Vereenvoudiging zorg

Samenvatting

samenvatting 1

samenvatting 2

De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over hulp/ondersteuning via de Jeugdwet en Wmo en financiële dienstverlening in de vorm van schulddienstverlening en bijzondere bijstand. De zorgmonitor verschijnt twee keer per jaar, in mei en oktober.

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Sommige cijfers zijn voorlopig. In de volgende versie worden hiervoor de definitieve cijfers opgenomen. Deze kunnen mogelijk afwijken van de voorlopige cijfers. Kort samengevat zien we in deze zorgmonitor het volgende:

Basishulp

- De afgelopen jaren maken minder inwoners gebruik van algemeen maatschappelijk werk (AMW) van Farent. In 2020 waren dat er 1.721.
- Ook het aantal nieuwe aanmeldingen voor AMW van Farent nam de laatste jaren af. Dit komt onder andere door de komst van Koo als informatie- en adviespunt en de afschaling naar meer collectieve of lichtere vorm van ondersteuning.
- Het aantal inwoners met individuele ondersteuning van MEE neemt af. In 2020 maakten 594 inwoners er gebruik van, in 2019 waren dat er nog 912. De laatste jaren worden er meer ondersteuningsvragen collectief opgepakt met trainingen en bijeenkomsten of met lichtere vormen van ondersteuning.

Jeugdzorg

- Het gebruik van jeugdhulp is in 2020 gedaald, na een jarenlange stijging. Dat zien we in 's-Hertogenbosch, maar ook landelijk en in de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners.

- In 2020 maakt volgens de voorlopige cijfers 11,1% van de jeugdigen uit 's-Hertogenbosch gebruik van jeugdhulp. Dit is minder dan landelijk en in de referentiegroep.
- In 2020 kregen 3.265 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch jeugdhulp. Een jaar eerder waren dat er nog 3.440. Vooral jeugdhulp zonder verblijf nam af.
- 360 jeugdigen kregen in 2020 jeugdhulp met verblijf. Het aandeel jeugdhulp met verblijf is toegenomen. Daarmee ligt het voor het eerst hoger dan landelijk en in de referentiegroep.
- In 2020 kregen iets minder jongeren jeugdreclassering, 75 ten opzichte van 90 in 2019.
- In 2020 maakten 405 jeugdigen gebruik van jeugdbescherming. Dat is hetzelfde als een jaar eerder. Het gebruik van jeugdbescherming ligt in 's-Hertogenbosch met 1,4% iets hoger dan landelijk en de referentiegroep.

Wmo

- De afgelopen jaren nam het Wmo-gebruik toe. Volgens de voorlopige cijfers van 2020 maken 71 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch er gebruik van. Dat is meer dan landelijk, maar iets minder dan de groep gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.
- Voor hulpmiddelen is het gebruik in 's-Hertogenbosch hoger dan landelijk en in de referentiegroep. Voor begeleiding/dagbesteding en hulp bij het huishouden ligt dit juist lager.
- In de eerste helft van 2020 was er in 's-Hertogenbosch een lichte daling van het aantal inwoners met Wmo. In de tweede helft steeg dit weer tot ruim 9.500 inwoners. Dat is iets meer dan een jaar eerder. Vooral het gebruik van hulp bij het huishouden nam toe. In 2020 maakten bijna 4.000 inwoners hier gebruik van.

Samenvatting

samenvatting 1

samenvatting 2

Financiële dienstverlening

- Het aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand is licht gedaald, van 6.578 in 2019 naar 6.441 in 2020.
- Het aantal polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente is gedaald van 5.777 in 2019 tot 5.605 in 2020.
- In 2020 ontvingen 2.265 huishoudens een inkomensvoet. Dat zijn er iets minder dan in 2019.
- 1.587 inwoners maakten in 2020 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind. Dit aantal is de laatste jaren toegenomen. In 2019 waren dat er nog 1.493.
- In 2020 werden zo'n 2.000 inwoners geholpen door schulddienstverlening.
- In 2020 had Eerste Hulp Bij Geldzaken 2.694 klanten. Dat zijn er minder dan in 2019. Het aantal door signaalpartners afgegeven signalen vroegsignalering nam wel toe, van 2.232 in 2019 tot 2.357 in 2020. In verband met corona maatregelen was de dienstverlening van EHBG vanaf maart 2020 (tijdelijk) alleen op afspraak mogelijk.

Vereenvoudiging zorg

- In 2020 handelde het telefoonteam van Koo in totaal bijna 20.000 hulpvragen af. Met name na het tweede kwartaal nam dit aantal toe. De hulpvragen komen binnen via telefoon of e-mail. Zo'n 4 op de 10 hulpvragen worden afgehandeld met informatie en advies.
- Zo'n 550 huishoudens uit 's-Hertogenbosch hebben voorzieningen binnen drie of meer pijlers van het sociaal domein. Het gaat om de pijlers Wmo, Jeugdwet, Participatiewet, schulddienstverlening en onderwijs (leerlingenvervoer en/of speciaal onderwijs). Het aandeel huishoudens met voorzieningen binnen meerdere pijlers is in 2020 iets kleiner dan in 2019 en 2018.
- De wachttijd voor casussen jeugdhulp met regie liep vanaf oktober 2020 tot februari 2021 op tot gemiddeld 15 weken. Daarna is dit weer licht gedaald tot 12 weken in april. Voor casussen waarbij geen regie nodig is, was de wachttijd eind maart 6 weken.
- Voor regiezaken Wmo was er eind maart 2021 gemiddeld 9 weken wachttijd. Dat is hoger dan de maanden daarvoor.

Inleiding	Farent [update]	MEE [update]
-----------	-----------------	--------------

Basishulp

Inleiding

Basishulp is vrij toegankelijke hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Vanaf 2020 is deze hulp ondergebracht in een meerjarige opdracht van de gemeente aan de gezamenlijke basisondersteuning Farent, MEE, GGD en Humanitas. In de zorgmonitor zijn alleen de cijfers van de basisfuncties maatschappelijk werk en MEE opgenomen. Daarnaast biedt de basisondersteuning nog vele andere diensten, zoals mantelzorgondersteuning, opbouwwerk, onafhankelijke cliëntondersteuning, thuisadministratie en maatjeshulp. Over de inzet van deze diensten wordt door de basisondersteuning per kwartaal gerapporteerd aan de gemeente.

Indicatoren

- Nieuwe aanmeldingen maatschappelijk werk Farent
- Klanten maatschappelijk werk Farent
- Nieuwe aanmeldingen individuele ondersteuning MEE
- Klanten individuele ondersteuning MEE

De belangrijkste conclusies zijn:

- De afgelopen jaren maken minder inwoners gebruik van algemeen maatschappelijk werk (AMW) van Farent. In 2020 waren dat er 1.721.
- Ook het aantal nieuwe aanmeldingen voor AMW van Farent nam de laatste jaren af. Hiervoor zijn een aantal oorzaken, zoals de komst van Koo als informatie- en adviespunt en de afschaling naar meer collectieve of lichtere vorm van ondersteuning.
- Het aantal inwoners met individuele ondersteuning van MEE is de laatste jaren afgenomen. In 2020 maakten 594 inwoners er gebruik van, in 2019 waren dat er nog 912. De laatste jaren worden er meer ondersteuningsvragen collectief opgepakt met trainingen en bijeenkomsten of met lichtere vormen van ondersteuning.

Aantal klanten maatschappelijk werk Farent is afgenomen

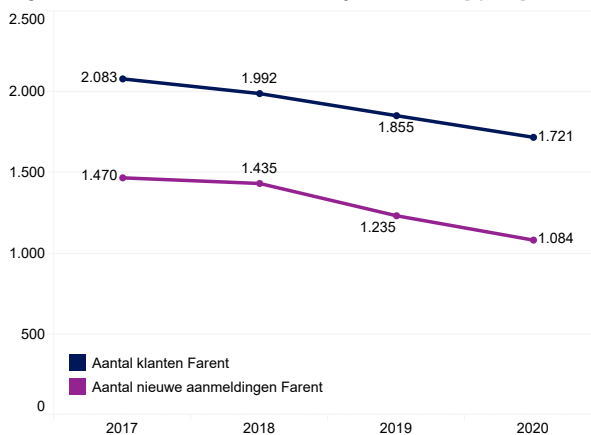
Tussen 2017 en 2020 nam het aantal inwoners dat gebruik maakt van algemeen maatschappelijk werk (AMW) van Farent af. In 2020 kregen 1.721 inwoners deze ondersteuning. Zij wonen met name in de wijken Noord, West en Graafsepoort.

Naast algemeen maatschappelijk werk biedt Farent nog op vele andere vlakken ondersteuning aan inwoners, zoals mantelzorgondersteuning, opbouwwerk, onafhankelijke cliëntondersteuning, thuisadministratie en maatjeshulp.

Minder nieuwe aanmeldingen

Ook het aantal nieuwe aanmeldingen voor maatschappelijk werk van Farent nam de afgelopen jaren af. Vanaf 2019 kunnen inwoners bij Koo terecht voor informatie en advies in het sociaal domein. Hierdoor komen minder enkelvoudige adviesvragen bij de basishulp terecht. Ook heeft er een afschaling plaats gevonden naar welzijnsdiensten of andere (vrijwilligers) organisaties. Meer ondersteuningsvragen worden collectief of via een lichtere vorm van ondersteuning opgepakt. Tot slot hebben inwoners in 2020 door de coronacrisis mogelijk hun ondersteuningsvraag uitgesteld.

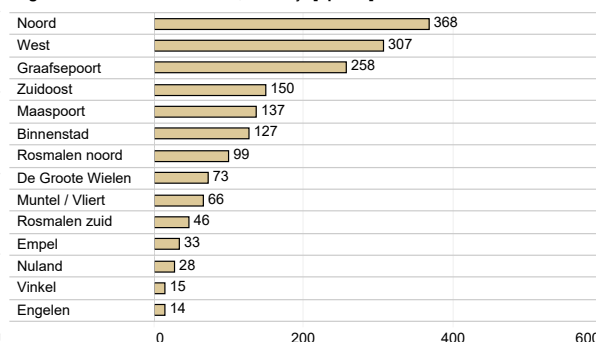
Figuur 1.1 Aantal klanten en nieuwe aanmeldingen AMW Farent [update]



Selecteer jaar
2020

Selecteer wijk
All

Figuur 1.2 Klanten AMW Farent, naar wijk [update]



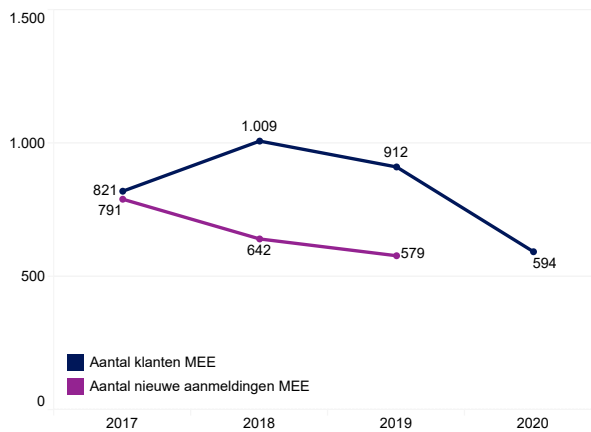
Minder inwoners krijgen individuele ondersteuning van MEE

In 2020 maakten 594 inwoners gebruik van individuele ondersteuning van MEE. Dat is een stuk minder dan in 2019. Toen waren dat er nog 912. De laatste jaren worden er meer ondersteuningsvragen collectief opgepakt met trainingen en bijeenkomsten of andere lichtere vormen van ondersteuning.

Meeste inwoners met ondersteuning van MEE wonen in West en Noord

Ongeveer een derde van de inwoners met ondersteuning van MEE woont in de wijken West en Noord. In 2020 kregen voor die wijken zo'n 100 inwoners per wijk individuele ondersteuning van MEE.

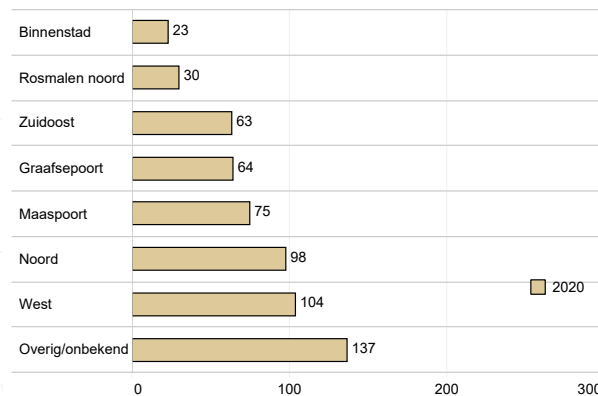
Figuur 1.3 Aantal klanten en nieuwe aanmeldingen individuele ondersteuning MEE [update]



Selecteer jaar
2020

Selecteer wijk
All

Figuur 1.4 Aantal klanten individuele ondersteuning MEE, naar gebied [update]



Jeugdzorg

Inleiding	Aandeel jeugdhulp [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Landelijk ingekochte zorg [nieuw]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Speciaal onderwijs [update]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Jeugdzorg

Inleiding

De gemeente wil dat kinderen gezond en veilig opgroeien. Soms hebben kinderen of ouders hierbij extra hulp of ondersteuning nodig. Deze wordt geboden via de Jeugdwet. De gemeente is verantwoordelijk voor uitvoering van deze wet en heeft met diverse instanties afspraken over het leveren van deze hulp. Niet alleen de gemeente kan naar deze instanties doorverwijzen, maar ook bijvoorbeeld huisartsen en de jeugdarts van de GGD.

Bij jeugdzorg gaat het over alle vormen van hulp binnen de Jeugdwet, dat wil zeggen jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Bij jeugdhulp gaat het alleen over jeugdhulp zonder of met verblijf.

Indicatoren

- Aandeel jeugdhulp totaal
- Aandeel jeugdhulp met verblijf
- Aandeel jeugdbescherming
- Aandeel jeugdreclassering
- Gebruik landelijk ingekochte jeugdzorg "LTA"
- Aantal jeugdigen met jeugdhulp
- Aandeel jeugdzorg per wijk
- Speciaal onderwijs

De belangrijkste conclusies zijn:

- Het gebruik van jeugdhulp is in 2020 gedaald, na een jarenlange stijging. Dat zien we in 's-Hertogenbosch, maar ook landelijk en in de groep gemeenten met 150.000-250.000 inwoners.
- In 2020 maakt volgens de voorlopige cijfers 11,1% van de jeugdigen uit 's-Hertogenbosch gebruik van jeugdhulp. Dit is minder dan landelijk en in de referentiegroep.
- In 2020 kregen 3.265 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch jeugdhulp. Een jaar eerder waren dat er nog 3.440. Vooral jeugdhulp zonder verblijf nam af.
- 360 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch kregen in 2020 jeugdhulp met verblijf. Het aandeel jeugdhulp met verblijf is toegenomen. Daarmee ligt het voor het eerst hoger dan landelijk en in de referentiegroep.
- In 2020 kregen iets minder jongeren jeugdreclassering. Dat waren er 75 ten opzichte van 90 in 2019.
- Het aantal jeugdigen met jeugdbescherming is met 405 in 2020 hetzelfde als een jaar eerder. Het gebruik van jeugdbescherming ligt in 's-Hertogenbosch wel iets hoger dan landelijk en de referentiegroep. Het gaat om 1,4% van alle jeugdigen.
- Het aandeel jeugdigen met jeugdzorg is het grootst in de wijken Graafsepoort en Noord en het kleinst in Muntel/Vliert en Binnenstad.

Inleiding	Aandeel jeugdhulp [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Landelijk ingekochte zorg [nieuw]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Speciaal onderwijs [update]
-----------	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Gebruik jeugdhulp in 2020 gedaald

Van 2015 tot 2019 steeg het aandeel jeugdigen uit 's-Hertogenbosch dat gebruik maakt van jeugdhulp. In 2019 ging het om 11,6%. Volgens de voorlopige cijfers van 2020 is dat nu gedaald naar 11,1%. Dezelfde trend zien we landelijk en in de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners. Het aandeel jeugdhulp ligt in 's-Hertogenbosch wel lager dan landelijk en in de referentiegroep.

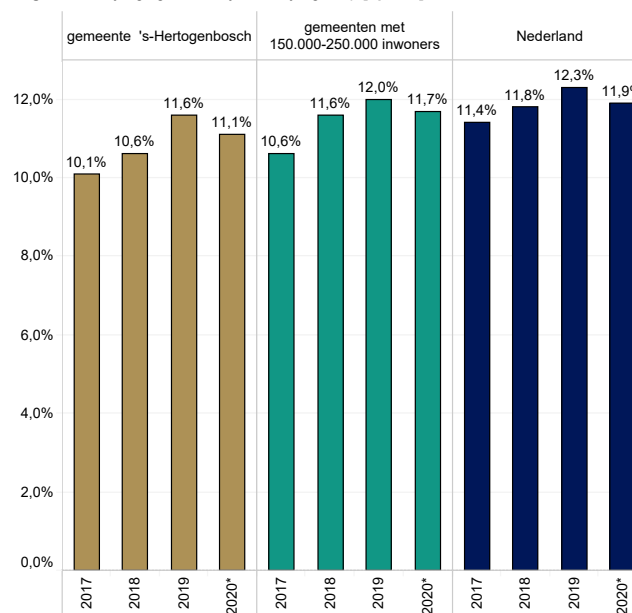
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ hele jaren
☐ halve jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.1 % jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Landelijk ingekochte zorg [nieuw]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Speciaal onderwijs [update]
-----------	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

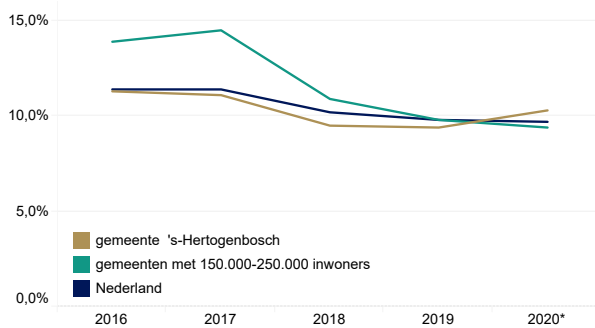
Aandeel jeugdbescherming iets hoger dan landelijk

Net als in 2019 is in 2020 het aandeel jeugdbescherming in 's-Hertogenbosch iets hoger dan landelijk en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners. Het aandeel jeugdreclassering is met 0,4% in 2020 iets lager dan voorgaande jaren en gelijk aan het landelijke cijfer, maar iets lager dan in de referentiegroep.

Aandeel jeugdhulp met verblijf is toegenomen

Volgens de voorlopige cijfers van 2020 maakt in 's-Hertogenbosch 10,3% van de jeugdigen met jeugdhulp gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is meer dan voorgaande jaren. De stijging komt mogelijk door snellere escalatie tijdens de lockdown in de coronacrisis. Ook zien we dat de door- en uitstroom binnen de verblijfsvoorzieningen stagneert, mede door een gebrek aan (begeleide) woonruimte als kinderen volwassen worden. In 2020 is het aandeel met verblijf in 's-Hertogenbosch voor het eerst hoger dan landelijk en de referentiegroep. Landelijk maakt 9,7% in 2020 gebruik van jeugdhulp met verblijf.

Figuur 2.2 Ontwikkeling % jeugdhulp met verblijf [update]



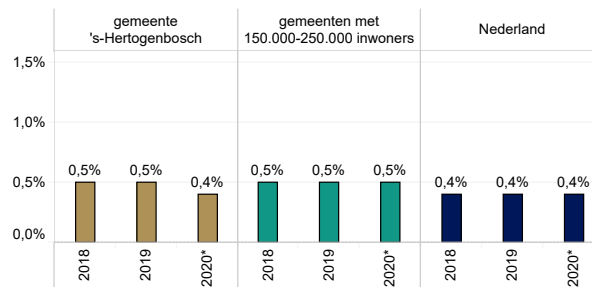
Selecteer hele of halve jaren

- ☐ halve jaren
☒ hele jaren

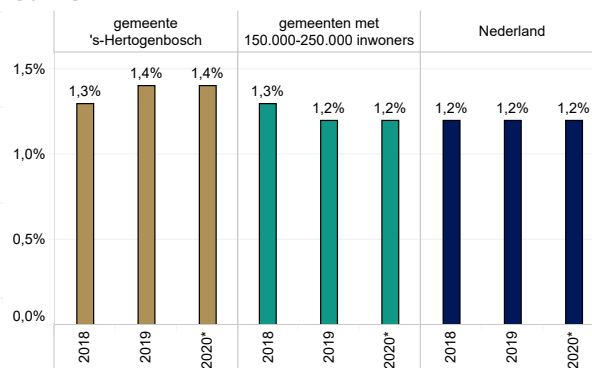
Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.3 % jeugdigen 12-23 jaar met jeugdreclassering naar regio en periode [update]



Figuur 2.4 % jeugdigen tot 18 jaar met jeugdbescherming naar regio en periode [update]

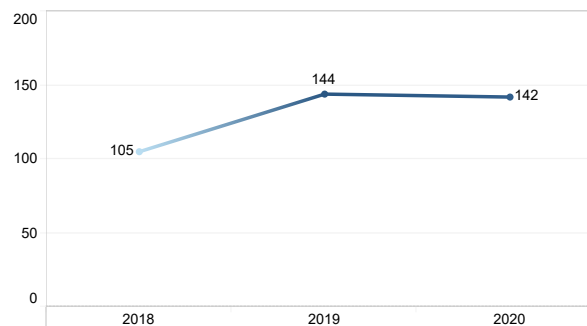


Inleiding	Aandeel jeugdhulp [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Landelijk ingekochte zorg [nieuw]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Speciaal onderwijs [update]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

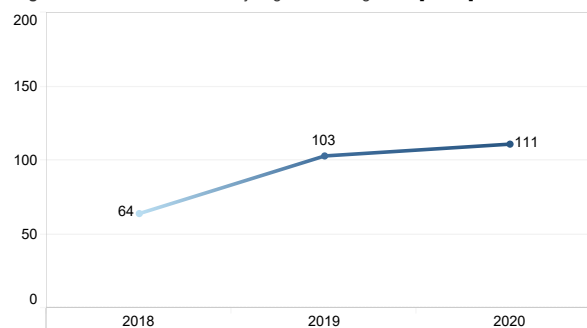
111 jeugdigen maken gebruik van landelijk ingekochte zorg "LTA"

Sommige jeugdzorg is zeer specialistisch of komt weinig voor. Voor dit soort zorg heeft VNG namens alle gemeenten contracten afgesloten met een beperkt aantal aanbieders. In 2020 maakten 111 jeugdigen gebruik van deze landelijk ingekochte zorg "LTA". Het ging in totaal om 142 voorzieningen. Ten opzichte van 2019 is het gebruik van deze zorg weinig veranderd. Tussen 2018 en 2019 zagen we hierin een toename. Het gaat om specialistische zorg, maar niet altijd hele dure zorg.

Figuur 2.5 Aantal voorzieningen landelijk ingekochte zorg "LTA" [nieuw]



Figuur 2.6 Aantal cliënten landelijk ingekochte zorg "LTA" [nieuw]



Jeugdzorg

Inleiding	Aandeel jeugdhulp [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Landelijk ingekochte zorg [nieuw]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Speciaal onderwijs [update]
-----------	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

In 2020 minder jeugdigen met jeugdhulp

Tot 2019 nam het aantal jeugdigen met jeugdhulp toe. In de voorlopige cijfers van 2020 zien we voor het eerst een afname. In dat jaar maakten 3.265 jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Een jaar eerder waren dat er nog 3.440.

Minder jeugdhulp zonder verblijf, meer met verblijf

In 2020 maken 3.100 jeugdigen gebruik van jeugdhulp zonder verblijf. Dat is 6% minder dan in 2019. In 2020 kregen 360 jeugdigen jeugdhulp met verblijf. Dit is iets meer dan in 2019. Toen waren dat er 340.

Zo'n 250 jeugdigen met een PGB voor jeugdhulp

Volgens de voorlopige cijfers van 2020 hadden in dat jaar 250 jeugdigen een PGB voor jeugdhulp. Dat is iets minder dan in 2019 (270). Tot 2019 nam het aantal jeugdigen met een PGB toe. In 2017 waren dat er nog 240.

In 2020 minder jeugdreclassering

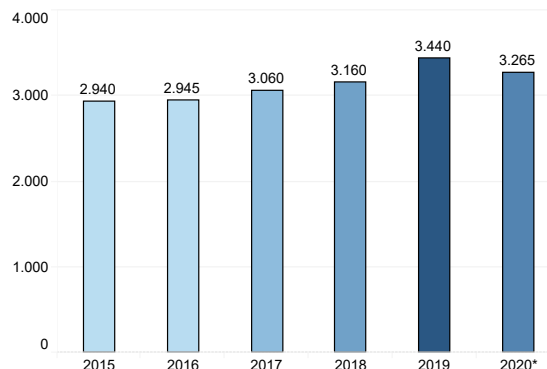
In 2020 hadden zo'n 405 jeugdigen jeugdbescherming. Dat is hetzelfde als in 2019. Het aantal jongeren met jeugdreclassering is gedaald van 90 in 2019 tot 75 in 2020.

Jeugdigen kunnen in dezelfde periode meerdere vormen van jeugdhulp hebben. Het aantal cliënten jeugdhulp met verblijf en jeugdhulp zonder verblijf telt daarom niet op tot het totaal aantal cliënten met jeugdhulp.

Selecteer hele of halve jaren

- ☐ halve jaren
☒ hele jaren

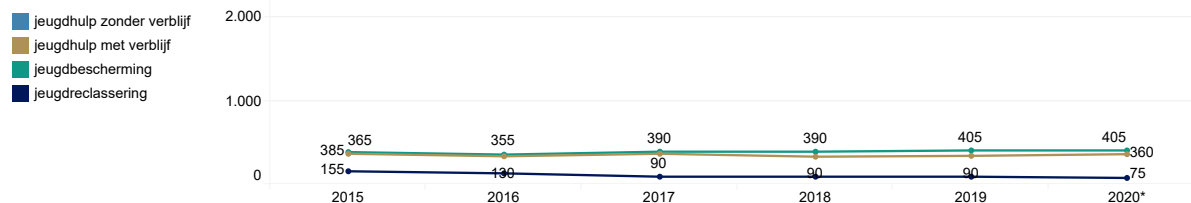
Figuur 2.8 Ontwikkeling aantal cliënten jeugdhulp totaal [update]



Selecteer soort hulp

- ☒ jeugdbescherming
☒ jeugdhulp met verblijf
☒ jeugdhulp zonder verblijf
☒ jeugdreclassering

Figuur 2.7 Ontwikkeling aantal cliënten jeugdzorg naar soort hulp [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Landelijk ingekochte zorg [nieuw]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Speciaal onderwijs [update]
-----------	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

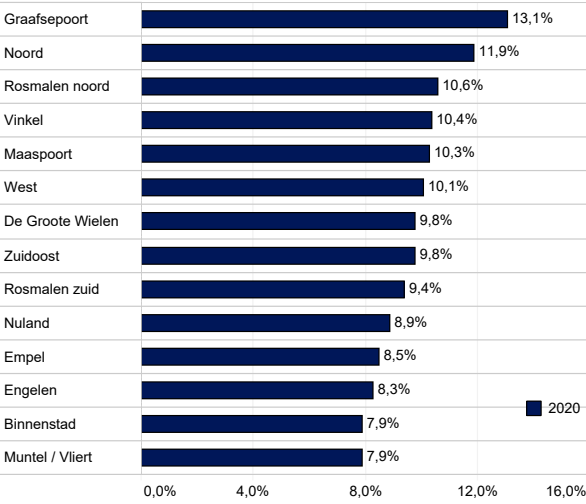
Aandeel jeugdzorg nog steeds het grootst in Graafsepoort

Net als voorgaande jaren is in 2020 in de wijk Graafsepoort het aandeel jeugdigen met jeugdzorg het grootst. 13,1% van de 0-17 jarigen maakt er gebruik van één of meer vormen van jeugdzorg. Muntel/Vliert heeft het laagste aandeel jeugdzorg (7,9%). In veel wijken is het aandeel jeugdzorg in 2020 afgenomen ten opzichte van 2019.

Selecteer jaar
2020

Selecteer wijk
All

Figuur 2.9 Aandeel cliënten jeugdzorg naar wijk [update]

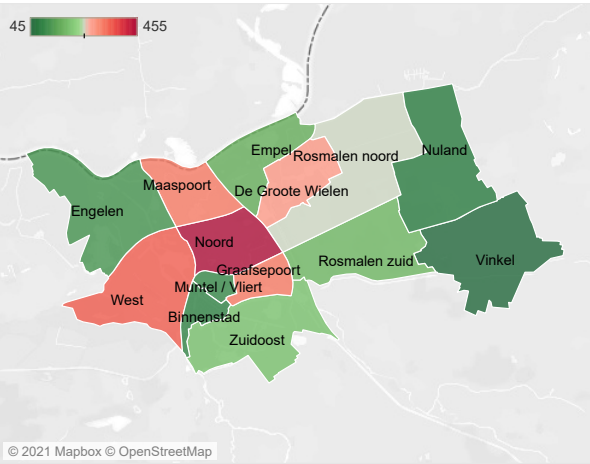


In Noord wonen de meeste jeugdigen met jeugdzorg

In de wijk Noord wonen in absolute zin de meeste jeugdigen met jeugdzorg. In 2020 zijn dat er zo'n 455. Ook in West, Maaspoort en Graafsepoort is dat aantal vrij hoog. In die wijken gaat het om ruim 300 jeugdigen per wijk. In Vinkel is het aantal het laagst. Daar gaat het in 2020 om zo'n 45 jeugdigen. In de meeste wijken is het aantal jeugdigen met jeugdzorg lager dan voorgaande jaren. In Vinkel ligt het iets hoger. In een aantal wijken is het aantal wel hoger dan in 2019, maar lager of gelijk aan 2018. Dat geldt voor Noord, West, Engelen en De Groote Wielen.

Selecteer jaar
2020

Figuur 2.10 Aantal cliënten jeugdzorg naar wijk [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Landelijk ingekochte zorg [nieuw]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Speciaal onderwijs [update]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Ruim 900 kinderen gaan naar speciaal onderwijs

In schooljaar 2020-2021 gaan 926 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar speciaal basisonderwijs of een school voor (voortgezet) speciaal onderwijs. Dit is nauwelijks anders dan het schooljaar daarvoor. Van schooljaar 2017-2018 tot 2019-2020 was er nog een lichte afname. Het merendeel gaat naar een school in de gemeente 's-Hertogenbosch. Zo'n 30% gaat naar een school buiten 's-Hertogenbosch.

Speciaal basisonderwijs afgebouwd

De schoolbesturen, samenwerkingsverbanden en gemeente willen dat zoveel mogelijk kinderen naar een reguliere basisschool gaan en zo dicht mogelijk bij huis onderwijs krijgen. Daarom is de afgelopen jaren het speciaal basisonderwijs afgebouwd. Tot 2020-2021 werd dit onderwijs gegeven op De Sprankel in 's-Hertogenbosch. In 2020-2021 gaan er nog wel 8 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar speciaal basisonderwijs. Zij gaan naar een school in de regio.

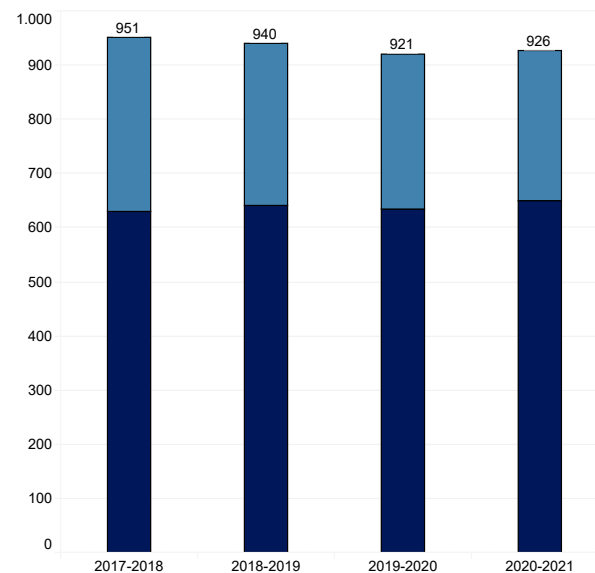
Selecteer (V)SO, SBO of totaal

- ☐ speciaal basisonderwijs
- ☐ (voortgezet) speciaal onderwijs
- ☒ speciaal onderwijs (sbo en (v)so)

Locatie school

- ☒ buiten 's-Hertogenbosch
- ☐ in de gemeente 's-Hertogenbosch

Figuur 2.12 Aantal leerlingen uit 's-Hertogenbosch op een school voor speciaal onderwijs [update]



Wmo

Inleiding	Aandeel Wmo [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Huishoudelijke hulp toelage
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Wmo

Inleiding

De gemeente 's-Hertogenbosch wil dat alle inwoners zoveel mogelijk zelfstandig hun leven kunnen leiden en kunnen meedoen in de maatschappij. Soms is daar wat extra ondersteuning voor nodig. Deze biedt de gemeente via de Wmo. Het gaat dan bijvoorbeeld over hulp bij het huishouden, dagbesteding, een woningaanpassing, scooterrijbewijs of beschermd wonen.

Indicatoren

- Aandeel Wmo totaal
- Aandeel Wmo naar soort hulp
- Aantal inwoners met Wmo
- Gebruik Wmo per wijk
- Huishoudelijke hulp toelage

De belangrijkste conclusies zijn:

- De afgelopen jaren nam het Wmo-gebruik toe. Volgens de voorlopige cijfers van 2020 maken 71 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch er gebruik van. Dat is meer dan landelijk, maar iets minder dan in de groep gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.
- Voor hulpmiddelen is het gebruik in 's-Hertogenbosch iets hoger dan landelijk en in de referentiegroep. Voor begeleiding/dagbesteding en hulp bij het huishouden is dit juist lager.
- In de eerste helft van 2020 was er in 's-Hertogenbosch een lichte daling van het aantal inwoners met Wmo. In de tweede helft steeg dit weer tot ruim 9.500 inwoners. Dat is iets meer dan een jaar eerder. Vooral het gebruik van hulp bij het huishouden nam toe. In 2020 maakten bijna 4.000 inwoners hier gebruik van.
- Net als voorgaande jaren is het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo in 2020 het grootst in Zuidoost (12,1%). Absoluut gezien wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord. In West zijn het er ruim 1.800, in Noord zo'n 1.700.

Inleiding	Aandeel Wmo [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Huishoudelijke hulp toelage
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Wmo-gebruik in 2020 verder toegenomen

De afgelopen jaren zien we het gebruik van de Wmo toenemen. In 2020 maken volgens de voorlopige cijfers 71 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch hier gebruik van. Het aandeel inwoners met Wmo ligt in 's-Hertogenbosch iets hoger dan landelijk, maar lager dan dat van de groep gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.

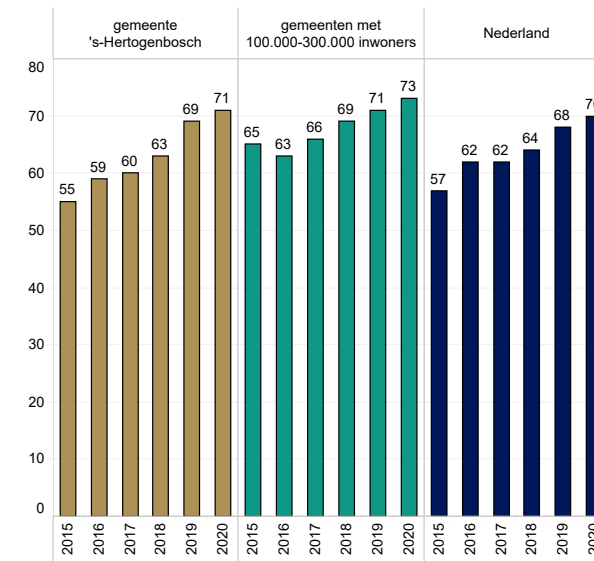
Selecteer halve of hele jaren

- ☐ halve jaren
☒ hele jaren

Selecteer periode

All

Figuur 3.1 Aantal Wmo cliënten per 1.000 inwoners [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Huishoudelijke hulp toelage
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

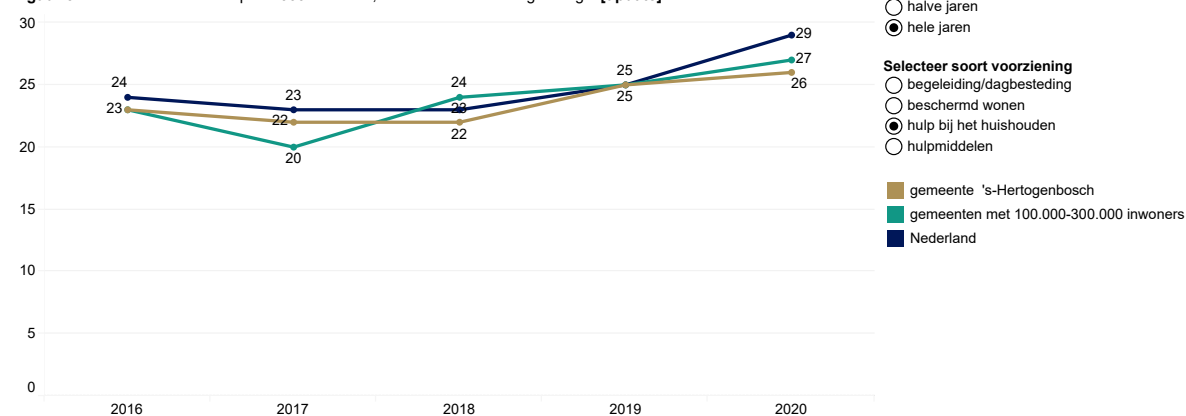
Aandeel hulp bij het huishouden en begeleiding/dagbesteding lager dan landelijk

Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van begeleiding/dagbesteding is de afgelopen jaren vrij constant. In 2020 ging het om 15 op de 1.000 inwoners. Dat is lager dan het landelijke cijfer en dat van de groep gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. Ditzelfde geldt voor hulp bij het huishouden. In 2020 maakten in 's-Hertogenbosch 26 op de 1.000 inwoners hier gebruik van. Dat is iets meer dan voorgaande jaren.

Gebruik hulpmiddelen iets hoger dan landelijk

Het gebruik van hulpmiddelen via de Wmo ligt vanaf begin 2019 in 's-Hertogenbosch iets hoger dan landelijk en in gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. In 2020 maken 45 op de 1.000 inwoners er gebruik van. Landelijk is dat 44 op de 1.000. Het gaat bijvoorbeeld over woningaanpassingen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen.

Figuur 3.2 Aantal Wmo-cliënten per 1.000 inwoners, naar soort voorziening en regio [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Huishoudelijke hulp toelage
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Selecteer hele jaren of kwartalen

- ☒ hele jaren
☐ kwartalen

Selecteer periode

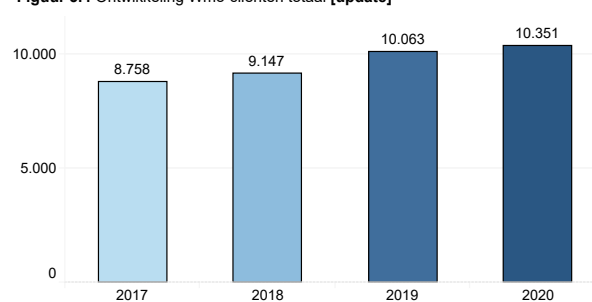
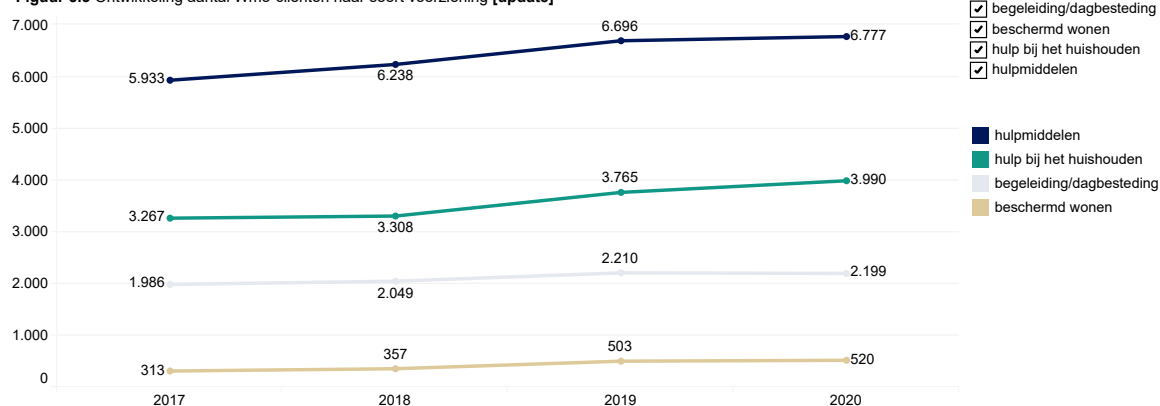
All

Eind 2020 meer Wmo-cliënten dan een jaar eerder

Vanaf 2017 tot eind 2019 steeg het aantal inwoners dat gebruik maakt van de Wmo. In de eerste helft van 2020 daalde dit licht. Daarna is het weer gestegen tot 9.533 inwoners eind 2020. Dat is iets meer dan een jaar eerder. In het begin van de coronacrisis zagen we tijdelijk dat er minder inwoners instroomden in de Wmo. Dat kan een mogelijke verklaring zijn voor de lichte dip in het gebruik in de eerste helft 2020.

Vooraf toename gebruik hulp bij het huishouden

Tussen 2019 en 2020 nam vooral het gebruik van hulp bij het huishouden toe. In 2020 maakten bijna 4.000 inwoners hier gebruik van. Dat is een stijging van zo'n 6%. Voor hulpmiddelen en beschermd wonen is de toename minder groot. Daar gaat het om 1% en 3%. Voor begeleiding/dagbesteding blijft het gebruik in 2020 ongeveer gelijk aan 2019.

Figuur 3.4 Ontwikkeling Wmo-cliënten totaal [update]**Figuur 3.3 Ontwikkeling aantal Wmo-cliënten naar soort voorziening [update]**

Selecteer soort voorziening

- ☒ begeleiding/dagbesteding
☒ beschermd wonen
☒ hulp bij het huishouden
☒ hulpmiddelen

- hulpmiddelen
 ■ hulp bij het huishouden
 ■ begeleiding/dagbesteding
 ■ beschermd wonen

Inleiding	Aandeel Wmo [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Huishoudelijke hulp toelage
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Hoogste Wmo-gebruik in Zuidoost

Net als voorgaande jaren is het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo in 2020 het grootst in Zuidoost (12,1%). Ook in Noord (11%) en Rosmalen Zuid (10,2%) is dit relatief groot. In Engelen is het gebruik het laagst (2,8%). In de meeste wijken is het gebruik licht toegenomen ten opzichte van 2019. We zien hierin geen grote uitschieters. In enkele wijken is er een lichte afname of bleef het gebruik gelijk. Dat zien we in West, Binnenstad, De Groote Wielen, Nuland en Rosmalen zuid.

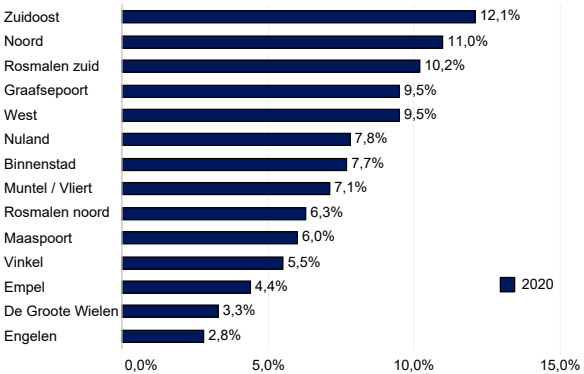
In West en Noord meeste inwoners met Wmo

Absoluut gezien wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord. In West zijn het er ruim 1.800, in Noord zo'n 1.700. In Vinkel en Engelen wonen de minste inwoners met Wmo. Het gaat per wijk om zo'n 120 inwoners.

Selecteer jaar
2020

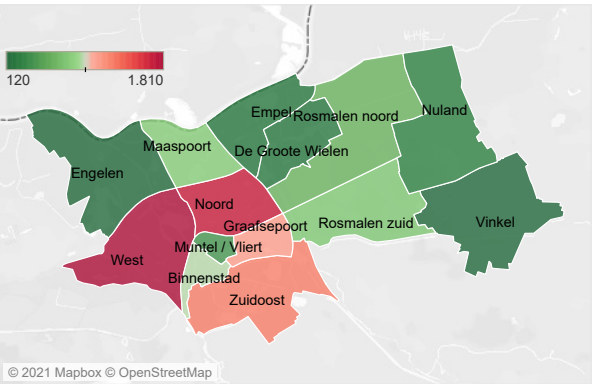
Selecteer wijk
All

Figuur 3.5 Aandeel 18-plussers met Wmo naar wijk [update]



Selecteer jaar
2020

Figuur 3.6 Aantal 18-plussers met Wmo naar wijk [nieuw]



Inleiding	Aandeel Wmo [update]	Aandeel naar soort hulp [update]	Aantal cliënten [update]	Cliënten per wijk [update]	Huishoudelijke hulp toelage
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

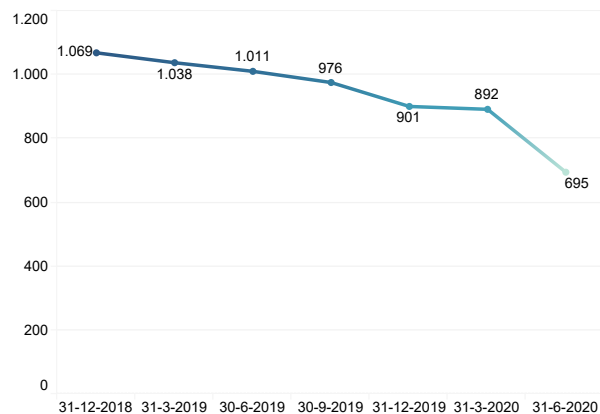
Wat is de huishoudelijke hulp toelage?

Tot 2021 had de gemeente de regeling huishoudelijke hulp toelage (HHT) om mantelzorgers te ontlasten. Hiermee konden mantelzorgers goedkoop huishoudelijke hulp krijgen. De hulp konden zij inzetten in de gemeente 's-Hertogenbosch. Dat kon zijn voor hun eigen huishouden of in het huishouden van degene waarvoor zij zorgden. Vanaf januari 2021 is de HHT samengevoegd met Wmo hulp bij het huishouden. Een deel van de inwoners die gebruik maakten van de HHT maakt vanaf 2021 gebruik van hulp bij het huishouden via de Wmo.

Gebruik HHT eind 2020 afgebouwd

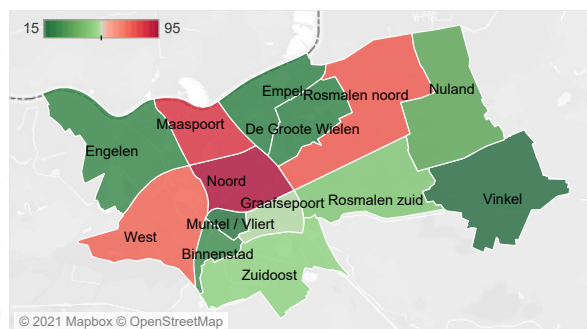
Eind juni 2020 maakten 695 mantelzorgers gebruik van HHT. Hiervan woonden er 55 buiten 's-Hertogenbosch. De huishoudelijke hulp werd in dat geval ingezet bij degene waarvoor zij zorgen, die in 's-Hertogenbosch woont. In de tweede helft van 2020 ontvingen alle mantelzorgers met HHT een brief over het stopzetten van de regeling vanaf 2021. De mantelzorgers konden contact opnemen met Koo en indien gewenst hulp bij het huishouden via de Wmo aanvragen. 360 mensen hebben hiervoor een aanvraag gedaan, waarvan er 280 vanaf januari 2021 zijn ingestroomd in de Wmo.

Figuur 3.7 Aantal mantelzorgers met HHT naar peildatum



Selecteer peildatum
31-6-2020

Figuur 3.8 Aantal mantelzorgers HHT naar wijk



Financiële dienstverlening

Inleiding	Bijzondere bijstand [update]	Schulddienstverlening [update]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Financiële dienstverlening

Inleiding

De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners zoveel mogelijk in staat zijn om zelfstandig een financieel gezond huishouden te voeren. Wanneer dit (tijdelijk) niet lukt, kunnen inwoners een beroep doen op hulpverlening en/of regelingen van de gemeente of andere instellingen. Vanaf 2019 kunnen inwoners met (dreigende) financiële problemen terecht bij Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) van de gemeente. Hier kunnen zij zonder afspraak binnenlopen en worden indien mogelijk direct geholpen.

Indicatoren

- Bijzondere bijstand totaal
- Collectieve zorgverzekering
- Individuele inkomensvoet
- Bijzondere bijstand voor bewindvoering
- Schulddienstverlening
- Budgetbeheer

De belangrijkste conclusies zijn:

- Het aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand is licht gedaald, van 6.578 in 2019 naar 6.441 in 2020. De drie meest voorkomende vormen van bijzondere bijstand zijn de collectieve zorgverzekering, individuele inkomensvoet en bijzondere bijstand voor beschermingsbewind.
- Het aantal polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente is gedaald van 5.777 in 2019 tot 5.605 in 2020.
- In 2020 ontvingen 2.265 huishoudens een inkomensvoet. Dat zijn er iets minder dan in 2019.
- 1.587 inwoners maakten in 2020 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind. Dit aantal is de laatste jaren toegenomen. In 2019 waren dat er nog 1.493.
- In 2020 werden zo'n 2.000 inwoners geholpen door schulddienstverlening.
- In 2020 had Eerste Hulp Bij Geldzaken 2.694 klanten. Dat zijn er minder dan in 2019. Het aantal door signaalspartners afgegeven signalen vroegsignalering nam wel toe, van 2.232 in 2019 tot 2.357 in 2020. In verband met corona maatregelen was de dienstverlening van EHBG vanaf maart 2020 (tijdelijk) alleen op afspraak mogelijk.

Inleiding	Bijzondere bijstand [update]	Schulddienstverlening [update]
-----------	---	-----------------------------------

In 2020 iets minder inwoners met bijzondere bijstand

In 2020 is er ruim 13.200 keer bijzondere bijstand verstrekt aan zo'n 6.440 inwoners. Tussen 2017 en 2019 nam het gebruik van bijzondere bijstand licht toe, in 2020 nam dit af en ligt het iets lager dan in 2017. Bijzondere bijstand is er voor bijzondere en noodzakelijke kosten voor huishoudens met een laag inkomen. De ontwikkeling van bijzondere bijstand is vooral te verklaren door de conjunctuur. In de cijfers van 2020 zien we geen effect van de coronacrisis. Het Rijk heeft vanwege deze crisis veel extra steunmaatregelen ingezet.

In 2020 daling aantal polissen collectieve zorgverzekering

De collectieve zorgverzekering is één van de meest gebruikte vormen van bijzondere bijstand. De gemeente biedt deze samen met zorgverzekeraars CZ en VGZ aan. Het aantal polissen daalde in 2020 naar ruim 5.600. Tot 2019 nam dit toe. Mensen met een netto-inkomen tot 130% van de bijstandsnorm en weinig vermogen kunnen er gebruik van maken.

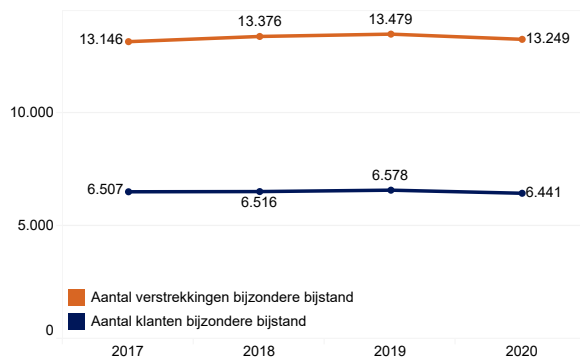
Inkomenstoeslag in 2020 minder gebruikt

Huishoudens met drie jaar achter elkaar een inkomen op bijstandsniveau, weinig spaargeld en geen zicht op een hoger inkomen hebben recht op een jaarlijkse inkomenstoeslag van de gemeente. In 2020 heeft de gemeente 2.265 keer deze toeslag toegekend. Dat is iets minder dan in 2019.

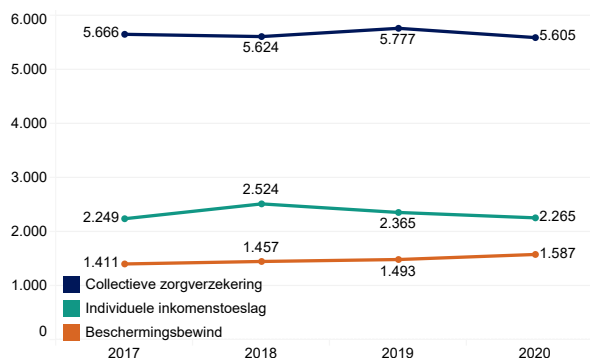
Bijzondere bijstand voor beschermingsbewind toegenomen

De rechter kan beschermingsbewind opleggen voor inwoners die het zelf niet lukt om hun inkomsten en uitgaven te beheren. Dit beheer wordt dan gedaan door een bewindvoerder. Inwoners kunnen bijzondere bijstand krijgen voor beschermingsbewind. In 2020 ging het om bijna 1.600 verstrekkingen. Dat is meer dan voorgaande jaren.

Figuur 4.1 Aantal klanten en verstrekkingen bijzondere bijstand [update]



Figuur 4.2 Soorten bijzondere bijstand [update]



Financiële dienstverlening

Inleiding

Bijzondere bijstand
[update]

Schulddienstverlening
[update]

In 2020 minder klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG)

Vanaf 2019 heeft de gemeente EHGB voor inwoners met (dreigende) financiële problemen. Zij worden hier direct geholpen of indien nodig doorverwezen, bijvoorbeeld naar schulddienstverlening. In 2020 had EHGB 2.694 klanten. Dat zijn er minder dan in 2019. Het aantal door signaalpartners aangeleverde signalen vroegsignalering nam wel toe, van 2.232 in 2019 tot 2.357 in 2020. In verband met de corona maatregelen was de dienstverlening van EHGB vanaf maart 2020 (tijdelijk) alleen op afspraak mogelijk. EHGB is daarnaast telefonisch en per e-mail bereikbaar.

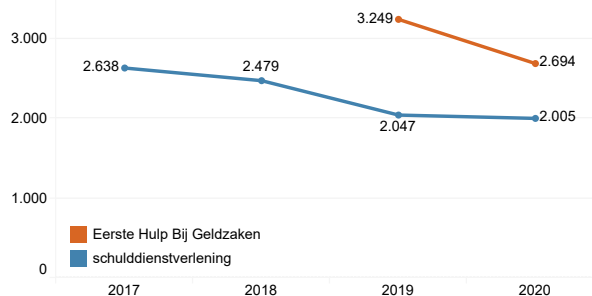
Ruim 2.000 inwoners met schulddienstverlening

Het aantal inwoners dat gebruik maakt van schulddienstverlening is in 2020 weinig veranderd ten opzichte van 2019. In 2020 waren dat er ruim 2.000. Er is ingezet op het realiseren van kortere doorlooptijden en duurzame uitstroom. Tegelijkertijd was er in 2020 sprake van een stijging van circa 15% in het aantal nieuwe klanten schulddienstverlening. Bij de inwoners die zich meldden bij EHGB was vaker sprake van meer problematische schuldensituaties. Daardoor werden in 2020 meer inwoners doorgestuurd naar schulddienstverlening. Door deze ontwikkelingen in de in-, door- en uitstroom bleef het totaal aantal klanten in 2020 ongeveer gelijk.

Lichte afname gebruik budgetbeheer

Eén van de ondersteuningsvormen van schulddienstverlening is budgetbeheer. Hierbij beheert de gemeente het geld van de inwoner en zorgt voor alle betalingen. Budgetbeheer is op vrijwillige basis. In 2020 kregen ruim 1.200 inwoners budgetbeheer. Vanaf 2017 is dit licht afgenomen.

Figuur 4.3 Aantal klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken en schulddienstverlening [update]



Figuur 4.4 Aantal klanten budgetbeheer [update]



Vereenvoudiging zorg

Inleiding	Koo [nieuw]	Samenloop [update]	Wachttijden [update]
-----------	-------------	--------------------	----------------------

Vereenvoudiging zorg

Inleiding

De gemeente wil het aanvragen van zorg en ondersteuning voor haar inwoners zo eenvoudig mogelijk regelen. Door te zorgen voor een duidelijke toegang tot de hulp en door wachttijden zo kort mogelijk te houden. Ook wordt de hulpvraag breed uitgevraagd, zodat het hulpaanbod zo goed mogelijk aansluit bij de hulpvraag. Vanaf 2019 is Koo het centrale informatie- en adviespunt voor inwoners en professionals uit 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Koo is bereikbaar via telefoon, e-mail, website en de wijkpleinen.

Indicatoren

- Afgehandelde hulpvragen door telefoonteam Koo
- Samenloop voorzieningen
- Wachttijden

De belangrijkste conclusies zijn:

- In 2020 handelde het telefoonteam van Koo in totaal bijna 20.000 hulpvragen af. Met name na het tweede kwartaal nam dit aantal toe. De hulpvragen komen binnen via telefoon of e-mail. Zo'n 4 op de 10 hulpvragen worden afgehandeld met informatie en advies.
- Zo'n 550 huishoudens uit 's-Hertogenbosch hebben voorzieningen binnen drie of meer pijlers van het sociaal domein. De pijlers zijn Wmo, Jeugdwet, Participatiewet, schulddienstverlening en onderwijs (leerlingenvervoer en/of speciaal onderwijs). Het aandeel huishoudens met voorzieningen binnen meerdere pijlers is in 2020 iets kleiner dan in 2019 en 2018.
- De wachttijd voor casussen jeugdhulp met regie liep vanaf oktober 2020 tot februari 2021 op tot gemiddeld 15 weken. Daarna is dit weer licht gedaald tot 12 weken eind april. Voor casussen waarbij geen regie nodig is, was de wachttijd eind maart 6 weken.
- Voor regiezaken Wmo was er eind maart 2021 gemiddeld 9 weken wachttijd. Dat is hoger dan de maanden daarvoor.

Vereenvoudiging zorg

Inleiding	Koo [nieuw]	Samenloop [update]	Wachttijden [update]
-----------	-------------	--------------------	----------------------

Wat is Koo?

Vanaf 2019 is Koo het informatie- en adviespunt in 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Inwoners en professionals kunnen er terecht met vragen over o.a. geldzaken, zorg en hulp, jeugd en gezin en meedoen en meehelpen. Koo is bereikbaar via telefoon, e-mail, website en de wijkpleinen.

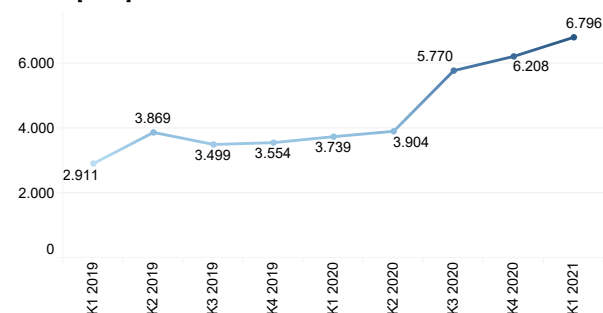
Koo handelt steeds meer hulpvragen af

Het telefoonteam van Koo handelde in 2019 bijna 14.000 hulpvragen af. In 2020 waren dat er een kleine 20.000. Deze hulpvragen komen binnen via de telefoon of e-mail. Met name na het tweede kwartaal 2020 is er sprake van een forse autonome groei. Met ingang van juli 2020 doet Koo ook de eerste triage voor aanvragen Wmo hulp bij het huishouden. Dit werd voorheen door het GCC gedaan.

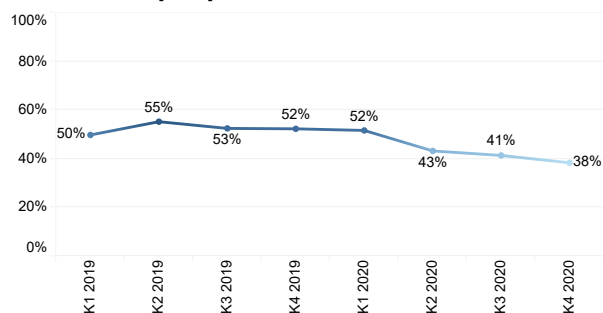
Zo'n 4 op de 10 hulpvragen worden afgehandeld met informatie en advies

Koo handelt een deel van de hulpvragen zelf af door middel van informatie en advies. In het vierde kwartaal van 2020 waren dat er 2.386. Dat zijn zo'n 4 van de 10 hulpvragen. Naast informatie en advies kan Koo ook doorverwijzen naar de partners van de basisondersteuning of naar de toegang voor Wmo of jeugdhulp.

Figuur 5.1 Totaal aantal door telefoonteam Koo afgehandelde hulpvragen per kwartaal [nieuw]



Figuur 5.2 Aandeel hulpvragen dat door telefoonteam Koo is afgehandeld met informatie en advies [nieuw]



Inleiding	Koo [nieuw]	Samenloop [update]	Wachttijden [update]
-----------	-------------	--------------------	----------------------

Voorzieningen binnen meerdere pijlers
Het aandeel huishoudens met voorzieningen binnen meerdere pijlers is in 2020 iets kleiner dan in 2019 en 2018. Zo'n 550 huishoudens hebben voorzieningen binnen drie of meer pijlers.

Vooraf samenloop bij schulddienstverlening
Bijna 8 op de 10 huishoudens met schulddienstverlening hebben ook voorzieningen binnen één of meer andere pijlers. Vooral de combinatie met Participatiewet komt veel voor, bij ruim 900 huishoudens.

Minste samenloop bij Jeugdwet en Wmo
Zowel bij de Jeugdwet als de Wmo maakt zo'n een derde ook gebruik van voorzieningen binnen andere pijlers. Het gaat vooral om samenloop met de Participatiewet. Voor de Jeugdwet zijn er ruim 350 huishoudens met deze combinatie, voor de Wmo bijna 2.500. De combinatie Jeugdwet/Wmo komt bij zo'n 230 huishoudens voor, de combinatie Jeugdwet/onderwijs (=speciaal onderwijs en/of leerlingenvervoer) bij zo'n 270.

Legenda

1 andere pijler

2 andere pijlers

3 andere pijlers

4 andere pijlers

geen pijlers

Selecteer peildatum

31-12-2018

31-12-2019

31-12-2020

Selecteer pijler(s)

Jeugdwet

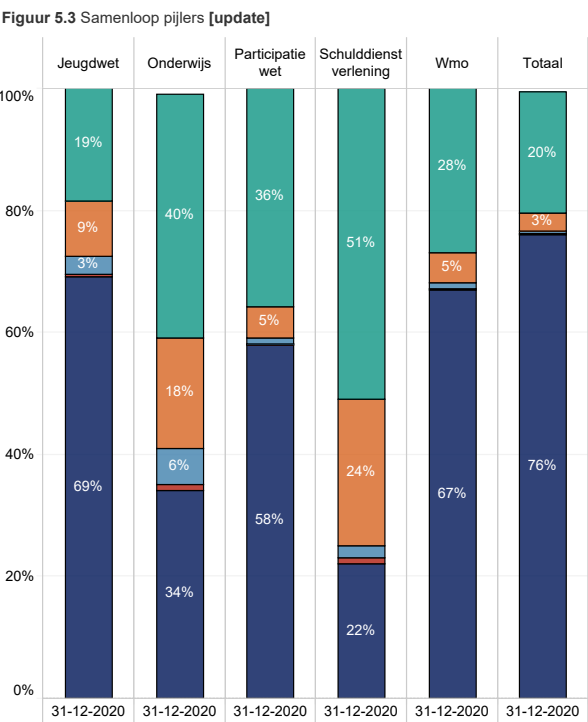
Onderwijs

Participatie wet

Schulddienst verlening

Totaal

Wmo



Vereenvoudiging zorg

Inleiding	Koo [nieuw]	Samenloop [update]	Wachttijden [update]
-----------	-------------	--------------------	----------------------

De gemeente wil dat inwoners met een hulpvraag zo snel mogelijk worden geholpen. En dat zij nadat ze contact hebben opgenomen met de gemeente maximaal 8 weken moeten wachten tot het eerste gesprek over hun hulpvraag. Spoedeisende situaties worden sowieso direct opgepakt.

Wachttijden jeugdhulp

De toegang tot jeugdhulp verloopt via de teams Toegang en Regie jeugd. Voor een deel van de casussen is regie nodig, omdat er een hulpvraag is op meerdere leefgebieden. Hiervoor liep de wachttijd tussen oktober 2020 en februari 2021 op tot gemiddeld 15 weken. Daarna was er weer een lichte daling tot 12 weken eind april. Door werving van extra personeel wordt de komende tijd gewerkt aan het verder terugdringen van de wachttijden. Voor casussen waarbij geen regie nodig is, was de wachttijd in maart 2021 gemiddeld 6 weken. Dit is vergelijkbaar met een jaar eerder, maar een stuk lager dan eind 2020. In december 2020 was dit 13 weken.

Wachttijden Wmo

Ook voor de Wmo verloopt de toegang via verschillende teams. De gemiddelde wachttijd voor Regie Wmo lag eind maart 2021 op 9 weken. Dat is hoger dan de maanden daarvoor. Eind 2020 was dit nog 4 weken. Wmo-hulpvragen waarbij geen regie nodig is worden afgehandeld door het team Toegang Wmo. Hiervoor zijn geen gemiddelde wachttijden bekend. Wel wordt gemonitord wat de maximale wachttijd is. Eind maart 2021 was dit 6,5 week. Dit is afgenomen ten opzichte van eind december 2020, toen was dit nog 9,5 week. Over heel 2020 was de wachttijd gemiddeld 6 tot 8 weken.

Selecteer soort toegang

- ☒ Regie jeugdhulp
- ☐ Toegang jeugdhulp
- ☐ Regie volwassenen

Figuur 5.4 Gemiddelde wachttijd in weken naar soort toegang [update]

