

Bekendheid Eerste Hulp Bij Geldzaken

Afdeling Onderzoek en Statistiek, januari 2020

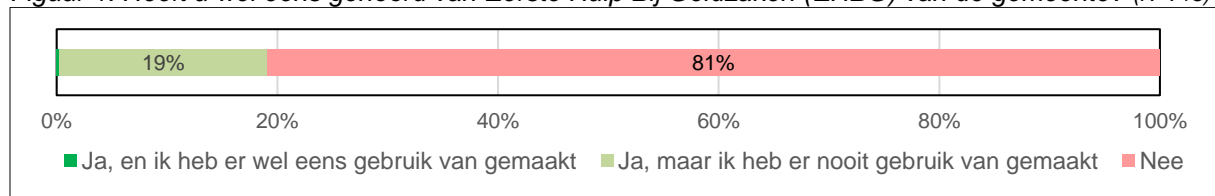
Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) is een onderdeel uit het Aanvalsplan Den Bosch Schuldenvrij 2018-2021. EHBG is gestart in 2019 en is bedoeld om de toegang tot financiële dienstverlening voor inwoners met (dreigende) financiële problemen makkelijker en laagdrempeliger te maken. Inwoners kunnen zonder afspraak terecht bij EHBG. EHBG leidt de inwoner indien nodig door naar schulddienstverlening.

Een onderzoek naar de bekendheid van Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHGB)

In oktober 2019 is door de afdeling Onderzoek & Statistiek van de gemeente 's-Hertogenbosch een enquête gehouden. Aan 2.670 inwoners werd gevraagd om een vragenlijst in te vullen. Dit kon op papier of online. 778 mensen hebben de vragenlijst ingevuld. Er is onder andere aan de inwoners gevraagd of zij wel eens gehoord hebben van Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHGB), of zij weten waarmee ze er terecht kunnen en of ze er wel eens gebruik van hebben gemaakt.

2 op de 10 inwoners hebben gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken

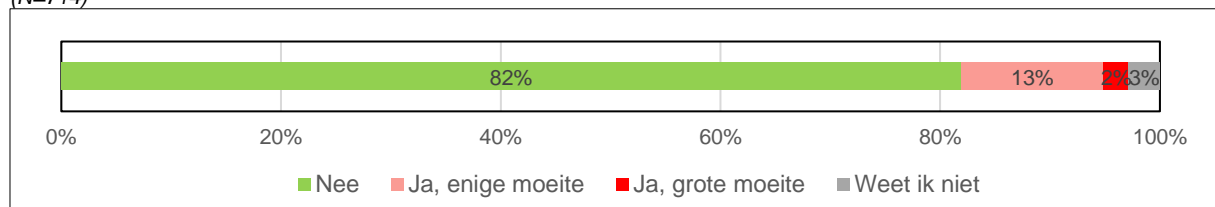
Figuur 1: Heeft u wel eens gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) van de gemeente? (N=713)



Twee op de tien inwoners hebben wel eens gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken. Acht op de tien hebben er niet van gehoord.

15 procent heeft enige of grote moeite met rondkomen

Figuur 2: Heeft uw huishouden de afgelopen 12 maanden moeite gehad om financieel rond te komen? (N=714)



82 procent van de respondenten geeft aan dat hun huishouden in de afgelopen 12 maanden geen moeite had om financieel rond te komen. 13 procent zegt dat hun huishouden enige moeite had om financieel rond te komen. Twee procent had hier grote moeite mee. Degenen die aangeven dat hun huishouden enige moeite heeft met rondkomen geven niet vaker dan gemiddeld aan dat zij EHBG kennen. De mensen die grote moeite hebben met rondkomen lijken hier wel iets meer bekend mee te zijn. Maar het gaat om een vrij kleine groep respondenten.

Weet u dat u bij Eerste Hulp Bij Geldzaken terecht kunt voor....?	Nee, maar ik had het wel willen weten	Nee, en geen behoefte aan
Advies over financiële zaken (N=134)	7%	20%
Advies over sociaal-juridische vragen (N=134)	15%	24%
Hulp bij aanvragen toeslagen, zoals zorgtoeslag (N=134)	13%	18%
Hulp bij schulden (N=133)	9%	23%

De cijfers in deze tabel gaan over de mensen die wel eens hebben gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken, dus niet over alle inwoners.

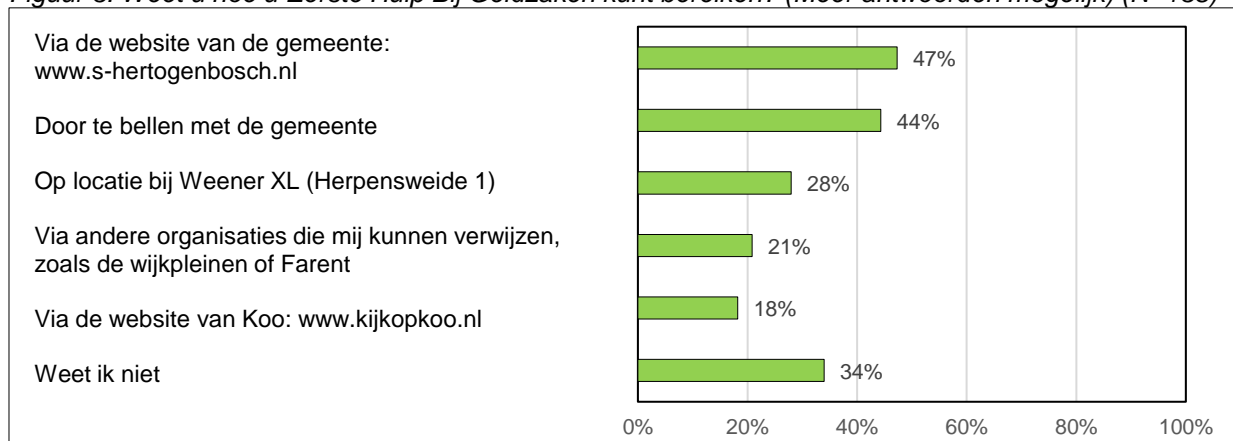
Leesvoorbeeld: 7% van de mensen die EHBG kennen weten niet dat ze er terecht kunnen voor advies over financiële zaken, maar hadden dit wel willen weten.

Een deel van de mensen die EHBG kennen weet niet waarvoor ze bij EHBG terecht kunnen, maar wil dit wel weten

Aan de mensen die hebben gehoord van EHBG is gevraagd of ze weten waarvoor zij bij EHBG terecht kunnen. De meeste mensen geven aan dat ze dat weten. Toch is er ook een groep die dat niet goed weet.

- Dat men bij EHBG terecht kan over 'Advies over financiële zaken' is bij ruim een kwart niet bekend. 7 procent had dat wel willen weten.
- Voor 'Advies over sociaal-juridische vragen' geeft 15% aan dat ze niet wisten dat ze hiervoor bij EHBG terecht konden, maar had dit wel willen weten.
- 13% had willen weten dat je er hulp kunt krijgen voor het aanvragen van toeslagen zoals zorgtoeslag, maar wist dit niet.
- Dat men bij EHBG terecht kan voor 'Hulp bij schulden' is bij ruim 3 op de 10 niet bekend. 9% had dit wel willen weten.

Figuur 3: Weet u hoe u Eerste Hulp Bij Geldzaken kunt bereiken? (Meer antwoorden mogelijk) (N=138)



De cijfers in deze figuur gaan over de mensen die wel eens hebben gehoord van Eerste Hulp Bij Geldzaken, dus niet over alle inwoners.

Een derde van de mensen die EHBG kent, weet niet hoe zij EHBG kunnen bereiken

Aan de mensen die bekend zijn met EHBG is gevraagd of zij weten hoe zij EHBG kunnen bereiken. 34 procent van hen geeft aan dat zij dat niet weten. De mensen die het wel wisten, konden meerdere antwoorden geven. Zij weten vooral dat ze EHBG kunnen bereiken via de website van de gemeente of door te bellen met de gemeente. Dat geldt voor ongeveer de helft van de mensen die bekend zijn met EHBG. Ruim een kwart van de mensen die bekend zijn met EHBG weet dat zij er terecht kunnen op locatie bij Weener XL. Een iets kleinere groep is bekend met de mogelijkheid dat andere organisaties, zoals de wijkpleinen en Farent, kunnen doorverwijzen naar EHBG. Bijna 2 op de 10 mensen die bekend zijn met EHBG weet dat zij dit kunnen bereiken via de website van Koo, www.kijkopkoo.nl.