



's-Hertogenbosch

Digipanel schulden 2021

Onderzoek & Statistiek
April 2021

Samenvatting

Eind 2017 zijn door de gemeenteraad de kaders voor het voorkómen en aanpakken van schuldenproblematiek vastgelegd in het 'Aanvalsplan Armoede en Schulden in 's-Hertogenbosch 2018-2021'. Met dit plan wil de gemeente zoveel mogelijk voorkómen dat inwoners in de schulden terecht komen. En zorgen dat inwoners met schulden hier zo snel mogelijk en langdurig weer uitkomen. In dit rapport staan de resultaten van de vierde meting over schuldenproblematiek in 's-Hertogenbosch. Hiervoor is in maart 2021 een vragenlijst uitgezet onder ruim 7.300 leden van het digipanel. Zo'n 2.700 mensen vulden de vragenlijst in. Dat is een respons van 37%. De belangrijkste resultaten zijn:

Financiële situatie

- De meeste huishoudens hebben voldoende inzicht in hun inkomsten en uitgaven. 6% heeft dat niet of nauwelijks.
- In 2021 geeft 13% van de huishoudens aan dat zij enige of grote moeite hebben met rondkomen. Dat is niet veranderd vergeleken met augustus 2020, maar wel lager dan in 2018 (19%).
- Moeite met rondkomen ontstaat volgens de respondenten vooral doordat het levensonderhoud duurder is geworden en hun inkomsten zijn gedaald.
- Met name eenoudergezinnen, minima-huishoudens en huishoudens met een uitkering geven aan dat zij moeite hebben met rondkomen.

Schulden

- Van alle respondenten geeft 18% aan dat hun huishouden schulden heeft. Dat is iets lager dan in augustus 2020 (20%) en ongeveer gelijk aan 2018 (19%).
- 4% van de huishoudens heeft risicovolle of problematische schulden. Dit aandeel is ongeveer gelijk aan dat in 2020 (5%), maar lager dan in 2018 (6%).
- De meest voorkomende schulden zijn een studieschuld en een schuld/lening bij een bank. Het aandeel met een studieschuld nam de laatste jaren toe, het aandeel met een schuld/lening bij een bank nam af.
- Het aandeel huishoudens met minderjarige kinderen dat te maken heeft met risicovolle of problematische schulden is afgenomen van 7% in 2018 naar 5% in 2021.

Hulp bij oplossen schulden

- De meeste huishoudens met schulden ontvangen geen hulp voor het oplossen van hun schulden. Zij geven veelal aan dat ze geen hulp nodig hebben. 7% krijgt wel hulp. Onder huishoudens met risicovolle of problematische schulden ligt dat hoger (17%).
- 8% geeft aan dat zij niet weten waar zij terecht kunnen voor informatie en advies bij schulden, maar dit wel wil weten. Dit is iets hoger dan in 2018 (6%).
- Respondenten denken vooral bij de gemeente terecht te kunnen voor vragen en advies bij het oplossen van schulden. Ook wordt vaak genoemd: schuldhulpverlening, bank, familie/vrienden, EHBG, Koo/wijkplein, maatschappelijk werk/Farent/MEE/Humanitas.
- 1 op de 5 kent Eerste Hulp Bij Geldzaken. Minima-huishoudens en huishoudens die moeite hebben met rondkomen zijn hier naar verhouding meer bekend mee.

Coronacrisis

- De uitbraak en wereldwijde verspreiding van het coronavirus raakt onze samenleving hard. Voor zo'n 3 op de 10 respondenten nam het inkomen tijdens de coronacrisis toe, voor bijna 2 op de 10 nam dit af. Deze daling komt volgens bijna de helft vooral door de coronacrisis.

- De coronacrisis heeft zowel positieve als negatieve effecten op schulden. Bij 11% van de respondenten met schulden zijn de schulden tijdens de coronacrisis toegenomen, bij 25% namen deze juist af.
- Ruim de helft van de respondenten is bekend met de maatregelen van de overheid voor financiële ondersteuning tijdens de coronacrisis, zoals de regelingen Tozo en TONK. Minima-huishoudens en huishoudens die moeite hebben met rondkomen zijn naar verhouding minder bekend met deze maatregelen.

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	2
1. Inleiding.....	5
1.1 Aanleiding en doel.....	5
1.2 Onderzoeksaanpak	5
1.3 Respons	6
2. Rondkomen.....	7
2.1 Inzicht in inkomsten en uitgaven.....	7
2.2 Invloed van coronacrisis op inkomen.....	7
2.3 Moeite met rondkomen	8
3. Schulden	10
3.1 Aandeel huishoudens met schulden	10
3.2 Soort schulden	12
3.3 Zorgen en gevolgen schulden.....	14
4. Hulp bij oplossen schulden	16

1. Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

Aanvalsplan Armoede en Schulden

Eind 2017 is door de gemeenteraad het 'Aanvalsplan Armoede en Schulden in 's-Hertogenbosch 2018-2021' vastgesteld. Met dit plan wil de gemeente zoveel mogelijk voorkómen dat inwoners in de schulden terecht komen. En zorgen dat inwoners die schulden hebben, hier zo snel mogelijk en langdurig weer uitkomen. Het digipanel schulden is één van de instrumenten om de doelen uit dit plan te monitoren. In maart 2021 is de vierde meting uitgevoerd. Eerdere metingen zijn gehouden in 2012, 2018 en augustus 2020. Waar mogelijk worden in dit rapport de resultaten van 2021 vergeleken met die van vorige metingen.

Doel van het onderzoek

Het onderzoek is bedoeld om inzicht te krijgen in:

- het aandeel huishoudens dat te maken heeft met schulden, wat voor soort schulden dat zijn en of het gaat om risicovolle of problematische schulden;
- het aandeel huishoudens dat mogelijk risico loopt op financiële problemen. Bijvoorbeeld omdat zij geen of weinig inzicht hebben in hun inkomsten en uitgaven of moeilijk kunnen rondkomen;
- de mate waarin inwoners bij financiële problemen de weg naar hulp weten te vinden.

Met de uitkomsten van het onderzoek krijgt de gemeente inzicht in hoeverre de doelen van het beleid rondom schuldenproblematiek zijn behaald. Ook worden de resultaten gebruikt als input voor het nieuwe beleidskader dat medio 2021 wordt vastgesteld.

Corona

Medio december 2019 startte de uitbraak van een nieuw coronavirus in China. Het virus heeft zich daarna wereldwijd verspreid. Ook Nederland en 's-Hertogenbosch zijn niet gespaard gebleven. Op 27 februari 2020 werd de eerste besmetting in Nederland (Tilburg) geregistreerd. De uitbraak van het virus raakt onze samenleving en haar omgeving nog steeds. Om inzicht te krijgen in mogelijke eerste effecten van de coronacrisis op financiële problemen en schulden bij inwoners zijn in de digipanelen schulden van 2020 en 2021 enkele vragen over dit onderwerp toegevoegd.

1.2 Onderzoeksaanpak

Digitale vragenlijst

Aan de leden van het digipanel van de gemeente 's-Hertogenbosch is begin maart 2021 een vragenlijst voorgelegd over rondkomen en schulden. Er is onder andere gevraagd naar hun financiële situatie, of ze moeite hebben met rondkomen en of ze te maken hebben met schulden. Aan de respondenten is gevraagd de vragenlijst in te vullen vanuit hun huishoudenssituatie. De vragenlijst was grotendeels hetzelfde als bij de vorige metingen. Op die manier kan een tijdsvergelijking worden gemaakt. In 2020 en 2021 zijn een aantal vragen toegevoegd over de gevolgen van de coronacrisis.

Weging

Om de resultaten zoveel mogelijk representatief te maken voor alle inwoners van de gemeente, zijn de resultaten gewogen naar geslacht, leeftijd en wijk. Bij de weging zijn de resultaten van de groepen die ondervertegenwoordigd zijn, zwaarder meegeteld. Het was niet mogelijk de resultaten te wegen naar hoogte van het inkomen, omdat hierover geen recente gegevens beschikbaar zijn van alle inwoners van 's-Hertogenbosch.

1.3 Respons

Respons

Voor het onderzoek zijn 7.352 inwoners benaderd. Daarvan vulden 2.732 de vragenlijst in. Dit komt neer op een respons van 37%. De respons is daarmee iets lager dan die van de meting in 2020 (56%) en in 2018 (43%).

Achtergrondkenmerken

Zo'n 4 op de 10 respondenten wonen in een huishouden met kinderen. 5% woont in een eenoudergezin en 19% woont alleen. Er is ook gevraagd naar de belangrijkste inkomstenbron van het huishouden. Voor zo'n twee derde van de respondenten is dat loon en voor ongeveer een vijfde een pensioenuitkering. Voor 7% bestaat het inkomen vooral uit winst uit een eigen bedrijf. Minder vaak worden genoemd een bijstandsuitkering, werkloosheidsuitkering, studiefinanciering, alimentatie of arbeidsongeschiktheidsuitkering. Van alle respondenten behoort 8% tot een minima-huishouden.

De samenstelling van de groep respondenten wijkt op de hierboven genoemde achtergrondkenmerken niet af van de groep respondenten van de meting in 2020.

2. Rondkomen

Voor zo'n 3 op de 10 respondenten nam het inkomen tijdens de coronacrisis toe, voor bijna 2 op 10 nam dit af. Deze daling is volgens bijna de helft vooral het gevolg van de coronacrisis.

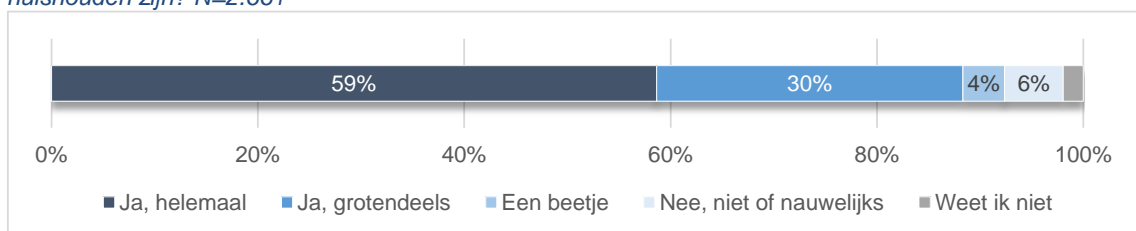
13% geeft aan dat zij (enige) moeite hebben met rondkomen. Zij geven aan dat dit vooral komt doordat het levensonderhoud duurder is geworden of inkomsten zijn gedaald. Met name eenoudergezinnen, minima-huishoudens en huishoudens met een uitkering hebben moeite met rondkomen.

2.1 Inzicht in inkomsten en uitgaven

Zo'n 9 op de 10 huishoudens weten wat hun inkomsten en uitgaven zijn

Van alle respondenten geeft 59% aan dat één of meer mensen uit hun huishouden weten wat de inkomsten en uitgaven van het huishouden zijn. Volgens nog eens 30% is dat grotendeels bekend. Bij 6% is niet of nauwelijks bekend wat de inkomsten en uitgaven zijn.

Figuur 1 Weten één of meer mensen uit uw huishouden wat de inkomsten en uitgaven van uw huishouden zijn? N=2.661

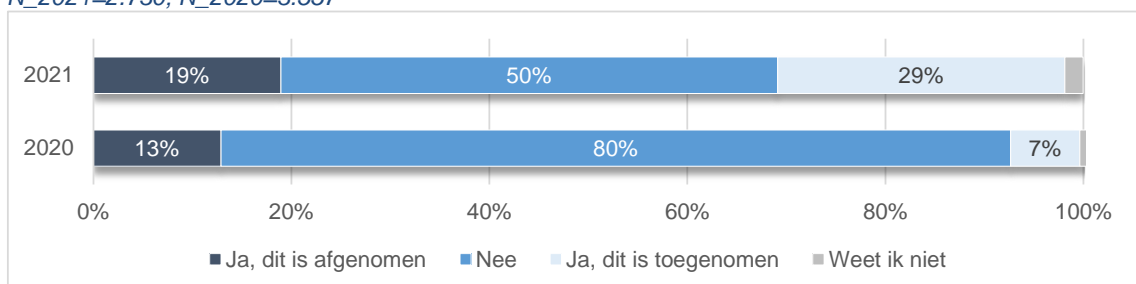


2.2 Invloed van coronacrisis op inkomen

Voor 19% nam het inkomen af sinds begin van de coronacrisis; voor 29% nam dit toe

De helft van de respondenten geeft aan dat het inkomen van hun huishouden sinds de start van de coronacrisis (maart 2020) niet is veranderd. Voor zo'n 2 op de 10 is het inkomen afgenomen, terwijl voor 3 op de 10 het inkomen juist is toegenomen. Zowel de groep die te maken had met een toename van het inkomen als de groep waarvoor het inkomen is afgenomen is in maart 2021 groter dan in augustus 2020.

Figuur 2 Is het inkomen van uw huishouden vanaf maart 2020 (start coronacrisis) veranderd? N_2021=2.730; N_2020=3.557



Minima geven verhoudingsgewijs vaker aan dat hun inkomen is afgenomen. Vooral huishoudens met kinderen zagen hun inkomen toenemen. Voor alleenwonenden en eenoudergezinnen geldt dit naar verhouding minder vaak.

Volgens ruim 4 op de 10 is het inkomen gedaald door de coronacrisis

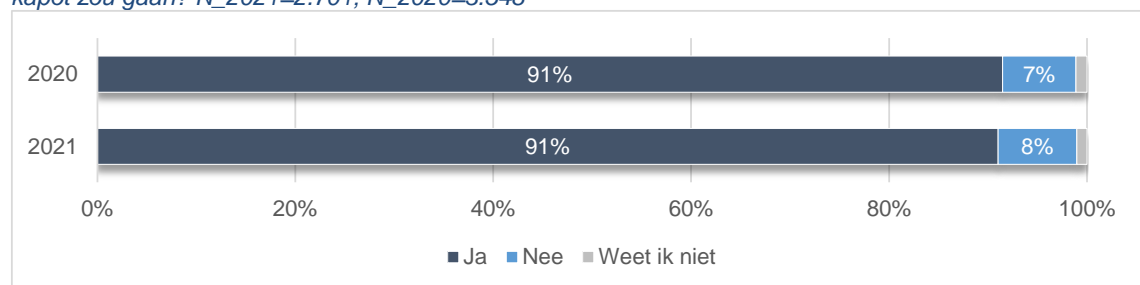
Aan de respondenten waarvoor het inkomen is veranderd, is gevraagd of de coronacrisis de belangrijkste reden was van deze verandering. Vooral voor degenen waarbij het inkomen is gedaald, komt dit door de coronacrisis (44%). Voor de respondenten waarvoor het inkomen is toegenomen geldt dat in mindere mate (5%).

2.3 Moeite met rondkomen

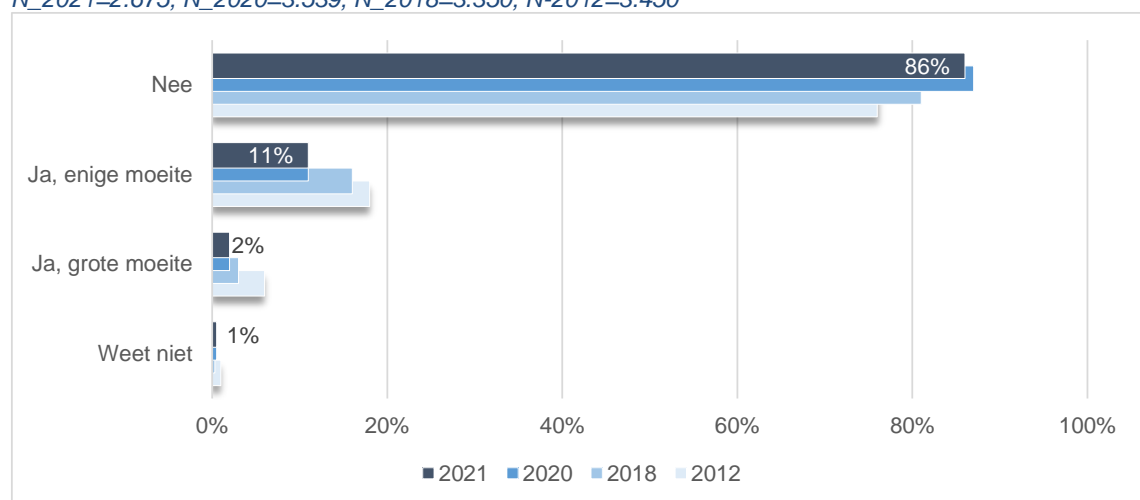
Meeste huishoudens hebben een financiële reserve

Een financiële reserve zorgt ervoor dat een onverwachte kostenpost niet onmiddellijk tot financiële problemen leidt. Zo'n kostenpost kan bijvoorbeeld ontstaan wanneer de wasmachine kapot gaat. Van alle respondenten geeft 91% aan dat zij in dat geval geld hebben om direct een nieuwe te kunnen kopen. Dit is hetzelfde als in 2020.

Figuur 3 Heeft u/uw huishouden geld om direct een nieuwe wasmachine te kunnen kopen wanneer deze kapot zou gaan? N_2021=2.701; N_2020=3.548



Figuur 4 Heeft uw huishouden in de afgelopen 12 maanden moeite gehad om rond te komen? N_2021=2.675; N_2020=3.539; N_2018=3.350; N_2012=3.450



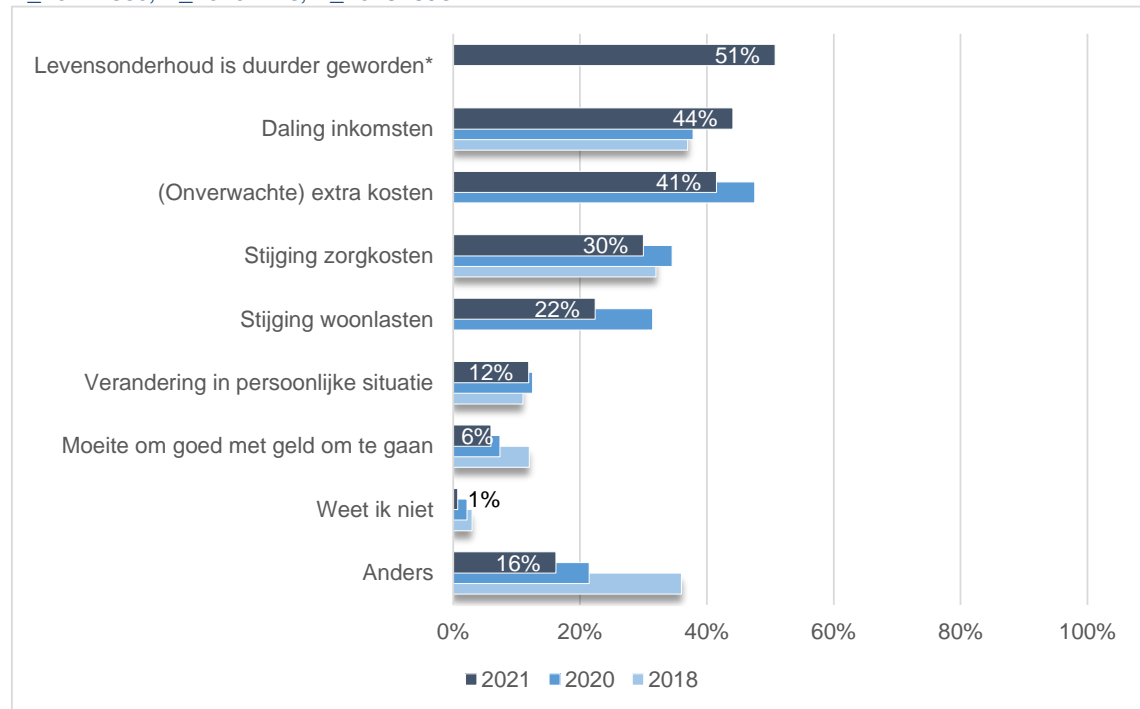
13% heeft (enige) moeite met rondkomen

De meeste respondenten geven aan dat hun huishouden geen moeite heeft met rondkomen, 11% heeft hier enige moeite mee en 2% grote moeite. Het aandeel dat moeite heeft met rondkomen is niet veranderd ten opzichte van augustus 2020 en ligt iets lager dan in 2018 en 2012. 10% van de respondenten geeft aan dat de coronacrisis de belangrijkste reden is dat zij moeite hebben om rond te komen.

Moeite met rondkomen vooral door duurder levensonderhoud en daling inkomsten

Ruim de helft van de respondenten die moeite heeft met rondkomen geeft aan dat dat komt omdat het levensonderhoud duurder is geworden. Ook wordt vaak genoemd 'daling van inkomsten' (44%) en '(onverwachte) extra kosten' (41%). Stijging van woonlasten wordt minder vaak genoemd dan in 2020. Bij 'anders' zijn diverse antwoorden genoemd, zoals inkomsten structureel te laag, ontslag, minder werk vanwege corona of wegvallen uitkering.

*Figuur 5 Waardoor had uw huishouden moeite met rondkomen? – meerdere antwoorden mogelijk
N_2021=330; N_2020=443; N_2018=593*

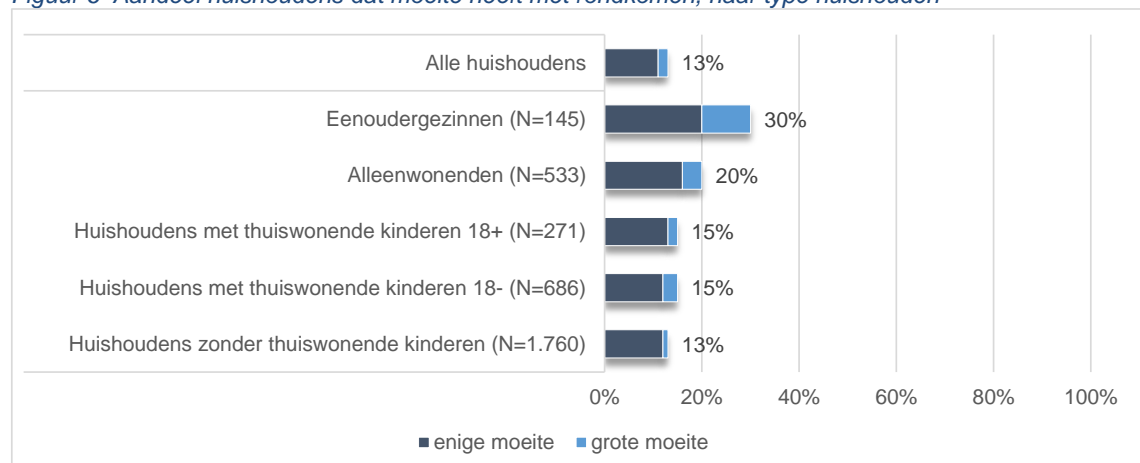


**De categorie 'levensonderhoud is duurder geworden' is in 2021 voor het eerst meegenomen.*

Vooraf eenoudergezinnen, alleenstaanden, minima en huishoudens met een uitkering hebben moeite met rondkomen

Eenoudergezinnen (30%) en alleenstaanden (20%) geven meer dan gemiddeld aan dat zij moeilijk rond kunnen komen. Ditzelfde geldt voor minima-huishoudens (57%). En ook huishoudens die moeten rondkomen van een uitkering, zoals bijstandsuitkering of werkloosheidsuitkering, geven meer dan gemiddeld aan dat zij moeite hebben met rondkomen. Dit is niet veranderd ten opzichte van de vorige metingen.

Figuur 6 Aandeel huishoudens dat moeite heeft met rondkomen, naar type huishouden



3. Schulden

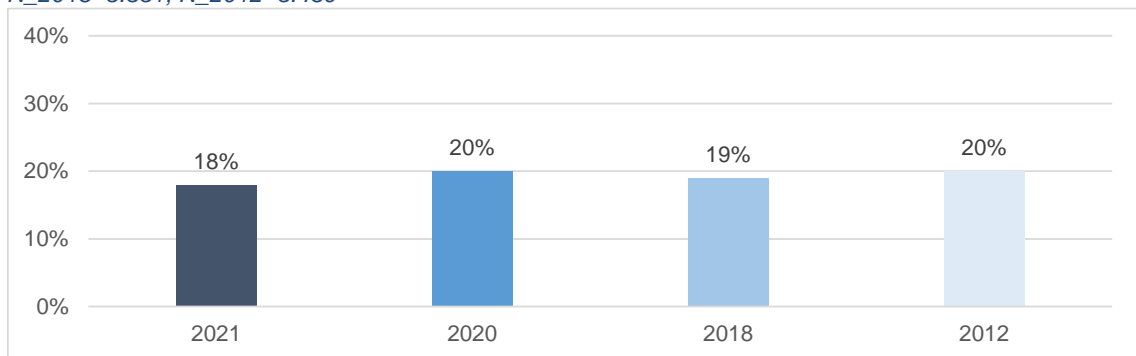
18% van de respondenten geeft aan dat zij schulden hebben. Dit is iets lager dan in 2020 (20%) en ongeveer gelijk aan 2018 (19%). Minima en huishoudens met een uitkering hebben naar verhouding vaker schulden. 4% van alle huishoudens heeft risicovolle of problematische schulden. Dat is vergelijkbaar met 2020 (5%), maar lager dan in 2018 (6%). Deze huishoudens hebben bijvoorbeeld voor meer dan € 500 aan rekeningen niet op tijd betaald of belangrijke rekeningen, zoals voor hypotheek, huur of water. In 2021 (5%) is het aandeel huishoudens met minderjarige kinderen dat risicovolle of problematische schulden heeft lager dan in 2018 (7%). De coronacrisis heeft zowel positieve als negatieve effecten op schulden. Bij 11% van de respondenten met schulden zijn de schulden tijdens de coronacrisis toegenomen, bij 25% zijn deze afgenomen.

3.1 Aandeel huishoudens met schulden

Aandeel huishoudens met schulden licht gedaald

In maart 2021 geeft 18% van de respondenten aan dat hun huishouden schulden heeft of achterstanden in het betalen van rekeningen. Het gaat onder andere om leningen bij een bank, studieschulden en kopen op afbetaling. Een hypotheek telt niet mee. Ten opzichte van 2020 is het aandeel huishoudens met schulden licht gedaald, toen ging het om 20%.

Figuur 7 Aandeel huishoudens met schulden of betalingsachterstanden N_2021=2.652; N_2020=3.548; N_2018=3.331; N_2012=3.450



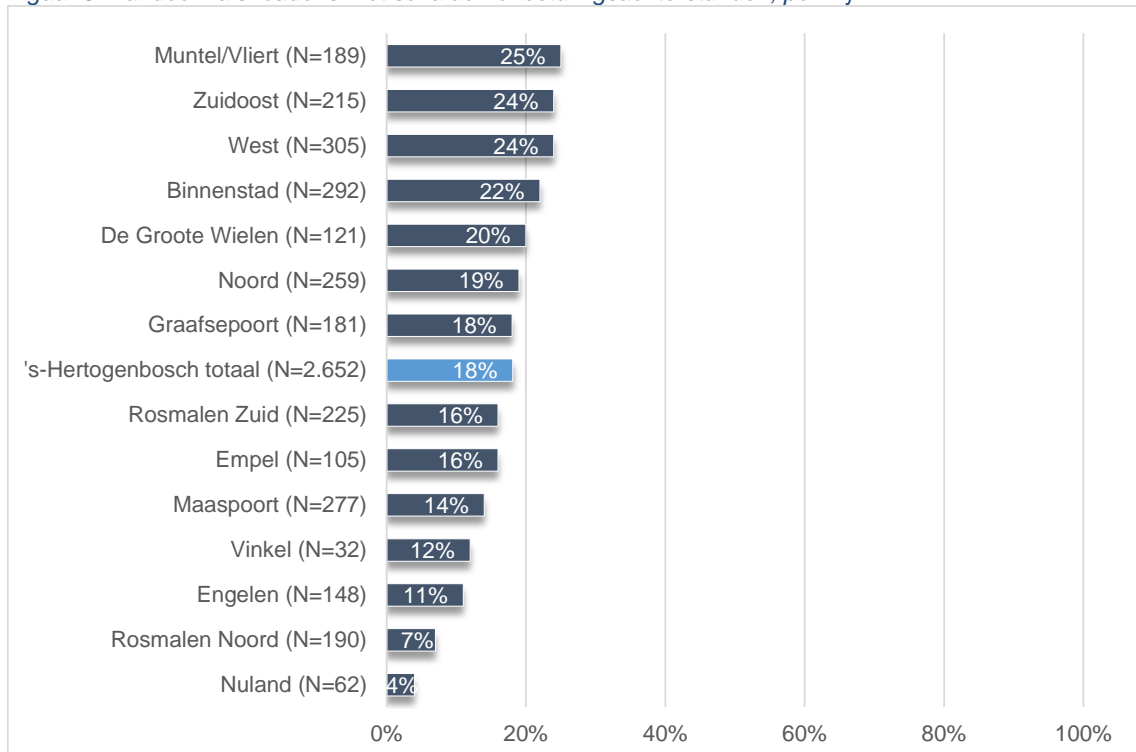
Minima en huishoudens met een uitkering hebben naar verhouding vaker schulden

Onder minima-huishoudens is het aandeel met schulden hoger dan gemiddeld, namelijk 32%. Ditzelfde geldt voor huishoudens met een bijstandsuitkering (39%) of een werkloosheidsuitkering (40%). Verder zijn er geen opvallende verschillen naar huishoudenssituatie.

In Muntel/Vliert is het aandeel huishoudens met schulden het grootst

Net als in 2020 en 2018 is het aandeel huishoudens met schulden het grootst in de wijk Muntel/Vliert. Van alle respondenten uit deze wijk geeft 25% aan dat hun huishouden schulden heeft. Ook in de wijken Zuidoost en West is het aandeel huishoudens met schulden significant hoger dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch. In Nuland is het aandeel huishoudens met schulden het laagst (4%).

Figuur 8 Aandeel huishoudens met schulden of betalingsachterstanden, per wijk



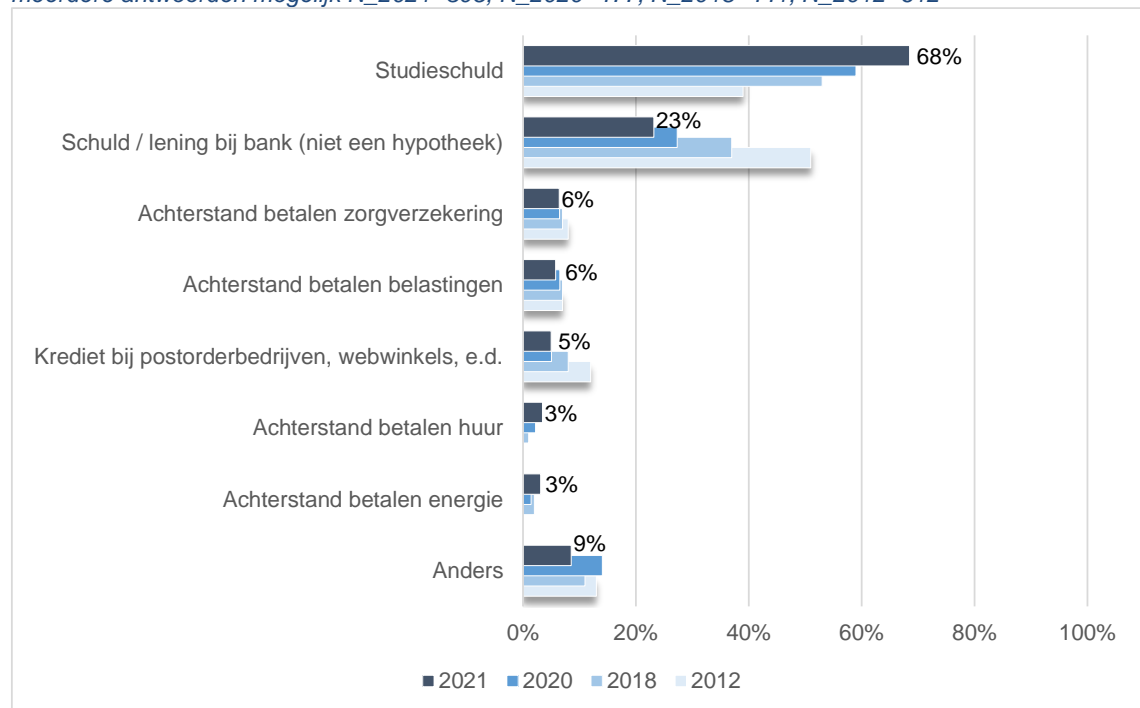
Vanwege het lage aantal respondenten uit de wijk Vinkel, zijn de resultaten voor deze wijk eerder indicatief dan representatief.

3.2 Soort schulden

Studieschuld nog steeds de meest voorkomende schuld

Twee derde van de respondenten met schulden heeft een studieschuld, een kwart heeft een schuld/lening bij een bank (niet een hypotheek). Dit typen schulden zijn vanaf 2012 de meest voorkomende schulden. We zien bij beide wel een ontwikkeling. Het aandeel huishoudens met een studieschuld neemt toe en het aandeel met een schuld/lening bij de bank neemt af. 9% koos het antwoord 'anders'. Zij noemen hier vooral een schuld/lening bij familie of vrienden, een creditcardschuld of leasecontract.

Figuur 9 Wat voor soort schulden of betalingsachterstanden heeft uw huishouden op dit moment? – meerdere antwoorden mogelijk N_2021=305; N_2020=477; N_2018=441; N_2012=612



Leesvoorbeeld: van alle huishoudens met schulden heeft 68% studieschulden. De categorieën 'achterstand in betalen energie' en 'achterstand in betalen huur' zijn in 2012 niet uitgevraagd.

1 op de 5 huishoudens met schulden staat regelmatig rood voor minimaal € 500

Aan de respondenten die aangeven dat hun huishouden schulden heeft, zijn een aantal vragen gesteld over de aard van de schulden. Op basis van deze vragen kunnen de schulden worden getypeerd als risicovol of problematisch.

Van alle huishoudens met schulden staat 21% regelmatig rood voor meer dan € 500. En 14% kan belangrijke rekeningen niet op tijd betalen, zoals rekeningen voor hypotheek, huur, elektriciteit of water. Ongeveer eenzelfde aandeel kon in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek meer dan drie soorten rekeningen niet op tijd betalen.

Figuur 10 Aandeel huishoudens met schulden dat de afgelopen 12 maanden te maken had met financiële risico's N_2021=300; N_2020=479; N_2018=430



Definitie risicovolle of problematische schulden

Om de ernst van de schuldensituatie te kunnen bepalen is gekeken naar de combinatie van de volgende situaties in de afgelopen 12 maanden:

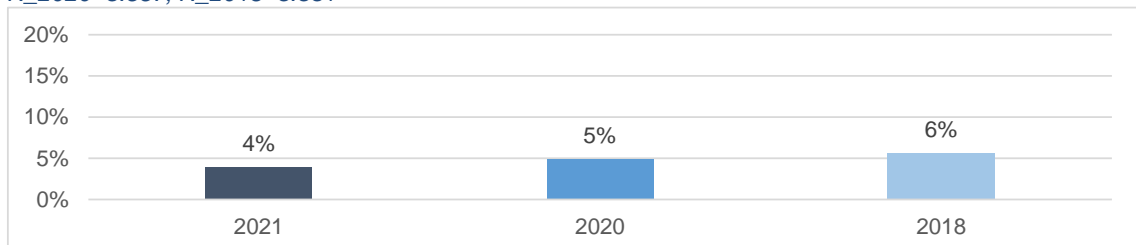
- Meer dan drie soorten rekeningen niet op tijd betaald
- Eén of meer rekeningen voor hypotheek, huur, elektriciteit, gas, water, e.d. niet op tijd betaald
- Voor meer dan € 500 aan rekeningen niet op tijd betaald
- Minimaal maandelijks rood staan voor meer dan € 500
- Een betalingsachterstand van meer dan € 500 voor een creditcard

Is er geen enkele keer 'ja' geantwoord op deze onderwerpen, dan is er geen sprake van een risicovolle of problematische situatie. Is er 1 of 2 keer 'ja' geantwoord, dan wordt dit gezien als risicovol, bij 3 keer 'ja' als problematisch en bij 4 of 5 keer 'ja' als zeer problematisch.

4% van alle huishoudens heeft risicovolle of problematische schulden

Van de huishoudens met schulden hebben zo'n 3 op de 10 te maken met risicovolle of problematische schulden. Dat is 4% van alle huishoudens. Bij zo'n 2% gaat het om (zeer) problematische schulden. Het aandeel huishoudens met risicovolle of problematische schulden is vergelijkbaar met 2020, maar lager dan in 2018.

Figuur 11 Aandeel huishoudens met risicovolle of problematische schulden N_2021=2.648; N_2020=3.557; N_2018=3.331



5% van de huishoudens met kinderen heeft risicovolle/problematische schulden

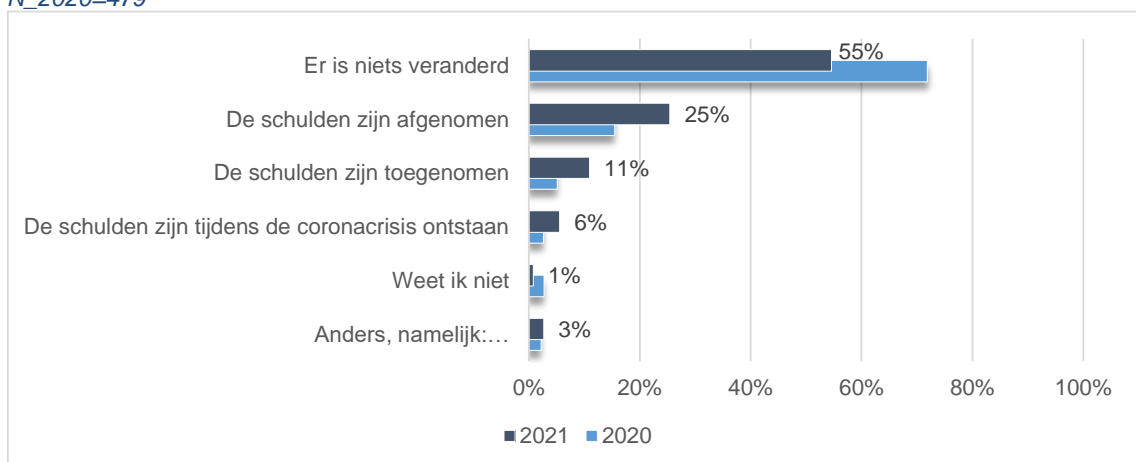
De gemeente heeft extra aandacht voor huishoudens met kinderen die te maken hebben met schulden. Uit het digipanel blijkt dat huishoudens met minderjarige kinderen niet significant vaker dan andere huishoudens te maken hebben met risicovolle of problematische schulden. Het gaat om 5% van alle huishoudens met minderjarige kinderen. Dit is minder dan in de meting van 2018 (7%) en gelijk aan 2020.

3.3 Zorgen en gevolgen schulden

Meer mensen maken zich dagelijks zorgen om hun schulden

Net als voorgaande jaren maken de meeste respondenten met schulden zich niet dagelijks zorgen over deze schulden. Een deel heeft hier wel dagelijks zorgen over. In 2021 is dat 20%. Dit aandeel is toegenomen ten opzichte van 2020, toen ging het om 14%.

Figuur 12 Is er tijdens de coronacrisis iets veranderd in de schulden van uw huishouden? N_2021=279; N_2020=479



Tijdens coronacrisis zowel positieve als negatieve effecten op omvang schulden

Van de huishoudens met schulden geeft ruim de helft aan dat er tijdens de coronacrisis niets is veranderd in hun schuldensituatie. 1 op de 10 geeft aan dat de schulden zijn toegenomen. Tegelijkertijd is er ook een groep waarvoor de coronacrisis een positief effect heeft op de schulden. Voor een kwart zijn de schulden namelijk afgenomen in deze

periode. Deze groep is twee keer zo groot als de groep waarvoor de coronacrisis een negatief effect heeft op de schulden. Ten opzichte van de meting in augustus 2020 zien we in maart 2021 zowel meer huishoudens waarvoor de schulden zijn toegenomen als meer huishoudens waarvoor de schulden zijn afgenomen.

Belangrijkste gevolgen van schulden: stress en weinig leuke dingen kunnen doen

De meest genoemde gevolgen van de schulden zijn 'stress/spanning' (26%) en 'geen/beperkte mogelijkheid om leuke dingen te doen' (24%). 13% geeft aan dat zij schaamte ervaren. Eenzaamheid (8%) en gezondheidsproblemen (7%) worden minder vaak genoemd. Zo'n 6 op de 10 huishoudens met schulden ervaart geen van de genoemde gevolgen. Er zijn geen opvallende ontwikkelingen ten opzichte van de vorige meting in 2020.

Figuur 13 Wat voor gevolgen hebben de schulden voor u en uw huishouden? – meerdere antwoorden mogelijk N_2021=306; N_2020=475



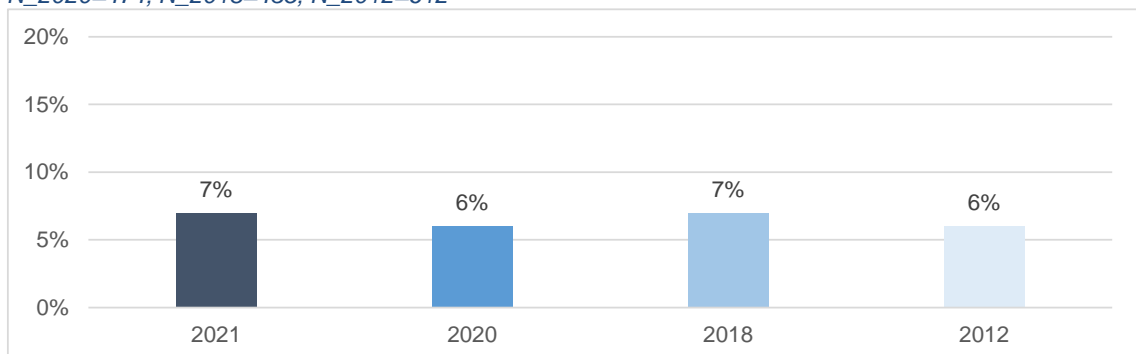
4. Hulp bij oplossen schulden

De meeste huishoudens met schulden ontvangen geen hulp voor het oplossen van de schulden. Zij geven veelal aan dat ze geen hulp nodig hebben. 7% krijgt wel hulp. Onder huishoudens met risicovolle of problematische schulden is dat aandeel hoger (17%). Van alle respondenten geeft 8% aan dat zij niet weten waar zij terecht kunnen voor informatie en advies bij schulden, maar dit wel willen weten. Dit aandeel is iets hoger dan in 2018 (6%). 1 op de 5 respondenten kent Eerste Hulp Bij Geldzaken. Minima-huishoudens en huishoudens die moeite hebben met rondkomen zijn hier naar verhouding meer bekend mee.

7% van de huishoudens met schulden ontvangt hiervoor hulp

De meerderheid van de huishoudens met schulden krijgt geen hulp voor het oplossen van de schulden. 7% krijgt deze hulp wel. Dit aandeel is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Onder huishoudens met risicovolle of (zeer) problematische schulden is het aandeel dat hulp ontvangt hoger, namelijk 17%. De hulp die mensen krijgen komt voornamelijk van familie, vrienden en kennissen¹. De soort hulp varieert. Maar het gaat vooral om een lening van familie/vrienden en informatie en advies.

Figuur 14 Aandeel huishoudens dat hulp krijgt bij het oplossen van hun schulden N_2021=299; N_2020=474; N_2018=435; N_2012=612

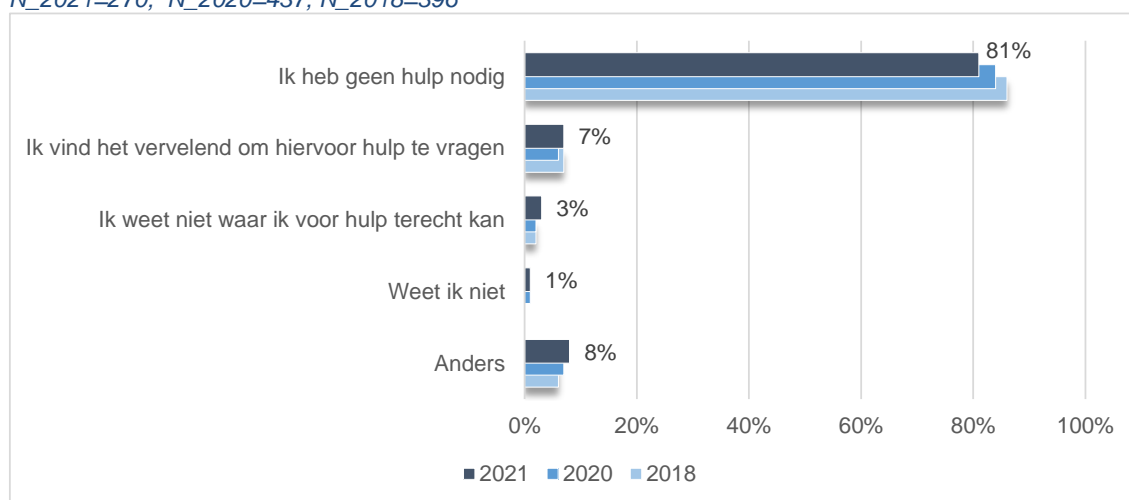


Meeste huishoudens geven aan dat zij geen hulp nodig hebben

Net als bij voorgaande metingen geeft het merendeel van de huishoudens met schulden aan dat zij geen hulp nodig hebben. 7% vindt het vervelend om hulp te vragen. 8% geeft een andere reden waarom zij geen hulp ontvangen. Hier wordt bijvoorbeeld genoemd dat het om een studieschuld gaat waarbij geen hulp nodig is, men niet in aanmerking komt voor hulp, er al wordt afgelost, de terugbetaling loopt of dat men het zelf oplost.

¹ Vanwege het lage aantal respondenten dat deze vraag heeft beantwoord, worden de percentages niet weergegeven en kan er geen vergelijking worden gemaakt met de antwoorden van voorgaande metingen.

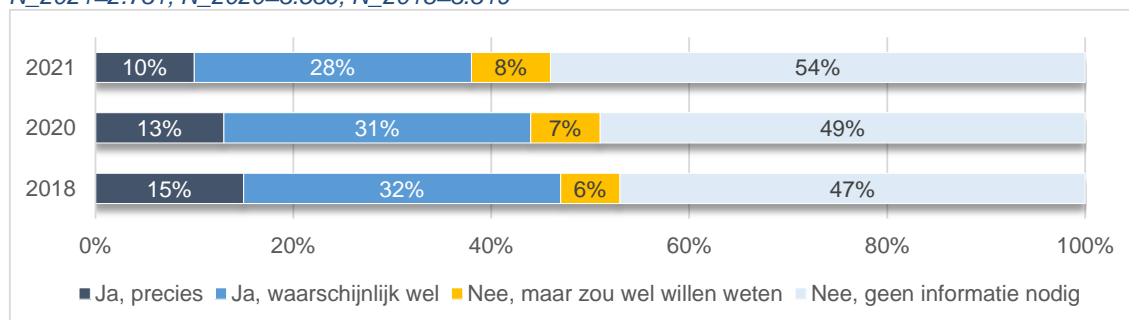
Figuur 15 Waarom ontvangt u of uw huishouden geen hulp bij het oplossen van de schulden?
N_2021=270; N_2020=437; N_2018=396



8% weet niet waar zij terecht kunnen voor advies bij schulden, maar wil dit wel weten

Van alle respondenten geeft 38% aan dat zij (waarschijnlijk) weten waar ze terecht kunnen voor vragen en advies bij het oplossen van schulden. 8% weet niet waar ze terecht kunnen, waar zou dat wel willen weten. Dit aandeel is licht toegenomen ten opzichte van 2018 (6%). Ruim de helft geeft aan 'nee, maar geen informatie nodig'.

Figuur 16 Weet u waar u terecht kunt voor vragen en advies bij het oplossen van schulden?
N_2021=2.731; N_2020=3.539; N_2018=3.319



Minima-huishoudens weten minder goed de weg naar informatie

Minima-huishoudens geven vaker dan niet-minima huishoudens aan dat zij weten waar zij terecht kunnen voor informatie en advies bij het oplossen van schulden (53%). Tegelijkertijd is de groep die antwoordt 'nee, maar ik zou het wel willen weten' onder minima naar verhouding ook groter (19%).

Respondenten verwachten vooral bij de gemeente terecht te kunnen

Aan alle respondenten is gevraagd waar zij denken dat zij terecht kunnen voor vragen en advies bij het oplossen van schulden. 887 respondenten hebben deze vraag beantwoord. Een deel van hen gaf meerdere antwoorden.

De gemeente wordt veruit het meest genoemd, namelijk door ruim 4 op de 10 respondenten. Andere antwoorden zijn naar verhouding minder vaak genoemd. Antwoorden die door minstens 40 respondenten zijn genoemd, zijn:

- Schuldhelpverlening (8%)
- Bank (7%)
- Familie, vrienden (4%)
- Eerste Hulp Bij Geldzaken/EHBG (4%)

- Koo/Wijkplein (5%)
- Maatschappelijk werk/Farent/Humanitas/MEE (5%)

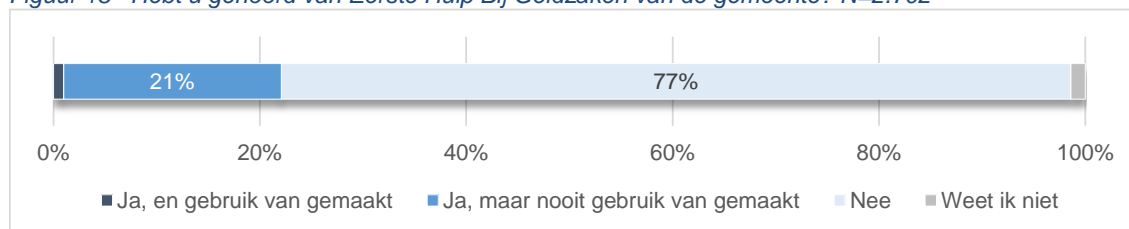
Figuur 17 Woordwolk van de antwoorden op de vraag 'Waar denkt u dat u terecht kunt voor vragen en advies bij het oplossen van schulden?' Hoe groter het antwoord, hoe vaker dit is genoemd N=1.285



1 op de 5 kent Eerste Hulp Bij Geldzaken

Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) is in 2019 gestart om de toegang tot financiële dienstverlening voor inwoners met (dreigende) financiële problemen makkelijker en laagdrempeliger te maken. Inwoners kunnen hier zonder afspraak terecht en indien nodig verwijst EHBG hen door naar schulddienstverlening. 22% van de respondenten heeft wel eens gehoord van EHBG. Slechts 1% heeft er ook gebruik van gemaakt. Respondenten uit minima-huishoudens zijn naar verhouding beter bekend met EHBG (34%) dan niet-minima huishoudens. Datzelfde geldt voor huishoudens die moeite hebben met rondkomen (27%).

Figuur 18 Hebt u gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken van de gemeente? N=2.702



Ruim de helft is bekend met mogelijkheden financiële ondersteuning coronacrisis

Van alle respondenten heeft 55% gehoord van de maatregelen van de overheid voor financiële ondersteuning tijdens de coronacrisis, zoals Tozo en TONK. Een klein aandeel (3%) heeft er ook gebruik van gemaakt of is van plan een aanvraag te doen. Een kleine 1% geeft aan dat zij niet bekend zijn met de maatregelen, maar dat zij deze ondersteuning wel nodig hebben. Minima-huishoudens en huishoudens die moeite hebben met rondkomen zijn naar verhouding minder bekend met de maatregelen, respectievelijk 41% en 43% is hier bekend mee.