

Zorgmonitor <-- [klik hier voor opstarten online dashboard](#)

De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van ondersteuning en hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over basisondersteuning en hulp via de Jeugdwet en Wmo.

Doel

De monitor is bedoeld om bestuurders en raadsleden te informeren over ontwikkelingen in het zorggebruik in de gemeente. En voor beleidsmedewerkers en de uitvoeringsteams om inzicht te krijgen in de effecten van beleid en uitvoering ervan. De monitor verschijnt twee keer per jaar, in januari en juli.

Informatie op hoofdlijnen

De zorgmonitor biedt informatie op hoofdlijnen. Verdere detailinformatie staat in de onderliggende bronnen. De belangrijkste bronnen van de zorgmonitor zijn het CBS en registratiegegevens van de gemeente.

Meest recente cijfers

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Niet voor alle onderwerpen zijn nieuwe cijfers beschikbaar. Met [update] is aangegeven waar nieuwe cijfers zijn toegevoegd. Sommige cijfers zijn 'voorlopig'. In de volgende versie worden deze definitief gemaakt. De definitieve cijfers kunnen afwijken van de voorlopige cijfers.

Definities

Bij iedere figuur worden definities vermeld. Deze verschijnen wanneer u met de cursor van de muis over de figuur beweegt. De cijfers in deze monitor kunnen afwijken van cijfers in andere bronnen/monitors, omdat daar andere definities worden gebruikt.

Coronapandemie

In 2020 en 2021 was er sprake van een coronapandemie. Corona en de maatregelen hebben mogelijk invloed gehad op de cijfers. Bijvoorbeeld omdat er meer vraag was naar hulp of dat inwoners juist langer hebben gewacht met het vragen van hulp. Ook waren de Koo-wijkpleinen tijdelijk gesloten en Eerste Hulp Bij Geldzaken alleen op afspraak, telefonisch of per e-mail bereikbaar.

[Klik op één van de tegels hiernaast om naar het onderwerp van uw keuze te gaan. >>>>>](#)

Gemeente 's-Hertogenbosch, afdeling Onderzoek en Statistiek, juli 2022

Samenvatting

Basisondersteuning

Jeugdzorg

Wmo

Financiële dienstverlening

Toegang tot zorg

Samenvatting

samenvatting 1

samenvatting 2

De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van ondersteuning en hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over basisondersteuning en hulp via de Jeugdwet en Wmo. De monitor verschijnt twee keer per jaar, in januari en juli.

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Sommige cijfers zijn 'voorlopig'. Deze worden in de volgende versie definitief gemaakt. Samengevat zien we in deze zorgmonitor het volgende:

Basisondersteuning

- Basisondersteuning is vrij toegankelijke en laagdrempelige hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Het gaat zowel om individuele als collectieve ondersteuning. In de zorgmonitor wordt ingezoomd op een deel van de individuele ondersteuning.
- In 2021 maken per kwartaal zo'n 1.053 volwassenen en 146 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. In de tweede helft van 2021 maken meer jeugdigen gebruik van deze ondersteuning dan een jaar eerder.
- Ieder kwartaal maken zo'n 388 ouders gebruik van opvoedondersteuning. In de tweede helft van 2021 ligt dit hoger dan een jaar eerder.
- In 2021 maken per kwartaal zo'n 169 kinderen van het basisonderwijs en 212 jeugdigen van het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. Met name in de eerste helft van 2021 lag het gebruik hoger dan een jaar eerder.
- Ieder kwartaal krijgen zo'n 228 jongeren coaching van jongerenwerk. Vanaf begin 2020 nam dit toe en met name in het vierde kwartaal van 2021 lag dit behoorlijk veel hoger dan daarvoor.
- Het gebruik van de dagopvang voor volwassenen in de 'huiskamers' nam in 2021 toe na een dip eind 2020 en begin 2021. In het 4e kwartaal 2021 maken 146 inwoners er gebruik van. Zij kunnen hier andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten.

Jeugdzorg

- Het gebruik van jeugdhulp neemt in 's-Hertogenbosch de afgelopen jaren toe, met een lichte dip in 2020. In 2021 maken volgens de voorlopige cijfers zo'n 3.460 jeugdigen er gebruik van. Een stijgende trend zien we ook landelijk en bij de referentiegemeenten met 150.000-250.000 inwoners. Wel is het aandeel jeugdigen dat gebruik maakt van jeugdhulp in 's-Hertogenbosch in 2021 met 12% lager dan landelijk (12,9%) en de referentiegroep (12,7%).
- Zo'n 375 jeugdigen kregen in 2021 jeugdhulp met verblijf. Dat is 10% van alle jeugdigen met jeugdhulp. Dit aandeel is iets lager dan in 2020, maar blijft hoger dan landelijk (9,2%) en in de referentiegroep (9,3%).
- In 2021 krijgen 405 jeugdigen jeugdbescherming, dat is 1,4% van alle jeugdigen. Dit aandeel is licht gedaald, maar ligt in 's-Hertogenbosch nog steeds iets hoger dan landelijk en de referentiegroep (beide 1,2%).

Wmo

- In 2021 maken in 's-Hertogenbosch zo'n 11.420 inwoners gebruik van de Wmo. De afgelopen jaren neemt het Wmo-gebruik toe. Volgens de voorlopige cijfers gaat het in 's-Hertogenbosch in 2021 om 73 op de 1.000 inwoners. Dat is hetzelfde als in de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. Eerder lag dit in 's-Hertogenbosch lager.
- Vooral het gebruik van hulp bij het huishouden nam de afgelopen jaren toe, zowel in 's-Hertogenbosch als landelijk. In 2021 maken 29 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch er gebruik van. Dat is vergelijkbaar met landelijk, maar iets hoger dan gemeenten van gelijke omvang.
- In 2021 maken 16 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is meer dan in 2020 en meer dan landelijk, maar gelijk aan de referentiegroep.
- Voor hulpmiddelen zoals woningaanpassingen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen, is het gebruik in 's-Hertogenbosch hoger dan landelijk en in de referentiegroep. Ook nam dit in 2021 licht toe ten opzichte van voorgaande jaren. 46 op de 1.000 inwoners maken er gebruik van.

Samenvatting

samenvatting 1

samenvatting 2

Financiële dienstverlening

- In 2021 zijn er voor bijzondere bijstand ruim 14.000 verstrekkingen gedaan aan zo'n 6.520 inwoners. De afgelopen jaren blijft het aantal inwoners met bijzondere bijstand redelijk constant. Het aantal verstrekkingen nam licht toe, behalve in 2020. In 2021 is er een stijging, met name door een nieuwe kostensoort en incidentele verstrekkingen vanwege corona-regelingen.
- Het aantal polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente daalde de afgelopen jaren licht. In 2021 waren er 5.552 polissen.
- In 2021 ontvingen 2.209 huishoudens een inkomenstoeslag. Vanaf 2018 nam dit aantal af.
- 1.470 inwoners maakten in 2021 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind. Dit is minder dan voorgaande jaren.
- In 2021 had Eerste Hulp Bij Geldzaken 3.594 klanten. Dat zijn er meer dan in 2019 en 2020. In verband met de corona maatregelen was de dienstverlening van EHBG in 2020 (tijdelijk) alleen op afspraak mogelijk en telefonisch en per e-mail.
- In 2021 maken ruim 1.900 inwoners gebruik van schulddienstverlening. Vanaf 2019 is dit aantal licht gedaald.

Toegang tot zorg

- In het vierde kwartaal van 2021 handelde het telefoonteam van Koo bijna 6.300 hulpvragen af, iets meer dan een jaar eerder. De vragen komen binnen via de telefoon, WhatsApp of e-mail. Vanaf medio 2020 is het aantal afgehandelde hulpvragen verdubbeld. Deze groei is bij de start van Koo voorzien. Daarnaast doet Koo vanaf juli 2020 de eerste uitvraag voor aanmeldingen voor Wmo hulp bij het huishouden en later ook voor andere Wmo-voorzieningen. Bijna de helft van de hulpvragen handelt Koo af met informatie en advies.
- De wachttijd voor jeugdhulp met regie nam van november 2021 tot april 2022 toe van 1 naar 3 weken. Maar deze bleef wel lager dan in dezelfde maand de jaren daarvoor. Voor jeugdhulp zonder regie nam de wachttijd af van 8 tot 6 weken.
- Voor regiezaken Wmo was er eind april 2022 gemiddeld 2 weken wachttijd. Dat is behoorlijk veel lager dan in november 2021, toen was dit nog 9 weken. Voor Wmo-hulpvragen waarbij geen regie nodig is, verschilt de wachttijd per soort voorziening. Voor woningaanpassingen was dit eind mei gemiddeld 4 weken, voor hulp bij het huishouden en scootmobielen 5 weken, voor regiotaaxi 5,5 week en voor begeleiding & dagbesteding 6 weken.

Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

Basisondersteuning

Inleiding

Basisondersteuning is vrij toegankelijke en laagdrempelige hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Vanaf 2020 is dit ondergebracht in een meerjarige gezamenlijke inkoopovereenkomst van de gemeente met Farent, MEE, GGD en Humanitas. De basisondersteuning biedt vele vormen van ondersteuning. In de zorgmonitor is een selectie gemaakt van een aantal cijfers die 1.) een relatie hebben met de onderwerpen in de rest van de monitor en 2.) gaan over individuele ondersteuning. Daarnaast biedt de basisondersteuning ook diverse collectieve vormen van ondersteuning aan, zoals groepsbijeenkomsten en -trainingen.

Indicatoren

- Algemene individuele ondersteuning
- Opvoedondersteuning
- Stevig Ouderschap
- Voorzorg
- Schoolmaatschappelijk werk
- Begeleiding door jongerenwerk
- Deelnemers dagopvang huiskamers
- Deelnemers Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht
- Bereik Samen Gezond spreekuren
- Mantelzorgondersteuning
- Thuisadministratie

De belangrijkste conclusies zijn:

- In 2021 maken per kwartaal zo'n 1.053 volwassenen en 146 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. In de tweede helft van 2021 maken meer jeugdigen gebruik van deze ondersteuning dan een jaar daarvoor.
- Het gebruik van opvoedondersteuning ligt in de tweede helft van 2021 hoger dan een jaar eerder. Per kwartaal maken zo'n 388 ouders er gebruik van. Daarnaast zijn er ook meer intensieve en langdurige trajecten. In 2021 nemen per kwartaal zo'n 16 ouders deel aan een traject Voorzorg en 25 ouders aan Stevig Ouderschap.
- Het gebruik van de dagopvang in de 'huiskamers' nam in 2021 toe na een dip eind 2020 en begin 2021. In het 4e kwartaal 2021 maken 146 inwoners er gebruik van. Ouders kunnen hier andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Zij worden begeleid door vrijwilligers.
- In het 4e kwartaal 2021 maken 463 inwoners gebruik van mantelzorgondersteuning. Dat zijn er minder dan het kwartaal daarvoor en dan een jaar eerder. Mantelzorgconsulenten helpen mantelzorgers met (praktische) ondersteuning of een luisterend oor.
- In 2021 maken per kwartaal zo'n 169 kinderen van het basisonderwijs en 212 jeugdigen van het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. In de eerste helft van 2021 was het gebruik hoger dan in dezelfde periode in 2020. In het laatste kwartaal van 2021 ligt dit juist lager dan een jaar eerder, met name in het basisonderwijs.
- Per kwartaal kregen in 2021 zo'n 228 jongeren coaching van jongerenwerk. Vanaf begin 2020 nam dit toe en met name in vierde kwartaal 2021 lag dit behoorlijk veel hoger dan daarvoor.

Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------

In 2021 per kwartaal ondersteuning voor zo'n 1.053 volwassenen en 146 jeugdigen

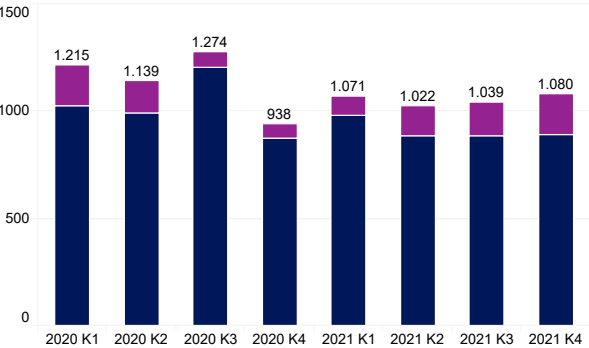
In 2021 maken per kwartaal gemiddeld 1.053 volwassenen en 146 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Voor de volwassenen is dit in de eerste drie kwartalen van 2021 lager dan 2020; in het vierde kwartaal ligt dit juist hoger. In de tweede helft van 2021 maken meer jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning dan een jaar daarvoor. Deze ondersteuning is veelal kortdurend. Het gaat om maximaal 24 uur ondersteuning. Bij langdurende ondersteuning is dat meer dan 24 uur.

Meeste ondersteuning in Noord, West en Graafsepoort

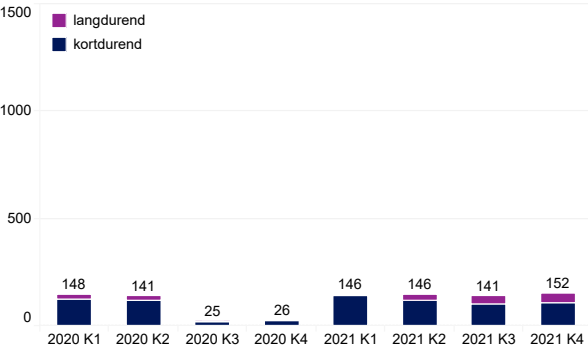
In de wijken Noord, West en Graafsepoort is het aantal volwassenen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning het grootst. In Noord ging het in het 4e kwartaal 2021 om 209 inwoners, in West om 185 en in Graafsepoort waren dat er 129.

** Naast algemene individuele ondersteuning biedt de basisondersteuning op tal van meer specifieke onderdelen individuele ondersteuning, zoals schoolmaatschappelijk werk, opvoedondersteuning en jongerenwerk.*

Figuur 1.1 Aantal volwassenen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning [update]



Figuur 1.2 Aantal jeugdigen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning [update]

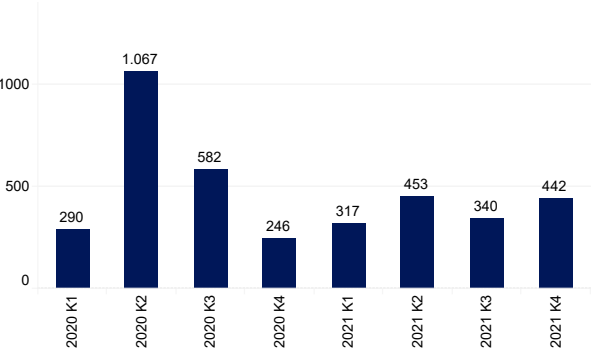


Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

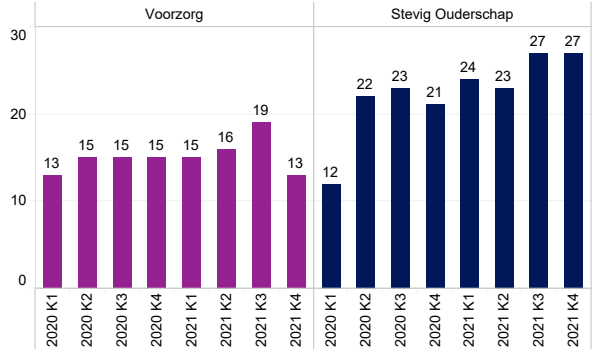
Gebruik opvoedondersteuning ligt in tweede helft 2021 hoger dan een jaar eerder
In 2021 maken per kwartaal gemiddeld 388 ouders gebruik van opvoedondersteuning. Zij krijgen van opvoedondersteuners tips en adviezen bij alledaagse opvoedkwesties zoals zindelijkheid, slapen, luisteren, grenzen stellen en pubergedrag. In de tweede helft van 2021 ligt het gebruik van opvoedondersteuning hoger dan een jaar eerder. In het tweede kwartaal van 2020 was het gebruik een stuk hoger dan de andere kwartalen. Dat komt omdat toen veel ouders kortdurend werden ondersteund met tips over opvoeding tijdens de lockdown en thuisonderwijs.

Trajecten Voorzorg en Stevig Ouderschap
Meer intensieve trajecten om ouders te ondersteunen zijn Voorzorg en Stevig Ouderschap. Deze lopen vanaf de zwangerschap van de moeder totdat een kind ongeveer 2 jaar is. Bij Voorzorg krijgen kwetsbare, jonge moeders ondersteuning bij de verzorging en opvoeding van het kind. Dit is gericht op het bevorderen van de gezondheid en het vergroten van de ontwikkelingskansen van moeder en kind. In 2021 ging het gemiddeld om 16 trajecten per kwartaal. Bij Stevig Ouderschap krijgen gezinnen met een minder makkelijke start een steuntje in de rug. Ouders worden geholpen hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en sociale netwerk te versterken. Het gaat gemiddeld om 25 trajecten per kwartaal in 2021.

Figuur 1.3 Opvoedondersteuning [update]



Figuur 1.4 Trajecten Voorzorg en Stevig Ouderschap [update]



Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	Schoolmaatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

Vierde kwartaal 2021 minder schoolmaatschappelijk werk dan een jaar eerder

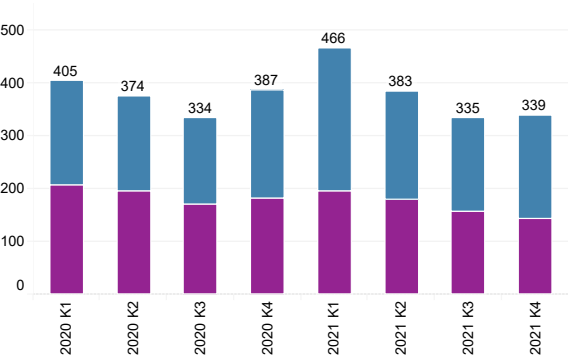
In 2021 maakten per kwartaal gemiddeld 169 kinderen van het basisonderwijs en 212 Jeugdigen van het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. In de eerste helft van 2021 was het gebruik hoger dan in dezelfde periode in 2020. In het laatste kwartaal van 2021 ligt dit juist lager dan een jaar eerder. Het gebruik is met name lager in het basisonderwijs.

Aantal jongeren dat coaching krijgt van jongerenwerker neemt toe

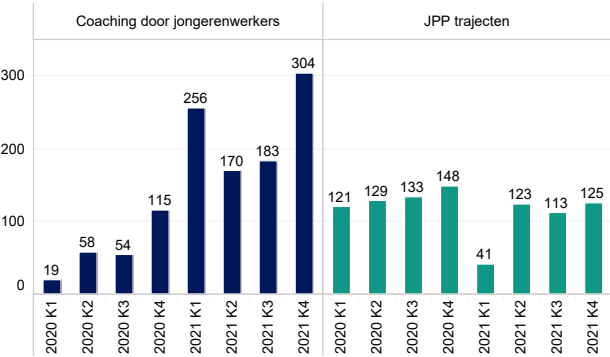
Jongerenwerk richt zich op jongeren van 12 tot 23 jaar en stimuleert om de eigen kracht en kwaliteiten zo goed mogelijk te benutten. Jongerenwerkers zoeken jongeren actief op en bieden o.a. coaching. Ook zijn er de meer intensieve trajecten via het Jeugd Preventie Programma (JPP). In 2021 kregen per kwartaal gemiddeld 228 jongeren coaching van een jongerenwerker. Vanaf begin 2020 is dit aantal toegenomen en met name in vierde kwartaal 2021 lag dit behoorlijk veel hoger dan daarvoor. In vierde kwartaal 2021 liepen er 125 JPP-trajecten met jongeren. Dit aantal was in 2021 redelijk stabiel.

Legenda
■ voortgezet onderwijs
■ basisonderwijs

Figuur 1.5 Schoolmaatschappelijk werk [update]



Figuur 1.6 Jongerenwerk [update]



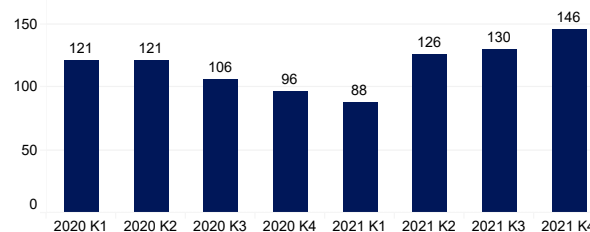
Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

Gebruik dagopvang huiskamers nam in 2021 toe

's-Hertogenbosch heeft 13 zogenaamde 'huiskamers'. Deze bieden dagopvang aan ouderen, begeleid door vrijwilligers. Ouderen kunnen er andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Gemiddeld komen mensen zo'n 2 dagdelen per week naar de huiskamer. In het vierde kwartaal van 2021 namen 146 inwoners deel aan de huiskamers. In 2021 nam het aantal deelnemers weer toe na een dip eind 2020 en begin 2021.

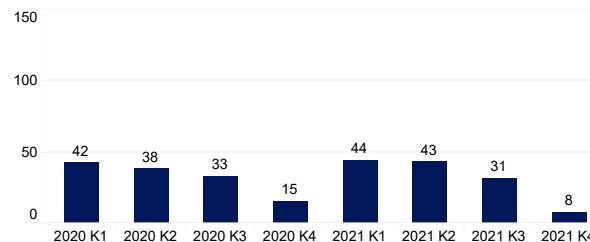
Figuur 1.7 Dagopvang huiskamers [update]



In 2021 zijn 126 kinderen bereikt voor aanpak overgewicht

In 's-Hertogenbosch biedt het Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht ondersteuning aan kinderen met overgewicht. Er wordt gekeken naar het voedings- en bewegingspatroon van een kind. Maar ook naar andere factoren in de levenssituatie die van invloed kunnen zijn op de leefstijl. In 2021 kregen in totaal 126 kinderen ondersteuning volgens deze aanpak. In het vierde kwartaal 2021 was het aantal relatief laag; dat zien we ook in 2020.

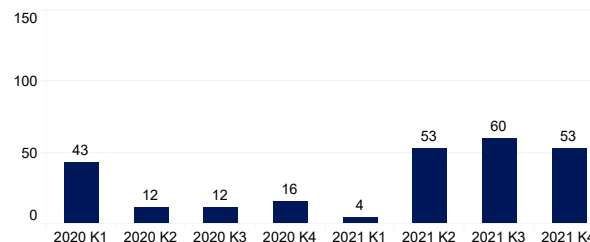
Figuur 1.8 Bereik Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht [update]



In 2021 meer inwoners bereikt met Samen Gezond Sprekuren dan in 2020

De Samen gezond Sprekuren helpen mensen op weg om gezonder, bewuster en energiever te worden met voorzieningen en activiteiten in de wijk. Inwoners krijgen er leefstijladvies of advies voor een sociale activiteit. In 2021 zijn op deze manier 170 volwassenen ondersteund. In 2020 waren dat er nog 83.

Figuur 1.9 Bereik Samen gezond Sprekuren [update]



Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School-maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------

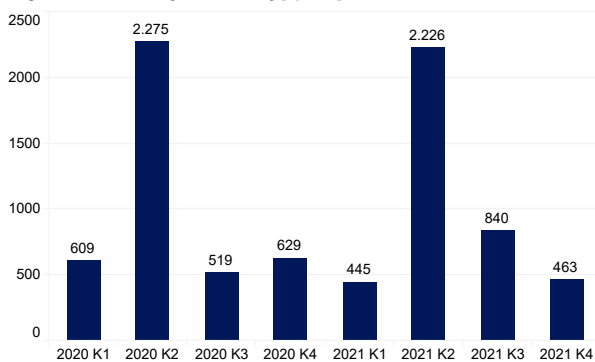
Gebruik mantelzorgondersteuning in vierde kwartaal 2021 lager dan een jaar eerder

Het doel van mantelzorgondersteuning is kortdurend en praktisch ondersteunen van mantelzorgers. Mantelzorgconsulenten kijken met de mantelzorgers welke hulp of (praktische) ondersteuning er nodig is. En soms zijn een luisterend oor en tips voldoende. In het vierde kwartaal van 2021 maakten 463 mantelzorgers gebruik van deze ondersteuning. Dat zijn er minder dan het kwartaal daarvoor en dan een jaar eerder. In het tweede kwartaal zijn de cijfers altijd hoger dan de rest van het jaar, omdat dan de mantelzorgwaardering wordt uitbetaald aan alle mantelzorgers die dit hebben aangevraagd.

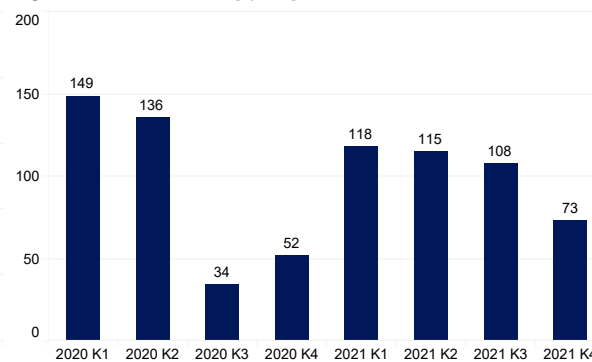
In 4e kwartaal 2021 kregen 73 inwoners hulp van Thuisadministratie

Thuisadministratie helpt inwoners met hun financiën en het op orde brengen en houden van hun administratie. Dit wordt gedaan door vrijwilligers die praktische hulp en tips bieden. In het vierde kwartaal van 2021 kregen 73 inwoners deze hulp. Dit is minder dan het kwartaal daarvoor, maar meer dan in dezelfde periode in 2020.

Figuur 1.10 Mantelzorgondersteuning [update]



Figuur 1.11 Thuisadministratie [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Jeugdzorg

Inleiding

De gemeente wil dat kinderen gezond en veilig opgroeien. Soms hebben kinderen of ouders hierbij extra hulp nodig. Deze wordt geboden via de Jeugdwet. De gemeente is verantwoordelijk voor uitvoering van deze wet en heeft met diverse instanties afspraken over het leveren van deze hulp. Niet alleen de gemeente kan naar deze instanties doorverwijzen, maar ook bijvoorbeeld huisartsen en de jeugdarts van de GGD.

Jeugdzorg gaat over alle hulp die valt onder de Jeugdwet.

Jeugdhulp gaat het over jeugdhulp met of zonder verblijf, exclusief jeugdbescherming en jeugdreclassering. Het gaat om jeugdhulp in natura, tenzij anders vermeld.

Trendbreuk

Vanaf 2021 is er landelijk een trendbreuk in de cijfers van het CBS. Dat komt omdat een aantal zorgaanbieders voor het eerst gegevens heeft aangeleverd bij het CBS over het 1e halfjaar 2021, maar niet over voorgaande periodes. Het is onduidelijk in hoeverre dit geldt voor aanbieders die hulp bieden aan jeugdigen in 's-Hertogenbosch.

Indicatoren

- Jeugdhulp totaal
- Jeugdhulp met verblijf
- Jeugdbescherming
- Jeugdreclassering
- Landelijk ingekochte jeugdhulp "LTA"
- Jeugdhulp per wijk
- Leerlingen speciaal onderwijs

De belangrijkste conclusies zijn:

- Volgens de voorlopige cijfers maken in 2021 zo'n 3.460 jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Het aandeel jeugdhulp in 's-Hertogenbosch laat de afgelopen jaren een stijgende trend zien, met een lichte dip in 2020. Deze trend zien we ook landelijk en bij de referentiegemeenten met 150.000-250.000 inwoners. In 2021 maakte in 's-Hertogenbosch 12% van de jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Dat is lager dan landelijk (12,9%) en de referentiegroep (12,7%).
- In de wijken Graafsepoort, Maaspoort en Noord is het aandeel jeugdhulp hoger dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch. In Graafsepoort is dit met 13,6% het grootst en in Nuland het kleinst (8,7%). De grootste toename was er in De Groote Wielen, van 9,1% in 2020 naar 10,5% in 2021. In West, Nuland, Vinkel, Empel en Engelen was er juist een afname.
- In 2021 maken 375 jeugdigen gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is 10% van alle jeugdigen met jeugdhulp. Het aandeel is iets lager dan in 2020, maar nog steeds hoger dan landelijk (9,2%) en de referentiegroep (9,3%).
- In 2021 krijgen 405 jeugdigen jeugdbescherming. Dat is 1,4% van alle jeugdigen. Dit is iets lager dan in 2020, maar nog steeds hoger dan landelijk en de referentiegroep (beide 1,2%). Het aandeel 12-23 jarigen met jeugdreclassering is met 0,4% in 's-Hertogenbosch gelijk aan de referentiegroep, maar iets hoger dan landelijk (0,3%).
- Het gebruik van een PGB voor jeugdhulp ligt in 2021 lager dan voorgaande jaren. In 2021 maken zo'n 190 jeugdigen hier gebruik van, in 2020 waren dat er nog 270.

Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Stijgende trend gebruik jeugdhulp zet in 2021 door

Het aandeel jeugdigen met jeugdhulp laat de afgelopen jaren een stijgende trend zien, met een lichte dip in 2020. Deze trend zien we niet alleen in 's-Hertogenbosch, maar ook landelijk en bij de referentiegemeenten met 150.000-250.000 inwoners. In 2021 maakte in 's-Hertogenbosch volgens de voorlopige cijfers 12% van de jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Dat is lager dan landelijk (12,9%) en in de referentiegroep (12,7%).

* Vanaf 2021 is er landelijk een trendbreuk in de cijfers over jeugdzorg. Dat komt omdat een aantal jeugdhulpaanbieders voor het eerst gegevens heeft aangeleverd bij het CBS over het 1e halfjaar 2021, maar niet over voorgaande periodes. Het is onduidelijk in hoeverre dit geldt voor jeugdhulpaanbieders die hulp bieden aan jeugdigen in 's-Hertogenbosch.

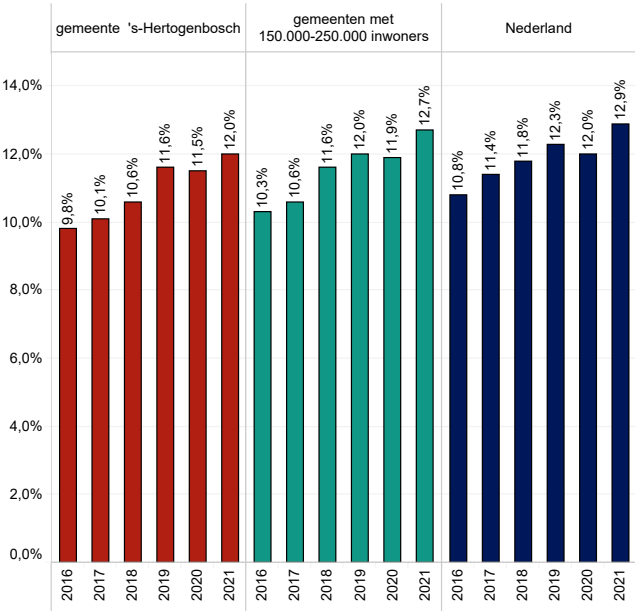
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ hele jaren
- ☐ halve jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.1 Aandeel jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp [update]



Volgens de voorlopige cijfers van 2021 maakt 1,4% van de jeugdigen uit 's-Hertogenbosch gebruik van jeugdscheiding. Tot 2020 was er sprake van een stijgende trend. In 2021 ligt het gebruik iets lager dan een jaar eerder. Wel is dit in 's-Hertogenbosch nog steeds hoger dan landelijk en in de referentiegroep (beide 1,2%). Het aandeel 12-23 jarigen met jeugdreclassering is met 0,4% gelijk aan de referentiegroep, maar iets hoger dan landelijk (0,3%).

In 2021 maakt volgens de voorlopige cijfers in 's-Hertogenbosch 10% van de jeugdigen met jeugdhulp gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat aandeel is iets lager dan in 2020 (10,5%), maar nog steeds hoger dan landelijk (9,2%) en de referentiegroep (9,3%).

☒ hele jaren

☐ halve jaren

Multiple values

	gemeente 's-Hertogenbosch	gemeenten met 150.000-250.000 inwoners	Nederland
2018	0,5%	0,5%	0,4%
2019	0,5%	0,5%	0,4%
2020	0,4%	0,5%	0,4%
2021	0,4%	0,4%	0,3%

Jaar	gemeente 's-Hertogenbosch	gemeenten met 150.000-250.000 inwoners	Nederland
2016	11,2%	13,8%	11,4%
2017	11,0%	14,5%	11,3%
2018	9,5%	10,8%	10,2%
2019	9,4%	9,8%	9,8%
2020	10,5%	9,5%	9,5%
2021	10,0%	9,3%	9,2%

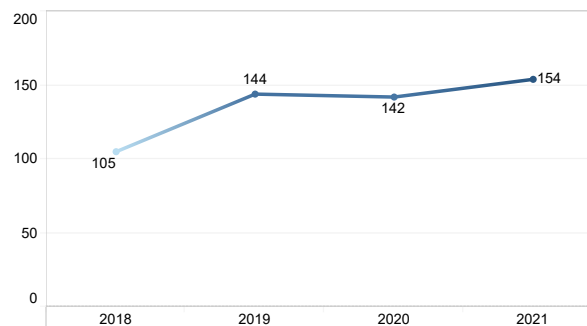
	gemeente 's-Hertogenbosch	gemeenten met 150.000-250.000 inwoners	Nederland
2018	1,3%	1,3%	1,2%
2019	1,4%	1,2%	1,2%
2020	1,5%	1,2%	1,2%
2021	1,4%	1,2%	1,2%

Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

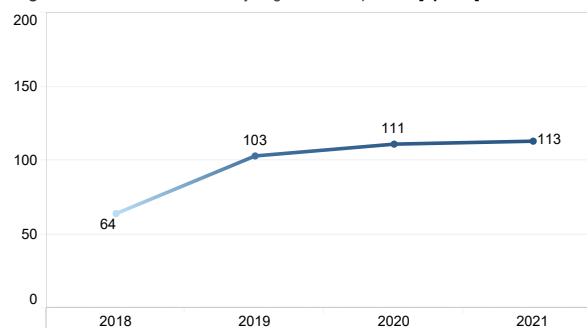
In 2021 maakten 113 jeugdigen gebruik van landelijk ingekochte hulp "LTA"

Sommige jeugdhulp is zeer specialistisch of komt weinig voor. Voor dit soort hulp heeft VNG namens alle gemeenten contracten afgesloten met een beperkt aantal aanbieders. In 2021 maakten 113 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch gebruik van deze landelijk ingekochte hulp "LTA". Het ging in totaal om 154 voorzieningen. Het aantal voorzieningen nam in 2021 licht toe ten opzichte van 2020, het aantal jeugdigen bleef nagenoeg gelijk. Het gaat om specialistische hulp, maar niet altijd hele dure hulp.

Figuur 2.5 Aantal voorzieningen landelijk ingekochte hulp "LTA" [update]



Figuur 2.6 Aantal cliënten landelijk ingekochte hulp "LTA" [update]



Jeugdzorg

Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Aantal jeugdigen met jeugdhulp in 2021 iets hoger dan voorgaande jaren

In 2021 maken volgens de voorlopige cijfers zo'n 3.460 jeugdigen gebruik van jeugdhulp in natura. Na een lichte dip in 2020 is het aantal in 2021 weer iets hoger dan voorgaande jaren. Het aantal jeugdigen met jeugdbescherming nam tot 2020 toe tot 420 jeugdigen. In de voorlopige cijfers van 2021 zien we hierin een lichte daling tot zo'n 405 jeugdigen. In 2021 hebben zo'n 80 jongeren jeugdreclassering, dat is vergelijkbaar met een jaar eerder.

Jeugdhulp met verblijf ongeveer gelijk aan een jaar eerder

In 2021 heeft zo'n 375 jeugdigen gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is vergelijkbaar met 2020. Wel ligt het aantal in 2020 en 2021 hoger dan de jaren daarvoor.

Minder jeugdigen met PGB jeugdhulp

In 2021 heeft 5,4% van alle jeugdigen met jeugdhulp een persoonsgebonden budget (PGB). Dat zijn zo'n 190 jeugdigen. Het aandeel PGB is lager dan voorgaande jaren, in 2020 was dat nog 7,8% en in 2019 7,6%.

* Jeugdigen kunnen in dezelfde periode meerdere vormen van jeugdhulp hebben. Het aantal cliënten jeugdhulp met verblijf en jeugdhulp zonder verblijf telt daarom niet op tot het totaal aantal cliënten jeugdhulp.

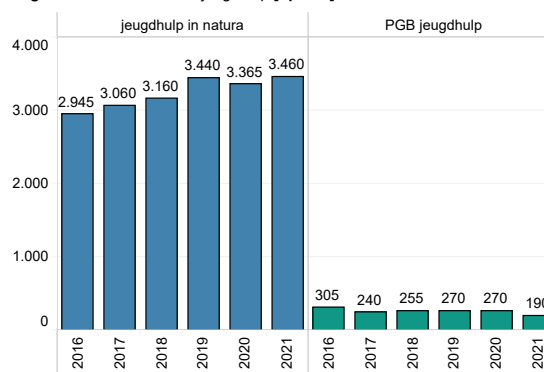
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ hele jaren
☐ halve jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.8 Aantal cliënten jeugdhulp [update]

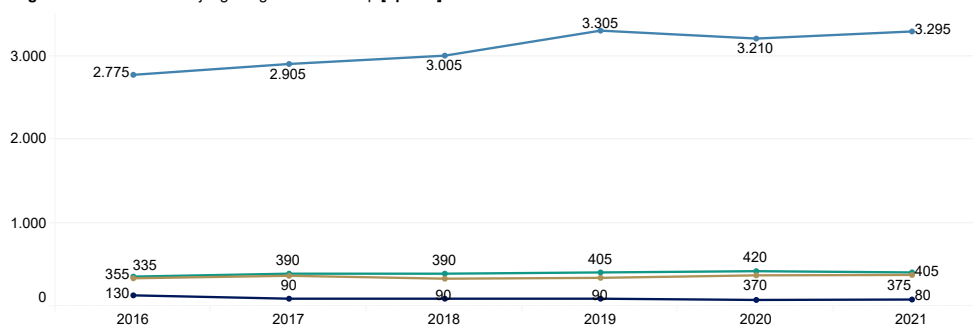


Selecteer soort hulp

- ☒ jeugdbescherming
☒ jeugdhulp met verblijf
☒ jeugdhulp zonder verblijf
☒ jeugdreclassering

- jeugdhulp zonder verblijf
■ jeugdhulp met verblijf
■ jeugdbescherming
■ jeugdreclassering

Figuur 2.7 Aantal cliënten jeugdzorg naar soort hulp [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Aandeel jeugdhulp nog steeds het grootst in Graafsepoort

In de wijken Graafsepoort, Maaspoort en Noord is het aandeel jeugdhulp groter dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch. In Graafsepoort is dit net als voorgaande jaren het grootst, namelijk 13,6%. In Nuland is dit het kleinst (8,7%). In de meeste wijken is er toename ten opzichte van 2020. De grootste toename was er in De Groote Wielen, van 9,1% naar 10,5%. In de wijken West, Nuland, Vinkel, Empel en Engelen zagen we tussen 2020 en 2021 juist een afname.

In Noord wonen de meeste jeugdigen met jeugdhulp

In de wijk Noord wonen in absolute zin de meeste jeugdigen met jeugdhulp. In 2021 zijn dat er zo'n 465. Ook in Maaspoort, De Groote Wielen, West en Graafsepoort is het aantal relatief hoog. Daar gaat het om meer dan 300 jeugdigen per wijk. In Vinkel is het aantal het laagst, zo'n 35 jeugdigen in 2021.

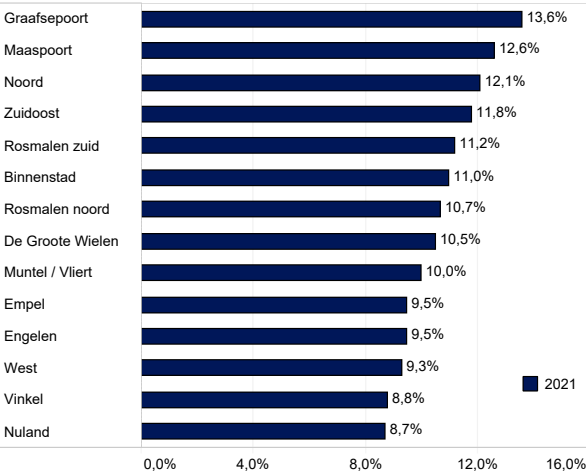
In De Groote Wielen de grootste toename

De meeste wijken hebben in 2021 meer jeugdigen met jeugdhulp dan in 2020, behalve West, Vinkel, Nuland, Engelen en Empel. In De Groote Wielen zien we de grootste toename, van 290 naar 340 jeugdigen met jeugdhulp. Dat is een toename van 17%.

Selecteer jaar
2021

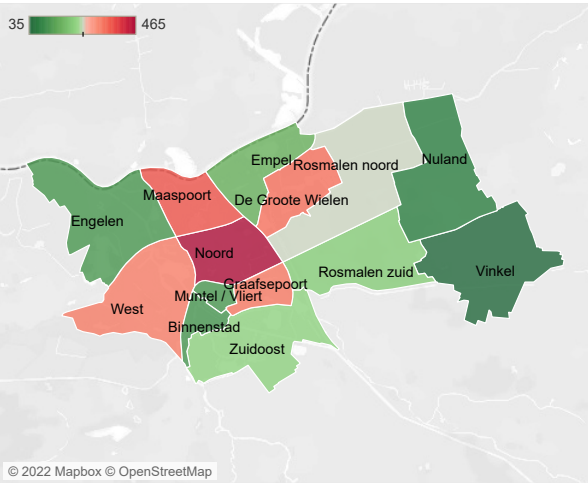
Selecteer wijk
All

Figuur 2.9 Aandeel cliënten jeugdhulp naar wijk [update]



Selecteer jaar
2021

Figuur 2.10 Aantal cliënten jeugdhulp naar wijk [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Ruim 800 kinderen gaan naar speciaal onderwijs

In schooljaar 2021-2022 gaan 822 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar een school voor (voortgezet) speciaal onderwijs of speciaal basisonderwijs. De laatste jaren is dit aantal vrij stabiel. Het merendeel gaat naar een school in de gemeente 's-Hertogenbosch. Een kleine 30% gaat naar een school in de regio.

Speciaal basisonderwijs in 's-Hertogenbosch is afgebouwd

De schoolbesturen, samenwerkingsverbanden en gemeente willen dat zoveel mogelijk kinderen naar een reguliere basisschool gaan en zo dicht mogelijk bij huis onderwijs krijgen. Daarom is de afgelopen jaren het speciaal basisonderwijs afgebouwd. Tot 2020-2021 werd dit onderwijs gegeven op De Sprankel in 's-Hertogenbosch. In 2021-2022 gaan er nog 2 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar speciaal basisonderwijs. Zij gaan naar een school in de regio.

Speciaal basisonderwijs is voor kinderen die zich in het reguliere basisonderwijs niet optimaal ontwikkelen.

Speciaal onderwijs is voor leerlingen met een lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke beperking en voor leerlingen die psychische problemen of gedragsproblemen hebben. Speciaal onderwijs is er voor leerlingen van het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs.

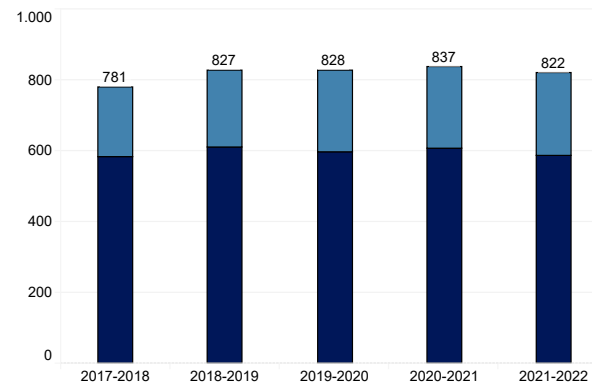
Selecteer (V)SO, SBO of totaal

- ☐ speciaal basisonderwijs
- ☐ (voortgezet) speciaal onderwijs
- ☒ speciaal onderwijs (sbo en (v)so)

Locatie school

- ☒ buiten 's-Hertogenbosch
- ☒ in de gemeente 's-Hertogenbosch

Figuur 2.11 Aantal leerlingen uit 's-Hertogenbosch op een school voor speciaal onderwijs [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----	-------------------------------

Wmo

Inleiding

De gemeente 's-Hertogenbosch wil dat alle inwoners zoveel mogelijk zelfstandig hun leven kunnen leiden en kunnen meedoen in de maatschappij. Soms is daar wat extra hulp voor nodig. Deze biedt de gemeente via de Wmo. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp bij het huishouden, dagbesteding, een woningaanpassing, scootmobiel of beschermd wonen.

Indicatoren

- Wmo totaal
- Wmo naar soort hulp
- Aantal Wmo-cliënten met persoonsgebonden budget (PGB)
- Wmo per wijk

De belangrijkste conclusies zijn:

- In 2021 maken in 's-Hertogenbosch zo'n 11.420 inwoners gebruik van de Wmo. De afgelopen jaren neemt het Wmo-gebruik toe. Volgens de voorlopige cijfers gaat het in 2021 in 's-Hertogenbosch om 73 op de 1.000 inwoners. Dat is hetzelfde als de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. Voorheen was dit in 's-Hertogenbosch lager.
- Vooral het gebruik van hulp bij het huishouden nam toe, in 's-Hertogenbosch en ook landelijk. In 2021 maken 29 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch hier gebruik van. In 2020 waren dat er nog 26 op de 1.000. De toename in 2021 komt onder andere door instroom in de Wmo van inwoners die voorheen gebruik maakten van de huishoudelijke hulp toelage (HHT). Het gebruik van de Wmo is vergelijkbaar met landelijk, maar iets hoger dan gemeenten van gelijke omvang.
- In 2021 maken in 's-Hertogenbosch 16 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is meer dan in 2020 en iets hoger dan landelijk, maar gelijk aan de referentiegroep.
- Het gebruik van Wmo hulpmiddelen is in 2021 iets toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren. 46 op de 1.000 inwoners maken er gebruik van. Dat is iets meer dan landelijk en in de referentiegroep.
- Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo is het grootst in Zuidoost. In absolute aantallen wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord. In West zijn het er ruim 1.700, in Noord zo'n 1.600.

Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----	-------------------------------

Wmo-gebruik neemt verder toe

De afgelopen jaren zien we een stijgende trend in het Wmo-gebruik. In 2021 maken 73 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch er gebruik van. Dat is hetzelfde als de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. In 's-Hertogenbosch nam het Wmo-gebruik tussen 2020 en 2021 nog toe, bij de referentiegroep bleef dit gelijk. Over 2021 is er geen landelijk cijfer beschikbaar.

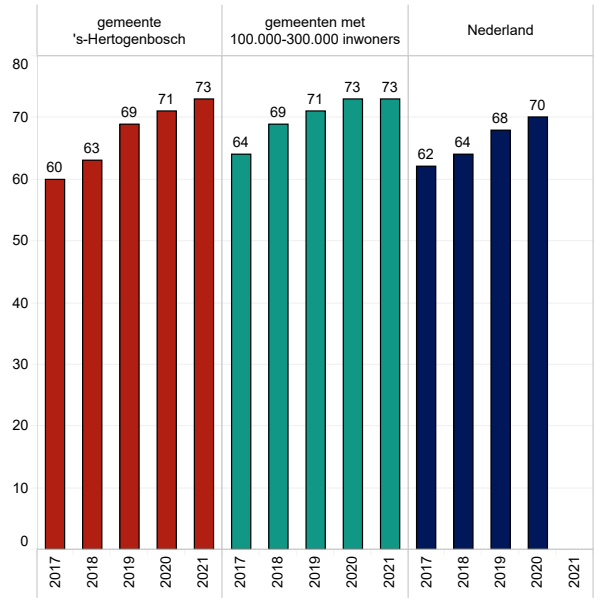
Selecteer halve of hele jaren

- ☐ halve jaren
- ☒ hele jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 3.1 Aantal Wmo cliënten per 1.000 inwoners [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----	-------------------------------

Aandeel begeleiding/dagbesteding nam in 2021 licht toe

In 2021 maken 16 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is meer dan in 2020 en iets hoger dan landelijk, maar gelijk aan het cijfer van de groep gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.

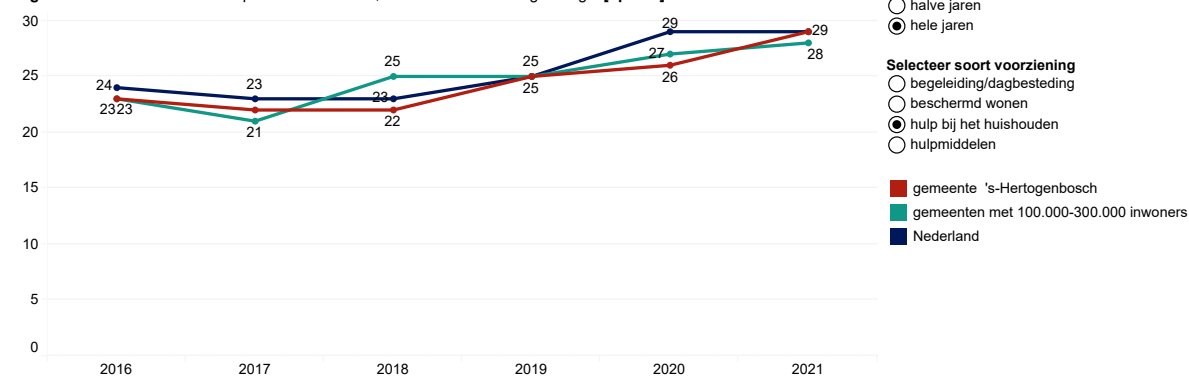
Gebruik hulp bij het huishouden blijft toenemen

Het gebruik van hulp bij het huishouden neemt de laatste jaren behoorlijk toe, zowel landelijk als in 's-Hertogenbosch. De stijging zet ook in 2021 door. In dat jaar kregen 29 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch hulp bij het huishouden. Een jaar eerder waren dat er nog 26 op de 1.000. De toename in 2021 komt onder andere door instroom in de Wmo van inwoners die voorheen gebruik maakten van de huishoudelijke hulp toelage (HHT). Het gebruik is in 's-Hertogenbosch hetzelfde als landelijk, maar iets hoger dan gemeenten van gelijke omvang.

Gebruik hulpmiddelen iets toegenomen en hoger dan landelijk

Het gebruik van Wmo hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch in 2021 iets toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren. 46 op de 1.000 inwoners maken er gebruik van. Dat is iets meer dan landelijk en in gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. Het gaat bij hulpmiddelen bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen.

Figuur 3.2 Aantal Wmo-clients per 1.000 inwoners, naar soort voorziening en regio [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	-----	----------------------------

Aantal Wmo-cliënten blijft toenemen

Het aantal inwoners dat gebruik maakt van de Wmo steeg de afgelopen jaren. In 2021 nam dit toe tot zo'n 11.420. Dat is 4% meer dan een jaar eerder.

Vooraf meer begeleiding/dagbesteding en hulp bij het huishouden

Vooraf het gebruik van begeleiding/dagbesteding en hulp bij het huishouden nam in 2021 toe. Het aantal cliënten begeleiding/dagbesteding steeg tussen 2020 en 2021 met 12%. In 2021 maken 2.555 inwoners er gebruik van. In 2020 kregen 4.075 inwoners hulp bij huishouden, in 2021 zijn dat er 4.505. Een stijging van 11%. De toename in 2021 komt onder andere door instroom in de Wmo van inwoners die voorheen gebruik maakten van de huishoudelijke hulp toelage (HHT).

Minder cliënten beschermd wonen

In 2021 is het aantal inwoners dat gebruik maakt van beschermd wonen behoorlijk afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Dat komt vooral omdat een deel van de cliënten is overgegaan naar de aangepaste Wlz.

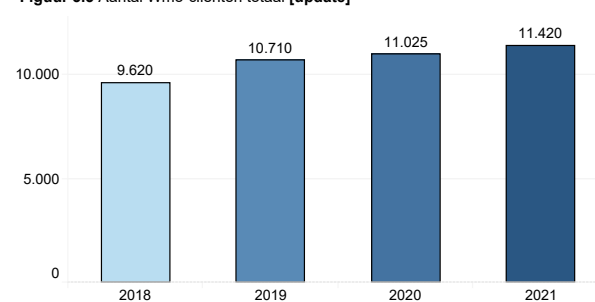
Selecteer hele jaren of kwartalen

- ☐ halve jaren
☒ hele jaren

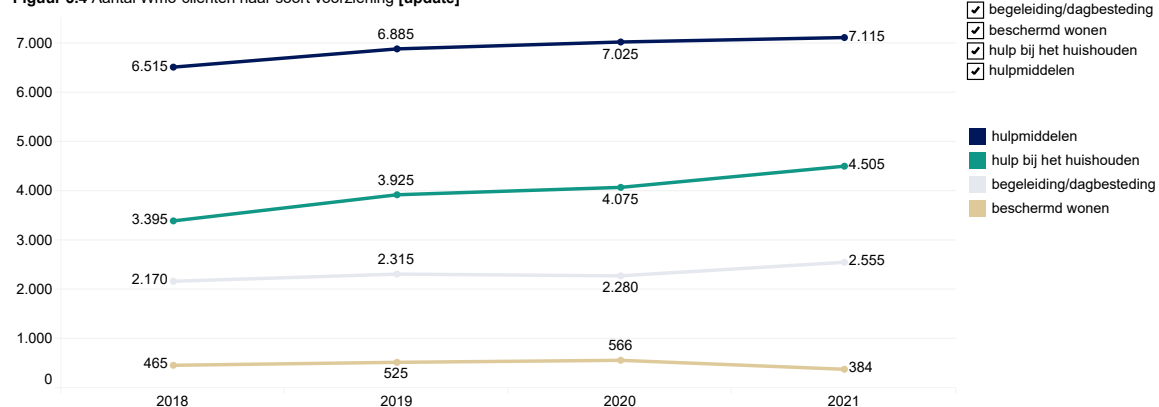
Selecteer periode

Multiple values

Figuur 3.3 Aantal Wmo-cliënten totaal [update]



Figuur 3.4 Aantal Wmo-cliënten naar soort voorziening [update]



Selecteer soort voorziening

- ☒ begeleiding/dagbesteding
☒ beschermd wonen
☒ hulp bij het huishouden
☒ hulpmiddelen

- hulpmiddelen
■ hulp bij het huishouden
■ begeleiding/dagbesteding
■ beschermd wonen

Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	-----	----------------------------

Zo'n 7% van de Wmo-clienten maakt gebruik van PGB

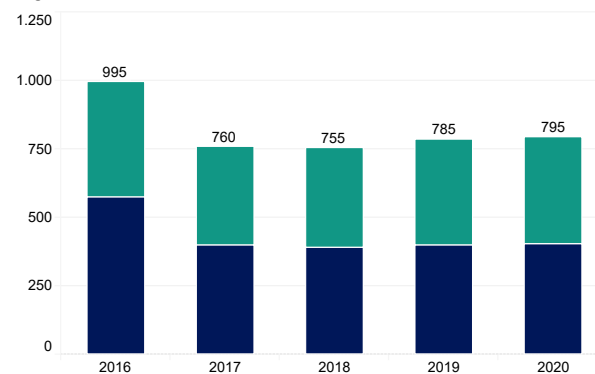
In 2020 maakten zo'n 800 inwoners gebruik van een persoonsgebonden budget (PGB) via de Wmo. Dat is 7% van alle Wmo-clienten. Het aantal cliënten met een PGB is de afgelopen jaren vrij constant. Ongeveer de helft maakt naast het PGB ook gebruik van zorg in natura via de Wmo.

Selecteer periode

- ☐ halve jaren
☒ hele jaren

- ☒ alleen PGB
☐ zowel PGB als ZIN

Figuur 3.5 Aantal inwoners met een PGB via de Wmo



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	-----	----------------------------

Meeste Wmo-gebruik in Zuidoost

Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo is in 2021 net als voorgaande jaren het grootst in Zuidoost (12,2%). Ook in Noord (11,3%) en Rosmalen Zuid (10,3%) is dit relatief groot. In Engelen is het gebruik het kleinst (3,1%). In alle wijken is het Wmo-gebruik toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren.

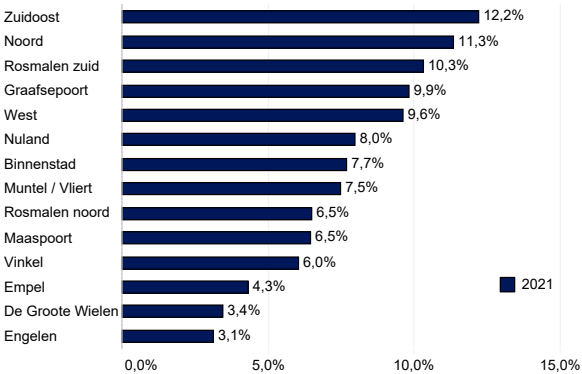
In West en Noord wonen meeste inwoners met Wmo

In absolute aantallen wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord. In West zijn dat er ruim 1.700, in Noord zo'n 1.600. In Vinkel en Engelen wonen de minste inwoners met Wmo, respectievelijk 95 en 110.

Selecteer jaar
2021

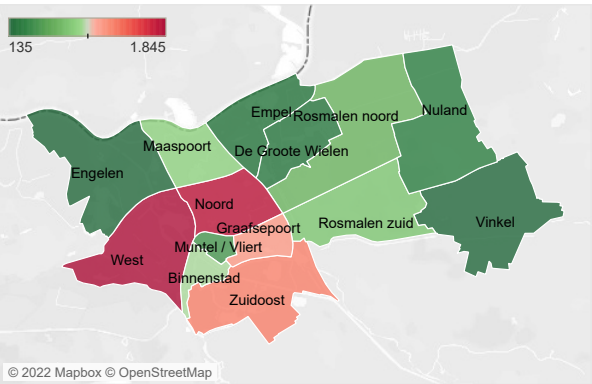
Selecteer wijk
All

Figuur 3.6 Aandeel 18-plussers met Wmo naar wijk [update]



Selecteer jaar
2021

Figuur 3.7 Aantal 18-plussers met Wmo naar wijk [update]



Financiële dienstverlening

Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Financiële dienstverlening

Inleiding

De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners zoveel mogelijk in staat zijn om zelfstandig een financieel gezond huishouden te voeren. Wanneer dit (tijdelijk) niet lukt, kunnen inwoners een beroep doen op hulpverlening en/of regelingen van de gemeente of andere instellingen. Vanaf 2019 kunnen inwoners met (dreigende) financiële problemen terecht bij Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) van de gemeente. Hier kunnen zij zonder afspraak binnenlopen en worden indien mogelijk direct geholpen.

Indicatoren

- Bijzondere bijstand totaal
- Collectieve zorgverzekering
- Individuele inkomensvoet
- Bijzondere bijstand voor bewindvoering
- Schulddienstverlening
- Budgetbeheer

Vanwege enkele administratieve correcties kunnen cijfers in deze monitor licht afwijken van cijfers die eerder zijn gepubliceerd in andere monitors.

De belangrijkste conclusies zijn:

- In 2021 zijn er voor bijzondere bijstand ruim 14.000 verstrekkingen gedaan aan zo'n 6.520 inwoners. De afgelopen jaren blijft het aantal inwoners met bijzondere bijstand redelijk constant. Het aantal verstrekkingen nam licht toe, behalve in 2020. In 2021 is er een stijging, met name door een nieuwe kostensoort (bankkosten) en incidentele verstrekkingen vanwege corona-regelingen. De drie meest voorkomende vormen van bijzondere bijstand zijn de collectieve zorgverzekering, individuele inkomensvoet en bijzondere bijstand voor beschermingsbewind.
- Het aantal polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente daalde afgelopen jaren licht. In 2021 waren er 5.552 polissen.
- In 2021 ontvingen 2.209 huishoudens een inkomensvoet. Vanaf 2018 is dit aantal afgenomen.
- 1.470 inwoners maakten in 2021 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind. Dit is minder dan in 2019 en 2020.
- In 2021 had Eerste Hulp Bij Geldzaken 3.594 klanten. Dat zijn er meer dan in 2019 en 2020. In verband met de corona maatregelen was de dienstverlening van EHBG in 2020 (tijdelijk) alleen op afspraak mogelijk en telefonisch en per e-mail.
- In 2021 maken ruim 1.900 inwoners gebruik van schulddienstverlening. Vanaf 2019 is dit aantal licht gedaald.

Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---	-----------------------------------

Zo'n 6.520 inwoners krijgen bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is er voor bijzondere en noodzakelijke kosten voor huishoudens met een laag inkomen. In 2021 zijn er ruim 14.000 verstrekkingen gedaan aan zo'n 6.520 inwoners. De afgelopen jaren blijft het aantal inwoners met bijzondere bijstand redelijk constant. Het aantal verstrekkingen stijgt licht, behalve in 2020. De toename tussen 2020 en 2021 komt met name door een nieuwe kostensoort, namelijk bankkosten. Ook waren er in dat jaar verstrekkingen in het kader van de TONK^[1], een tijdelijke regeling vanwege de coronacrisis.

Afgelopen jaren lichte daling aantal polissen collectieve zorgverzekering

De collectieve zorgverzekering is één van de meest gebruikte vormen van bijzondere bijstand. De gemeente biedt deze samen met zorgverzekeraars CZ en VGZ aan voor inwoners met een netto-inkomen tot 130% van de bijstandsnorm en weinig vermogen. In 2021 waren er 5.552 polissen binnen de collectieve zorgverzekering. Dat is iets minder dan in 2017, toen waren het er 5.666.

Gebruik inkomensvoorslag afgenomen

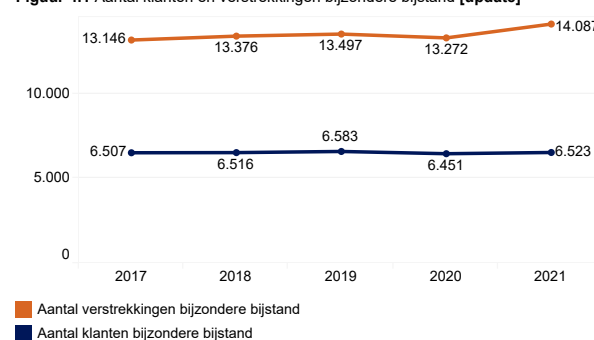
Huishoudens met drie jaar achter elkaar een inkomen op bijstandsniveau, weinig spaargeld en geen zicht op een hoger inkomen hebben recht op een jaarlijkse inkomensvoorslag van de gemeente. In 2021 heeft de gemeente aan 2.209 huishoudens deze voorslag toegekend. Vanaf 2018 is dit aantal afgenomen.

Minder bijzondere bijstand voor beschermingsbewind

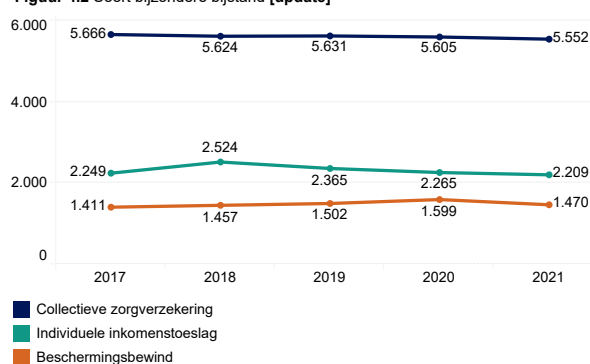
De rechter kan beschermingsbewind opleggen voor inwoners die het zelf niet lukt om hun inkomsten en uitgaven te beheren. Dit beheer wordt gedaan door een bewindvoerder. Inwoners kunnen bijzondere bijstand krijgen voor beschermingsbewind. In 2021 ging het om 1.470 verstrekkingen. Dat is minder dan in 2019 en 2020.

^[1] TONK=Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten. Dit was een tijdelijke tegemoetkoming voor inwoners die vanwege de coronacrisis noodzakelijke kosten niet konden betalen.

Figuur 4.1 Aantal klanten en verstrekkingen bijzondere bijstand [update]



Figuur 4.2 Soort bijzondere bijstand [update]



Financiële dienstverlening

Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Aantal klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken toegenomen

Vanaf 2019 heeft de gemeente EHBG voor inwoners met (dreigende) financiële problemen. Zij worden hier direct geholpen of indien nodig doorverwezen, bijvoorbeeld naar schulddienstverlening. Vanaf november 2020 heeft EHBG ook een ondernemersloket. In 2021 had EHBG 3.594 klanten. Dat zijn er meer dan in 2019 en 2020. In 2020 kwamen er 2.694 klanten. In verband met de corona maatregelen was de dienstverlening van EHBG in dat jaar (tijdelijk) alleen op afspraak mogelijk en telefonisch en via e-mail.

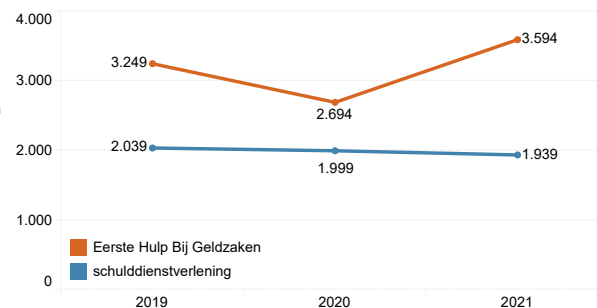
Aantal inwoners met schulddienstverlening licht gedaald

In 2021 maken ruim 1.900 inwoners gebruik van schulddienstverlening. Vanaf 2019 is dit aantal licht gedaald.

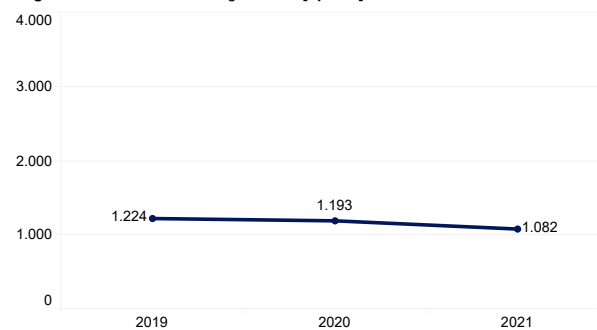
Lichte afname gebruik budgetbeheer

Eén van de ondersteuningsvormen van schulddienstverlening is budgetbeheer. Hierbij beheert de gemeente het geld van de inwoner en zorgt voor alle betalingen. Budgetbeheer is op vrijwillige basis. In 2021 kregen zo'n 1.080 inwoners budgetbeheer. Vanaf 2019 zien we hierin een lichte afname.

Figuur 4.3 Aantal klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken en schulddienstverlening [update]



Figuur 4.4 Aantal klanten budgetbeheer [update]



Toegang tot zorg

Inleiding	Koo [UPDATE]	Wachttijden [UPDATE]	Samenloop
-----------	--------------	----------------------	-----------

Toegang tot zorg

Inleiding

De gemeente wil dat haar inwoners de ondersteuning en hulp die zij nodig hebben zo eenvoudig mogelijk kunnen regelen. Door te zorgen voor een duidelijke toegang tot de hulp en door wachttijden zo kort mogelijk te houden. Ook wordt de hulpvraag breed uitgevraagd, zodat het hulpaanbod zo goed mogelijk aansluit bij de hulpvraag. Vanaf 2019 is Koo het centrale informatie- en adviespunt voor inwoners en professionals uit 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Koo is bereikbaar via telefoon, WhatsApp, e-mail, website en de Koo-wijkpleinen. Zowel voor jeugdhulp als Wmo wordt in het werkproces onderscheid gemaakt in casussen waar regie nodig is en waar dat niet nodig is. Regie wordt geboden als een hulpvraag op meerdere leefdomeinen speelt.

Indicatoren

- Afgehandelde hulpvragen door telefoonteam Koo
- Samenloop voorzieningen
- Wachttijden

De belangrijkste conclusies zijn:

- In het vierde kwartaal van 2021 handelde het telefoonteam van Koo bijna 6.300 hulpvragen af, iets meer dan een jaar eerder. De vragen komen binnen via telefoon, WhatsApp of e-mail. Vanaf medio 2020 is het aantal afgehandelde hulpvragen verdubbeld. Deze groei is bij de start van Koo voorzien. Daarnaast doet Koo vanaf juli 2020 de eerste uitvraag voor aanmeldingen voor Wmo hulp bij het huishouden en later ook voor andere Wmo-voorzieningen.
- Koo handelt bijna de helft van de hulpvragen zelf af met informatie en advies. Daarnaast kan Koo inwoners o.a. aanmelden voor de buurtteams van Farent en MEE en de toegang Wmo of jeugdhulp.
- Voor jeugdhulp met regie liep de gemiddelde wachttijd vanaf november 2021 tot april 2022 licht op, van 1 naar 3 weken. De wachttijd blijft wel lager dan dezelfde maand in 2021 en 2020. Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, daalde de wachttijd van 8 weken in november 2021 tot 6 weken in april 2022. Dat is lager dan een jaar eerder en iets hoger dan in april 2020.
- De wachttijd voor Wmo-hulpvragen waarvoor regie nodig is, is eind april 2022 gemiddeld 2 weken. Dat is lager dan in november 2021, toen was dit nog 9 weken. Voor Wmo-hulpvragen waarbij geen regie nodig is, verschilt de wachttijd per soort voorziening. Voor woningaanpassingen was dit eind mei gemiddeld 4 weken, voor hulp bij het huishouden en scootmobielen 5 weken, voor regiotaxi 5,5 week en voor begeleiding & dagbesteding 6 weken.

Toegang tot zorg

Inleiding	Koo [UPDATE]	Wachttijden [UPDATE]	Samenloop
-----------	--------------	----------------------	-----------

Informatie- en adviespunt Koo

Vanaf 2019 is Koo het informatie- en adviespunt in 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Inwoners en professionals kunnen er terecht met vragen over o.a. geld en administratie, zorg en hulp, jeugd en gezin en meedoen en meehelpen. En voor aanmeldingen voor de gemeentelijke toegang en maatschappelijk werk (Farent en MEE). Koo is bereikbaar via telefoon, e-mail, WhatsApp, website en de Koo-wijkpleinen.

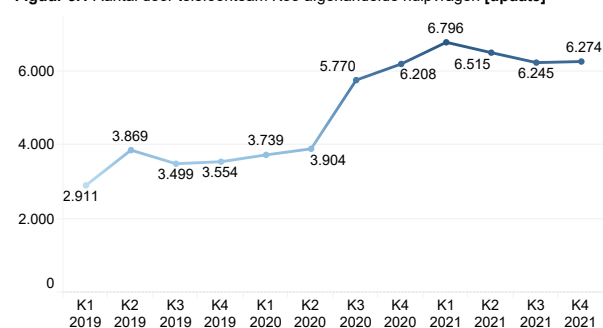
Vanaf medio 2020 verdubbeling van door telefoonteam Koo afgehandelde hulpvragen

In het vierde kwartaal van 2021 handelde het telefoonteam van Koo bijna 6.300 hulpvragen af. Dat zijn er iets meer dan hetzelfde kwartaal een jaar eerder. De hulpvragen komen binnen via de telefoon, WhatsApp of e-mail. Vanaf medio 2020 is het aantal afgehandelde hulpvragen verdubbeld. Deze autonome groei is bij de start van Koo voorzien. Daarnaast doet Koo vanaf juli 2020 de eerste uitvraag voor aanmeldingen voor Wmo hulp bij het huishouden en later ook voor andere Wmo-voorzieningen.

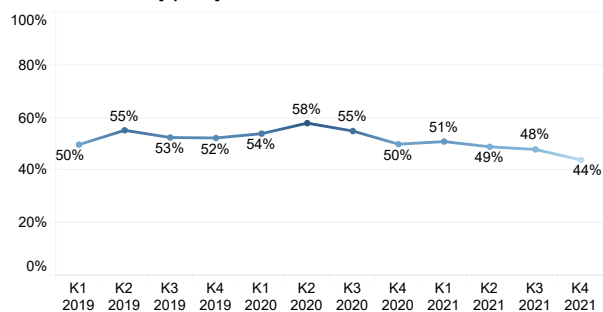
Bijna de helft van de hulpvragen handelt Koo af met informatie en advies

Koo handelt een deel van de hulpvragen zelf af door middel van informatie en advies. In het vierde kwartaal van 2021 waren dat er 2.791. Dat is iets minder dan de helft van de binnenkomende hulpvragen. Naast informatie en advies geven kan Koo inwoners o.a. aanmelden voor de buurtteams van Farent en MEE en de toegang Wmo of jeugdhulp.

Figuur 5.1 Aantal door telefoonteam Koo afgehandelde hulpvragen [update]



Figuur 5.2 Aandeel hulpvragen dat door telefoonteam Koo is afgehandeld met informatie en advies [update]



Toegang tot zorg

Inleiding	Koo [UPDATE]	Wachttijden [UPDATE]	Samenloop
-----------	--------------	----------------------	-----------

De gemeente wil dat inwoners met een hulpvraag zo snel mogelijk worden geholpen. En dat zij nadat ze contact hebben opgenomen met de gemeente maximaal 2 weken moeten wachten tot het eerste gesprek over hun hulpvraag. Spoedeisende situaties worden direct opgepakt.

Wachttijden jeugdhulp lager dan een jaar eerder

De toegang tot jeugdhulp verloopt via de teams Toegang en Regie jeugd. Voor een deel van de hulpvragen is regie nodig, omdat deze gaan over meerdere leefgebieden. Voor deze hulpvragen liep de gemiddelde wachttijd vanaf november 2021 tot april 2022 licht op, van 1 naar 3 weken. Maar de wachttijd is in april lager dan dezelfde maand in 2021 (11 weken) en 2020 (6 weken). Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, daalde de gemiddelde wachttijd van 8 weken in november 2021 tot 6 weken in april 2022. Daarmee ligt de wachttijd lager dan een jaar eerder (11 weken) en iets hoger dan in april 2020 (4 weken).

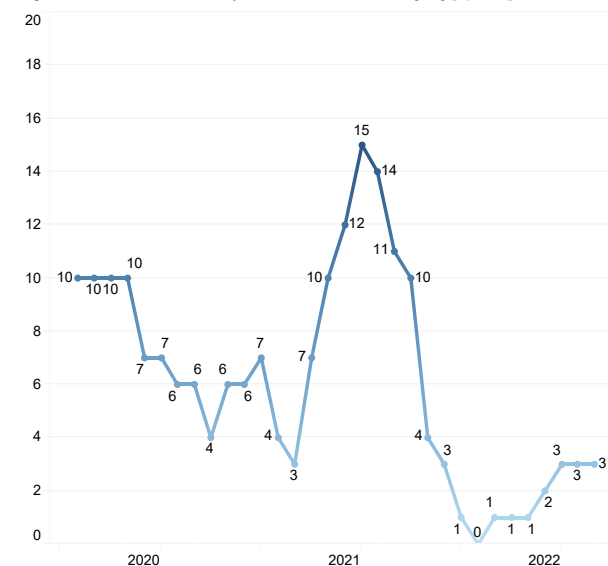
Wachttijden regiezaken Wmo afgenomen

Ook voor Wmo wordt onderscheid gemaakt in hulpvragen waarvoor regie nodig is en waarvoor niet. De wachttijd voor regiezaken Wmo is eind april 2022 gemiddeld 2 weken. Dat is lager dan in november 2021, toen was dit nog 9 weken. De wachttijden zijn vanaf oktober 2021 niet goed vergelijkbaar met de maanden daarvoor, omdat de definitie is veranderd. Voor Wmo-hulpvragen waarbij geen regie nodig is, verschilt de wachttijd per soort voorziening. Voor woningaanpassingen was dit eind mei gemiddeld 4 weken, voor hulp bij het huishouden en scootmobielen 5 weken, voor regiotaxi 5,5 week en voor begeleiding & dagbesteding 6 weken.

Selecteer soort toegang

- ☒ Regie jeugdhulp
- ☐ Toegang jeugdhulp
- ☐ Regie volwassenen

Figuur 5.4 Gemiddelde wachttijd in weken naar soort toegang [update]



Inleiding	Koo [UPDATE]	Wachttijden [UPDATE]	Samenloop
-----------	--------------	----------------------	-----------

Samenloop voorzieningen

Het aandeel huishoudens met voorzieningen binnen meerdere pijlers is in 2020 iets kleiner dan in 2019 en 2018. Zo'n 550 huishoudens hebben voorzieningen binnen drie of meer pijlers.

Vooraf samenloop bij schulddienstverlening

Bijna 8 op de 10 huishoudens met schulddienstverlening hebben ook voorzieningen binnen één of meer andere pijlers. Vooral de combinatie met Participatiewet komt veel voor, bij ruim 900 huishoudens.

Minste samenloop bij Jeugdwet en Wmo

Zowel bij de Jeugdwet als de Wmo maakt zo'n een derde ook gebruik van voorzieningen binnen andere pijlers. Het gaat vooral om samenloop met de Participatiewet. Voor de Jeugdwet zijn er ruim 350 huishoudens met deze combinatie, voor de Wmo bijna 2.500. De combinatie Jeugdwet/Wmo komt bij zo'n 230 huishoudens voor, de combinatie Jeugdwet/onderwijs (=speciaal onderwijs en/of leerlingenvervoer) bij zo'n 270.

Legenda

- 1 andere pijler
- 2 andere pijlers
- 3 andere pijlers
- 4 andere pijlers
- geen pijlers

Selecteer peildatum

- ☐ 31-12-2018
- ☐ 31-12-2019
- ☒ 31-12-2020

Selecteer pijler(s)

- ☒ Jeugdwet
- ☒ Onderwijs
- ☒ Participatiewet
- ☒ Schulddienstverlening
- ☒ Totaal
- ☒ Wmo

Figuur 5.3 Samenloop pijlers

