

Zorgmonitor <-- [Klik hier voor opstarten online dashboard](#)

De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van ondersteuning en hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over basisondersteuning en hulp via de Jeugdwet en Wmo.

Doel

De monitor is bedoeld om bestuurders en raadsleden te informeren over ontwikkelingen in het zorggebruik in de gemeente. En voor beleidsmedewerkers en de uitvoeringsteams om inzicht te krijgen in de effecten van beleid en uitvoering ervan. De monitor verschijnt twee keer per jaar, in januari en juli.

Informatie op hoofdlijnen

De zorgmonitor biedt informatie op hoofdlijnen. Verdere detailinformatie staat in de onderliggende bronnen. De belangrijkste bronnen van de zorgmonitor zijn het CBS en registratiegegevens van de gemeente.

Meest recente cijfers

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Niet voor alle onderwerpen zijn nieuwe cijfers beschikbaar. Met [update] is aangegeven waar nieuwe cijfers zijn toegevoegd. Sommige cijfers zijn 'voorlopig'. In de volgende versie worden deze definitief gemaakt. De definitieve cijfers kunnen afwijken van de voorlopige cijfers.

Definities

Bij iedere figuur worden definities vermeld. Deze verschijnen wanneer u met de cursor van de muis over de figuur beweegt. De cijfers in deze monitor kunnen afwijken van cijfers in andere bronnen/monitors, omdat daar andere definities worden gebruikt.

Coronapandemie

In 2020 en 2021 was er sprake van een coronapandemie. Corona en de maatregelen hebben mogelijk invloed gehad op de cijfers. Bijvoorbeeld omdat er meer vraag was naar hulp of dat inwoners juist langer hebben gewacht met het vragen van hulp. Ook waren de Koo-wijkpleinen tijdelijk gesloten en Eerste Hulp Bij Geldzaken alleen op afspraak, telefonisch of per e-mail bereikbaar.

Gevolgen energiecrisis en inflatie

De meest recente cijfers in deze monitor zijn van eerste helft 2022. Daarom zijn ontwikkelingen op het gebied van financiële dienstverlening in tweede helft 2022 als gevolg van o.a. de energiecrisis en hoge inflatie in deze monitor nog niet zichtbaar.

[Klik op één van de tegels hiernaast om naar het onderwerp van uw keuze te gaan. >>>>>](#)

Gemeente 's-Hertogenbosch, afdeling Onderzoek en Statistiek, januari 2023

Samenvatting

Basisondersteuning

Jeugdzorg

Wmo

Financiële dienstverlening

Toegang tot zorg

Stapeling voorzieningen

Samenvatting

samenvatting 1

samenvatting 2

De zorgmonitor geeft inzicht in het gebruik van ondersteuning en hulp in het sociaal domein door inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het gaat onder andere over basisondersteuning en hulp via de Jeugdwet en Wmo. De monitor verschijnt twee keer per jaar, in januari en juli.

In de monitor zijn de meest recente, beschikbare cijfers opgenomen. Sommige cijfers zijn 'voorlopig'. Deze worden in de volgende versie definitief gemaakt. Samengevat zien we in deze zorgmonitor het volgende:

Basisondersteuning

- In de eerste drie kwartalen van 2022 maakten per kwartaal zo'n 965 volwassenen en 123 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Dat is minder dan het jaar daarvoor.
- Het gebruik van opvoedondersteuning ligt in de eerste drie kwartalen van 2022 hoger dan een jaar eerder. Per kwartaal maakten zo'n 388 ouders er gebruik van.
- Per kwartaal maakten gemiddeld 143 kinderen in het basisonderwijs en 169 jeugdigen in het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. Dat is minder dan een jaar eerder.
- In de eerste drie kwartalen van 2022 kregen per kwartaal zo'n 221 jongeren coaching van een jongerenwerker. Dat zijn er meer dan het jaar daarvoor. Het gemiddeld aantal JPP-trajecten was met 78 lager dan in 2021.
- In 2022 gingen per kwartaal zo'n 157 inwoners naar de dagopvang in de 'huiskamers'. Dit is meer dan in 2021. Ouderen kunnen hier andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Zij worden begeleid door vrijwilligers.

Jeugdzorg

- In het eerste halfjaar van 2022 maakte volgens de voorlopige cijfers 10,2% van de jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Dit is vergelijkbaar met een jaar eerder. Het gebruik van jeugdhulp ligt in het eerste halfjaar van 2022 lager dan landelijk en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners (beide 10,7%).
- Het aantal jeugdigen met jeugdbescherming neemt de afgelopen jaren licht toe. In het eerste halfjaar van 2022 waren dat er 385. Het aandeel jeugdbescherming ligt in 's-Hertogenbosch hoger dan landelijk en de referentiegroep.
- 315 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch kregen in de eerste helft van 2022 jeugdhulp met verblijf. Dat is 9,5% van alle jeugdigen met jeugdhulp. Dit aandeel is lager dan een jaar eerder, maar hoger dan landelijk en de referentiegroep.

Wmo

- In de eerste helft van 2022 maakten volgens de voorlopige cijfers 67 op de 1.000 inwoners gebruik van de Wmo. Dat is minder dan een jaar eerder. Ook landelijk en in de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners zien we een daling. Het Wmo-gebruik ligt in 's-Hertogenbosch in het eerste halfjaar van 2022 wel hoger dan landelijk en de referentiegroep.
- In het eerste halfjaar 2022 maakten 15 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is gelijk aan de eerste helft van 2021, maar hoger dan het landelijke cijfer en van de referentiegroep.
- De stijging die er de afgelopen jaren was in het gebruik van hulp bij het huishouden zette in het eerste halfjaar van 2022 niet door. Toen maakten 26 op de 1.000 inwoners gebruik van hulp bij het huishouden. Een jaar eerder waren dat er 27 op de 1.000.
- Het gebruik van Wmo-hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch in het eerste halfjaar van 2022 iets afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. 42 op de 1.000 inwoners maakten er gebruik van. Dat is meer dan landelijk en in gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.

Samenvatting

samenvatting 1

samenvatting 2

Financiële dienstverlening

- In het eerste halfjaar van 2022 zijn er voor bijzondere bijstand 9.740 verstrekkingen gedaan aan 5.766 inwoners. Het aantal verstrekkingen daalt vanaf 2019 licht. Dit komt door een afname van verstrekkingen voor bewindvoering. Ook zijn er tijdens de coronapandemie minder verstrekkingen geweest voor sociale activiteiten.
- In de eerste helft van 2022 waren er 5.364 polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente. We zien hierin een lichte daling vanaf begin 2019.
- In het eerste halfjaar van 2022 ontvingen 1.194 huishoudens een inkomensvoorschot. Dit zijn er iets minder dan in de eerste helft van 2021.
- 1.310 inwoners maakten in het eerste halfjaar van 2022 gebruik van bijzondere bijstand voor bewindvoering. Dit is minder dan een jaar eerder.
- In het eerste halfjaar van 2022 had Eerste Hulp Bij Geldzaken 999 klanten. Dat zijn er meer dan een jaar eerder en dan in de tweede helft van 2021.
- In de eerste helft van 2022 maakten 1.685 inwoners gebruik van schuldienstverlening. Dit is vergelijkbaar met een jaar eerder.

Toegang tot zorg

- In de eerste drie kwartalen van 2022 handelde het telefoonteam van Koo gemiddeld zo'n 6.300 hulpvragen per kwartaal af. Dat zijn er minder dan een jaar eerder. De vragen komen binnen via telefoon, WhatsApp of e-mail.
- Koo handelde 43% van de binnengekomen hulpvragen zelf af met informatie en advies.
- Voor jeugdhulp met regie liep de gemiddelde wachttijd tussen januari 2022 en juni 2022 op van 2 tot 7 weken, waarna deze weer afnam tot 4 weken in oktober. Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, daalde de gemiddelde wachttijd van 9 weken in januari 2022 tot 1 week in mei 2022. Vervolgens nam de wachttijd toe tot 6 weken in augustus, waarna deze afnam tot 2 weken in oktober.
- De wachttijd voor Wmo-hulpvragen met regie was in oktober 2022 gemiddeld 4 weken. De wachttijd nam van juni tot oktober 2022 toe van 1 naar 4 weken, maar bleef lager dan een jaar eerder.

Stapel van voorzieningen

- In 2021 maakten 15.940 huishoudens uit 's-Hertogenbosch gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dat is 20,2% van alle huishoudens. We zien hierin de laatste jaren een stijging.
- Het gebruik van voorzieningen ligt in 's-Hertogenbosch lager dan landelijk (21,4%) en in de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners (21,0%).
- In 2021 maakte 4,5% van de huishoudens in gemeente 's-Hertogenbosch gebruik van 3 of meer voorzieningen in het sociaal domein.
- Huishoudens maken veelal gebruik van voorzieningen binnen één domein. Wanneer gekeken wordt naar een combinatie van voorzieningen binnen meerdere domeinen, dan komt de combinatie Participatiewet/Wmo het meeste voor.

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------

Basisondersteuning

Inleiding

Basisondersteuning is vrij toegankelijke en laagdrempelige hulp waar inwoners zonder toegangsbesluit van de gemeente gebruik van kunnen maken. Vanaf 2020 is dit ondergebracht in een meerjarige gezamenlijke inkoopovereenkomst van de gemeente met Farent, MEE, GGD en Humanitas. De basisondersteuning biedt vele vormen van ondersteuning. In de zorgmonitor is een selectie gemaakt van een aantal cijfers die 1.) een relatie hebben met de onderwerpen in de rest van de monitor en 2.) gaan over individuele ondersteuning. Daarnaast biedt de basisondersteuning ook diverse collectieve vormen van ondersteuning aan, zoals groepsbijeenkomsten en -trainingen.

Onderwerpen

- Algemene individuele ondersteuning
- Opvoedondersteuning
- Stevig Ouderschap
- Voorzorg
- Schoolmaatschappelijk werk
- Jongerenwerk
- Dagopvang huiskamers
- Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht
- Samen gezond Spreekuren
- Mantelzorgondersteuning
- Thuisadministratie

De belangrijkste conclusies:

- In de eerste drie kwartalen van 2022 maakten per kwartaal zo'n 965 volwassenen en 123 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Dat is minder dan het jaar daarvoor.
- Het gebruik van opvoedondersteuning ligt in de eerste drie kwartalen van 2022 hoger dan een jaar eerder. Per kwartaal maakten er zo'n 388 ouders gebruik van.
- Per kwartaal maakten gemiddeld 143 kinderen in het basisonderwijs en 169 jeugdigen in het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. Dat is minder dan een jaar eerder.
- In de eerste drie kwartalen van 2022 kregen per kwartaal gemiddeld 221 jongeren coaching van een jongerenwerker. Dat zijn er meer dan in dezelfde periode in 2021. Het gemiddeld aantal JPP trajecten was met 78 lager dan in 2021.
- Gemiddeld namen per kwartaal 157 inwoners deel aan de dagopvang in de 'huiskamers'. Dit is een toename ten opzichte van 2021. Ouderen kunnen in de huiskamers andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Zij worden begeleid door vrijwilligers.

Basisondersteuning

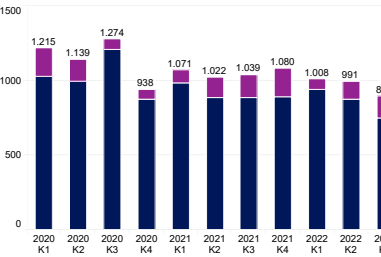
Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School-maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------

Per kwartaal ondersteuning voor zo'n 965 volwassenen en 123 jeugdigen
In de eerste drie kwartalen van 2022 maakten per kwartaal gemiddeld 965 volwassenen en 123 jeugdigen gebruik van algemene individuele ondersteuning. Zowel voor volwassenen als jeugdigen is dat minder dan in dezelfde periode een jaar eerder. De geboden algemene individuele ondersteuning is veelal kortdurend van aard (maximaal 24 uur).

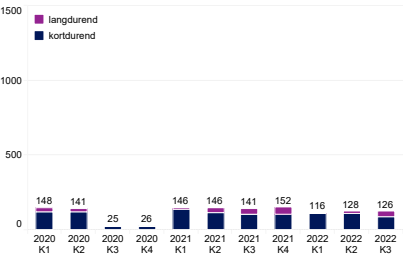
Meeste ondersteuning in Noord, West en Graafsepoort
In de wijken Noord, West en Graafsepoort is het aantal volwassenen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning het grootst. In Noord ging het in het 3e kwartaal 2022 om 185 inwoners, in West om 180 inwoners en in Graafsepoort waren dat er 117.

* Naast algemene individuele ondersteuning biedt de basisondersteuning op tal van meer specifieke onderdelen individuele ondersteuning, zoals schoolmaatschappelijk werk, opvoedondersteuning en jongerenwerk.

Figuur 1.1 Aantal volwassenen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning [update]



Figuur 1.2 Aantal jeugdigen dat gebruik maakt van algemene individuele ondersteuning [update]

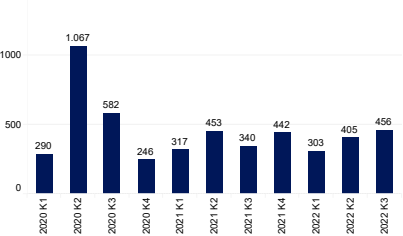


Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------

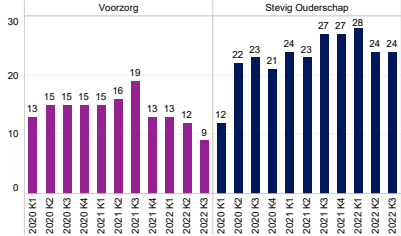
Pe kwartaal kregen gemiddeld 388 ouders opvoedondersteuning
In de eerste drie kwartalen van 2022 maakten per kwartaal gemiddeld 388 ouders gebruik van opvoedondersteuning. Zij kregen tips en adviezen van opvoedondersteuners over alledaagse opvoedkwesties, zoals zindelijkheid, slapen, luisteren, grenzen stellen en pubergegedrag. Het gebruik van opvoedondersteuning lag in 2022 hoger dan in 2021.

Trajecten Voorzorg en Stevig Ouderschap
Voorzorg en Stevig Ouderschap zijn meer intensieve trajecten om ouders te ondersteunen. Deze trajecten lopen vanaf de zwangerschap van de moeder totdat het kind ongeveer 2 jaar oud is. Bij Voorzorg krijgen kwetsbare, jonge moeders ondersteuning bij de verzorging en opvoeding van het kind. Dit is gericht op het bevorderen van de gezondheid en het vergroten van de ontwikkelingskansen van moeder en kind. In de eerste drie kwartalen van 2022 ging het gemiddeld om 11 trajecten per kwartaal. Bij Stevig Ouderschap krijgen gezinnen met een minder makkelijke start een steuntje in de rug. Ouders worden geholpen hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en sociale netwerk te versterken. In de eerste drie kwartalen van 2022 ging het om gemiddeld 25 trajecten per kwartaal.

Figuur 1.3 Opvoedondersteuning [update]



Figuur 1.4 Trajecten Voorzorg en Stevig Ouderschap [update]



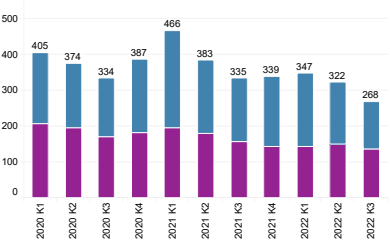
Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	Schoolmaatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

In de eerste drie kwartalen van 2022 minder schoolmaatschappelijk werk
In de eerste drie kwartalen van 2022 maakten per kwartaal gemiddeld 143 kinderen in het basisonderwijs en 169 jeugdigen in het voortgezet onderwijs gebruik van schoolmaatschappelijk werk. Zowel voor het basis- als het voortgezet onderwijs was het gebruik lager was dan in dezelfde periode in 2021. Dit is deels het gevolg van complexere casuïstiek, wat de doorstroom vermindert.

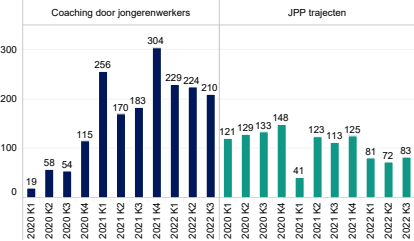
Aantal jongeren met coaching van jongerenwerker nam toe
Jongerenwerk richt zich op jongeren van 12 tot 23 jaar en stimuleert om de eigen kracht en kwaliteiten zo goed mogelijk te benutten. Jongerenwerkers zoeken jongeren actief op en bieden o.a. coaching. Daarnaast zijn er de meer intensieve trajecten vanuit het Jeugd Preventie Programma (JPP). In de eerste drie kwartalen van 2022 kregen per kwartaal gemiddeld 221 jongeren coaching van een jongerenwerker. Dat zijn er iets meer dan in dezelfde periode in 2021. Het gemiddeld aantal JPP trajecten was met 78 lager dan in 2021.

Legenda
■ voortgezet onderwijs
■ basisonderwijs

Figuur 1.5 Schoolmaatschappelijk werk [update]



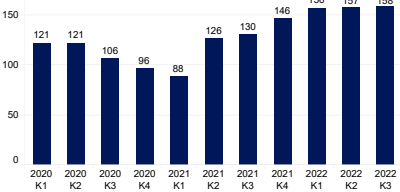
Figuur 1.6 Jongerenwerk [update]



Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------

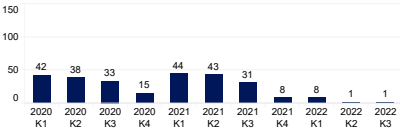
Gebruik dagopvang huiskamers nam toe
's-Hertogenbosch heeft 11 zogenaamde 'huiskamers'. Deze huiskamers bieden dagopvang aan ouderen en worden begeleid door vrijwilligers. Ouderen kunnen er andere mensen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Gemiddeld komen mensen twee dagdelen per week naar de huiskamer. In de eerste drie kwartalen van 2022 namen gemiddeld 157 mensen deel. Dit is een toename in vergelijking met 2021.

Figuur 1.7 Dagopvang huiskamers [update]



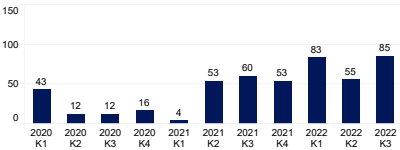
In de eerste drie kwartalen 2022 10 kinderen bereikt voor aanpak overgewicht
In 's-Hertogenbosch biedt het Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht ondersteuning aan kinderen met overgewicht. Er wordt gekeken naar het voedings- en bewegingspatroon van een kind. Maar ook naar andere factoren in de levenssituatie die van invloed kunnen zijn op de leefstijl. In de eerste drie kwartalen van 2022 kregen 10 kinderen ondersteuning volgens deze aanpak. Dit aantal is aanzienlijk lager dan in 2020 en 2021. Vanaf 2022 worden meer casussen opgepakt door een jeugdverpleegkundige, waardoor alleen nog complexe casussen via de netwerkaanpak worden opgepakt.

Figuur 1.8 Bereik Netwerk Aanpak Kinderen met Overgewicht [update]



Meer inwoners bereikt met Samen gezond Gesprekken
De Samen gezond Gesprekken helpen mensen op weg om gezonder, bewuster en energiever te worden met voorzieningen en activiteiten in de wijk. Inwoners krijgen leefstijladvies of advies voor een sociale activiteit. In de eerste drie kwartalen van 2022 zijn 223 volwassenen ondersteund. Dat zijn er meer dan in dezelfde periode vorig jaar. Dit is het gevolg van een andere werkwijze die is ingevoerd in 2021, waardoor de bekendheid en het bereik van het Samen gezond Gesprek is toegenomen.

Figuur 1.9 Bereik Samen gezond Gesprekken [update]



Basisondersteuning

Inleiding	Algemene individuele ondersteuning [UPDATE]	Opvoeding en opgroeien [UPDATE]	School- maatschappelijk werk en jongerenwerk [UPDATE]	Welzijn en gezondheid [UPDATE]	Mantelzorg en administratie [UPDATE]
-----------	---	---------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------------

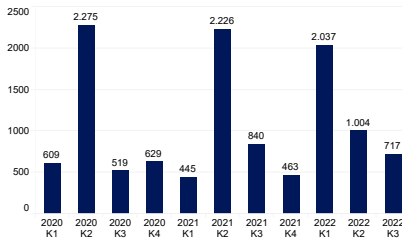
Toename gebruik mantelzorgondersteuning

Het doel van mantelzorgondersteuning is het kortdurend en praktisch ondersteunen van mantelzorgers. Mantelzorgconsulenten kijken met de mantelzorger welke hulp of (praktische) ondersteuning nodig is. Soms zijn een luisterend oor en/of tips al voldoende. In de eerste drie kwartalen van 2022 werd 3.758 keer gebruik gemaakt van deze ondersteuning. Dat is meer dan in dezelfde periode in 2021.

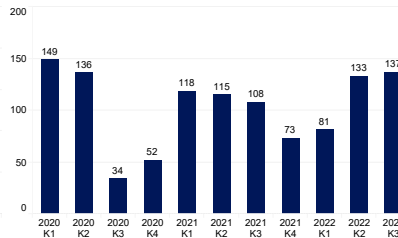
In het 3e kwartaal van 2022 kregen 137 inwoners hulp van Thuisadministratie

Thuisadministratie helpt inwoners met hun financiën en het op orde brengen en houden van hun administratie. Dit wordt gedaan door vrijwilligers die praktische hulp en tips bieden. In het derde kwartaal van 2022 kregen 137 inwoners deze hulp. Dit is meer dan het kwartaal daarvoor en meer dan in dezelfde periode in 2021.

Figuur 1.10 Mantelzorgondersteuning [update]



Figuur 1.11 Thuisadministratie [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Jeugdzorg

Inleiding

De gemeente wil dat kinderen gezond en veilig opgroeien. Soms hebben kinderen of ouders hierbij extra hulp nodig. Deze wordt geboden via de Jeugdwet. De gemeente is verantwoordelijk voor uitvoering van deze wet en heeft met diverse instanties afspraken over het leveren van deze hulp. Niet alleen de gemeente kan naar deze instanties doorverwijzen, maar bijvoorbeeld ook huisartsen en de jeugdarts van de GGD.

Jeugdzorg gaat over alle hulp die valt onder de Jeugdwet.

Jeugdhulp gaat het over jeugdhulp met of zonder verblijf, exclusief jeugdbescherming en jeugdreclassering. Het gaat om jeugdhulp in natura, tenzij anders vermeld.

Trendbreuk

Vanaf 2021 is er landelijk een trendbreuk in de cijfers van het CBS. Dat komt omdat een aantal zorgaanbieders voor het eerst gegevens heeft aangeleverd bij het CBS over het 1e halfjaar 2021, maar niet over voorgaande periodes. Het is onduidelijk in hoeverre dit leidt voor aanbieders die hulp bieden aan jeugdigen in 's-Hertogenbosch.

De belangrijkste conclusies zijn:

- In het eerste halfjaar van 2022 maakte volgens de voorlopige cijfers 10,2% van de jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Dit is vergelijkbaar met het eerste halfjaar van 2021. Het gebruik van jeugdhulp ligt in het eerste halfjaar van 2022 lager dan landelijk (10,6%) en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners (10,7%).

- Het aantal jeugdigen met jeugdbescherming neemt de afgelopen jaren licht toe. In het eerste halfjaar van 2022 waren dat er 385. Het aandeel jeugdbescherming ligt in 's-Hertogenbosch hoger dan landelijk en de referentiegroep.

- 315 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch kregen in de eerste helft van 2022 jeugdhulp met verblijf. Dat is 9,5% van alle jeugdigen met jeugdhulp. Dit aandeel is lager dan een jaar eerder, maar hoger dan landelijk en de referentiegroep.

- Volgens de voorlopige cijfers van het eerste halfjaar 2022 hadden in die periode 150 jeugdigen een persoonsgebonden budget (PGB) voor jeugdhulp. In het eerste halfjaar van 2021 waren dat er nog 175.

** De percentages van de halve jaren zijn niet vergelijkbaar met die van de hele jaren. De percentages over de hele jaren liggen altijd hoger, omdat in een heel jaar meer unieke jeugdigen gebruikmaken van jeugdzorg dan in een half jaar.*

Onderwerpen

- Jeugdhulp totaal
- Jeugdhulp met verblijf
- Jeugdbescherming
- Jeugdreclassering
- Landelijk ingekochte jeugdhulp "LTA"
- Jeugdhulp per wijk
- Leerlingen speciaal onderwijs

Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Aandeel jeugdhulp lager dan landelijk en de referentiegroep
In het eerste halfjaar van 2022 maakte volgens de voorlopige cijfers 10,2% van de jeugdigen gebruik van jeugdhulp. Dit is vergelijkbaar met het eerste halfjaar van 2021. Het gebruik van jeugdhulp ligt in het eerste halfjaar van 2022 lager dan landelijk en de referentiegroep van gemeenten met 150.000-250.000 inwoners (beide 10,7%).

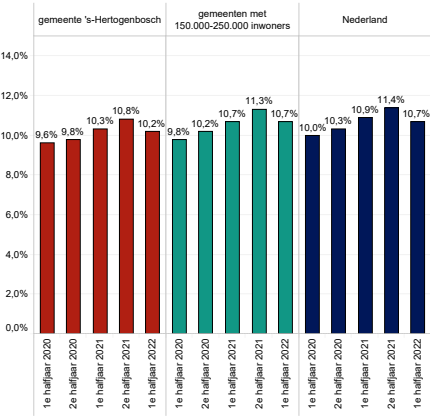
** De percentages van de halve jaren zijn niet vergelijkbaar met die van de hele jaren. De percentages over de hele jaren liggen altijd hoger, omdat in een half jaar meer unieke jeugdigen gebruikmaken van jeugdzorg dan in een half jaar.*

*** Vanaf 2021 is er landelijk een trendbreuk in de cijfers van het CBS. Dat komt omdat een aantal zorgaanbieders voor het eerst gegevens heeft aangeleverd bij het CBS over het 1e halfjaar 2021, maar niet over voorgaande periodes. Het is onduidelijk in hoeverre dit geldt voor aanbieders die hulp bieden aan jeugdigen in 's-Hertogenbosch.*

Selecteer hele of halve jaren
☐ hele jaren
☒ halve jaren

Selecteer periode
Multiple values

Figuur 2.1 Aandeel jeugdigen tot 18 jaar met jeugdhulp [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

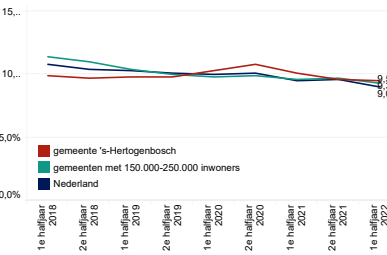
Aandeel jeugdbescherming hoger dan landelijk

In het eerste halfjaar van 2022 maakte volgens de voorlopige cijfers 1,4% van de jeugdigen uit 's-Hertogenbosch gebruik van jeugdbescherming. Dit is hoger dan in dezelfde periode in 2021. Ook is het gebruik van jeugdbescherming in 's-Hertogenbosch hoger dan landelijk en in de referentiegroep (beide 1,1%). Het aandeel 12-23 jarigen met jeugdreclassering is met 0,3% gelijk aan het eerste halfjaar van 2021 en aan het aandeel landelijk en in de referentiegroep.

Aandeel jeugdhulp met verblijf gedaald, maar blijft hoger dan landelijk

Volgens de voorlopige cijfers van het eerste halfjaar van 2022 maakte in 's-Hertogenbosch 9,5% van alle jeugdigen met jeugdhulp gebruik van jeugdhulp met verblijf. Dat is lager dan in het eerste halfjaar van 2021 (10,1%), maar hoger dan landelijk (9,0%) en de referentiegroep (9,3%).

Figuur 2.2 Aandeel jeugdhulp met verblijf [update]



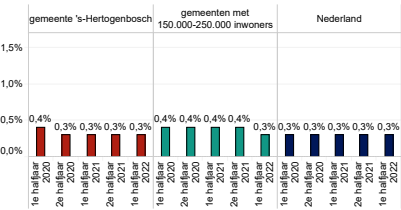
Selecteer hele of halve jaren

- ☐ hele jaren
☒ halve jaren

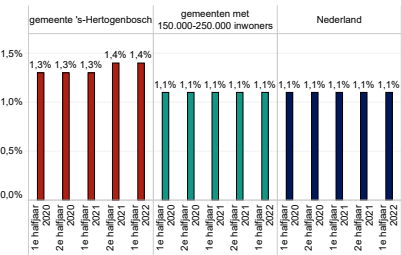
Selecteer periode

Multiple values

Figuur 2.3 Aandeel jeugdigen 12-23 jaar met jeugdreclassering [update]



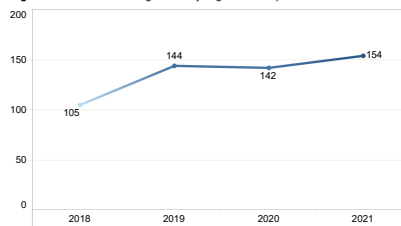
Figuur 2.4 Aandeel jeugdigen tot 18 jaar met jeugdbescherming [update]



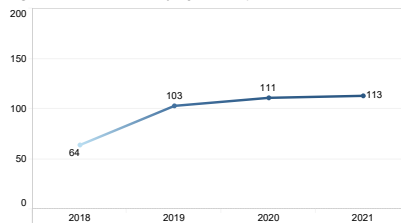
Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

In 2021 maakten 113 jeugdigen gebruik van landelijk ingekochte hulp "LTA". Sommige jeugdhulp is zeer specialistisch of komt weinig voor. Voor dit soort hulp heeft VNG namens alle gemeenten contracten afgesloten met een beperkt aantal aanbieders. In 2021 maakten 113 jeugdigen uit 's-Hertogenbosch gebruik van deze landelijk ingekochte hulp "LTA". Het ging in totaal om 154 voorzieningen. Het aantal voorzieningen nam in 2021 licht toe ten opzichte van 2020, het aantal jeugdigen bleef nagenoeg gelijk. Het gaat om specialistische hulp, maar niet altijd hele dure hulp.

Figuur 2.5 Aantal voorzieningen landelijk ingekochte hulp "LTA"



Figuur 2.6 Aantal cliënten landelijk ingekochte hulp "LTA"



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Aantal cliënten jeugdhulp vergelijkbaar met een jaar eerder
Volgens de voorlopige cijfers kregen in het eerste halfjaar van 2022 2.970 jeugdigen jeugdhulp. In het eerste halfjaar 2021 waren dat er 2.975.
In het eerste halfjaar van 2022 ontvingen volgens de voorlopige cijfers 385 jeugdigen jeugdbescherming en 55 jeugdigen jeugdreclassering, tegenover respectievelijk 380 en 65 jeugdigen in de eerste helft van 2021.

Jeugdhulp met verblijf licht gedaald
In het eerste halfjaar van 2022 maakten volgens de voorlopige cijfers 315 jeugdigen gebruik van jeugdhulp met verblijf, tegenover 325 in het eerste halfjaar van 2021.

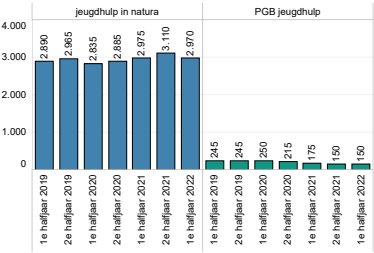
Minder jeugdigen met PGB jeugdhulp
Volgens de voorlopige cijfers van het eerste halfjaar 2022 hadden in die periode 150 jeugdigen een persoonsgebonden budget (PGB) voor jeugdhulp. Dat is minder dan een jaar eerder, in het eerste halfjaar van 2021 waren dat er nog 175.

** Jeugdigen kunnen in dezelfde periode meerdere vormen van jeugdhulp hebben. Het aantal cliënten jeugdhulp met verblijf en jeugdhulp zonder verblijf telt daarom niet op tot het totaal aantal cliënten jeugdhulp.*

Selecteer hele of halve jaren
☐ hele jaren
☒ halve jaren

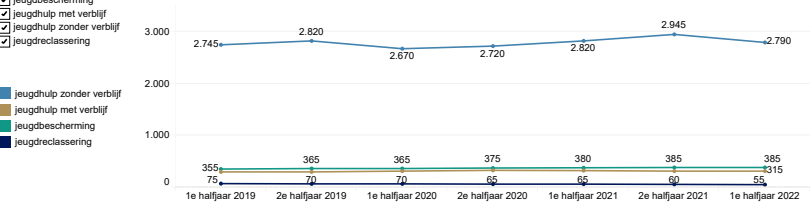
Selecteer periode
Multiple values

Figuur 2.8 Aantal cliënten jeugdhulp [update]



Selecteer soort hulp
☒ jeugdbescherming
☒ jeugdhulp met verblijf
☒ jeugdhulp zonder verblijf
☒ jeugdreclassering

Figuur 2.7 Aantal cliënten jeugdzorg naar soort hulp [update]



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Aandeel jeugdhulp nog steeds het grootst in Graafsepoort
In de wijken Graafsepoort, Maaspoort en Noord is het aandeel jeugdhulp groter dan gemiddeld in s-Hertogenbosch. In Graafsepoort is dit net als voorgaande jaren het grootst, namelijk 14,4% in 2021. In Nuland is dit het kleinst (8,7%). In de meeste wijken is er een toename ten opzichte van 2020. De grootste toename was er in De Groote Wielen, van 9,1% naar 10,8%. In de wijken West, Nuland, Vinkel en Engelen zagen we tussen 2020 en 2021 juist een afname.

In Noord wonen de meeste jeugdigen met jeugdhulp
In de wijk Noord wonen in absolute zin de meeste jeugdigen met jeugdhulp. In 2021 zijn dat er zo'n 480. Ook in Maaspoort, De Groote Wielen, West en Graafsepoort is het aantal relatief hoog. Daar gaat het om ruim 300 jeugdigen per wijk. In Vinkel is het aantal het laagst, zo'n 35 jeugdigen in 2021.

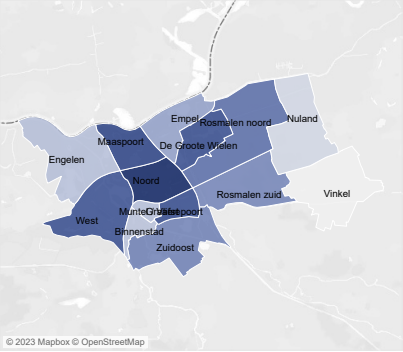
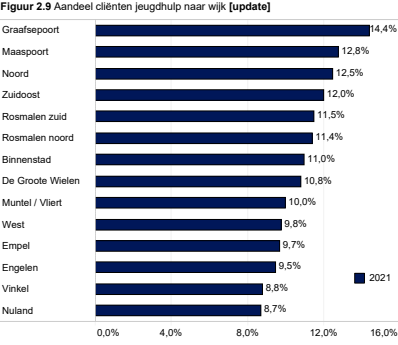
In De Groote Wielen de grootste toename
De meeste wijken hebben in 2021 meer jeugdigen met jeugdhulp dan in 2020, behalve West, Vinkel, Nuland, Engelen en Empel. In De Groote Wielen zien we de grootste toename, van 290 naar 350 jeugdigen met jeugdhulp. Dat is een toename van 21%.

Selecteer jaar
2021

Selecteer wijk
All

Selecteer indicator
Aantal jeugdigen tot 18 jaar dat gebruik ma...

Selecteer jaar
2021



Inleiding	Aandeel jeugdhulp [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Landelijk ingekochte hulp	Aantal cliënten [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]	Speciaal onderwijs [UPDATE]
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

790 kinderen gaan naar speciaal onderwijs
In schooljaar 2022-2023 gaan 790 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar een school voor (voortgezet) speciaal onderwijs of speciaal basisonderwijs. Het merendeel gaat naar een school in de gemeente 's-Hertogenbosch, 28% naar een school in de regio. Vanaf schooljaar 2020-2021 neemt het aantal leerlingen op het (V)SO en speciaal basisonderwijs af. Eenzelfde trend zien we ook in het reguliere basisonderwijs. Het aandeel verwijzingen naar speciaal onderwijs is niet afgenomen.

Speciaal basisonderwijs in 's-Hertogenbosch is afgebouwd
De schoolbesturen, samenwerkingsverbanden en gemeente willen dat zoveel mogelijk kinderen naar een reguliere basisschool gaan en zo dicht mogelijk bij huis onderwijs krijgen. Daarom is de afgelopen jaren in het samenwerkingsverband PO De Meierij het speciaal basisonderwijs afgebouwd. Tot 2020-2021 werd dit onderwijs gegeven op De Sprankel in 's-Hertogenbosch. In 2022-2023 gaan er 5 leerlingen uit 's-Hertogenbosch naar speciaal basisonderwijs. Zij gaan naar een school in de regio.

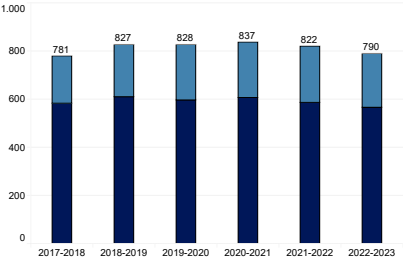
Speciaal basisonderwijs is voor kinderen die zich in het reguliere basisonderwijs niet optimaal ontwikkelen.
Speciaal onderwijs is voor leerlingen met een lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke beperking en voor leerlingen die psychische problemen of gedragsproblemen hebben. Speciaal onderwijs is er voor leerlingen van het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs.

- Selecteer (V)SO, SBO of totaal**

 - ☐ speciaal basisonderwijs
 - ☐ (voortgezet) speciaal onderwijs
 - ☒ speciaal onderwijs (sbo en (v)so)
- Locatie school**

 - ☒ buiten 's-Hertogenbosch
 - ☐ in de gemeente 's-Hertogenbosch

Figuur 2.11 Aantal leerlingen uit 's-Hertogenbosch op een school voor speciaal onderwijs [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------	-------------------------------

Wmo

Inleiding

De gemeente 's-Hertogenbosch wil dat alle inwoners zoveel mogelijk zelfstandig hun leven kunnen leiden en kunnen meedoen in de maatschappij. Soms is daar wat extra hulp voor nodig. Deze biedt de gemeente via de Wmo. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp bij het huishouden, dagbesteding, een woningaanpassing, scootmobiel of beschermd wonen.

Onderwerpen

- Wmo totaal
- Wmo naar soort hulp
- Aantal Wmo-cliënten met persoonsgebonden budget (PGB)
- Wmo per wijk

De belangrijkste conclusies:

- In de eerste helft van 2022 maakten volgens de voorlopige cijfers 67 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch gebruik van de Wmo. Dat is iets minder dan in dezelfde periode in 2021. Ook landelijk en in de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners zien we een daling. Wel ligt het Wmo-gebruik in 's-Hertogenbosch in het eerste halfjaar van 2022 hoger dan landelijk en de referentiegroep.
- In de eerste helft van 2022 maakten 15 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is gelijk aan de eerste helft van 2021, maar hoger dan het landelijke cijfer en van de groep gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.
- De stijging die de afgelopen jaren werd gezien in het gebruik van hulp bij het huishouden zette in het eerste halfjaar van 2022 niet door. In de eerste helft van 2022 maakten 26 op de 1.000 inwoners gebruik van hulp bij het huishouden, tegenover 27 op de 1.000 inwoners in de eerste helft van 2021.
- Het gebruik van Wmo-hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch in het eerste halfjaar van 2022 iets afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. 42 op de 1.000 inwoners maakten er gebruik van. Dat is meer dan landelijk en in gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.
- Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo is het grootst in Zuidoost. In absolute aantallen wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord.

Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------	-------------------------------

Wmo-gebruik daalt licht

De afgelopen jaren zagen we een stijgende trend in het Wmo-gebruik. In de eerste helft van 2022 maakten volgens de voorlopige cijfers 67 op de 1.000 inwoners uit 's-Hertogenbosch er gebruik van. Dat is iets minder dan in dezelfde periode in 2021. Ook landelijk en in de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners zien we een daling. Wel ligt het Wmo-gebruik in 's-Hertogenbosch in het eerste halfjaar van 2022 hoger dan landelijk en de referentiegroep.

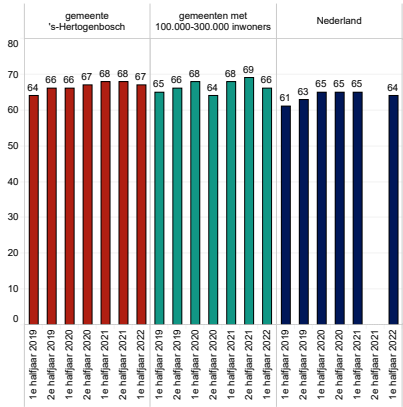
Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
☐ hele jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 3.1 Aantal Wmo cliënten per 1.000 inwoners [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------	-------------------------------

Aandeel begeleiding/dagbesteding hoger dan landelijk en de referentiegroep

In de eerste helft van 2022 maakten 15 op de 1.000 inwoners gebruik van begeleiding/dagbesteding. Dat is gelijk aan de eerste helft van 2021, maar hoger dan het landelijke cijfer en dat van de groep gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.

Stijging gebruik hulp bij het huishouden zet in 2022 niet door

Het gebruik van hulp bij het huishouden nam de laatste jaren behoorlijk toe, zowel landelijk als in 's-Hertogenbosch. Deze stijging zette in 's-Hertogenbosch in het eerste halfjaar van 2022 niet door. In de eerste helft van 2022 maakten 26 op de 1.000 inwoners gebruik van hulp bij het huishouden. Dat is iets minder dan in de eerste helft van 2021. Het gebruik van hulp bij het huishouden ligt in het eerste halfjaar van 2022 lager dan landelijk en is gelijk aan de referentiegroep.

Gebruik hulpmiddelen iets afgenomen, maar hoger dan landelijk

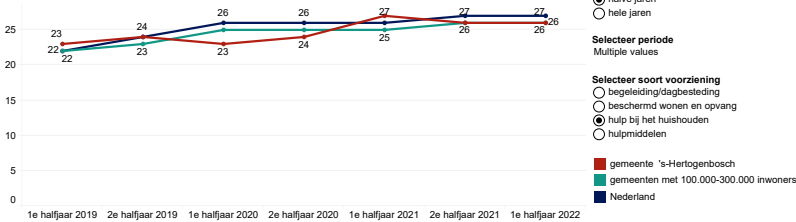
Het gebruik van Wmo-hulpmiddelen is in 's-Hertogenbosch in het eerste halfjaar van 2022 iets afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. 42 op de 1.000 inwoners maakten er gebruik van. Dat is meer dan landelijk en referentiegemeenten. Het gaat bij hulpmiddelen bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen.

Minder cliënten beschermd wonen

Het aandeel cliënten beschermd wonen is vanaf 2021 gedaald. Deze daling kan worden verklaard door de verruiming van de Wlz vanaf 1 januari 2021. Hierdoor is een deel van de Wmo-clianten overgegaan naar de Wlz, namelijk GGZ-clianten die blijvend toezicht of 24 uur per dag intensieve zorg nodig hebben.

Vanaf juni 2022 worden cliënten die instromen bij de maatschappelijke opvang ook geregistreerd in het registratiesysteem van de gemeente. Vanaf het 1e halfjaar 2022 zitten in het cijfer 'beschermd wonen en opvang' daarom voor het eerst ook cliënten met maatschappelijke opvang. In de toekomst zal dit aantal steeds completer worden.

Figuur 3.2 Aantal Wmo-clianten per 1.000 inwoners, naar soort voorziening en regio [update]



Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
☐ hele jaren

Selecteer periode

Multiple values

Selecteer soort voorziening

- ☐ begeleiding/dagbesteding
☐ beschermd wonen en opvang
☒ hulp bij het huishouden
☐ hulpmiddelen

- ☒ gemeente 's-Hertogenbosch
☒ gemeenten met 100.000-300.000 inwoners
☒ Nederland

Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	----------------------	----------------------------------	--------------------------	--------------	----------------------------

Aantal Wmo-cliënten licht afgenomen
In de eerste helft van 2022 maakten 10.460 inwoners gebruik van de Wmo. Dat is iets minder dan in de eerste helft van 2021.

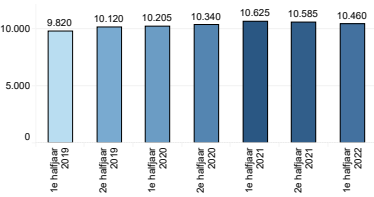
Minder gebruik van hulpmiddelen en hulp bij het huishouden
Het gebruik van hulpmiddelen en hulp bij het huishouden nam in de eerste helft van 2022 af. Toen maakten 6.515 cliënten gebruik van een hulpmiddel, tegenover 6.690 in de eerste helft van 2021. Het gebruik van hulp bij het huishouden nam af van 4.155 cliënten in het eerste halfjaar van 2021 tot 4.085 cliënten een jaar later.

Meer cliënten begeleiding/dagbesteding
Het aantal cliënten begeleiding/dagbesteding nam toe met zo'n 4%. In het eerste halfjaar van 2022 maakten 2.360 inwoners hier gebruik van, tegenover 2.265 inwoners in het eerste halfjaar van 2021.

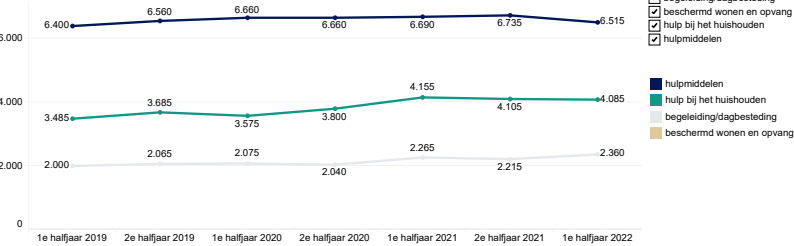
Selecteer hele of halve jaren
☒ halve jaren
☐ hele jaren

Selecteer periode
Multiple values

Figuur 3.3 Aantal Wmo-cliënten totaal [update]



Figuur 3.4 Aantal Wmo-cliënten naar soort voorziening [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------	-------------------------------

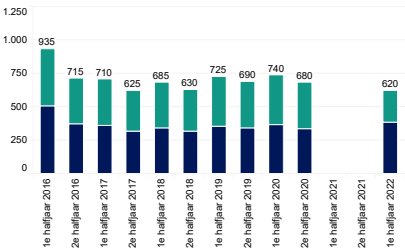
Zo'n 6% van de Wmo-clliënten maakte gebruik van PGB

In de eerste helft van 2022 maakten ruim 620 inwoners gebruik van een persoonsgebonden budget (PGB) via de Wmo. Dat is 8% van alle Wmo-clliënten. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van een PGB is in de eerste helft van 2022 lager dan voorgaande jaren.
In het eerste halfjaar van 2022 maakte ruim 60% van de cliënten naast het PGB ook gebruik van zorg in natura via de Wmo.

Selecteer hele of halve jaren
☒ halve jaren
☐ hele jaren

☒ alleen PGB
☐ zowel PGB als ZIN

Figuur 3.5 Aantal inwoners met een PGB via de Wmo [update]



Inleiding	Aandeel Wmo [UPDATE]	Aandeel naar soort hulp [UPDATE]	Aantal cliënten [UPDATE]	PGB [UPDATE]	Cliënten per wijk [UPDATE]
-----------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------	-------------------------------

Meeste Wmo-gebruik in Zuidoost

Het aandeel inwoners dat gebruik maakt van de Wmo is in 2021 net als voorgaande jaren het grootst in Zuidoost (103 per 1.000 inwoners). In De Groote Wielen is het gebruik het kleinst (23 per 1.000 inwoners). In alle wijken is het Wmo-gebruik gelijk gebleven of toegenomen ten opzichte van 2020.

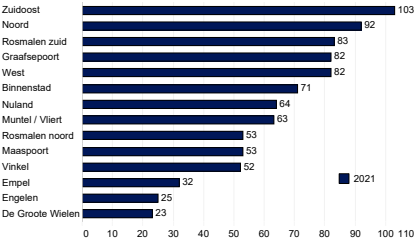
In West en Noord wonen de meeste inwoners met Wmo

In absolute aantallen wonen de meeste inwoners met Wmo in de wijken West en Noord. In West zijn dat er ruim 1.800, in Noord ruim 1.700. In Vinkel en Engelen wonen de minste inwoners met Wmo, respectievelijk 135 en 140.

Selecteer jaar
2021

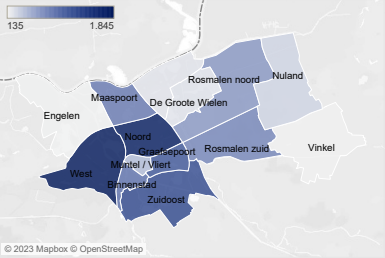
Selecteer wijk
Alle

Figuur 3.6 Aantal Wmo-cliënten per 1.000 inwoners naar wijk [update]



Selecteer jaar
2021

Figuur 3.7 Aantal inwoners met Wmo naar wijk [update]



Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Financiële dienstverlening

Inleiding

De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners zoveel mogelijk in staat zijn om zelfstandig een financieel gezond huishouden te voeren. Wanneer dit (tijdelijk) niet lukt, kunnen inwoners een beroep doen op hulpverlening en/of regelingen van de gemeente of andere instellingen. Vanaf 2019 kunnen inwoners met (dreigende) financiële problemen terecht bij Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) van de gemeente. Hier kunnen zij zonder afspraak binnenlopen en worden indien mogelijk direct geholpen.

Onderwerpen

- Bijzondere bijstand totaal
- Collectieve zorgverzekering
- Individuele inkomensvoet
- Bijzondere bijstand voor bewindvoering
- Schulddienstverlening
- Budgetbeheer

De meest recente cijfers in deze monitor zijn van eerste helft 2022. Daarom zijn ontwikkelingen op het gebied van financiële dienstverlening in tweede helft 2022 als gevolg van o.a. de energiecrisis en hoge inflatie in deze monitor nog niet zichtbaar.

Vanwege enkele administratieve correcties kunnen cijfers in deze monitor licht afwijken van cijfers die eerder zijn gepubliceerd in andere monitors. De cijfers bijzondere bijstand zijn exclusief tijdelijke maatregelen die via de bijzondere bijstand worden uitgevoerd, zoals de energietoelag.

De belangrijkste conclusies:

- In het eerste halfjaar van 2022 zijn er voor bijzondere bijstand 9.740 verstrekkingen gedaan aan 5.766 inwoners. Het aantal verstrekkingen daalt vanaf 2019 licht. Dit komt door een afname van verstrekkingen voor bewindvoering. Ook zijn er tijdens de coronapandemie minder verstrekkingen geweest voor sociale activiteiten.
- In de eerste helft van 2022 waren er 5.364 polissen binnen de collectieve zorgverzekering van de gemeente. We zien een lichte daling van het aantal polissen vanaf begin 2019.
- In het eerste halfjaar van 2022 ontvingen 1.194 huishoudens een inkomensvoet. Dit aantal is iets lager dan in de eerste helft van 2021.
- 1.310 inwoners maakten in het eerste halfjaar van 2022 gebruik van bijzondere bijstand voor bewindvoering Dit is minder dan een jaar eerder.
- In het eerste halfjaar van 2022 had EHBG 999 klanten. Dat zijn er meer dan een jaar eerder en dan in de tweede helft van 2021.
- In de eerste helft van 2022 maakten 1.685 inwoners gebruik van schulddienstverlening. Dit is vergelijkbaar met een jaar eerder.

Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Zo'n 5.800 inwoners kregen bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is er voor bijzondere en noodzakelijke kosten voor huishoudens met een laag inkomen. In het eerste halfjaar van 2022 zijn er voor bijzondere bijstand 9.740 verstrekkingen gedaan aan 5.766 inwoners. Het aantal verstrekkingen daalt vanaf 2019 licht. Dit komt door een afname van verstrekkingen voor bewindvoering. Ook zijn er tijdens de coronapandemie minder verstrekkingen geweest voor sociale activiteiten.

Lichte daling aantal polissen collectieve zorgverzekering

De collectieve zorgverzekering is een van de meest gebruikte vormen van bijzondere bijstand. De gemeente biedt deze samen met zorgverzekeraars CZ en VGZ aan voor inwoners met een netto-inkomen tot 130% van de bijstandsnorm en weinig vermogen. In de eerste helft van 2022 waren er 5.364 polissen binnen de collectieve zorgverzekering. Vanaf begin 2019 is er een lichte daling in het aantal polissen.

Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
☐ hele jaren

Selecteer periode

Multiple values

Figuur 4.1 Aantal klanten en verstrekkingen bijzondere bijstand [update]



Aantal verstrekkingen bijzondere bijstand
Aantal klanten bijzondere bijstand

Gebruik inkomensvoorslag afgenomen

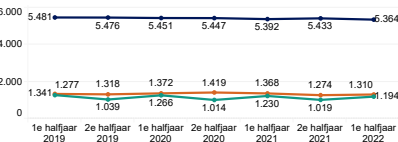
Huishoudens met drie jaar achter elkaar een inkomen op bijstandsniveau, weinig spaargeld en geen zicht op een hoger inkomen hebben recht op een jaarlijkse inkomensvoorslag van de gemeente. In het eerste halfjaar van 2022 heeft de gemeente deze voorslag aan 1.194 huishoudens toegekend. Dit aantal is lager dan in de eerste helft van 2021.

Minder bijzondere bijstand voor beschermingsbewind

De rechter kan beschermingsbewind opleggen voor inwoners die het zelf niet lukt om hun inkomsten en uitgaven te beheren. Dit beheer wordt gedaan door een bewindvoerder. Inwoners kunnen bijzondere bijstand krijgen voor bewindvoering. In de eerste helft van 2022 ging het om 1.310 verstrekkingen, tegenover 1.368 verstrekkingen in de eerste helft van 2021.

De cijfers bijzondere bijstand zijn exclusief tijdelijke maatregelen die via de bijzondere bijstand worden uitgevoerd, zoals de energievoorslag.

Figuur 4.2 Soort bijzondere bijstand [update]



Collectieve zorgverzekering
Individuele inkomensvoorslag
Beschermingsbewind

Inleiding	Bijzondere bijstand [UPDATE]	Schulddienstverlening [UPDATE]
-----------	---------------------------------	-----------------------------------

Aantal klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken toegenomen

Vanaf 2019 heeft de gemeente EHBG voor inwoners met (dreigende) financiële problemen. Zij worden hier direct geholpen of indien nodig doorverwezen, bijvoorbeeld naar schulddienstverlening. Vanaf november 2020 heeft EHBG ook een ondernemersloket. In het eerste halfjaar van 2022 had EHBG 999 klanten. Dat zijn er meer dan voorgaande jaren.

Vergelijkbaar aantal inwoners met schulddienstverlening

In het eerste halfjaar van 2022 maakten 1.685 inwoners gebruik van schulddienstverlening. Dit is vergelijkbaar met een jaar eerder.

Lichte afname gebruik budgetbeheer

Een van de ondersteuningsvormen van schulddienstverlening is budgetbeheer. Hierbij beheert de gemeente het geld van de inwoner en zorgt voor alle betalingen. Budgetbeheer is op vrijwillige basis.

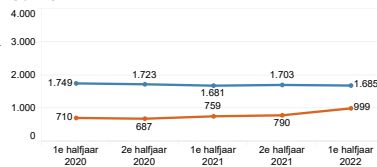
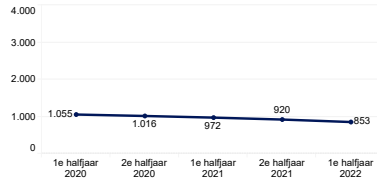
In de eerste helft van 2022 kregen 853 inwoners budgetbeheer. Vanaf 2020 zien we een afname van het aantal inwoners dat gebruik maakt van budgetbeheer.

De cijfers over EHBG wijken af van eerder gepresenteerde cijfers, omdat het nu gaat om unieke klanten per half jaar/jaar en eerder om unieke klanten op maandbasis. Klanten die gedurende meerdere maanden hulp ontvingen, worden nu in het jaarcijfer nog maar één keer meegeteld.

Selecteer hele of halve jaren

- ☒ halve jaren
☐ hele jaren

- ☐ Eerste Hulp Bij Geldzaken
☒ schulddienstverlening

Figuur 4.3 Aantal klanten Eerste Hulp Bij Geldzaken en schulddienstverlening [update]**Figuur 4.4 Aantal klanten budgetbeheer [update]**

Inleiding	Koo [UPDATE]	Wachttijden [UPDATE]
-----------	--------------	----------------------

Toegang tot zorg

Inleiding

De gemeente wil dat haar inwoners de ondersteuning en hulp die zij nodig hebben zo eenvoudig mogelijk kunnen regelen. Door te zorgen voor een duidelijke toegang tot de hulp en door wachttijden zo kort mogelijk te houden. Ook wordt de hulpvraag breed uitgevraagd, zodat het hulpaanbod zo goed mogelijk aansluit bij de hulpvraag. Vanaf 2019 is Koo het centrale informatie- en adviespunt voor inwoners en professionals uit 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Koo is bereikbaar via telefoon, WhatsApp, e-mail, website en de Koo-wijkpleinen. Zowel voor jeugdhulp als Wmo wordt in het werkproces onderscheid gemaakt in casussen waar regie nodig is en waar dat niet nodig is. Regie wordt geboden als een hulpvraag op meerdere leefdomeinen speelt.

Onderwerpen

- Afgehandelde hulpvragen door telefoonteam Koo
- Wachttijden

De belangrijkste conclusies:

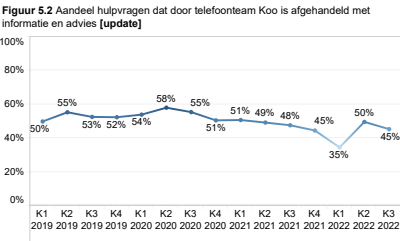
- In de eerste drie kwartalen van 2022 handelde het telefoonteam van Koo gemiddeld zo'n 6.300 hulpvragen per kwartaal af. Dat zijn er minder dan een jaar eerder. De vragen komen binnen via telefoon, WhatsApp of e-mail.
- In de eerste drie kwartalen van 2022 handelde Koo 43% van de binnengekomen hulpvragen zelf af door middel van informatie en advies.
- Voor jeugdhulp met regie liep de gemiddelde wachttijd tussen januari 2022 en juni 2022 op van 2 tot 7 weken, waarna deze weer afnam tot 4 weken in oktober 2022. Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, daalde de gemiddelde wachttijd van 9 weken in januari 2022 tot 1 week in mei 2022. Vervolgens nam de wachttijd toe tot 6 weken in augustus 2022, waarna deze afnam tot 2 weken in oktober 2022.
- De wachttijd voor Wmo-hulpvragen met regie was in oktober 2022 gemiddeld 4 weken. De wachttijd nam van juni 2022 tot oktober 2022 toe van 1 naar 4 weken, maar bleef in die periode lager dan een jaar eerder.

inleiding	Koo [UPDATE]	Wachttijden [UPDATE]
-----------	--------------	----------------------

Informatie- en adviespunt Koo
Vanaf 2019 is Koo het informatie- en adviespunt in 's-Hertogenbosch voor vragen over het sociaal domein. Inwoners en professionals kunnen er terecht met vragen over o.a. geld en administratie, zorg en hulp, jeugd en gezin en meedoen en meehelpt. En voor aanmeldingen voor de gemeentelijke toegang en maatschappelijk werk (Farent en MEE). Koo is bereikbaar via telefoon, e-mail, WhatsApp, website en de Koo-wijkpleinen.

Telefoonteams Koo handelde minder hulpvragen af dan een jaar eerder
In de eerste drie kwartalen van 2022 handelde het telefoonteams van Koo gemiddeld zo'n 6.300 hulpvragen per kwartaal af. Dat zijn er minder dan in dezelfde periode in 2021. De hulpvragen komen binnen via de telefoon, Whatsapp of e-mail.

Ruim 40 procent van de hulpvragen wordt door Koo afgehandeld met informatie en advies
Koo handelt een deel van de hulpvragen zelf af door middel van informatie en advies. In de eerste drie kwartalen van 2022 ging het om 43% van de binnengekomen hulpvragen. Naast informatie en advies kan Koo inwoners o.a. aanmelden voor de buurtteams van Farent en MEE en de toegang Wmo of jeugdhulp.



De gemeente wil dat inwoners met een hulpvraag zo snel mogelijk worden geholpen. En dat zij nadat ze contact hebben opgenomen met de gemeente maximaal 2 weken moeten wachten tot het eerste gesprek over hun hulpvraag. Spoedeisende situaties worden direct opgepakt.

Wachttijden jeugdhulp variëren, maar zijn lager dan een jaar eerder
De toegang tot jeugdhulp verloopt via de teams Toegang en Regie Jeugd. Voor een deel van de hulpvragen is regie nodig, omdat deze gaan over meerdere leefgebieden. Voor deze hulpvragen liep de gemiddelde wachttijd tussen januari 2022 en juni 2022 op van 2 tot 7 weken, waarna deze afnam tot 4 weken in oktober 2022. De gemiddelde wachttijd ligt in het eerste halfjaar van 2022 lager dan in het eerste halfjaar van 2021.

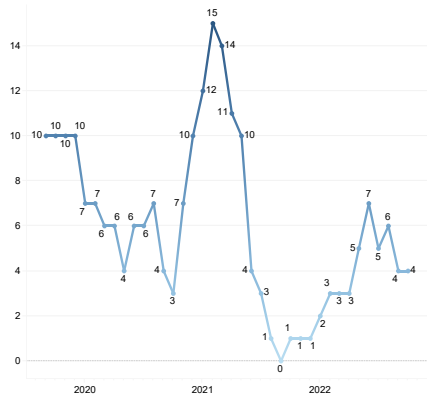
Voor jeugdhulp waarbij geen regie nodig is, daalde de gemiddelde wachttijd van 9 weken in januari 2022 tot 1 week in mei 2022. Vervolgens nam de wachttijd toe tot 6 weken in augustus 2022, waarna deze weer afnam tot 2 weken in oktober 2022. De gemiddelde wachttijd ligt in de eerste 10 maanden van 2022 lager dan in dezelfde periode in 2021.

Wachttijden regiezaken Wmo afgenomen
Ook voor Wmo wordt onderscheid gemaakt in hulpvragen waarvoor regie nodig is en waarvoor niet. Voor de hulpvragen waar regie voor nodig is, liep de gemiddelde wachttijd van juni 2022 tot oktober 2022 op van 1 naar 4 weken. De gemiddelde wachttijd is in die periode echter lager dan in dezelfde periode een jaar eerder. Voor Wmo-hulpvragen waarbij geen regie nodig is, zijn geen cijfers over de gemiddelde wachttijd per week beschikbaar.

Selecteer soort toegang

- ☒ Regie jeugdhulp
- ☐ Toegang jeugdhulp
- ☐ Regie volwassenen

Figuur 5.3 Gemiddelde wachttijd in weken naar soort toegang [update]



Stapeling voorzieningen

Inleiding	Huishoudens met voorzieningen [nieuw]	Huishoudens naar aantal voorzieningen [nieuw]	Stapeling voorzieningen per wet [nieuw]
-----------	---------------------------------------	---	---

Stapeling voorzieningen

Inleiding

De gemeente wil dat alle inwoners zoveel mogelijk zelfstandig hun leven kunnen leiden en kunnen meedoen in de maatschappij. Soms hebben inwoners extra hulp nodig op het gebied van werk en inkomen, maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp. De gemeente biedt deze hulp vanuit de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet. In dit hoofdstuk gaat het over het aandeel huishoudens dat gebruik maakt van deze hulp. En ook over de stapeling van voorzieningen. Van hoeveel voorzieningen maken huishoudens gelijktijdig gebruik? En welke combinaties van voorzieningen komen het meest voor?

Voorzieningen Participatiewet: zowel re-integratievoorzieningen als bijstandsuitkeringen

Voorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning: begeleiding en dagbesteding, beschermd wonen, hulp bij het huishouden en hulpmiddelen.

Voorzieningen Jeugdwet: jeugdhulp, jeugdbescherming en/of jeugdreclassering.

Onderwerpen

- Huishoudens met voorzieningen in het sociaal domein (totaal en per wijk)
- Huishoudens naar aantal voorzieningen
- Stapeling voorzieningen per wet

De belangrijkste conclusies:

- In 2021 maakten 15.940 huishoudens uit 's-Hertogenbosch gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. We zien hierin de laatste jaren een stijging. In het jaar 2020 was het gebruik opvallend hoog. De verklaring hiervoor zijn de tijdelijke regelingen waar huishoudens toen gebruik van konden maken vanwege de coronapandemie.
- In 2021 maakte 20,2% van de huishoudens uit 's-Hertogenbosch gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is lager dan landelijk en de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners.
- In de wijken Noord, Graafsepoort, Zuidoost, West en Rosmalen-Zuid is het aandeel huishoudens met één of meer voorzieningen in het sociaal domein groter dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch.
- In 2021 maakte 4,5% van de huishoudens in gemeente 's-Hertogenbosch gebruik van 3 of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is minder dan in 2020.
- Huishoudens maken veelal gebruik van voorzieningen binnen één domein. Wanneer gekeken wordt naar een combinatie van voorzieningen binnen meerdere domeinen, dan komt de combinatie P-wet/Wmo het meest voor.

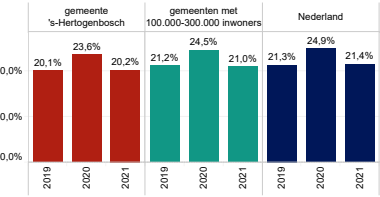
Inleiding	Huishoudens met voorzieningen [nieuw]	Huishoudens naar aantal voorzieningen [nieuw]	Stapeling voorzieningen per wet [nieuw]
-----------	---------------------------------------	---	---

Steeds meer huishoudens maken gebruik van voorzieningen in het sociaal domein
In 2021 maakten 15.940 huishoudens gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. De afgelopen jaren zien we hierin een toename.
In 2020 zien we een piek in het gebruik van voorzieningen. Dit kan grotendeels verklaard worden doordat er in dat jaar tijdelijke regelingen waren waar huishoudens gebruik van konden maken vanwege de coronapandemie.

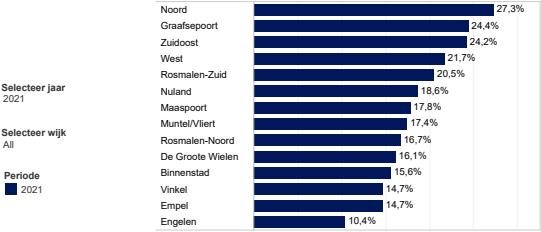
Aandeel huishoudens met voorzieningen lager dan landelijk en de referentiegroep
In 2021 maakte 20,2% van de huishoudens gebruik van één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is lager dan landelijk (21,4%) en de referentiegroep van gemeenten met 100.000-300.000 inwoners (21,0%).

Aandeel huishoudens met voorzieningen het grootst in Noord
In de wijken Noord, Graafsepoort, Zuidoost, West en Rosmalen-Zuid is het aandeel huishoudens met voorzieningen in het sociaal domein groter dan gemiddeld in 's-Hertogenbosch. In Noord is dit net als voorgaande jaren het grootst, namelijk 27,3% in 2021. In Engelen is dit het kleinst (10,4%).

Figuur 6.1 Aandeel huishoudens met één of meer voorzieningen in het sociaal domein [nieuw]



Figuur 6.2 Aandeel huishoudens met voorzieningen naar wijk [nieuw]



Afname aantal voorzieningen
In 2021 maakte 4,5% van de huishoudens in gemeente 's-Hertogenbosch gebruik van 3 of meer voorzieningen in het sociaal domein. Dit is minder dan in 2020 (5,6%). Ook is het aandeel huishoudens met 3 of meer voorzieningen lager dan landelijk (5,5%) en de referentiegroep (4,9%).

Selecteer Periode
2021

Selecteer Regio
All

Selecteer aantal voorzieningen
All

Legenda

1 voorziening

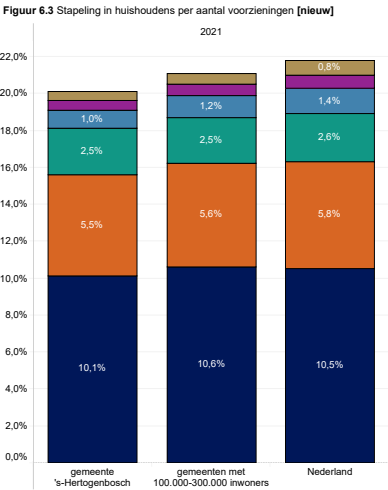
2 voorzieningen

3 voorzieningen

4 voorzieningen

5 voorzieningen

6 of meer voorzieningen



Stapeling voorzieningen

Inleiding	Huishoudens met voorzieningen [nieuw]	Huishoudens naar aantal voorzieningen [nieuw]	Stapeling voorzieningen per wet [nieuw]
-----------	---------------------------------------	---	---

Meest voorkomende combinatie is Participatiewet en Wmo
Huishoudens maken veelal gebruik van voorzieningen binnen één domein. Wanneer gekeken wordt naar een combinatie van voorzieningen binnen meerdere domeinen, dan komt de combinatie P-wet/Wmo het meeste voor.

Selecteer periode
2021
Selecteer regio
All
Selecteer voorziening(en)
All
Legenda
Wmo
Jeugdwet
P-wet
P-wet en Wmo
Jeugdwet en Wmo
Jeugdwet en P-wet
Jeugdwet, P-wet en WMO

