

Start
Zorgmonitor
applicatie

Zorgmonitor

De gemeente 's-Hertogenbosch brengt twee keer per jaar de zorgmonitor uit. Hierin staan cijfers over zorggebruik centraal, zoals hulp/ondersteuning via de Jeugdwet en de Wmo en financiële dienstverlening in de vorm van schulddienstverlening en bijzondere bijstand.

Doel

De monitor is bedoeld om bestuurders en raadsleden te informeren over ontwikkelingen in het zorggebruik in de gemeente. En voor beleidsmedewerkers en de uitvoeringsteams om inzicht te krijgen in de effecten van beleid en uitvoering ervan. Ook biedt de monitor informatie over hoe de zorgvraag zich op wijkniveau ontwikkelt. De monitor verschijnt twee keer per jaar, in mei en oktober.

Informatie op hoofdlijnen

De zorgmonitor geeft inzicht in het zorggebruik in de gemeente 's-Hertogenbosch op hoofdlijnen. Verdere detailinformatie staat in de onderliggende bronnen. De belangrijkste bronnen van de zorgmonitor zijn het CBS, de arrangementenmonitor en registratiegegevens van de gemeente.

Meest recente cijfers

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. De cijfers van het CBS zijn soms voorlopige cijfers. Dat staat dan in de toelichting vermeld. Voor deze cijfers worden in de volgende versie de definitieve cijfers opgenomen. Deze kunnen mogelijk afwijken van de voorlopige cijfers. Niet voor alle onderwerpen zijn nieuwe cijfers beschikbaar ten opzichte van de vorige zorgmonitor in mei. Met **[update]** is aangegeven voor welke onderwerpen nieuwe cijfers zijn opgenomen.

Definities

Bij iedere figuur worden definities vermeld. Deze verschijnen wanneer u met de cursor van de muis over de figuur beweegt. De cijfers in deze monitor kunnen mogelijk afwijken van cijfers in andere bronnen/monitors, omdat daar andere definities worden gebruikt.

Openen in Google Chrome

Voor een goede weergave van de monitor, opent u deze bij voorkeur in Google Chrome. In andere internetbrowsers kunnen de notaties van de cijfers mogelijk niet juist worden weergegeven.

Klik op één van de tegels hiernaast om naar het onderwerp van uw keuze te gaan.

Gemeente 's-Hertogenbosch, afdeling Onderzoek en Statistiek, oktober 2020

Kerncijfers

Basishulp

Jeugdzorg

Wmo

Financiële dienstverlening

Vereenvoudiging zorg

Kerncijfers

Conclusies	Basishulp	Jeugdzorg	Wmo	Financiële dienstverlening
------------	-----------	-----------	-----	----------------------------

Kerncijfers

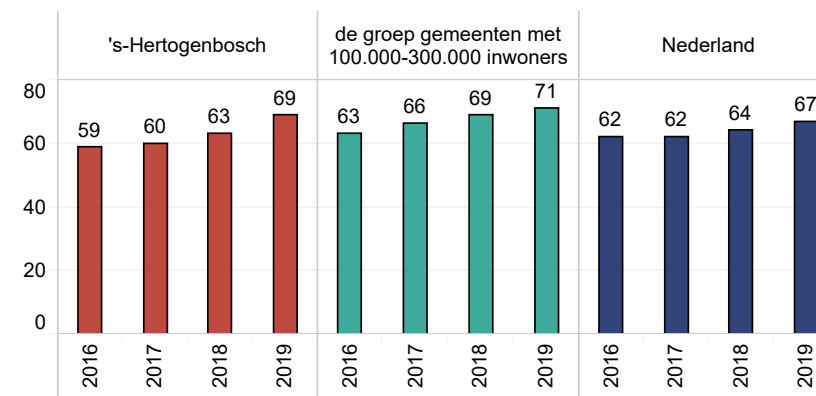
In dit dashboard staan de kerncijfers van de zorgmonitor. Hiernaast staan de cijfers van de indicatoren die terugkomen in de Programmabegroting. In de aparte tabbladen staan de cijfers van de verschillende onderwerpen.

De belangrijkste conclusies uit de kerncijfers zijn:

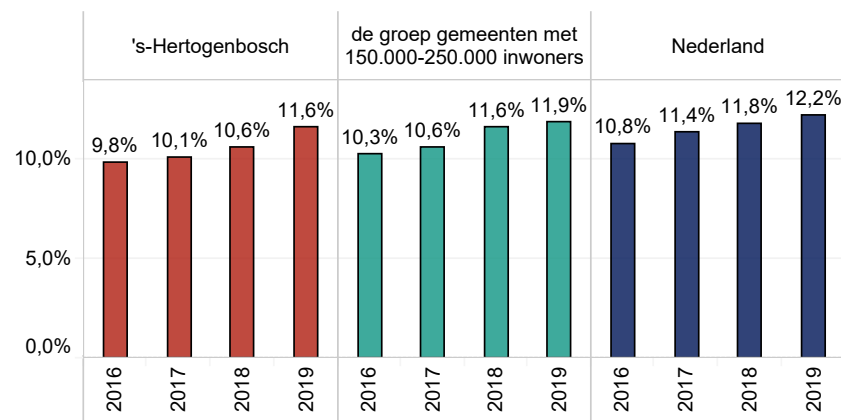
- Volgens de voorlopige cijfers van het CBS maakte in 2019 in 's-Hertogenbosch 11,6% van de jeugdigen tot 18 jaar gebruik van jeugdhulp. Dit is minder dan landelijk en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners. De laatste jaren nam het aandeel jeugdigen met jeugdhulp in 's-Hertogenbosch toe. Deze trend zien we ook landelijk en in de referentiegroep.
- In 's-Hertogenbosch zijn er in 2019 per 1.000 inwoners 69 Wmo-cliënten. Dit aandeel is de laatste jaren toegenomen en is hoger dan het landelijke cijfer, maar lager dan dat van de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.
- Het aantal inwoners met bijzondere bijstand nam de laatste jaren licht toe tot zo'n 6.600 in 2019.
- In 2019 maakten zo'n 2.050 inwoners gebruik van schulddienstverlening.

Selecteer periode
Multiple values

Figuur 0.1 Aantal Wmo-klanten per 1.000 inwoners



Figuur 0.2 % jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp



Kerncijfers

Conclusies	Basishulp	Jeugdzorg	Wmo	Financiële dienstverlening
------------	------------------	-----------	-----	----------------------------

Basishulp

Basishulp is vrij toegankelijke hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Deze hulp wordt onder andere geboden door Farent en MEE. In dit dashboard staan cijfers over het aantal aanmeldingen en aantal klanten dat gebruik maakt van individuele ondersteuning door Farent en MEE**.*

Aantal inwoners met ondersteuning van Farent is afgenomen

De afgelopen jaren neemt het aantal inwoners met individuele ondersteuning van Farent af. Tussen 2017 en 2019 ging het om een afname van zo'n 10%. We zien met name een afname in de wijken Muntel/Vliert, Noord en Zuidoost. Het totaal aantal inwoners dat in 2019 ondersteuning kreeg van Farent was 1.855. Deze inwoners wonen vooral in de wijken Noord (375), West (359) en Graafsepoort (234)

Minder inwoners met individuele ondersteuning van MEE

Ook het aantal inwoners met individuele ondersteuning van MEE is tussen 2018 en 2019 afgenomen. In 2019 ontvingen 912 inwoners ondersteuning van MEE. Deze inwoners wonen vooral in de wijken Noord (185), West (165) en Zuidoost (107).

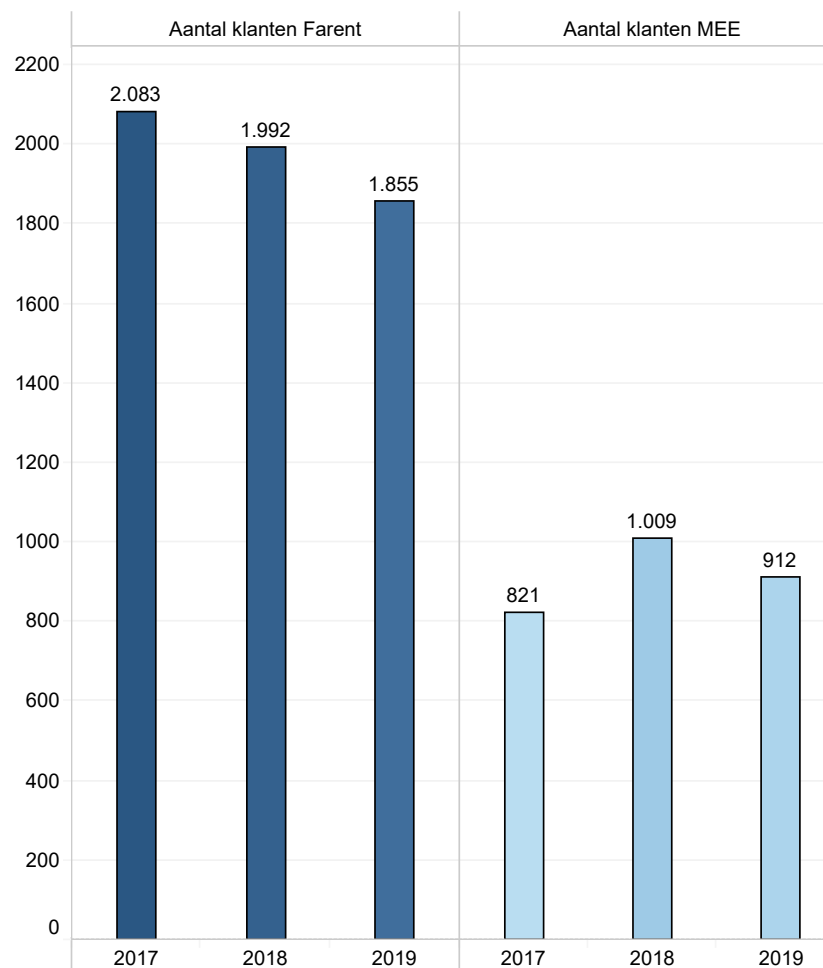
Verklaringen voor afname individuele ondersteuning

Voor de afname van de individuele ondersteuning in de basishulp zijn verschillende verklaringen. Zo kunnen vanaf 2019 inwoners bij Koo terecht voor informatie en advies in het sociaal domein. Hierdoor komen minder eenvoudige adviesvragen bij de basishulp terecht. Ook worden door Farent en MEE zoveel mogelijk vragen niet individueel maar collectief opgepakt, door middel van trainingen en groepsbijeenkomsten.

** Per 1 januari 2019 zijn Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Welzijn Divers gefuseerd tot Farent sociaal werk.*

*** Er zijn nog een aantal andere organisaties waar de gemeente basishulp inkoopt. Maar hiervan zijn op dit moment nog geen bruikbare totaalcijfers beschikbaar over het aantal unieke clienten / trajecten voor individuele ondersteuning.*

Figuur 0.9 Aantal klanten Farent en MEE

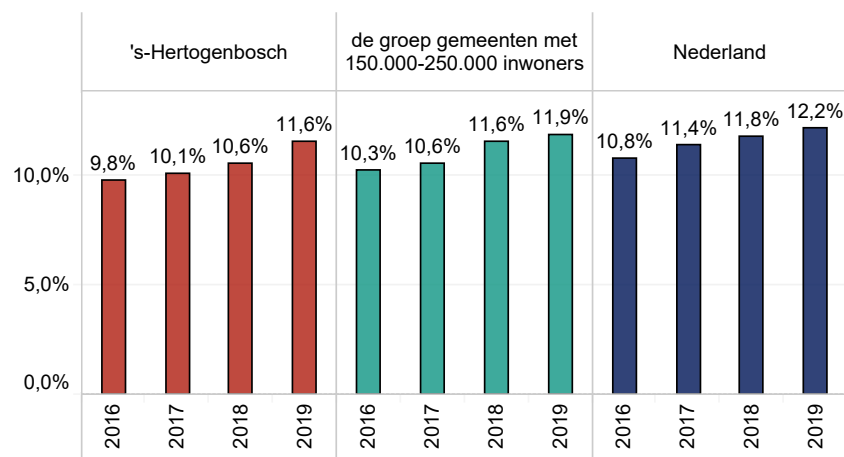


Jeugdzorg

Aandeel jeugdigen met jeugdhulp is toegenomen

Volgens de voorlopige cijfers van het CBS maakte in 2019 in 's-Hertogenbosch 11,6% van de jeugdigen tot 18 jaar gebruik van jeugdhulp (jeugdhulp in natura, exclusief jeugdbescherming en jeugdreclassering). Dit is lager dan landelijk en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners. De laatste jaren nam het aandeel jeugdigen met jeugdhulp in 's-Hertogenbosch toe. Deze trend zien we ook landelijk en in de referentiegroep.

Figuur 0.3 % jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp



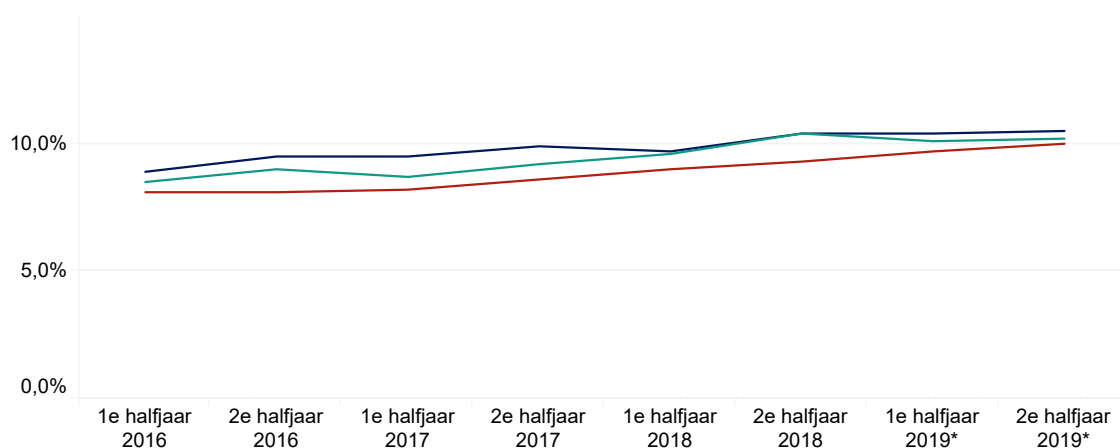
Selecteer periode

- ☐ 2015
- ☒ 2016
- ☒ 2017
- ☒ 2018
- ☒ 2019

Selecteer regio

All

Figuur 0.4 Ontwikkeling jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp



Legenda regio

- 's-Hertogenbosch
- de groep gemeenten met 150.000-250.000 inwoners
- Nederland

Kerncijfers

Conclusies

Basishulp

Jeugdzorg

Wmo

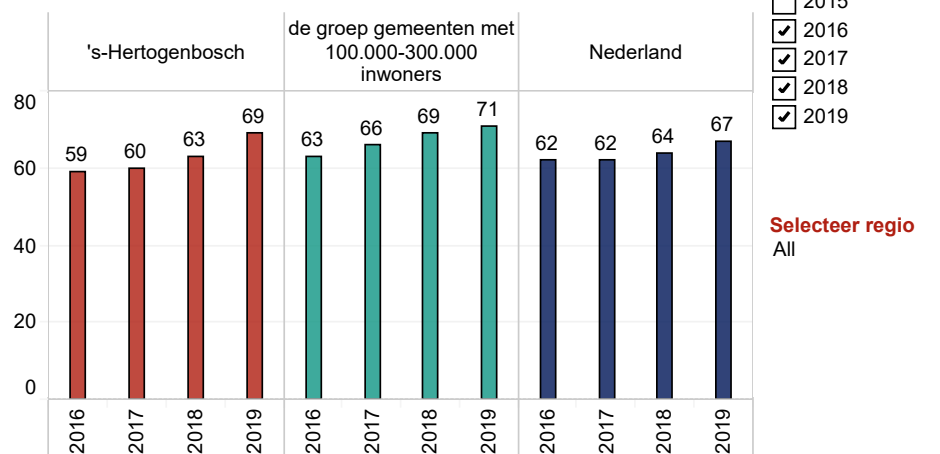
Financiële
dienstverlening

Wmo

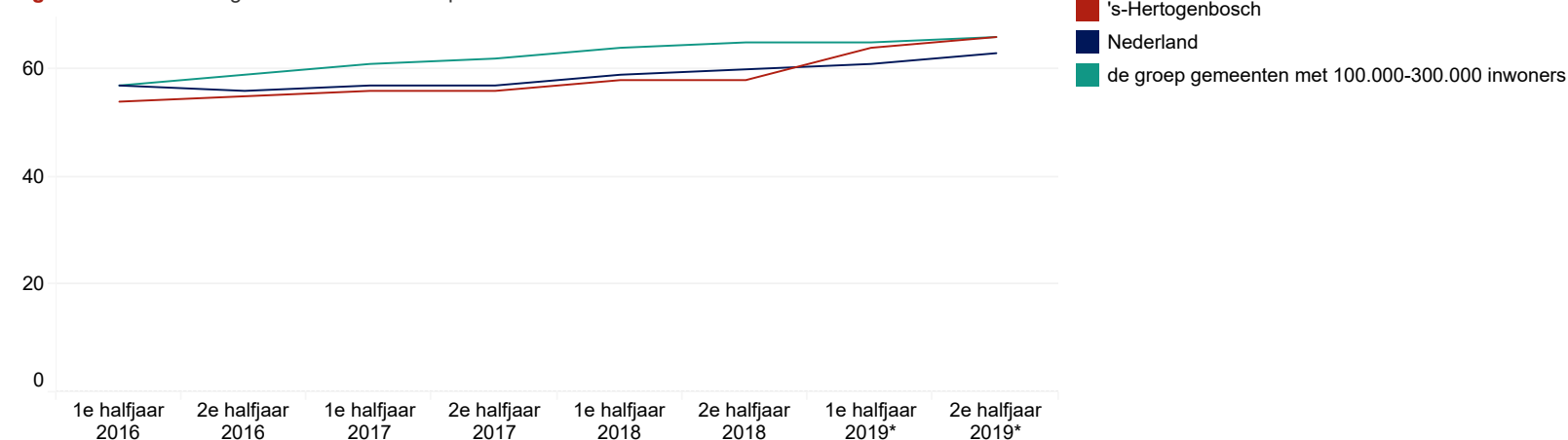
Aandeel Wmo-cliënten toegenomen, maar blijft lager dan referentiegroep

Het aandeel Wmo-cliënten nam in 's-Hertogenbosch de laatste jaren toe. Deze ontwikkeling zien we ook landelijk en in de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. In 's-Hertogenbosch lag het aandeel Wmo-cliënten de afgelopen jaren veelal lager dan landelijk en dan de referentiegroep. In 2019 was dit in 's-Hertogenbosch voor het eerst in de afgelopen jaren hoger dan landelijk, maar nog steeds lager dan de referentiegroep. In 2019 steeg het Wmo-gebruik in 's-Hertogenbosch harder dan daarvoor. Dit komt voor een deel omdat in 2019 voor beschermd wonen voor het eerst de cijfers van de hele regio zijn meegenomen waar 's-Hertogenbosch als centrumgemeente voor verantwoordelijk is. Voorheen ging het alleen over de cijfers van gemeente 's-Hertogenbosch.

Figuur 0.5 Aantal Wmo-cliënten per 1.000 inwoners



Figuur 0.6 Ontwikkeling aantal Wmo-cliënten per 1.000 inwoners



Financiële dienstverlening

Aantal inwoners met bijzondere bijstand licht toegenomen

Het aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand is de laatste jaren licht toegenomen. Van 6.507 in 2017 naar 6.578 in 2019. Bijzondere bijstand is er voor bijzondere en noodzakelijke kosten voor huishoudens met een laag inkomen. Iemand kan in hetzelfde jaar meerdere aanvragen doen voor bijzondere bijstand. In 2019 is er in totaal ruim 13.400 keer bijzondere bijstand verstrekt. De drie meest voorkomende vormen van bijzondere bijstand zijn de collectieve zorgverzekering, individuele inkomenstoeslag en bijzondere bijstand voor beschermingsbewind.

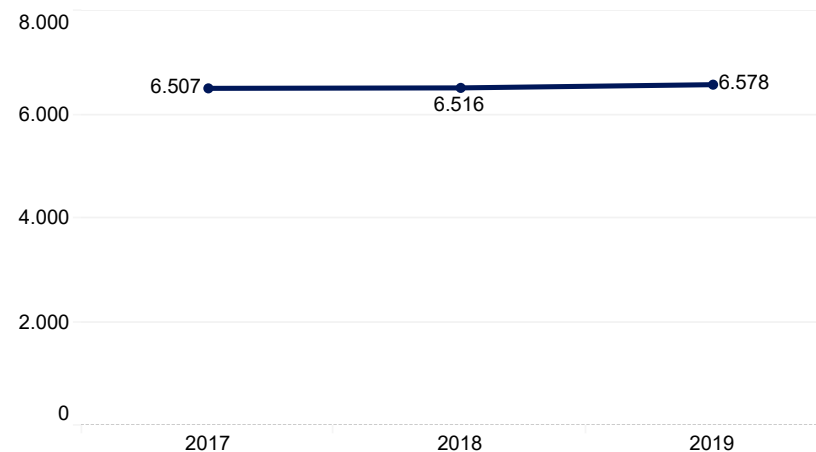
Eerste Hulp Bij Geldzaken

Vanaf 2019 kunnen inwoners terecht bij Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHGB) van de gemeente. EHGB biedt hulp voor inwoners met (dreigende) financiële problemen. Inwoners kunnen hier zonder afspraak terecht. De consulenten van EHGB beantwoorden vragen direct of verwijzen door, bijvoorbeeld naar schulddienstverlening. In 2019 had EHGB zo'n 3.250 klanten en ruim 8.900 klantcontacten.

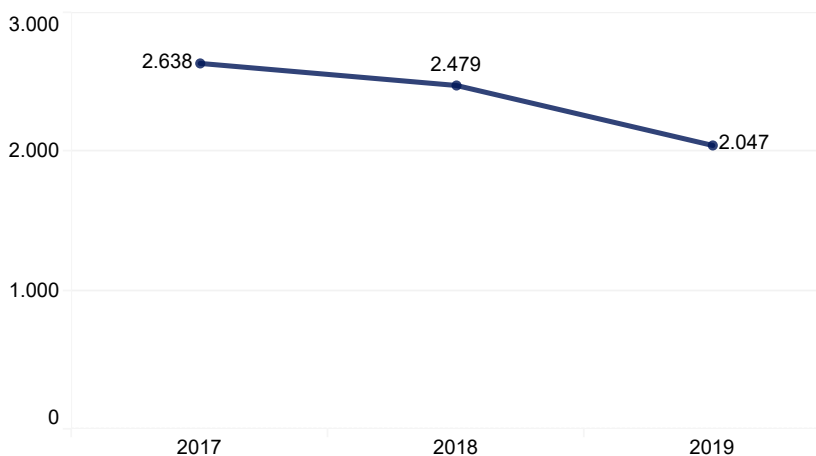
Zo'n 2.050 klanten met schulddienstverlening

Het aantal klanten met schulddienstverlening nam de laatste jaren af. In 2019 kregen zo'n 2.050 inwoners schulddienstverlening. De afname tussen 2018 en 2019 kan voor een belangrijk deel worden verklaard door het succes van EHGB, waarbij een groot deel van de klanten direct geholpen wordt en niet doorstroomt naar schulddienstverlening. Daarnaast heeft er in 2019 een opschoning van de registratie plaats gevonden.

Figuur 0.7 Aantal klanten bijzondere bijstand



Figuur 0.8 Aantal klanten schulddienstverlening



Basishulp

Basishulp is vrij toegankelijke hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Deze hulp wordt onder andere geboden door Farent en MEE. In dit dashboard staan cijfers over het aantal aanmeldingen en het aantal klanten dat gebruik maakt van individuele ondersteuning door Farent* en MEE.**

De belangrijkste conclusies zijn:

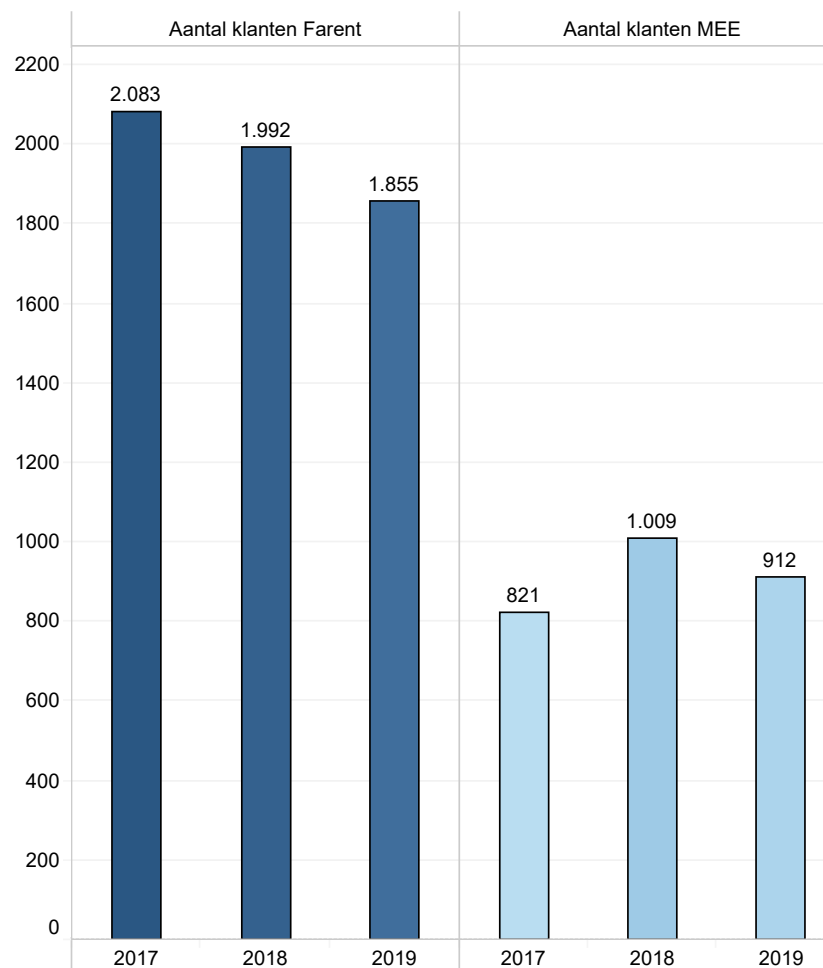
- De afgelopen jaren neemt het aantal inwoners met individuele ondersteuning van Farent af. Tussen 2017 en 2019 ging het om een afname van zo'n 10%. Het totaal aantal inwoners dat in 2019 ondersteuning kreeg van Farent was 1.855. Deze inwoners wonen vooral in de wijken Noord (375), West (359) en Graafsepoort (234).
- Ook het aantal inwoners met individuele ondersteuning bij MEE is tussen 2018 en 2019 afgenomen. In 2019 ontvingen 912 inwoners ondersteuning van MEE. Deze inwoners wonen vooral in de wijken Noord (185), West (165) en Zuidoost (107).
- Voor de afname van individuele ondersteuning in de basishulp zijn verschillende verklaringen. Zo kunnen vanaf 2019 inwoners bij Koo terecht voor informatie en advies in het sociaal domein. Hierdoor komen minder enkelvoudige adviesvragen bij Farent en MEE terecht. Ook worden door Farent en MEE zoveel mogelijk vragen niet individueel maar collectief opgepakt, door middel van trainingen en groepsbijeenkomsten.

* Per 1 januari 2019 zijn Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Welzijn Divers gefuseerd tot Farent sociaal werk.

** Farent en MEE zijn niet de enige organisaties waar de gemeente afspraken mee heeft voor het leveren van basishulp. Van andere organisaties zijn nog geen bruikbare cijfers beschikbaar over het aantal unieke cliënten / trajecten voor individuele ondersteuning.

..

Figuur 4.1 Aantal klanten Farent en MEE



Aantal inwoners met ondersteuning van Farent is afgenomen

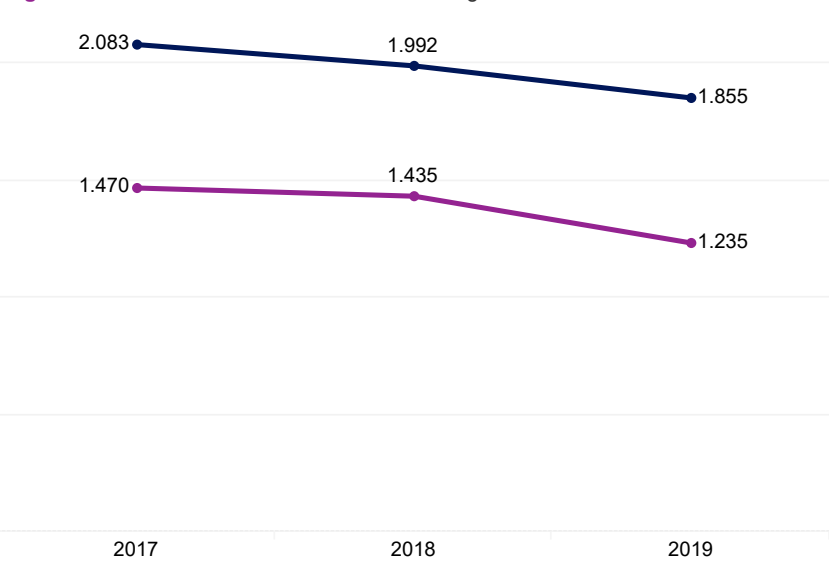
De afgelopen jaren neemt het aantal inwoners met individuele ondersteuning van Farent af. Tussen 2017 en 2019 ging het om een afname van zo'n 10%. We zien met name een afname in de wijken Muntel/Vliert, Noord en Zuidoost. Het totaal aantal inwoners dat in 2019 ondersteuning kreeg van Farent was 1.855. Deze inwoners wonen vooral in de wijken Noord (375), West (359) en Graafsepoort (234).

..

Legenda (4.2)

- Aantal klanten Farent
- Aantal nieuwe aanmeldingen Farent

Figuur 4.2 Aantal klanten en nieuwe aanmeldingen Farent



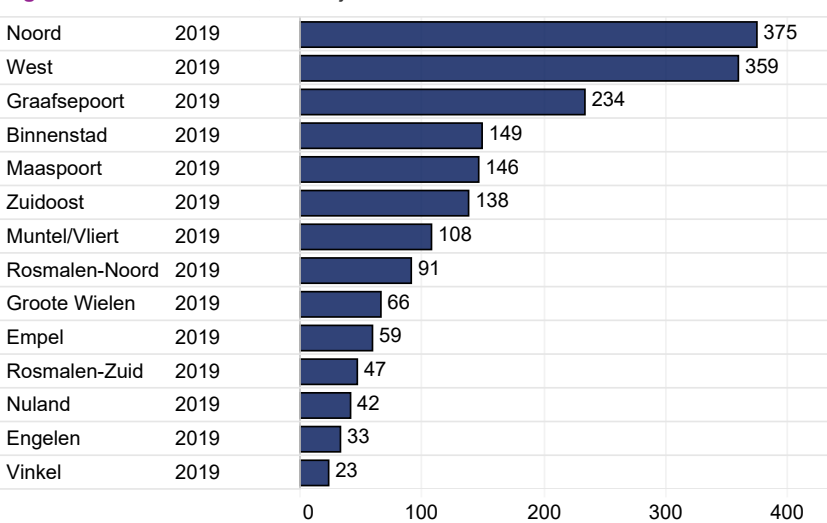
Minder nieuwe aanmeldingen

Met name tussen 2018 en 2019 nam het aantal nieuwe aanmeldingen bij Farent af. Dit kan worden verklaard doordat inwoners vanaf 2019 bij Koo terecht kunnen voor informatie en advies in het sociaal domein. Hierdoor komen minder enkelvoudige adviesvragen bij Farent terecht. Ook worden door Farent zoveel mogelijk vragen niet individueel maar collectief opgepakt, door middel van trainingen en groepsbijeenkomsten.

Selecteer jaar (4.3)

2019

Figuur 4.3 Klanten Farent, naar wijk



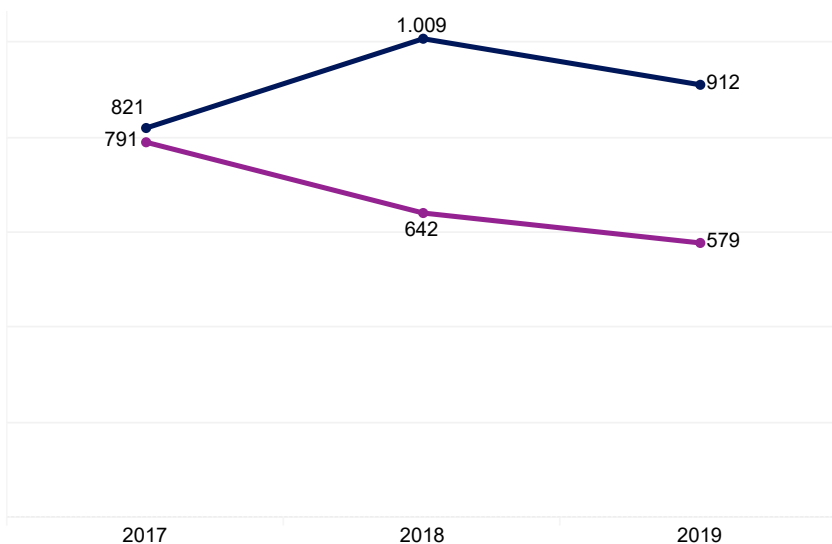
Aantal inwoners met ondersteuning van MEE is afgenomen

Het totaal aantal inwoners dat in 2019 gebruik maakte van ondersteuning van MEE was 912. Dat is lager dan in 2018 (1.009). De afname tussen 2018 en 2019 kan worden verklaard doordat inwoners vanaf 2019 bij Koo terecht kunnen voor informatie en advies in het sociaal domein. Hierdoor komen minder enkelvoudige adviesvragen bij MEE terecht. Ook worden door MEE zoveel mogelijk vragen niet individueel maar collectief opgepakt, door middel van trainingen en groepsbijeenkomsten.

Legenda (4.4)

- Aantal klanten MEE
- Aantal nieuwe aanmeldingen MEE

Figuur 4.4 Aantal klanten en nieuwe aanmeldingen MEE



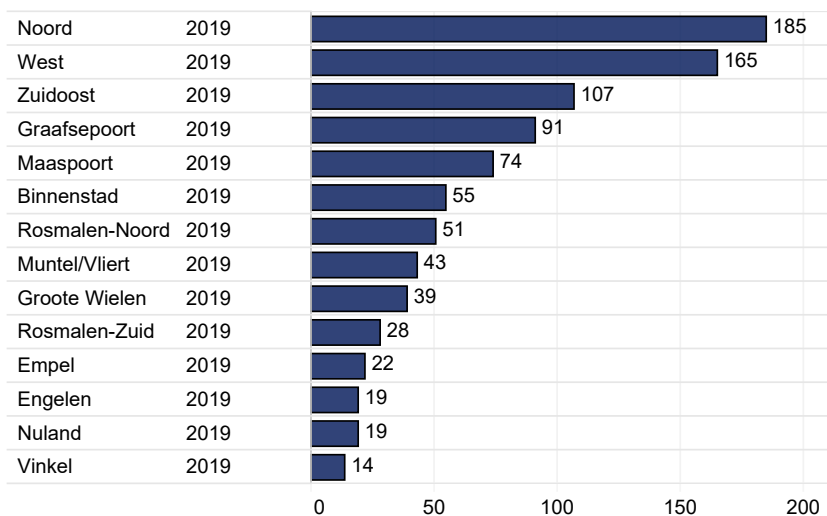
Meeste ondersteuning van MEE in wijken Noord, West en Zuidoost

De inwoners die ondersteuning krijgen van MEE wonen vooral in de wijken Noord (185), West (165) en Zuidoost (107). In Vinkel (14), Nuland (19), Engelen (19) en Empel (22) wonen de minste inwoners met ondersteuning van MEE. Met name in Zuidoost zien we een behoorlijke toename van het aantal inwoners met ondersteuning van MEE, van 70 in 2017 naar 107 in 2019.

Selecteer jaar (4.5)

2019

Figuur 4.5 Klanten MEE, naar wijk



Jeugdzorg

Conclusies	Aandeel naar soort hulp	Aantal cliënten	Cliënten per wijk	Speciaal onderwijs [UPDATE]
------------	-------------------------	-----------------	-------------------	-----------------------------

Jeugdzorg

Selecteer regio
All

Selecteer periode
Multiple values

In dit dashboard staan de cijfers over jeugdzorg. Het gaat over het totaal aandeel jeugdigen dat gebruik maakt van jeugdhulp, jeugdbescherming en/of jeugdreclassering. En over het gebruik per wijk.*

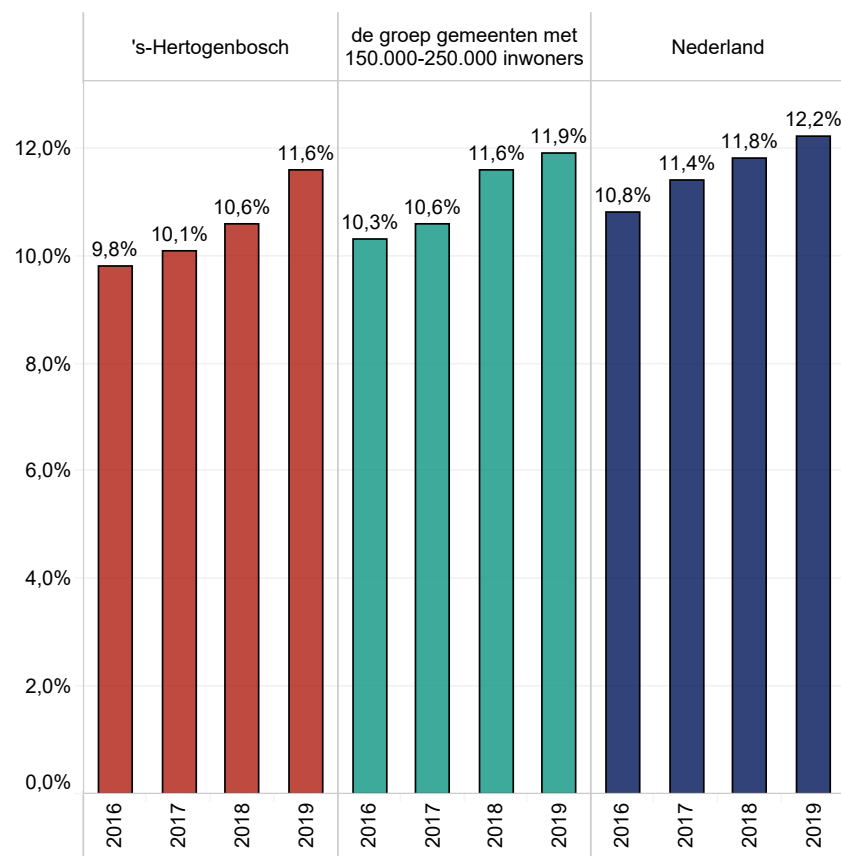
De belangrijkste conclusies zijn:

- Het gebruik van jeugdhulp nam de laatste jaren toe. In 's-Hertogenbosch, maar ook landelijk en bij de referentiegroep van gemeenten van 150.000-250.000 inwoners. Volgens de voorlopige cijfers van 2019 kregen in 's-Hertogenbosch in dat jaar 11,6% van alle jeugdigen jeugdhulp. Dit is lager dan landelijk en in de referentiegroep.
- In 2019 kregen in 's-Hertogenbosch 3.440 jeugdigen jeugdhulp. Dit aantal is de laatste jaren toegenomen.** In 2018 ging het nog om 3.160 jeugdigen. Vooral het gebruik van jeugdhulp zonder verblijf nam toe.
- In 2019 kregen 335 jeugdigen jeugdhulp met verblijf. Dat is 9,4% van alle jeugdigen met jeugdhulp. Dit aandeel is weinig veranderd vergeleken met 2018 en is lager dan landelijk en in de referentiegroep.
- Het aandeel jeugdigen met jeugdreclassering is de laatste jaren vrij constant. In 2019 ging het om 0,5%, dat zijn 95 jeugdigen.
- Het gebruik van jeugdbescherming ligt in 2019 in 's-Hertogenbosch iets hoger dan landelijk en de referentiegroep. Het gaat om 1,4% van alle jeugdigen. Het aantal is licht toegenomen van 390 in 2018 naar 405 in 2019.
- Het aantal jeugdigen met jeugdzorg is het grootst in de wijken Noord, West, Maaspoort en Graafsepoort en het kleinst in Vinkel en Nuland.

* Bij jeugdzorg gaat het over alle vormen van hulp binnen de Jeugdwet, dus jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering. Bij jeugdhulp gaat het alleen over jeugdhulp zonder of met verblijf.

** De stijging in het aantal jeugdigen met jeugdhulp zet zich niet door in een zelfde stijging van de kosten. De financiële trend geeft een gematigder beeld.

Figuur 2.1 % jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp



Jeugdzorg

Conclusies	Aandeel naar soort hulp	Aantal cliënten	Cliënten per wijk	Speciaal onderwijs [UPDATE]
------------	-------------------------	-----------------	-------------------	-----------------------------

Aandeel jeugdbescherming iets hoger dan landelijk

In de tweede helft van 2019 kreeg 1,2% van de jeugdigen tot 18 jaar jeugdbescherming. Dit aandeel nam vanaf eind 2018 licht toe en is iets hoger dan landelijk en de referentiegroep. Het aandeel jongeren met jeugdreclassering is de laatste jaren vrij stabiel. In 's-Hertogenbosch ging het in de tweede helft van 2019 om 0,4% van de 12-23 jarigen. Dit is iets hoger dan landelijk, maar vergelijkbaar met de referentiegroep.

Aandeel jeugdhulp met verblijf lager dan landelijk

In de tweede helft van 2019 maakte 9,7% van de jeugdigen met jeugdhulp gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dit is lager dan landelijk en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners. De laatste jaren is het aandeel jeugdhulp met verblijf in 's-Hertogenbosch gedaald. Landelijk en bij de referentiegroep zien we vanaf 2018 ook een daling.

Selecteer variabele (2.2)

% jeugdigen tot 18 jaar met jeugdbescherming

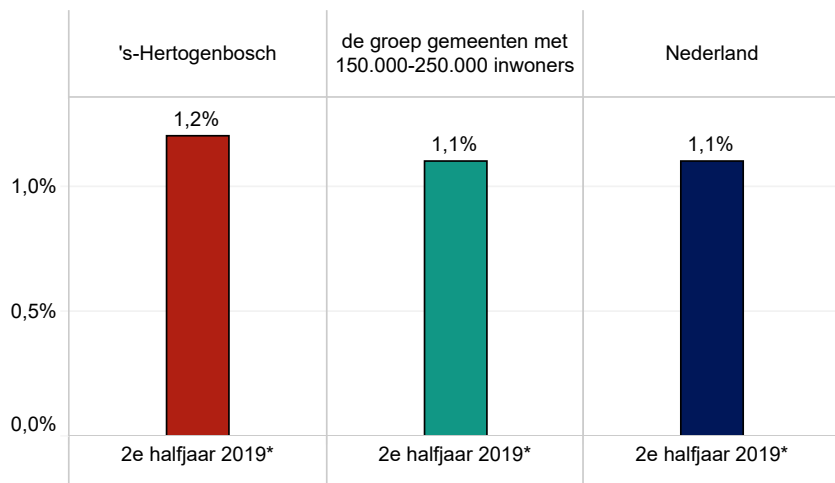
Selecteer periode

2e halfjaar 2019*

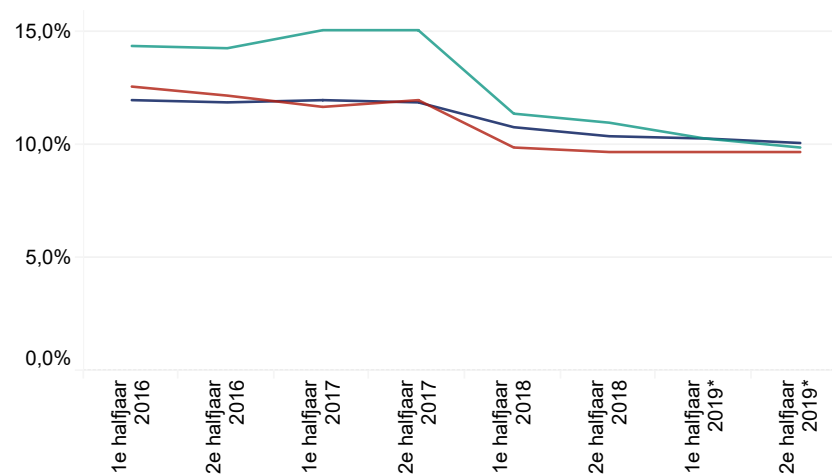
Legenda regio (2.3)

- 's-Hertogenbosch
- de groep gemeenten met 150.000-250.000 inwoners
- Nederland

Figuur 2.2 Jeugdbescherming en jeugdreclassering naar regio en periode



Figuur 2.3 Ontwikkeling % jeugdhulp met verblijf



Jeugdzorg

Conclusies	Aandeel naar soort hulp	Aantal cliënten	Cliënten per wijk	Speciaal onderwijs [UPDATE]
------------	-------------------------	-----------------	-------------------	-----------------------------

In 2019 ruim 3.400 jeugdigen met jeugdhulp

We zien vanaf 2017 een toename van het aantal jeugdigen met jeugdhulp.* Volgens de voorlopige cijfers gaat het in 2019 om 3.440 jeugdigen. In 2017 waren dat er nog 3.060 en in 2018 ging het om 3.160 jeugdigen.

Vooral jeugdhulp zonder verblijf is toegenomen

Vooral het aantal jeugdigen met jeugdhulp zonder verblijf is de laatste jaren toegenomen. Tussen 2018 en 2019 nam dit toe met 10% van 3.005 jeugdigen in 2018 tot 3.310 in 2019. In 2019 hadden 335 jeugdigen jeugdhulp met verblijf. Dit is weinig veranderd ten opzichte van 2018.

Bijna 300 jeugdigen met een PGB voor jeugdhulp

In 2019 hadden zo'n 295 jeugdigen een PGB voor jeugdhulp. Vanaf 2017 zien we dit aantal toenemen. In 2017 ging het nog om 240 jeugdigen en in 2018 waren dat er 255.

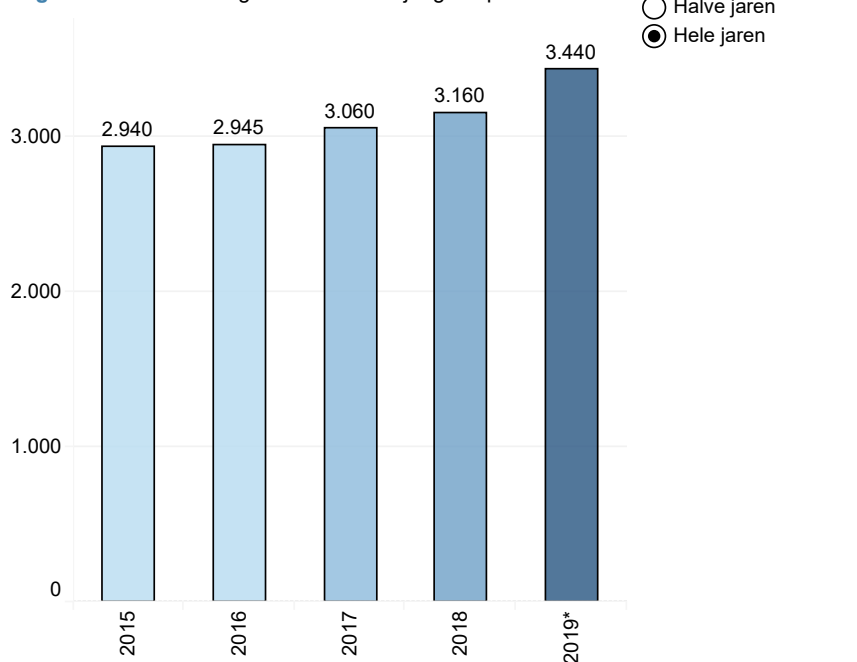
Jeugdbescherming en Jeugdreclassering

In 2019 hadden zo'n 405 jeugdigen jeugdbescherming. Dit aantal is iets hoger dan in 2018 (390). Het aantal jongeren met jeugdreclassering is tussen 2016 en 2017 gedaald en daarna weinig veranderd. In 2019 ging het om 95 jeugdigen.

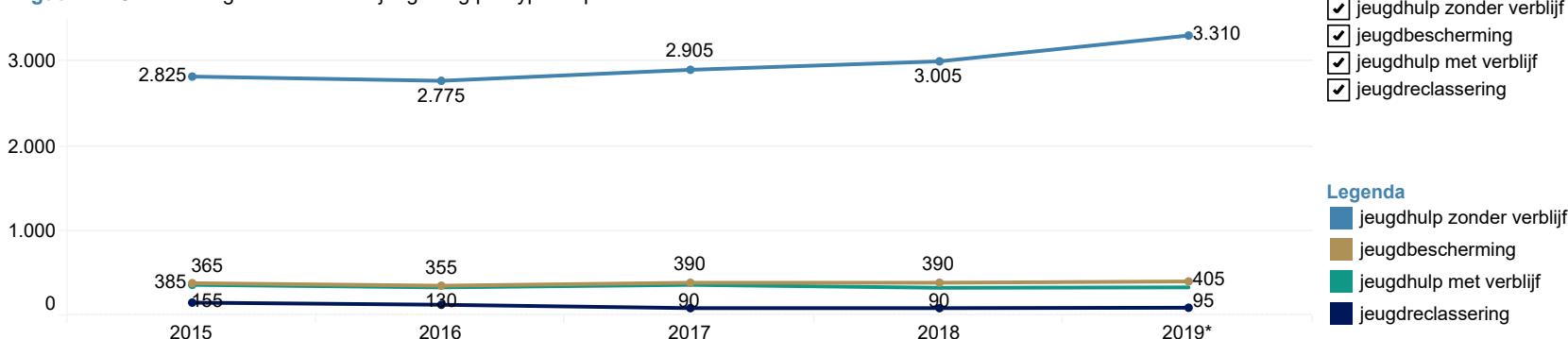
**De stijging in het aantal jeugdigen met jeugdhulp zet zich niet door in een zelfde stijging van de kosten. De financiële trend geeft een gematigder beeld.*

Jeugdigen kunnen in dezelfde periode meerdere vormen van jeugdhulp hebben. Het aantal cliënten jeugdhulp met verblijf en jeugdhulp zonder verblijf telt daarom niet op tot het totaal aantal cliënten met jeugdhulp.

Figuur 2.5 Ontwikkeling aantal cliënten jeugdhulp totaal



Figuur 2.4 Ontwikkeling aantal cliënten jeugdzorg per type hulp



Jeugdzorg

Conclusies	Aandeel naar soort hulp	Aantal cliënten	Cliënten per wijk	Speciaal onderwijs [UPDATE]
------------	-------------------------	-----------------	-------------------	-----------------------------

Aandeel jeugdzorg het grootst in Graafsepoort

Net als in 2018 was ook in 2019 in de wijk Graafsepoort het aandeel jeugdigen met jeugdzorg het grootst. Ruim 13% van alle jeugdigen tot 18 jaar uit Graafsepoort maakte gebruik van één of meer vormen van jeugdzorg. Dit aandeel is nauwelijks veranderd ten opzichte van 2018. Vinkel was in 2019 met 9,1% de wijk met het laagste aandeel jeugdzorg.

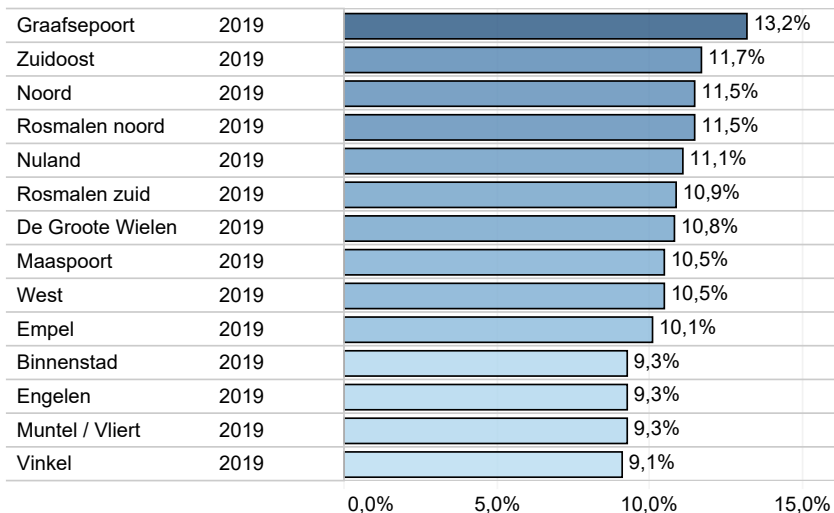
Selecteer wijk (2.6)

All

Selecteer jaar (2.6)

2019

Figuur 2.6 Aandeel cliënten jeugdzorg, naar wijk



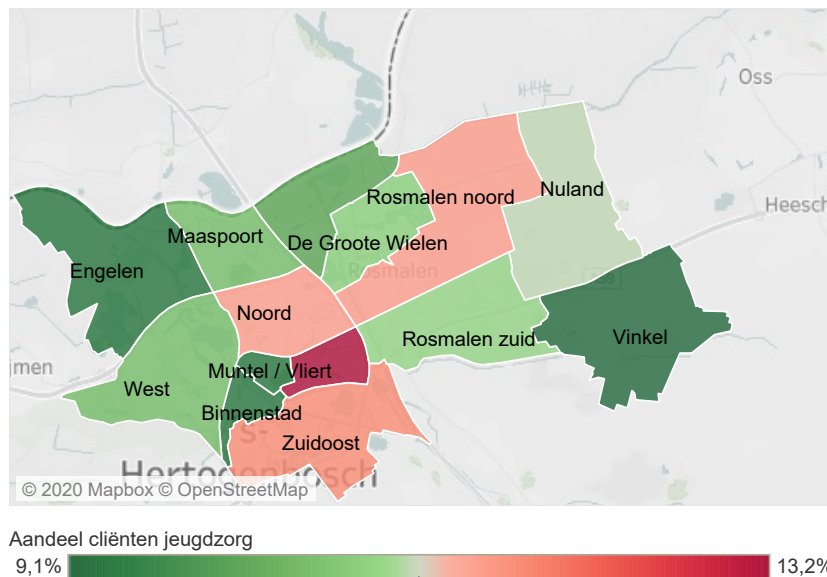
In Noord, West, Maaspoort en Graafsepoort wonen de meeste jeugdigen met jeugdzorg

In de wijken Noord, West, Maaspoort en Graafsepoort is het aantal jeugdigen met jeugdzorg het grootst. In Noord ging het in 2019 om bijna 500 jeugdigen; in de andere drie wijken lag dat tussen de 350 en 400. In Vinkel en Nuland is het aantal het laagst. In Nuland ging het in 2019 om bijna 100 jeugdigen, in Vinkel om een kleine 50. In de helft van de wijken (Nuland, West, Rosmalen-Zuid, Groote Wielen, Binnenstad, Vinkel en Engelen) is het aantal jeugdigen met jeugdhulp in 2019 (licht) toegenomen ten opzichte van 2018. In de andere helft (Rosmalen-Noord, Muntel/Vliert, Empel, Zuidoost, Graafsepoort, Noord, Maaspoort) zien we een (lichte) afname.

Selecteer jaar (2.7)

2019

Figuur 2.7 Aandeel cliënten jeugdzorg, naar wijk

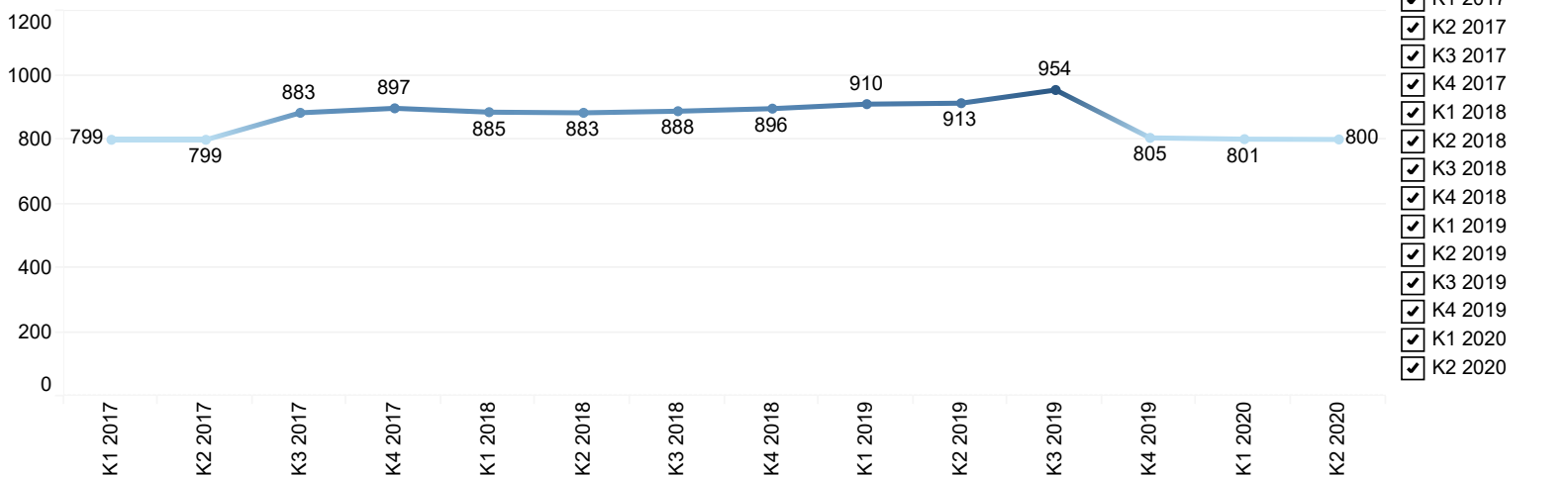


Conclusies	Aandeel naar soort hulp	Aantal cliënten	Cliënten per wijk	Speciaal onderwijs [UPDATE]
------------	-------------------------	-----------------	-------------------	-----------------------------

Aantal leerlingen speciaal onderwijs vanaf eind 2019 nauwelijks veranderd

Tussen het derde en vierde kwartaal van 2019 zagen we nog een behoorlijk afname van het aantal kinderen uit 's-Hertogenbosch dat naar het speciaal onderwijs gaat. Vanaf het vierde kwartaal van 2019 is dit aantal nauwelijks veranderd. In het tweede kwartaal van 2020 gaan 800 kinderen uit 's-Hertogenbosch naar het speciaal onderwijs.

Figuur 2.8 Ontwikkeling aantal leerlingen speciaal onderwijs



Conclusies
[UPDATE]Aantal cliënten
[UPDATE]

Aandeel cliënten

Cliënten per wijk

Huishoudelijke hulp
toelage [UPDATE]Selecteer periode
Multiple values

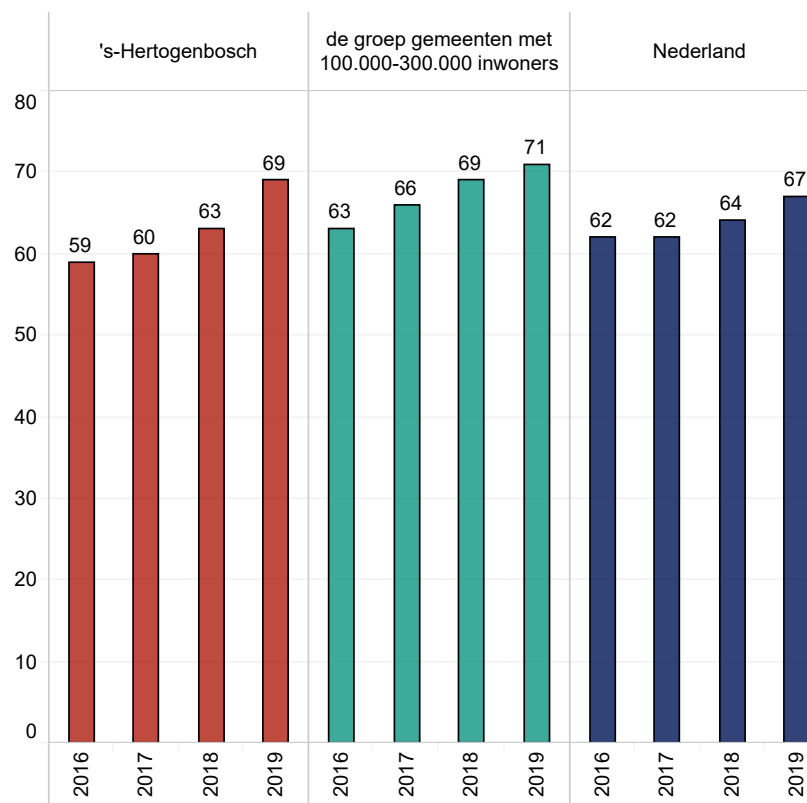
Wmo

In dit dashboard staan de cijfers over Wmo. Het gaat over het totaal aantal cliënten dat gebruik maakt van de Wmo. Maar ook het aantal cliënten per soort voorziening en het aandeel cliënten per wijk.

De belangrijkste conclusies zijn:

- Het aandeel inwoners met Wmo stijgt de afgelopen jaren, zowel in 's-Hertogenbosch als landelijk en bij de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. In 's-Hertogenbosch gaat het in 2019 om 69 van de 1.000 inwoners die er gebruik van maken.
- Het Wmo-gebruik lag in 's-Hertogenbosch de afgelopen jaren veelal onder het landelijk gemiddelde en dat van de referentiegroep. In 2019 is het voor het eerst hoger dan landelijk, maar wel nog steeds lager dan de referentiegroep.
- Het aandeel inwoners met begeleiding/dagbesteding is in 's-Hertogenbosch lager dan landelijk en de referentiegroep. Datzelfde geldt voor beschermd wonen. Voor hulpmiddelen ligt dit aandeel in 's-Hertogenbosch iets hoger. Voor hulp bij het huishouden zien we nauwelijks verschil.
- In het tweede kwartaal van 2020 maakten zo'n 9.400 inwoners gebruik van de Wmo. Na een jarenlange stijging, zien we in het tweede kwartaal van 2020 voor het eerst een lichte daling in het gebruik. Dit komt vooral door een afname van het gebruik van hulp bij het huishouden. Ook voor beschermd wonen zien we een lichte daling. Voor de overige voorzieningen zien we een stabilisatie of lichte stijging.

Figuur 1.1 Aantal Wmo-clieñten per 1.000 inwoners



Conclusies
[UPDATE]Aantal cliënten
[UPDATE]

Aandeel cliënten

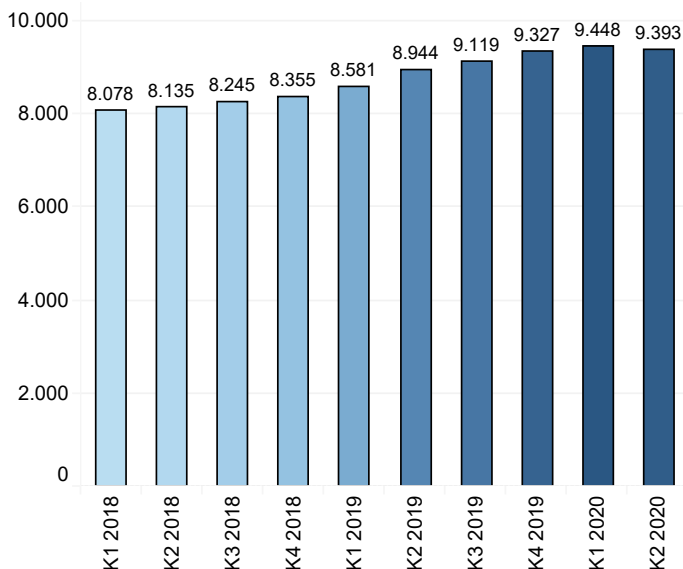
Cliënten per wijk

Huishoudelijke hulp
toelage [UPDATE]**In tweede kwartaal 2020 lichte daling Wmo-gebruik**

Vanaf 2017 tot begin 2020 steeg het aantal inwoners dat gebruik maakt van de Wmo. In het tweede kwartaal 2020 is dit licht gedaald. Toen hadden bijna 9.400 inwoners één of meer Wmo-voorzieningen. Sinds de start van de coronacrisis in maart zien we een daling van de instroom in de Wmo. Dit kan mogelijk een verklaring zijn voor de afname van het Wmo-gebruik in het tweede kwartaal van 2020.

Tweede kwartaal 2020 daling gebruik hulp bij het huishouden na jarenlange stijging

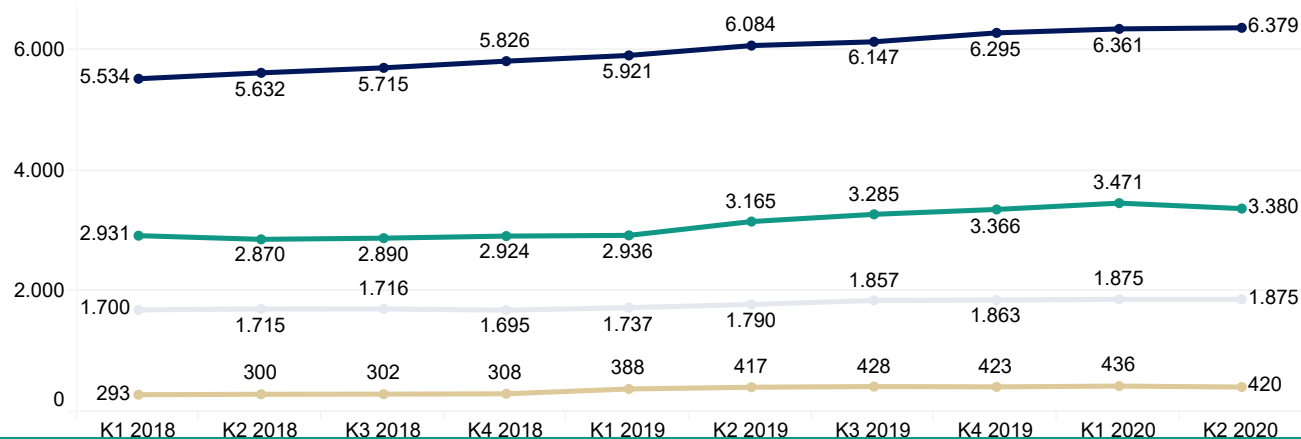
Als we kijken naar de verschillende typen voorzieningen dan zien we bij hulp bij het huishouden, na een jarenlange stijging, in het tweede kwartaal van 2020 voor het eerst een daling in het aantal inwoners dat er gebruik van maakt. Ook voor beschermd wonen is er een lichte daling vergeleken met het eerste kwartaal van 2020. Het aantal inwoners met begeleiding/dagbesteding is gelijk gebleven. De hulpmiddelen namen nog licht toe.

Figuur 1.2 Ontwikkeling Wmo-clients totaal**Selecteer jaren of kwartalen**

- ☐ Hele jaren
☒ Kwartalen

Selecteer periode

- ☐ K1 2017
☐ K2 2017
☐ K3 2017
☐ K4 2017
☒ K1 2018
☒ K2 2018
☒ K3 2018
☒ K4 2018
☒ K1 2019
☒ K2 2019
☒ K3 2019
☒ K4 2019
☒ K1 2020
☒ K2 2020

Figuur 1.3 Ontwikkeling aantal Wmo-clients per type voorziening**Selecteer soort voorziening (1.3)**

- ☒ hulpmiddelen
☒ hulp bij het huishouden
☒ begeleiding / dagbesteding
☒ beschermd wonen

Legenda Wmo voorziening (1.3)

- hulpmiddelen
■ hulp bij het huishouden
■ begeleiding / dagbesteding
■ beschermd wonen

Conclusies [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Aandeel cliënten	Cliënten per wijk	Huishoudelijke hulp toelage [UPDATE]
------------------------	-----------------------------	------------------	-------------------	---

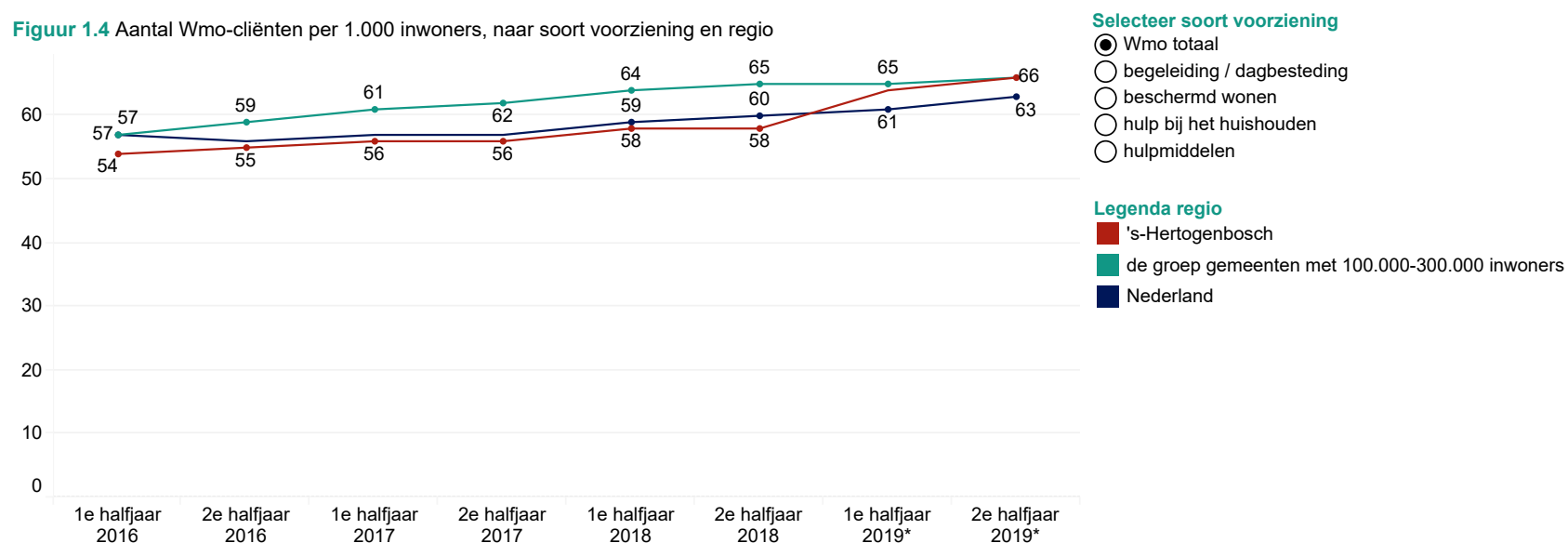
Aandeel Wmo-cliënten lager dan bij vergelijkbare gemeenten

De afgelopen jaren was het Wmo-gebruik in 's-Hertogenbosch veelal lager dan landelijk en in de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners. In 2019 zien we dat dit voor het eerst boven het landelijke cijfer uitkomen. In 2019 stijgt het aandeel Wmo-cliënten in 's-Hertogenbosch harder dan daarvoor. Dit komt voor een deel omdat in 2019 de cijfers voor beschermd wonen voor het eerst gaan over de hele regio waar 's-Hertogenbosch als centrumgemeente voor verantwoordelijk is. Voorheen waren alleen de cijfers over 's-Hertogenbosch meegenomen.

Gebruik begeleiding/dagbesteding lager dan landelijk

Met name voor begeleiding/dagbesteding is het gebruik in 's-Hertogenbosch lager dan landelijk en in de referentiegroep. In 's-Hertogenbosch gaat het in de tweede helft van 2019 om 13 op de 1.000 inwoners, landelijk zijn dat er 17 op de 1.000. Voor hulp bij het huishouden is het gebruik in 2019 behoorlijk gestegen en komt in de tweede helft van 2019 het cijfer voor 's-Hertogenbosch iets hoger uit dan dat van de referentiegroep, maar gelijk aan het landelijke cijfer. Het gebruik van Wmo-hulpmiddelen is in de tweede helft van 2019 hoger dan landelijk en de referentiegroep. Voor beschermd wonen ligt het gebruik in 's-Hertogenbosch iets lager dan landelijk en de referentiegroep.

Figuur 1.4 Aantal Wmo-cliënten per 1.000 inwoners, naar soort voorziening en regio



Conclusies
[UPDATE]

Aantal cliënten
[UPDATE]

Aandeel cliënten

Cliënten per wijk

Huishoudelijke hulp
toelage [UPDATE]

In Zuidoost is het aandeel Wmo-cliënten het grootst, in Engelen het kleinst

In de wijk Zuidoost maakt 11,8% van alle inwoners van 18 jaar en ouder gebruik van de Wmo. Vergeleken met de andere wijken in 's-Hertogenbosch is in deze wijk het aandeel Wmo-cliënten het grootst. In Engelen is dit aandeel met 2,6% het kleinst. We zien in alle wijken in 2019 een (lichte) toename van het aandeel Wmo-cliënten ten opzichte van 2018.

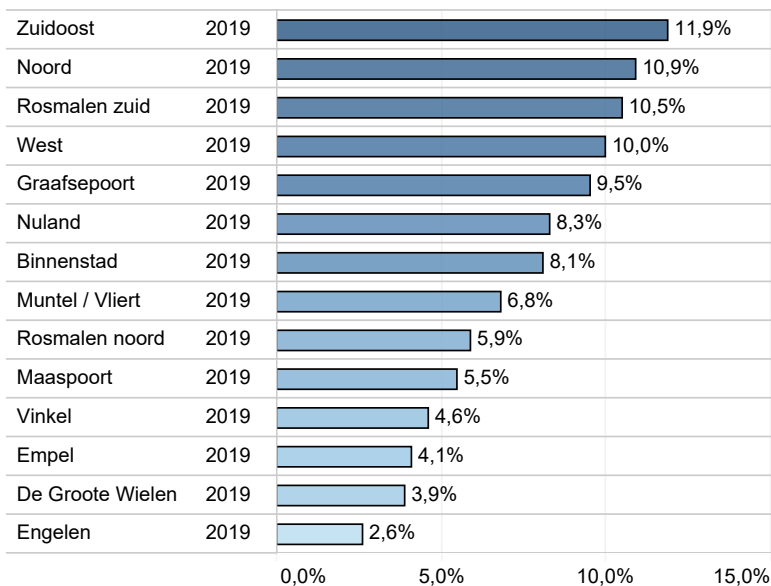
Aantal Wmo-cliënten het grootst in West, Noord, Zuidoost en Graafsepoort

In de wijk West wonen de meeste inwoners met Wmo, namelijk zo'n 1.750. Maar ook in de wijken Noord (1.670), Zuidoost (1.230) en Graafsepoort (1.075) wonen veel inwoners die ondersteuning krijgen via de Wmo. In Vinkel en Engelen is dit aantal het laagst. In beide wijken gaat het om iets meer dan 100 inwoners.

Selecteer jaar (1.5)

2019

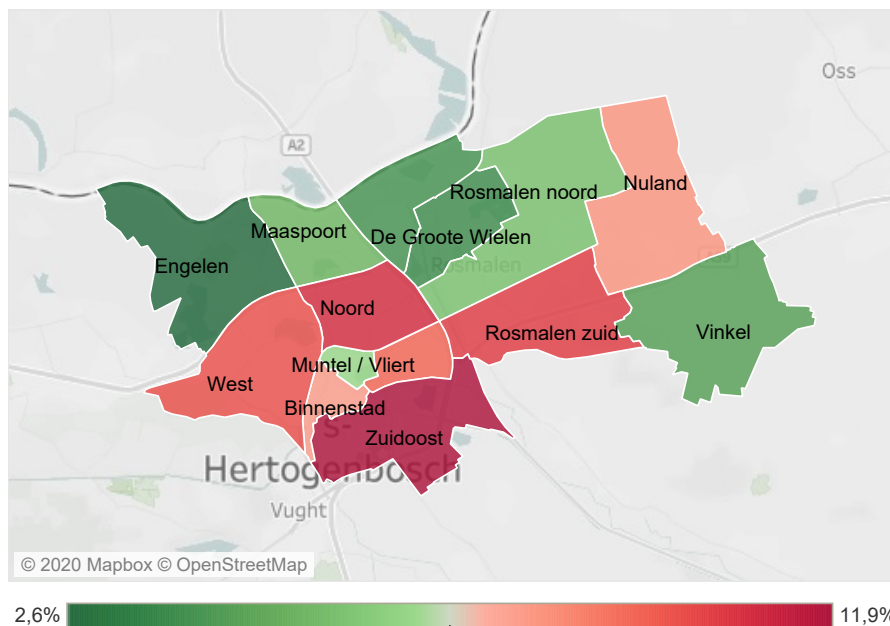
Figuur 1.5 Aandeel 18-plussers met Wmo per wijk



Selecteer jaar (1.6)

2019

Figuur 1.6 Aandeel 18-plussers dat gebruik maakt van de Wmo



Conclusies [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	Aandeel cliënten	Cliënten per wijk	Huishoudelijke hulp toelage [UPDATE]
------------------------	-----------------------------	------------------	-------------------	---

Gebruik HHT neemt verder af

In het tweede kwartaal van 2020 neemt het gebruik van HHT verder af. Eind juni 2020 maakten nog 695 mantelzorgers er gebruik van. Hiervan wonen er 55 buiten 's-Hertogenbosch. De huishoudelijke hulp wordt in dat geval ingezet bij degene waarvoor zij zorgen, die wel in 's-Hertogenbosch woont. De regeling voor HHT loopt nog tot het einde van het jaar. Vanaf januari 2021 wordt de regeling samengevoegd met de Wmo hulp bij het huishouden. Een deel van de inwoners die nu gebruik maakt van de HHT zal gebruik gaan maken van hulp bij het huishouden via de Wmo.

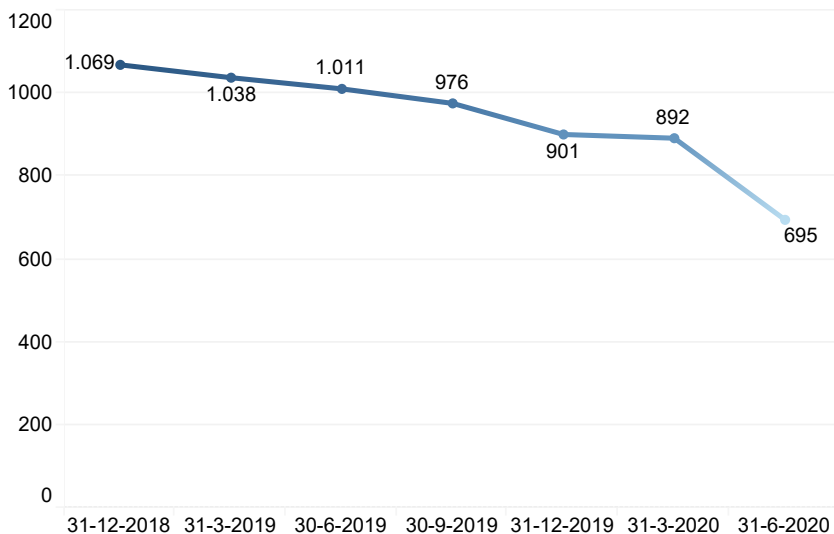
Meeste HHT in wijken Noord, Maaspoort, Rosmalen Noord en West

In de wijken Noord (95), Maaspoort (85), Rosmalen Noord (77) en West (75) is het aantal mantelzorgers met HHT het grootst.

Wat is de huishoudelijke hulp toelage?

De gemeente heeft voor mantelzorgers de regeling huishoudelijke hulp toelage (HHT). De HHT is een regeling waarmee mantelzorgers goedkoop huishoudelijke hulp kunnen krijgen. Zij kunnen deze inzetten in hun eigen huishouden of in het huishouden van degene waarvoor zij zorgen. De HHT wordt altijd ingezet in de gemeente 's-Hertogenbosch. De toelage is bedoeld om mantelzorgers te ontlasten, zodat zij de mantelzorg beter vol kunnen houden. Mantelzorgers kunnen de HHT aanvragen bij het Steunpunt Mantelzorg van Farent.

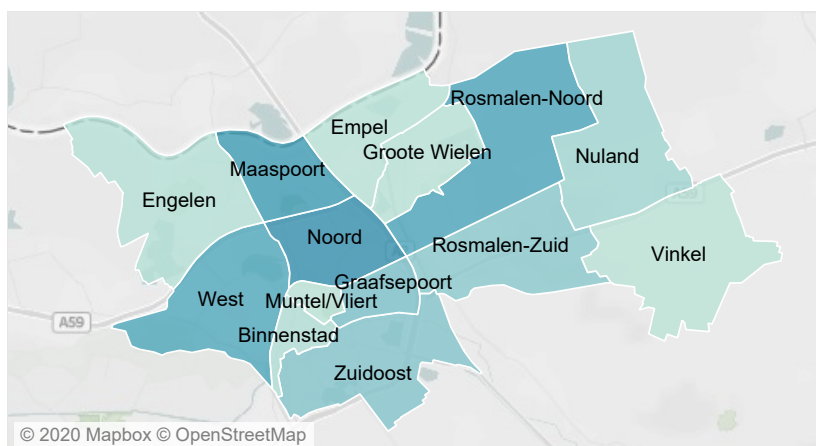
Figuur 1.7 Aantal mantelzorgers met HHT naar peildatum



Peildatum

31-6-2020

Figuur 1.8 Aantal mantelzorgers met HHT per wijk



Financiële dienstverlening

Conclusies

Bijzondere bijstand

Schulddienstverlening

Financiële dienstverlening

In dit dashboard staan de cijfers over financiële dienstverlening. Het gaat over het aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand en het aantal klanten schulddienstverlening.

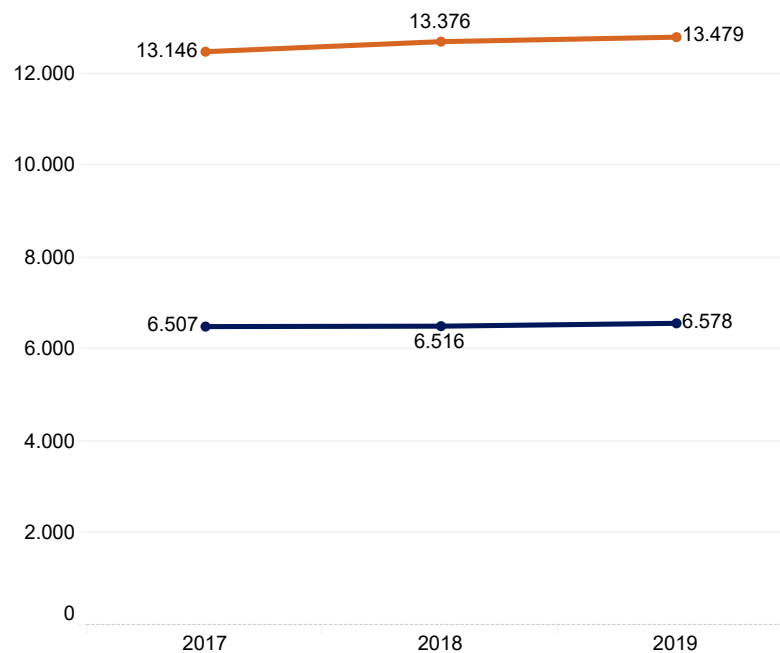
De belangrijkste conclusies zijn:

- Het aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand is licht toegenomen. In 2017 ging het om 6.507 inwoners, in 2019 waren dat er 6.578. De drie meest voorkomende vormen van bijzondere bijstand zijn de collectieve zorgverzekering, individuele inkomenstoelage en bijzondere bijstand voor beschermingsbewind.
- Het aantal lopende polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente ligt in 2019 op bijna 5.800. Dit aantal is de laatste jaren redelijk stabiel.
- In 2019 ontvingen ruim 2.300 huishoudens een inkomenstoelage. Het aantal aanvragen hiervoor is de laatste jaren nauwelijks veranderd. De inkomenstoelage is er voor huishoudens die drie jaar achter elkaar een inkomen hebben op bijstandsniveau.
- Zo'n 1.500 inwoners maakten in 2019 gebruik van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind. Dit is toegenomen ten opzichte van 2017. Toen waren dat er iets meer dan 1.400.
- In 2019 werden zo'n 2.050 inwoners geholpen door schulddienstverlening.
- Vanaf begin 2019 kunnen inwoners met (dreigende) financiële problemen terecht bij Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) van de gemeente. Hier kunnen zij zonder afspraak binnenlopen en worden indien mogelijk direct geholpen. In 2019 zijn bijna 3.250 inwoners geholpen door EHBG.

Legenda (3.1)

- Aantal verstrekkingen bijzondere bijstand
- Aantal klanten bijzondere bijstand

Figuur 3.1 Aantal klanten en verstrekkingen van bijzondere bijstand



Het aantal verstrekkingen is hoger dan het aantal klanten, omdat inwoners in hetzelfde jaar voor meerdere vormen van bijzondere bijstand een aanvraag kunnen doen.

Financiële dienstverlening

Conclusies

Bijzondere bijstand

Schulddienstverlening

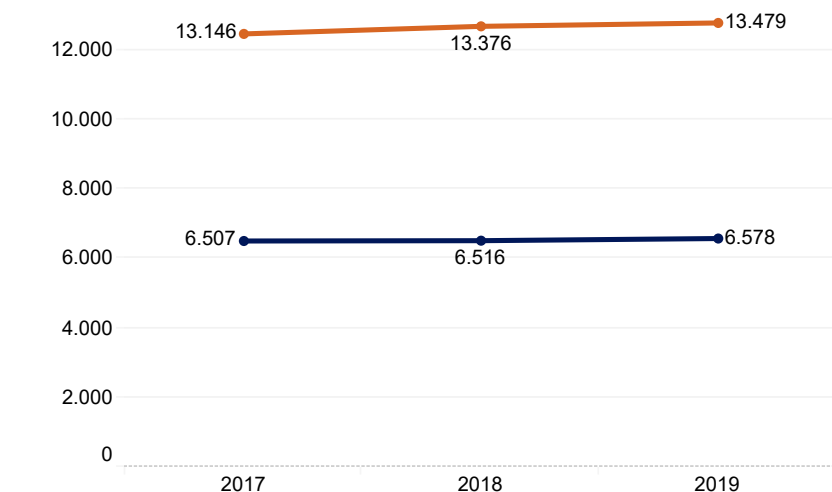
Lichte stijging aantal klanten bijzondere bijstand

Vanaf 2017 is er een lichte stijging van het aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand. In 2017 ging het om 6.507 inwoners en in 2019 waren dat er 6.578. Iemand kan in hetzelfde jaar aanvragen doen voor meerdere vormen van bijzondere bijstand. In 2019 is er in totaal ruim 13.400 keer bijzondere bijstand verstrekt. Bijzondere bijstand is er voor bijzondere en noodzakelijke kosten voor huishoudens met een laag inkomen. Op deze pagina worden de drie vormen van bijzondere bijstand toegelicht waar het meeste gebruik van wordt gemaakt.

Bijna 5.800 polissen voor collectieve zorgverzekering

De gemeente 's-Hertogenbosch biedt samen met zorgverzekeraars CZ en VGZ een collectieve zorgverzekering aan. Personen met een netto-inkomen tot 130% van de bijstandsnorm en weinig vermogen kunnen hiervan gebruik maken. In 2019 liepen er bijna 5.800 polissen binnen deze verzekering. Dit aantal is de laatste jaren nauwelijks veranderd.

Figuur 3.2 Aantal klanten en verstrekkingen van bijzondere bijstand



Legenda (3.2)

- Aantal verstrekkingen bijzondere bijstand
- Aantal klanten bijzondere bijstand

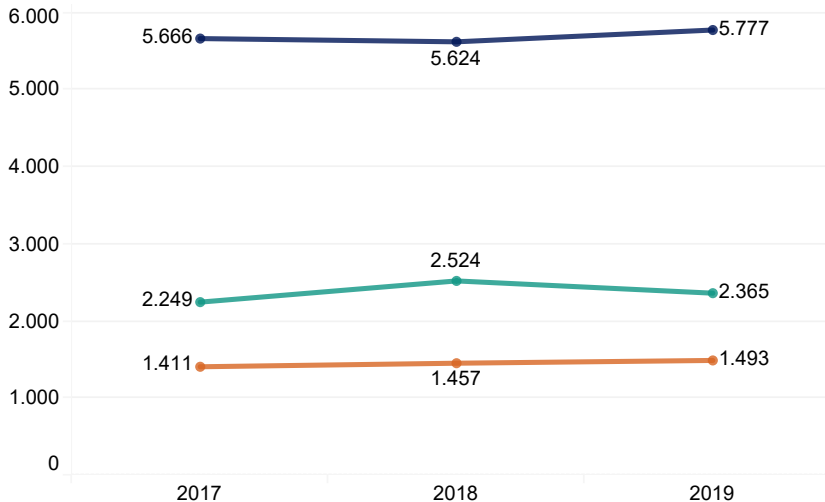
Ruim 2.300 huishoudens met inkomensvoet

Huishoudens met drie jaar achter elkaar een inkomen op bijstandsniveau hebben recht op een jaarlijkse inkomensvoet van de gemeente. De laatste jaren lag het aantal verstrekkingen voor de inkomensvoet veelal rond de 2.300. In 2018 was dat aantal iets hoger. Dat had een administratieve reden. Een deel van de verstrekkingen over 2017 is pas in 2018 opgenomen in de administratie.

Lichte toename bijzondere bijstand voor beschermingsvoet

De rechter kan beschermingsvoet opleggen voor inwoners die het zelf niet lukt om hun inkomsten en uitgaven te beheren. De inkomsten en uitgaven worden dan beheerd door een bewindvoerder. Inwoners kunnen bijzondere bijstand ontvangen voor beschermingsvoet. Deze vorm van bijzondere bijstand nam de laatste jaren licht toe. In 2019 ging het om bijna 1.500 verstrekkingen.

Figuur 3.3 Soorten bijzondere bijstand



Legenda (3.3)

- Collectieve zorgverzekering
- Individuele inkomensvoet
- Beschermingsvoet

Financiële dienstverlening

Conclusies

Bijzondere bijstand

Schulddienstverlening

Eerste Hulp Bij Geldzaken

Vanaf 2019 kunnen inwoners terecht bij Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHGB) van de gemeente. EHGB biedt hulp voor inwoners met (dreigende) financiële problemen. Inwoners kunnen hier zonder afspraak terecht. De consulenten van EHGB beantwoorden vragen direct of verwijzen door, bijvoorbeeld naar schulddienstverlening. In 2019 had EHGB zo'n 3.250 klanten en ruim 8.900 klantcontacten.

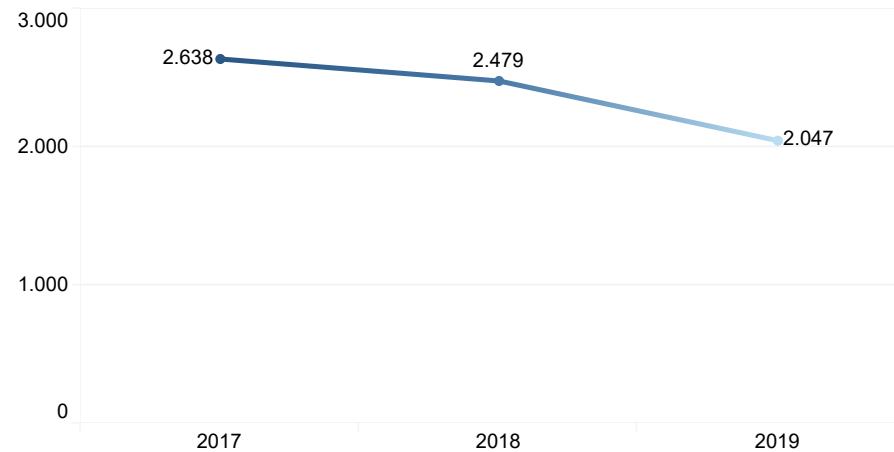
Zo'n 2.050 klanten met schulddienstverlening

We zien het aantal klanten met schulddienstverlening de laatste jaren afnemen. In 2019 werden zo'n 2.050 inwoners geholpen door schulddienstverlening. De afname tussen 2018 en 2019 kan voor een belangrijk deel worden verklaard door het succes van EHGB, waarbij een groot deel van de klanten direct geholpen wordt en niet doorstroomt naar schulddienstverlening. Daarnaast heeft er in 2019 een opschoning van de registratie plaats gevonden.

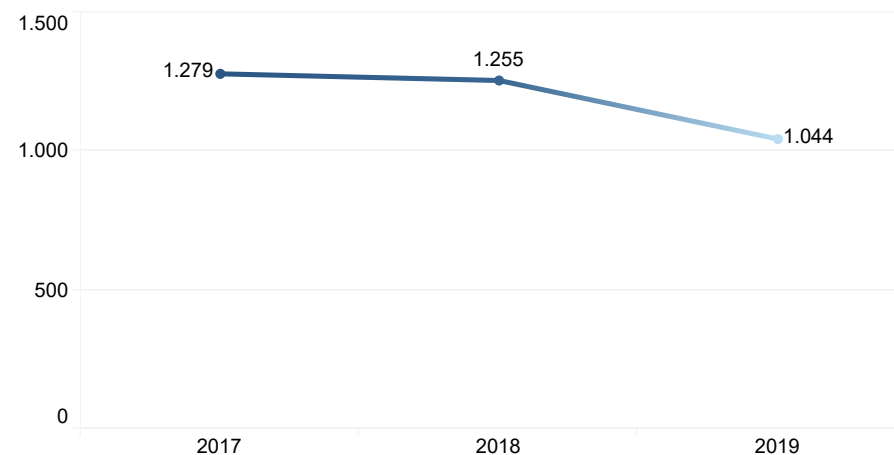
Zo'n 1.050 klanten met budgetbeheer

Eén van de ondersteuningsvormen van schulddienstverlening is budgetbeheer. Hierbij beheert de gemeente het geld van de inwoner en zorgt voor alle betalingen. Budgetbeheer is op vrijwillige basis. In 2019 maakten zo'n 1.050 inwoners er gebruik van. De afname in aantal klanten tussen 2018 en 2019 komt door een opschoning van de registratie.

Figuur 3.4 Aantal klanten schulddienstverlening



Figuur 3.5 Aantal klanten budgetbeheer



Vereenvoudiging zorg

Samenloop

Wachttijden
[UPDATE]

Ongeveer een vierde heeft voorzieningen binnen meerdere pijlers

Het aandeel huishoudens met voorzieningen binnen meerdere pijlers is in 2019 nauwelijks veranderd ten opzichte van 2018. Bijna **600 huishoudens** hebben voorzieningen binnen **drie of meer pijlers**.

Vooraf bij schulddienstverlening veel samenloop

Acht op de tien huishoudens met **schulddienstverlening** hebben ook voorzieningen binnen één of meer andere pijlers. Vooral de combinatie met **Participatiewet** komt veel voor. Het gaat om ruim **1.000 huishoudens**. Zowel voor schulddienstverlening als Participatiewet is er in 2019 iets meer samenloop met andere pijlers dan in 2018.

Minste samenloop bij Jeugdwet en Wmo

Zowel bij de Jeugdwet als de Wmo maakt zo'n een derde van de huishoudens ook gebruik van voorzieningen binnen andere pijlers. Voor de **Jeugdwet** is er vooral samenloop met **onderwijs** (speciaal onderwijs en/of leerlingenvervoer). Dit geldt voor ruim **400 huishoudens**. Voor Wmo komt de combinatie met **Participatiewet** het meeste voor. Dat zijn bijna **2.500 huishoudens**. Zo'n **250 huishoudens** hebben een combinatie van hulp via de **Jeugdwet** en via de **Wmo**.

Legenda samenloop pijlers

- 1 andere pijler
- 2 andere pijlers
- 3 andere pijlers
- 4 andere pijlers
- geen andere pijlers

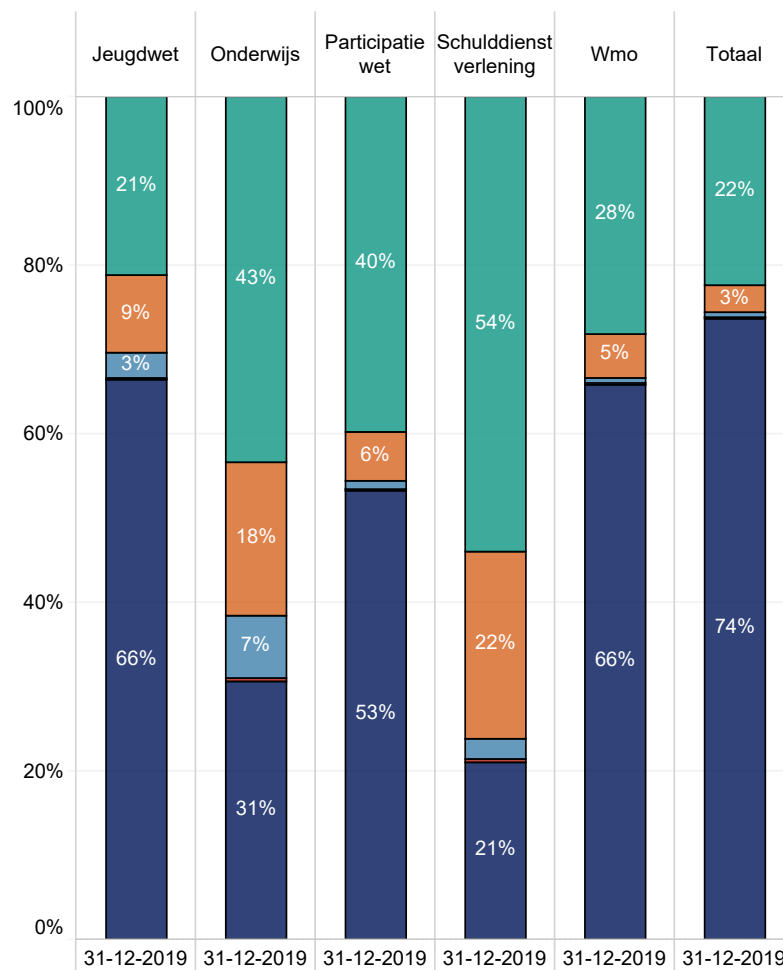
Selecteer pijler(s)

- ☒ Jeugdwet
- ☒ Onderwijs
- ☒ Participatie wet
- ☒ Schulddienst verlening
- ☒ Wmo
- ☒ Totaal

Selecteer peildatum

- ☐ 31-12-2018
- ☒ 31-12-2019

Figuur 5.1 Samenloop pijlers



Vereenvoudiging zorg

Samenloop

Wachttijden
[UPDATE]

De gemeente wil dat inwoners met een hulpvraag zo snel mogelijk worden geholpen. En dat zij nadat ze contact hebben opgenomen met de gemeente maximaal 2 weken moeten wachten tot het eerste gesprek over hun hulpvraag. Spoedeisende situaties worden sowieso direct opgepakt.

Wachttijden jeugdhulp

De toegang tot jeugdhulp verloopt via de teams Toegang en Regie jeugd. Voor een deel van de casussen die bij deze teams binnenkomt is regie nodig. Het gaat dan om een hulpvraag op meerdere leefgebieden. De wachttijd voor dit soort casussen was eind augustus gemiddeld 7 weken. Voor casussen waarop geen regie vanuit de gemeente nodig is, was de wachttijd gemiddeld 10 weken. In beide gevallen nam de gemiddelde wachttijd van eind 2019 tot eind april/mei 2020 af, maar is deze daarna weer toegenomen.

Wachttijden Wmo

Voor de Wmo verloopt de toegang via twee verschillende teams. Regiezaken lopen via de teams Toegang en Regie volwassenen. De gemiddelde wachttijd voor deze zaken nam tussen eind 2019 en mei 2020 af. Eind mei was dit 4 weken. Daarna is de wachttijd weer opgelopen tot gemiddeld 7 weken eind augustus 2020. Wmo-hulpvragen waarbij geen regie nodig is worden afgehandeld door het team Toegang Wmo. Hiervoor zijn op dit moment geen gemiddelde wachttijden bekend. Wel wordt gemonitord wat de maximale wachttijd is. Eind augustus 2020 was dit voor dagbesteding/begeleiding 8 weken, voor hulp bij het huishouden 10 weken en voor hulpmiddelen 7 weken.

Selecteer soort toegang

- ☒ Toegang en Regie jeugd (casussen met regie)
- ☐ Toegang en Regie jeugd (casussen zonder regie)
- ☐ Toegang en Regie volwassenen

Figuur 5.2 Gemiddelde wachttijd in weken naar soort toegang

